

# 以提高教育质量为核心推动教育 教学改革与发展

李艳娥

(广州城市职业学院,广东 广州 510405)

**摘 要:** 深入学习习近平关于教育的重要论述,特别是关于全面提高教育质量的新理念、新思想,结合工作实际,坚持问题导向,基于高职教育由追求规模扩张向提高质量转变的发展诉求,从提高认识站位、推进教育教学改革、培育自我诊断与改进的质量文化等方面探讨提高教育质量的路径和对策,推动高等职业教育教学改革与发展。

**关键词:** 教育质量;质量标准;质量文化;自我诊断与改进

**中图分类号:** G712 **文献标识码:** A **文章编号:** 1674-0408(2020)02-0017-04

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视教育事业在坚持和发展中国特色社会主义战略全局中的地位和作用,把教育摆在优先发展的战略位置,全面加强党对教育工作的领导,提出一系列新理念、新思想、新观点,形成了习近平总书记关于教育的重要论述。此重要论述是新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分,是中国特色社会主义教育理论发展的最新成果,形成了科学系统的新时代中国特色社会主义思想教育理论体系,开辟了马克思主义教育理论和实践发展的新境界,为做好新时代教育工作提供了根本遵循和行动指南<sup>[1]</sup>。

习近平总书记关于教育的重要论述,系统回答了教育工作的方向性、根本性、全局性、战略性问题,值得教育工作者深入学、长期学、成体系学,特别是结合工作实际,带着问题学,并指导工作实践。在此重要论述中,把全面提高教育质量,坚持走以提高质量为核心的内涵式发展道路,摆在了特别突出的重要位置,并提出多种切合实际的重要举措,指出要多措并举全面提升教育质量。

《国家职业教育改革实施方案》提出“职业教育与普通教育是两种不同的教育类型,具有同等

重要地位”<sup>[2]</sup>,明确了职业教育的地位和作用,职业教育迎来了前所未有的发展机遇,但从当前实际表现看,职业教育的吸引力并不是很强,社会认可度也并不算高,解决这一难题的根本还在于提高质量。

## 一、提高教育质量是落实立德树人根本任务的本真要义

提高教育质量要从提高对教育质量重要性的认识和站位开始。教育的根本任务是立德树人,提高教育质量是落实立德树人根本任务的本真要义。以习近平同志为核心的党中央一直把提高教育质量作为教育发展的核心任务,最近几年,出台了一系列重磅文件,在育人方式、质量标准、课程改革、教师队伍、评价体系等方面采取了若干重大举措。特别是针对职业教育的特点,出台文件之密集、文件的级别之高,前所未有,其核心就是提高职业教育人才培养质量。《国家职业教育实施方案》,既明确了职业教育的地位,肯定了职业教育取得的成绩,也指出了职业教育发展中存在的问题,提出了下一步的目标要求和举措,

收稿日期: 2020-04-10

基金项目: 广州市教学成果培育项目“国际理念、中国特色、校本标准专业人才培养质量保证体系建设探索”(201982302)。

作者简介: 李艳娥,女,广州城市职业学院副院长,教授,博士。

提出要用5-10年左右的时间,完成由追求规模扩张向提高质量转变,推进高等职业教育高质量发展。

党的十八大报告中明确指出“把立德树人作为教育的根本任务”,党的十九大报告又重申了“落实立德树人根本任务”的要求。要真正落实立德树人的根本任务,就必须提高教育质量。只有提高教育质量,才能让学生对所学的知识和技能真正进心、入脑,提高素质、增长知识、历练技能、磨练意志,学有所得,得有所用,成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

广州城市职业学院“立人立业”的校训,“质量立校、人才强校、文化塑校、特色兴校”的办学理念,充分体现了质量引领的办学思想,立德树人的根本要求。学院不断通过优化专业结构、建立和完善质量标准、创新教育模式、完善教育条件、建设师资队伍、打造高水平专业群等措施,提高教育教学质量,切实把教育的根本任务落到实处,培养学生学会做人、学会做事、能做事、做成事、做好事。

## 二、以专业人才培养质量提升为切入点,全面提高教育质量

### (一) 科学制定和实施专业人才培养质量标准

探索和建立健全教育领域的标准体系,是确保教育质量提升的基本依据。以标准建设为提升人才培养质量的重要抓手,是通过开发以职业能力和职业素养为核心内容的专业教学标准,为人才培养过程建设提供依据,为教学整体质量提升与检测提供基本保障。为落实《国家职业教育改革实施方案》,推进国家教学标准,教育部针对人才培养方案概念不清晰、制订程序不规范、内容更新不够及时、课程体系构建不科学、监督机制不健全等问题,出台《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》,对人才培养方案制定的指导思想、基本原则、培养目标、课程设置、课程体系的构建、学时安排、实践环节、毕业要求、制定程序、实施要求、监督指导都作了明确规定。特别是在制定程序上,要求成立由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生(毕业生)代表组成的专业建设委员会共同做好专业人才培养方案制(修)订工作。要求各个专业建设委员会做好行业企业调研、在校生学情调研、毕业生跟踪调

