

# 高职院校贫困生人际关系获得感 现状及提升策略

成琪<sup>1</sup>, 古瑛<sup>2</sup>, 徐咏仪<sup>2</sup>

(1. 广州城市职业学院 公共管理系, 广东 广州 510405;

2. 广州城市职业学院 学生工作部, 广东 广州 510405)

**摘 要:** 文章主要以广州城市职业学院的贫困生为样本, 积极关注和研究这一群体的人际关系获得感现状以及提出相应的一些提升策略, 这对于提升贫困生在人际关系方面的获得感有着积极的现实意义和参考价值。

**关键词:** 贫困生; 人际关系; 现状; 提升策略

中图分类号: G641      文献标识码: A      文章编号: 1674-0408(2018)02-0048-05

贫困生是大学生群体中一个比较特殊的群体, 同时也是相对弱势的群体, 人数约占高校人数的15%-25%。经调查, 多数贫困学生的家庭都有某些方面的难处和稀缺, 所以他们也更希望在学校、社会上获得更多来弥补这些空缺。在这些空缺中, 高职院校的贫困生在人际关系方面的获得感现状是如何的? 针对现状又应该如何来提升他们的获得感? 这些问题的探讨将对高职院校贫困学生的在校成长、资助工作的顺利开展以及高职院校的育人工作起着重要的基础性作用。

## 一、获得感的提出及人际关系获得感

当前, 我国处于快速发展的上升期, 但是社会上的“道德滑坡”、校园里的“诚信缺失”等现象屡见不鲜, 导致人与人之间的信任降低、人际关系复杂, 在学生心中埋下了许多的“失落感”。而习近平总书记在2015年2月27日中央深化改革领导小组第十次会议上首次提出了“获得感”一词, 此后, “获得感”这一词迅速在社会上流行起来。

“获得感”是指在物质和精神层面所获得的、能产生可以持续很久的满足感, 出发点是人, 体现了要“以人为本”的唯物史观, 而这一概念引申到

高校则是体现了“以生为本”的育人观。“以生为本”是一种新型教育观, 强调高校育人要以学生为中心, 培养学生的综合素质, 如专业素质、人文素质、心理素质等, 而人际关系则属于心理素质范畴。人际关系“获得感”主要是指在人际交往过程中的某些方面能够满足双方在这交往过程中的需求, 以及能够给予彼此持续交往下去的稳定感, 是对人与人之间的关系产生、发展的规律的深化认知的结果。“获得感”是对“获得”的主观感受, 是建立在“客观获得”的基础上, 是对“客观获得”的主观感受<sup>[1]</sup>, 贫困生可以通过多种途径如来自政府、高校和社会的一些资助和支持这些“客观获得”来维持在校的学习、生活, 而在主观感受上的“获得”主要体现在以下几个方面:

第一, 自我情感的稳定。根据马斯洛需求层次理论, 对爱的需求是指个人对友情、爱情、亲情的需要和获得, 而这种对于情感的需求比基本的生理和安全需求更细腻。每个人都希望获得身边朋友、家庭、社会的认可, 而他们也希望在这过程中寻求真挚的情谊且能够让情感得到稳定。对于贫困生来说, 他们更是希望获得这种情感的稳定和归属, 这也是从他们心理最薄弱的情感层面体现出来的。

收稿日期: 2018-04-20

作者简介: 成琪, 女, 广州城市职业学院公共管理系助教。

第二,自我尊重的满足。尊重包括尊重他人、被他人尊重和自我尊重。学会自我尊重,对自己提出要求和肯定评价,从而获得不同层次的满足,既能促进自我的进步,也能给予自我更高的目标和更多的进步的空间,使他人能够欣赏、认可自己,以此获得更多的满足感进而学会尊重自己,从而提出更多需求。自我尊重,自然也学会友爱他人、关爱他人,从他人角度思考问题从而尊重他人,以此来看,彼此的“获得感”也会进一步提升。

