

广州社区教育工作者培训课程模块

表 1 广州社区教育工作者通用能力与培训模块

序号	岗位类型	能力要求	课程名称	课程内容	课程目标	课时	合计	备注
1	社区教育专职工作者	具有良好的职业道德、仪表仪态,以及较强的服务意识和沟通能力;熟悉国内外终身教育、学习型社会建设和社区教育等相关理论;熟悉国家相关政策法规	社区教育学	1、社区教育的基本内涵及特点; 2、社区的构成要素; 3、社区教育的目的、功能; 4、社区教育体系的构成; 5、社区教育的发展目标。	帮助社区教育工作者了解社区教育的基本知识,认识社区教育工作的价值。	4	28	两门课程任选一门
			社区教育管理与实务	1、社区教育管理体制与运行机制; 2、社区教育的特征与职能; 3、社区教育活动的组织与管理; 4、社区教育的项目管理; 5、社区学习型组织的创建与管理。	帮助社区教育工作者了解社区教育管理的基本知识,掌握基本的社区教育管理实务能力。	4		
			教育社会学	1、教育的社会功能; 2、社会结构与教育; 3、社会差异与教育; 4、社会变迁与教育; 5、教育中的基本社会角色; 6、教育中的主要社会组织。	使社区教育工作者了解教育社会学的基本知识和方法,从社会学角度初步分析与思考教育问题。	4		两门课程任选一门
			社会心理学	1、社会心理学的定义、特点; 2、人际关系、人际沟通; 3、社会知觉与认知; 4、社会动机,社会感情,社会态度; 5、群体心理。	帮助社区教育工作者了解社会心理的基本知识,利用社会心理学原理和方法去处理现实生活中的一些问题,提高社会适应心理水平。	4		
			国学经典导读	《大学》、《中庸》、《论语》、《孟子》、《道德经》等经典著作介绍与导读。	增强社区教育工作者对国学文化的基本认知,提高人文素质和修养。	4		两门课程任选一门
			岭南文化概述	介绍岭南文化的基本内容与特色。	增强社区教育工作者对岭南文化的基本认知和认同。	4		
			形象与礼仪	1、形象设计与塑造; 2、礼仪的基本要求。	提高社区教育者的形象,培养社区教育工作者的基本礼仪规范。	4		
2	社区教育	具有良好的沟通能力、仪表仪	社区教育学	1、社区教育的基本内涵; 2、社区的构成要素; 3、社区教育的目的、功能; 3、社区教育的发展目标。	帮助社区教育志愿者了解社区教育的基本知识,认识社区教育工作的价值。	4	14	两门课程

志愿者	态和较强的服务意识;初步了解国内外终身教育、学习型社会建设和社区教育等相关理论;学习并初步掌握相关志愿礼仪	社区教育管理与实务	1、社区教育管理的特征与职能; 3、社区教育活动的组织与管理; 3、社区学习型组织的创建与管理。	帮助社区教育志愿者了解社区教育管理的基本知识,掌握基本的社区教育管理实务能力。	4		任选一门
		社会心理学	1、社会心理学的定义; 2、人际关系、人际沟通; 3、群体心理。	帮助社区教育工作者了解社会心理的基本知识,提高社会适应心理水平。	4		
		志愿礼仪	志愿礼仪的基本要求。	培养社区教育志愿者的基本礼仪规范。	2		

表2 广州社区教育专职工作者核心能力与培训模块

序号	岗位类型	能力要求	课程名称	课程内容	课程目标	课时	合计	备注
1	专职管理者	具有一定的社区教育管理能力与较强的服务意识；掌握示范、实验社区教育项目的申报与管理；具有较强的社区教育资源整合与建设能力等	社区教育示范项目建设与管理	1、社区教育示范项目简介；2、社区教育示范项目建设标准、要求；3、社区教育示范项目的组织实施与管理。	帮助社区教育管理者掌握社区教育示范项目建设与管理的基本知识，使他们懂得如何进行示范项目的建设，提高示范项目的组织管理能力。	2	8	
			社区教育资源整合与建设	1、社区教育资源的组成与特点；2、社区教育资源的整合；3、社区教育资源的开发建设。	帮助社区教育管理者了解社区教育资源的特点，掌握社区教育资源整合与建设的方法，提高他们的社区教育资源整合与建设的能力。	4		
			社区教育评估	1、社区教育评估内容与方法；2、社区教育评估标准（包括社区教育示范区、试验区评估标准）；3、社区教育评估准备工作。	帮助社区教育管理者了解社区教育评估内容、方法、标准，如何进行社区教育评估准备工作，促进社区教育建设。	2		
2	专任教师	具有一定的社区教育资源、课程开发与建设能力，具有一定的教学技能和组织能力；能熟练运用现代信息技术进行信息处理等	社区教育课程开发	1、社区教育课程的特点；2、社区教育课程开发的原则、方式、要求。	帮助教师了解社区教育课程的特点，掌握社区教育课程开发的方法，提高他们的社区教育课程开发能力。	2	12	
			社区教育课程教学技巧	1、社区教育课程教学的特点；2、社区教育课程教学的方法与技巧；3、社区教育课程教学案例分析。	帮助教师了解社区教育课程教学的特点，掌握社区教育课程教学的方法与技巧，提高社区教育课程教学水平。	4		
			社区教育活动组织技巧	1、社区教育活动的特点（与一般社区活动的区别）；2、社区教育活动组织方法与技巧；3、社区教育活动案例分析。	帮助教师了解社区教育活动的特点，掌握社区教育活动组织方法与技巧，提高社区教育活动组织水平。	2		
			社区教育资源建设	1、社区教育资源的特点与分类；2、社区教育资源建设的途径、方式、方法。	帮助教师了解社区教育资源的特点，掌握社区教育资源建设的方式、方法，提高社区教育资源建设能力。	2		
			社区教育评估	1、社区教育评估内容与方法；2、社区教育评估标准。	帮助教师了解社区教育评估内容、方法、标准，促进社区教育建设。	2		
3	社会工作者	具有扎实的社会工作综合能力与工作技巧；熟悉国	社会工作实务	1、社会工作实务基础；2、社会工作职业特质；3、社会工作实务通用过程；4、社会工作实务主要领域。	帮助社区教育专职工作者了解社会工作基本理论，掌握社会工作实务的方法和技巧。	16	48	社工专业毕业生可以申请免修；取得

