

3.1.1 在校生满意度

在校生满意度为 96.56%

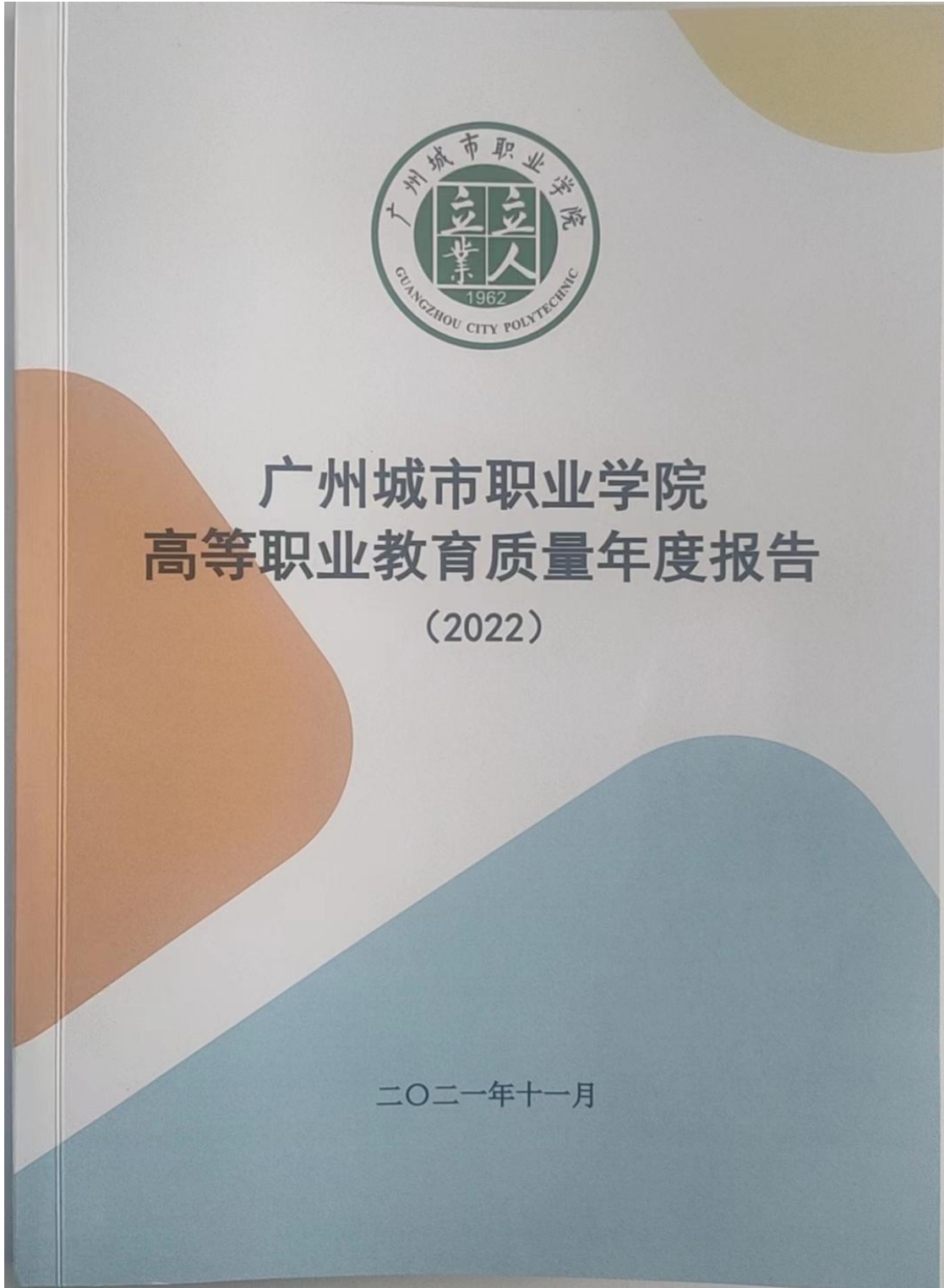




图 2-11 连续四届毕业生对母校满意度

2.4.2 服务育人：在校生在校体验满意度较高

根据 2020 级、2021 级在校生满意度问卷调查结果，我校学生在校体验满意度绝大部分指标保持在 90% 以上的较高水平。以 2021 级学生为例，教书育人满意度、课程教学满意度总体指标均在 96% 左右。管理和服务工作满意度除了后勤服务满意度接近 90%（具体为 89.53%）外，学生工作、教学管理等满意度均在 96% 以上的高水平。

表 2-3 学生满意度反馈表

院校名称	指标		单位	2020 级	2021 级	
广州城市职业学院	1	全日制在校生人数	人	4635	4967	
	2	教书育人满意度—				
		(1) 课堂育人	调研人次	人次	3358	3486
			满意度	%	96.18	96.30
		(2) 课外育人	调研人次	人次	2859	3486
	满意度		%	94.40	95.95	
	3	课程教学满意度—				
		(1) 思想政治课教学	调研课次	课次	7601	9941
			满意度	%	96.88	96.73
	(2) 公共基础课（不含	调研课次	课次	7585	9772	

4	思想政治课)	满意度	%	96.46	96.53	
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	7800	10051	
		满意度	%	95.73	96.76	
	管理和服务工作满意度—					
	(1) 学生工作	调研人次	人次	2859	3486	
		满意度	%	94.02	96.44	
	(2) 教学管理	调研人次	人次	2859	3486	
		满意度	%	94.54	96.42	
	(3) 后勤服务	调研人次	人次	2859	3486	
		满意度	%	84.71	89.53	

2.5 职业发展

2.5.1 人职匹配：育人工作成效明显

毕业生能力、素养的达成情况较好，学校育人工作成效明显。第三方机构麦可思数据显示，我校 2020 届毕业生的基本工作能力达成度（94.53%）较 2019 届（92.07%）有所上升，反映了本校基本工作能力培养效果较好。2020 届毕业生的核心知识达成度（94.01%）较 2019 届（91.89%）有所上升，毕业生核心知识的培养效果较好。

从素养培养达成情况来看，我校 2020 届各专业类毕业生均有 95% 以上的人认为大学帮助自己获得了素养上的提升，本校对学生的素质培养方面取得了较好的成效。