第三,自我价值的实现。马斯洛需求层次理论的最高级别就是自我实现的需要,这一层次的需要是指个体希望能拥有实现自我需求的环境和条件,最终实现自我价值。对于贫困生,他们在校期间会通过多种人际交往的途径来取得“获得感”,从而让自己在人际交往方面得到一定的满足,体现自己在人际关系中的价值和存在感。

## 二、贫困生人际关系“获得感”分析

本次调查以广州城市职业学院这一高职院校为样本,对贫困生的人际关系“获得感”现状进行了了解。相关数据如下:

### (一) 人员分布的取样

据了解,该校在校贫困学生人数为 1451 人,本次调查主要才去随机抽取全校 410 名贫困学生(含特困与非特困)进行了关于人际关系获得感的调查,此次调查的贫困生占总贫困生人数的 28.26%,数据较有一定的代表性和说服力。本次参与调查的贫困生中有 71.95% 是女生,28.05% 是男生,其中三个年级中大一的占 53.71%,大二大三的学生分别占 36.83% 和 10%。各年级和两种性别都有一定的比例,因此本次调查具有随机性,但也具有一定的覆盖面和说服力。

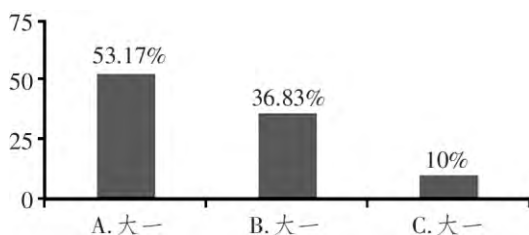


图1 参加调查的学生年级分布情况

### (二) 贫困生生活状态的了解

在调查这些贫困生一般在学校的生活状态的

时候发现,超过一半的人是过得忙碌而充实的,但是也有多于三分之一的人在校的状态就是三点一线,觉得很平淡,只有少部分人觉得大学生活枯燥而无聊。这一数据是分析贫困生人际关系圈的一个基本部分,如果一个人每天的生活很有规律、平淡无奇,那么可以推测出这个人花在交际方面的时间需要较少,也缺乏时间维系与他人的关系,而一个人在校生活是很忙碌而充实的,那么可以推测这个人在校接触的人比较多,需要去维系的关系也较多,那这部分人的交际圈就会比另外两种人会更大和更丰满。

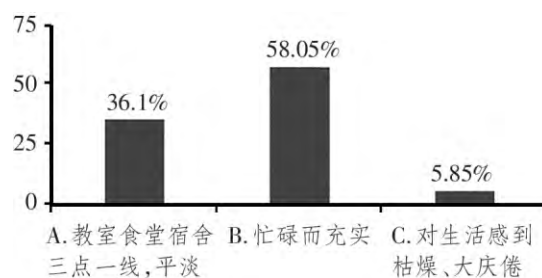


图2 对自己的大学生生活状态的分析情况

### (三) 贫困生交际圈的变化及人际关系的处理

在问到进入大学到现阶段是否觉得自己交际圈扩大了,约 80% 的人觉得自己的交际圈变大了,但是也有约 15% 的人觉得没什么变化,13% 人觉得自己的交际圈因为朋友的固定而越来越小了,且这些调查人群里有 4% 的人是处于主动与被动交往的状态中,且七成人觉得自己交际能力一般,不太擅长人际关系的处理,大部分人都是处于有来就有往,没有来往也不主动交往的状态。基于自己是贫困生这一特殊的、较为弱势的群体,他们会因为自己的身份特殊而觉得与其他学生有隔阂,很多方面都聊不来,也有很多贫困生都趋于内向、不善言谈,所以他们只有 28.05% 的人会主动与人交往,去扩大自己的交际圈,但是也存在 4.39% 的人不善于交往,觉得处理人际关系很浪费时间和心思,所以也不想花什么时间去维系太多且复杂的人际关系。这说明了国家的资助虽然可以减轻贫困生家中一定的经济负担,但是据调研研究显示有相当一部分贫困生存在着自卑心理,严重影响了贫困生的心理健康<sup>[2]</sup>,从而导致在人际交往中显得自卑且不善于与人交往,但是其实他们的内心深处又渴望