		家相关政策与法规；具有较强的服务意识与能力等	社会工作综合能力	1、社会工作理论；2、个案工作；3、小组工作；4、社区工作。	帮助社区教育专职工作者了解社会工作基本理论，掌握社会工作三大直接服务手法。	16	社会工作者职业资格证书者可以申请免修一半的课程。
			社会工作政策与法规	1、社会救助法规与政策；2、特定人群合法权益保障法规与政策；3、婚姻家庭法规与政策；4、劳动就业法规与政策；5、社会保险法规与政策；6、其他法规。	帮助社区教育专职工作者了解社会工作的法规与政策，重点掌握与服务人群息息相关的法规与政策	16	

表3 广州社区教育志愿者核心能力与培训模块

序号	岗位类型	能力要求	课程名称	课程内容	课程目标	课时	备注
1	青少年社区教育志愿者	了解青少年社会工作实务的技巧,具有一定的社会工作综合能力,了解相关的政策与法规等	青少年社会工作实务	1、青少年的生理、心理及社会性特征; 2、青少年社会工作的理论基础; 3、青少年社会工作的主要内容; 4、青少年社会工作的基本方法。	帮助社区教育志愿工作者了解青少年群体的特征与行为,掌握青少年社会工作内容及方法。	4	
2	老年社区教育志愿者	了解老年人社会工作实务的技巧,具有一定的社会工作综合能力,了解相关的政策与法规等	老年社会工作实务	1、人口老龄化与老年问题; 2、老年人生理、心理及社会性特征; 3、老年人社会工作的理论基础; 4、老年人社会工作的主要内容及方法。	帮助社区教育志愿工作者了解老年人群体的特征与行为,掌握老年人社会工作内容及方法。	4	
3	幼儿社区教育志愿者	了解婴幼儿社会工作实务的技巧,具有一定的社会工作综合能力,了解相关的政策与法规等	儿童社会工作实务	1、儿童的生理、心理及社会性特征; 2、儿童社会工作的理论基础; 3、儿童社会工作的主要内容; 4、儿童社会工作的基本方法。	帮助社区教育志愿工作者了解儿童群体的特征与行为,掌握儿童社会工作内容及方法。	4	
4	妇女社区教育志愿者	了解妇女社会工作实务的技巧,具有一定的社会工作综合能力,了解相关的政策与法规等	妇女社会工作实务	1、妇女的生理、心理及社会性特征; 2、妇女社会工作的理论基础; 3、妇女社会工作的主要内容; 4、妇女社会工作的基本方法、	帮助社区教育志愿工作者了解妇女群体的特征与行为,掌握妇女社会工作内容及方法。	4	
5	残障人士援助志愿者	了解残障人士社会工作实务的技巧,具有一定的社会工作综合能力,了解相关的政策与法规等	残障人士社会工作实务	1、残疾人的生理、心理及社会性特征; 2、残疾人社会工作的理论基础; 3、残疾人社会工作的主要内容; 4、残疾人社会工作的基本方法。	帮助社区教育志愿工作者了解残疾人群体的特征与行为,掌握残疾人社会工作内容及方法。	4	
6	法律援助志愿者	了解法律援助的技巧,具有一定的社会工作综合能力等	法律援助社会工作实务	1、社会救助法规与政策; 2、特定人群合法权益保障法规与政策; 3、婚姻家庭法规与政策; 4、劳动就业法规与政策; 5、社会保险法规与政策。	帮助社区教育志愿工作者了解社会工作常用法规与政策,重点掌握与服务人群息息相关的法规与政策	8	
7	生态文明志愿者	了解做好生态文明志愿者的技巧,了解相关政策与法规等	生态文明社会工作实务	1、生态文明的内容; 2、环境保护的内容、政策法规; 3、生态文明、环境保护的实施方法。	帮助社区教育志愿者了解生态文明、环境保护的内容、政策法规,重点掌握如何开展生态文明、环境保护工作。	4	