研,在对产业发展趋势和行业企业人才需求进行科学分析和研判的基础上,确定专业人才培养所面向的职业岗位(群)及所需要的知识、能力、素质;结合专业实际,贯彻落实国家专业教学标准,定位专业人才培养目标与培养规格,合理构建专业课程体系和课程内容体系,组织教学进程,明确教学方法、教学资源、教学条件保障等要求;文件还对专家论证环节提出具体要求,即学校组织由行业企业、教研机构、校内外一线教师和学生代表等构成的论证组,对专业人才培养方案进行论证;最后,全面落实党委对教育工作的领导,人才培养方案提交校级党组织会议审定,上报和向社会公开,接受全社会的监督,并进行不断的改进<sup>[3]</sup>。紧接着,教育部又公布了高职教育有史以来最为全面的专业标准,供全国高职院校相关专业参考借鉴。广州城市职业学院严格按照教育部文件要求,结合国家专业标准和学院自身特色,对人才培养方案进行修订调整,将思想政治教育、美育教育、军事教育、“1+X”证书制度等融入专业人才培养方案之中,形成科学规范的人才培养质量标准,为教育教学质量提升奠定基础。

### (二) 建设和完善课程标准,推动三教改革

提高人才培养质量,关键依靠好的课程,好的课程首先要建设高质量的课程标准。课程标准的制定,从研究和落实人才培养方案入手,既要充分理解专业人才培养的目标和要求,更要明确课程在人才培养中的地位 and 作用,以此为基础,明确课程的性质与定位,确定课程教学目标,构建课程内容体系,设计教学实施方案和教学手段,运用科学的评价方法,形成高质量的课程标准。

提高课程教学质量,需要推动三教改革。教师是立教之本、兴教之源,高质量的教师是教育质量提升的重要保障。优秀的教师要有师德,为人师表,以德为先;优秀的教师要有渊博的知识和卓越的技能,能够不断更新自己的知识结构,捕捉行业的技术前沿;优秀的教师要充满爱心,爱自己的工作,爱自己的学生;优秀的教师互帮互助,团结合作,形成高素质的创新性教学团队。

高质量的人才培养离不开高质量的教材和信息化教学资源,教材和教学资源要能够体现新技术、新工艺、新规范的要求,能够引入典型生产任务,结合职业教育的人才培养特点,就是要产教融

合、校企合作、工学结合,推动校企全面深度合作。国家和各级政府先后推出的协同育人平台建设、产业学院建设、现代学徒制、企业新型学徒制人才培养、1+X 证书制度、产教融合型企业认证制度、高水平实训基地建设项目,无非都是推动产教深度融合的平台和抓手。

高质量的人才培养需要先进的教学方法和手段,根据教学内容和学情需要,开展项目教学、案例教学、情景教学、模块化教学、理论实践一体化教学,全面应用信息化教学手段,推广翻转课堂、混合式教学等线上线下相融合的教学模式。广州城市职业学院在全院范围内开展人人过关的说专业、说课活动,全面提升全院教师专业建设水平以及教学能力。为提高教师的信息化水平,采取“走出去、请进来”的方式,到兄弟院校学习取经,邀请知名学者专家进校开展全员培训;制定《广州城市职业学院推进信息技术与教育教学深度融合实施意见》,深入推进智慧教学平台和智慧课堂的普及和应用;以“全国职业院校教师教学能力比赛”为抓手,建立省、校、系(部)三级教学能力竞赛体系,坚持“以赛促教、以赛促学,以赛促改、以赛促建”,推动信息技术、智能技术深度融入教育教学全过程。

### (三) 构建产教融合、校企合作的长效机制

培养适合经济社会发展需求的高素质技术技能型人才的目标定位,决定了职业教育必须坚守产教融合、校企合作、工学结合的人才培养路径。2019年,国家发改委和教育部联合印发了《建设产教融合型企业实施办法(试行)》,国家发改委、教育部、工信部、财政部等六部门又联合印发了《国家产教融合建设试点实施方案》。广州城市职业学院在实践过程中发现,如何建立校企共投、共建、共管、共赢的合作平台,构建长效机制是产教深度融合的关键点。学院以产业学院建设为抓手,推动产教深度融合,颁布《产业学院管理办法》,明确产业学院是学校与政府、行业协会、龙头企业等共同设立,建立起支撑长效运行的机构和制度框架的产学研转用一体、互动双赢的职业教育平台,并明确各方在人才培养、技术研发、技术服务等领域共同投入、共同管理、共同受益的责权利关系。《产业学院管理办法》提出了产业学院设立的标准、规范了产业学院的建设内容、明确了合作各方的责权利、建立了产业学院的考核机制。