与人交往,所以在这种矛盾的影响下,贫困生对于人际关系的需求就显得更为强烈。

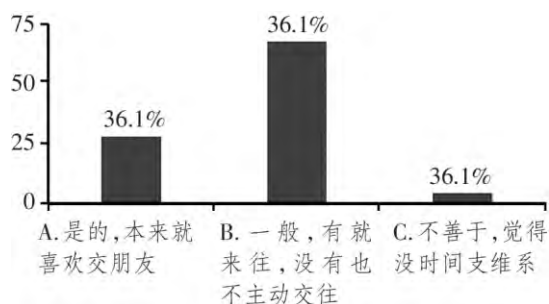


图3 学生对于人际交往关系的态度

了解到这410名贫困生的基本人际关系现状后,那到底他们在人际关系中最想获得的是什么呢?根据调查显示,主要分为以下几个方面:

首先,获得真挚的友情,这也是最多人选择的,高达89.76%,体现了贫困生在人际交往中最重视的是能够获得真挚的情谊,而这也是对自我情感的一种获得和对这种情感渴望得到稳定的体现。贫困生在人际交往中往往处于不太擅长的角色,但是在内心深处又渴望获得包括友情、爱情、亲情这些真挚的情感以及这些情感的稳定。

其次,渴望获得自身以外的为人处世的经验,这也是较多人选的选项,人是独立的个体,却又是社会人,人的社会属性决定了人际关系的重要性,所以除了自身的发展,大部分贫困生都希望从各种人际关系中获得更多能令自身进步的技巧,这一项正体现了这一人群对于自我尊重渴望得到满足的一种表现,除了自身的不断进步与提升,也希望能够在自身以外获取更多能够令自己进步、发展的方面,从而获得他人的尊重和认可,但也会进一步对自我需求的满足提出更多的要求,如获得更多的人际交往的技巧、庞大的朋友圈和其他方面的东西。

经调查结果反馈和发现,这些群体在人际交往方面具有较为明显的统一性,如交际圈范围限于校内的为主,不太擅长与人交往却渴望提高自己的交际能力、扩大自己的交际圈,还有大部分人都希望通过人际交往获得真挚的情谊和为人处世的经验,而在人际交往中,大部分人学到了为人处世的方法、学会了替他人着想和学会了关爱他人、友爱他人,也有不少人在人际交往的过程中学会

了交往的技巧,只有极少部分的人觉得人际交往中没什么感觉,只是有事才会联系。

综上,虽为贫困生,但可以看得出他们这一群体希望通过人际关系来获取更多的东西来满足自己的获得感却又局限于自己的人际交往能力,所以可以看出这一群体有着强烈而又迫切的想法希望提升自己的人际交往能力,那么他们对这方面的提升策略也显得尤为重要。

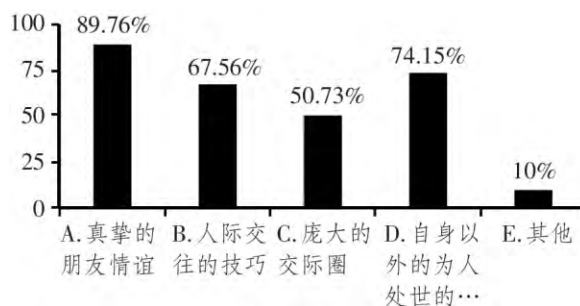


图4 贫困生在人际交往方面最想获得的方面(多选)