学院先后与广州开发区共建食品工程产业学院、物联网产业学院,面向广州开发区产业集群培养技术技能人才;与广州广电传媒集团有限公司合作共建“广电传媒新媒体产业学院”,高标准培养融媒体复合型技能人才;与中国大酒店、铂尔曼酒店集团共建“中酒·铂尔曼旅游产业学院”,对接国际标准,培养大湾区国际化旅游人才;与广州珠江啤酒股份有限公司联合成立“广城·珠啤新零售产业学院”,培养新零售与跨境电商人才;与广州知名品牌点都德共建“点都德产业学院”,共建中西面点专业,并通过培训、交流,传承、推广广式点心的制作工艺。依托产业学院,现代学徒班、订单班、高水平实习基地、协同创新中心等教育教学改革深入推进,使产教融合、校企合作的人才培养落到实处。

## 三、培育自我诊断与改进的质量文化

### (一) 培育质量价值观

学校质量文化一般指一所学校在长期的教育教学实践过程中,自觉形成的涉及质量领域的价值取向、价值观念、思维方式、道德规范、运行机制、传统习惯的总和。质量文化一般包括三个层面:物质层质量文化、制度层质量文化、精神层质量文化。对于学校,物质层质量文化包括校园环境与校容校貌、设施与设备等;制度层质量文化包括领导体制、组织结构、管理制度、运行机制和评价体系等;精神层质量文化即质量价值体系。三者相互影响、相互促进。精神层质量文化是质量文化建设的终极目标。每位教职员工的的质量观、价值观以及在教育质量形成过程中所作出的努力,最终决定着学校的整体教育质量,体现一所学校核心竞争力的高低。质量问题,追其根源,是深层面的质量文化问题。

培育质量价值观,首先要培育质量标准意识,凡事有标准,有质量底线。其次要培育追求质量的自觉意识,再详细的质量文件,都不可能尽善尽美,明确到每一个细节,如果每个人都发自内心的自觉追求质量,许多质量问题就不会发生。再次,是质量责任和质量道德意识。为什么有些放在自己身上受不了的差质量,但在工作中却熟视无睹?因为用了两种质量标准,对涉及自身利益的,用了较高的质量标准,对不涉及切实利益的,用了较低

的质量标准。当质量要求成为一种自愿,质量标准能够自我追求不断提高,无质量要求的工作被认为是不负责任的、是不道德的氛围形成了,当努力提高本职工作的质量、主动搞好教育质量管理、主动地改进自己工作的质量成为大家的普遍价值和习惯时,就达到了质量文化的最高境界。

## (二) 建立自我诊断与改进的质量保证长效机制

最近二十年,虽然外部评估在增加办学投入、提高办学质量上发挥了重要作用,但却在相当程度上使得高校越来越依赖外部力量推动教育教学质量提升,削弱了提升质量的内部长效机制建设。从质量文化的视角看,建立高职院校质量文化,发挥高校自身在质量保证中的主体作用,才是提高人才培养质量的关键所在。

从国际高等教育普遍经验来看,建立高校内部质量保证体系的关键是高校建立自己的校本质量标准,质量提升工作才有可持续性。广州城市职业学院坚持从学校内部质量文化建设出发,秉持“教育质量是过程量”理论,抓住专业人才培养质量这一核心关键点,研究与探索基于学校主体

下的质量标准链和质量保证体系。引入国际工程教育“学生中心、结果导向、持续改进”的质量保证理念,以及对于培养目标、课程体系和教学过程等方面要求,建立了跟踪产业文化、技术创新和管理发展的专业质量保证机制,构建了涉及办学背景与条件、办学定位、培养方案设计、培养方案实施、培养方案效果、教学管理与质量保障六大方面,由 17 条标准、27 个要素、130 个观察点组成的专业人才培养工作质量标准,并取得国家版权局著作权证。以此为基础,建立了基于信息系统的教学常态下质量保证工作机制,推进专业标准与行业标准、课程标准与职业标准、教学标准与生产标准对接,实现专业人才培养质量的自我持续诊断与改进。

总之,高职院校要始终以习近平总书记关于教育工作的重要论述为指导,以高质量发展为根本要求,深化职业教育教学改革,创新体制机制、深化产教融合、优化专业结构、提高质量标准、培育质量文化,切实推动高职教育的高质量发展,为区域经济发展和产业结构的优化升级培养合格的高素质技术技能人才。

## 参考文献:

- [1] 教育部课题组.深入学习习近平关于教育的重要论述[M].北京:人民出版社,2019.
- [2] 国务院.国家职业教育改革实施方案(国发〔2019〕4号)[Z].2019-01-24.
- [3] 教育部.教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见(教职成〔2019〕13号)[Z].2019-06-05.

# Promoting the Reform and Development of Education and Teaching with Improving the Quality of Education as the Core

LI Yan-e

(Guangzhou City Polytechnic, Guangzhou 510405, China)

**Abstract:** In-depth study of Xi Jin-ping's important discourse on education, especially his new concept and new thinking on comprehensively improving the quality of education, and adhering to the problem-oriented approach in the light of actual work, based on the development demand of higher vocational education from pursuing scale expansion to improving quality, this paper probes into the ways and countermeasures of improving the quality of education from the aspects of improving the understanding position, promoting the reform of education and teaching, cultivating the quality culture of self-diagnosis and improvement, and promoting the reform and development of higher vocational education.

**Key words:** education quality; quality standard; quality culture; self-diagnosis and improvement