### 三、提升高职院校贫困生人际关系获得感的策略

社会存在决定社会意识,社会发展得越快,人们对于各种需求就越多,而这也形成了我国社会新的主要矛盾——人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。通过物质方面来满足贫困生在校的获得感只是一个基本途径,而高校肩负着立德树人的重要使命,在贫困生特别是心理健康成长的方面有着重要的作用,但是在人际关系获得感只能通过人与人之间相处过程的方方面面来获得所需。

#### (一) 勤工助学岗位的设置

贫困生在校期间长期生活在学校,对于学校的环境有着深刻的感受,特别是高职院校的贫困生,不管是文化氛围还是硬件设施,都有着一定的需求。习近平总书记就强调过“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标<sup>[3]</sup>”,同样,“以生为本”的高校更应该关注学生对美好校园生活环境的向往,提升贫困生在校的生活满意度和获得感。除了该有的硬件设施,如完善的教学设备、教学师资和优美的学习环境,高职院校资助管理中心还可以积极设置勤工助学岗位,鼓励贫困生在校期

间不仅可以通过勤工助学获得自己的劳动报酬,从而提高自己的自信心,还可以在此期间认识不同的部门领导、老师和同学们,增进彼此的情感,增强自己的交际手段,扩大自己的交际范围,寻找志同道合的小伙伴,从而更好地促进自我情感的实现。

#### (二) 心理、思政教育角度进行校园文化的优化

贫困生在心理健康状况上普遍出现对于人际关系很敏感、人际交往范围狭窄、人际交往趋于被动等现象,容易形成自身的孤独感<sup>[4]</sup>,所以高职院校的心理健康教育课程要全面渗透到每一个学生中,同时要通过心理健康主题班会、心理健康月、心理剧竞赛、心理咨询大赛、“梦想激励人生”等一系列丰富的心理健康校园活动来让贫困生快速融入高校生活中,感受在校的乐趣与自我的价值的重要性。同时,学院心理咨询中心、心理协会、各系辅导员、各班心理委员都要积极对贫困生进行关注和心理疏导,引导他们要积极、乐观地面对各种困难,同时也教育贫困生在多方面的关怀和鼓励下,尝试通过自己的努力来改变贫困的现状,学会自强自立,学会换角度思考问题,学会面对挫折,在多样化的人际交往中获得自我生存的能力、自我发展的能力和自我认知的能力<sup>[5]</sup>。在思政教育方面,通过一些主题课程、班会、团日活动等,同时借助校园的和谐、友爱、互助、健康向上的校园文化使贫困生真实地感受到班集体和校园的温暖,从而提升获得感。

#### (三) 自我领导力的培养

高职院校可提供多种锻炼贫困生的平台,如由广州城市职业学院的贫困生组成的励志社,组织、开展“历奇山庄”拓展、“美丽乡村行”等系列励志活动,鼓励贫困生积极作为励志社的一员进行活动的策划、组织、执行,深入活动的每个环节,通过培养自我的领导力,培养贫困生的自信心和坚韧的意志力,不仅仅自己作为贫困生,同时也作为贫困生中的积极分子或学生干部去帮助更多需要帮助的贫困生,通过互相帮助认识更多需要帮助的困难人群,促进人际交往圈子,和身边的贫困生一同努力,也通过自身的努力感染身边的贫困生,鼓励他们不断提升自我,实现自我的价值,提升获得感。

#### (四) 社区志愿服务平台的完善

高职院校可通过完善与社区的合作,鼓励贫困生走出校园,走进社区,走进每个需要他们的家庭当中,让他们感受他们自己的力量和价值,学会服务他人、服务社会,让志愿者的力量遍及社会每个角落,同时也让贫困生积极地接触社区的人群,从而走出校园,和社会上更多的人进行接触,扩大自己的交际圈,同时也通过各种志愿者活动学会更多自身以外的人际交往技巧、学会关爱和帮助有需要的人群和扩大自己的交际圈等,从而从多方面实现自我的价值,提升获得感。

#### (五) 自我人际交往能力的提升

贫困生想要提升自己的人际交往能力还必须从自身做起,在人际交往中要学会卸下自己是“贫困生”这一心理包袱,勇敢地走进每个老师和学生群体当中,树立交际自信,积极主动地与他人交流、沟通,可通过与一些贫困生的接触、交流、认识来建立良好的“革命友谊”,经常互相鼓励、打气,相互学习,在人际交往中尝试迈出第一步,去感受人生的美好,不断地实现自我的完善,从而提升获得感。

### 四、总结

贫困生人际关系获得感的提升是一个需要社会、高职院校、教师和贫困生个人等多方面共同努力的过程,了解这一群体的现状从而提升他们在人际关系获得感也是需要多方面的共同支持和帮助,因此贫困生在校期间想要提升人际关系的获得感必须从自身做起,同时,高职院校要注重心理健康教育和思政教育,关注贫困生的身心健康发展状况,通过多方面提升贫困生在人际交往方面的技巧,让贫困生能够在人际关系方面获得更多。但是人际关系获得归咎到底个人因素是最终的主导作用,所以人际关系获得感的提升最终还是要靠贫困生个人,积极面对人际交往中的困境,学会总结经验,学会换角度思考,也学会寻求实现自我价值的途径,这样才能更好地提升人际关系的获得感,同时也能促进高职院校贫困学生的在校成长、资助工作的可持续发展以及高职院校育人工作的有序而稳定地开展。

## 参考文献:

- [1] 丁元竹.让居民拥有获得感必须打通最后一公里——新时代社区治理创新的实践路径[J].国家治理 2016( 1): 18-19.
- [2] 吴滇,郭宪国.贫困大学生的心理问题及对策[J].大理学院学报 2006 5( 1): 81-83.
- [3] 习近平谈治国理政[M].北京:外文出版社 2016: 4.
- [4] 桑海云,强冬梅,咸大伟.积极心理学视野下高校贫困生的心理健康教育[J].教育与职业 2015( 3): 109-110.
- [5] 刘燕.思政教育角度的贫困生幸福感的缺失与提升策略[J].才智 2011: 293.

(责任编辑 潘志和)

## Higher Vocational College Poverty-Stricken Students' Senses of Connection from Interpersonal Relationships and its Improvement Strategies

CHENG Qi<sup>1</sup>, GU Ying<sup>2</sup>, XU Yong-yi<sup>2</sup>

( 1.Public Administration Department, Guangzhou City Polytechnic, Guangzhou 510405, China

2.Student's Affairs Department, Guangzhou City Polytechnic, Guangzhou 510405, China)

**Abstract:** The thesis selects poverty-stricken students in Guangzhou City Polytechnic as a sample, keeping following and studying their sense of connection from interpersonal relationships, and on the basis of which, it puts forward corresponding improvement strategies. The author thinks that it will have positive practical significance and reference value for the promotion of poverty stricken students' senses of connection from their interpersonal relationships.

**Key words:** poverty-stricken students; interpersonal relationship; sense of connection; status quo; improvement strategies

(上接第 47 页)

## On the Reform of The Installation of Pipeline Equipment for Building Water Supply and Drainage Module

LI Hong-huan

( Guangzhou Municipal Vocational School; Municipal Technical College of GuangZhou University, Guangzhou 510550, China)

**Abstract:** The installation of pipeline equipment for building water supply and drainage module is a core module for the water supply and drainage engineering course. In response to the challenges in teaching materials, construction of faculty and practical modules in teaching, this article puts forward an overall reconstruction of the curriculum. The emphases are laid to discuss timely updating and enriching curriculum, improving and strengthening the teachers' qualifications, increasing the practical contents of the curriculum and other proposals of reform.

**Key words:** water supply and drainage engineering; installation of pipeline equipment for building water supply and drainage system; course reform