

# 广州社区教育工作者核心能力标准

(第二稿)

建立一支结构合理、专兼结合、素质优良、富有活力的社区教育工作者队伍是发展社区教育，构建终身教育体系，建设学习型社会的关键所在。所谓社区教育工作者，泛指以社区教育为个人职业的，统筹规划区域性社区教育发展的组织机构的领导者、管理专员、专职从事社区教育事业的师资队伍，具体而言，包括了市、区政府（含街道、乡镇）主管或分管社区教育的教育行政工作者，社区学院和社区学校等教育实体分管社区教育的院长和各级工作者，中小学、职业学校和成人学校分管社区教育的校长和专业工作者，机关、企事业单位、文化单位和社团从事社区教育的工作者等。

社区教育工作者队伍建设既关系到广州学习型社会建设的可持续发展，也是这支队伍自身专业化职业化发展的迫切需求。在广州社会管理创新、经济产业结构升级、新型城市化道路建设、智慧广州、幸福广州等一系列问题与新理念的冲击下，要实现市民的终身学习、构建开放的继续教育体系、发展老年教育、努力为外来务工人员提供更多的培训机会、让所有人享有公平均衡的终身教育，都离不开一个核心的要素，那就是社区教育工作者。社区教育工作者与学校教育工作者不同，无论是教育对象、内容，还是教育形式、手段都有较大的差别，有自身的知识体系和专业技能。然而，由于社区教育工作者队伍建设一直未引起足够的重视，亟需加强学习与培训。当前在广州开展社区教育工作的人员主要来自于学校教育部门或民政等其他部门，他们大多是“转行”来做社区教育工作，很多社区教育工作者单凭经验或者一腔热血来开展工作，队伍中有相当一部分人没有或者很少接受过有关社区教育系统化的理论和技能学习与培训，无论从人员数量上还是在服务水准上，均与社区教育发展的要求有一定的差距。专业素养不高已成为制约广州社区教育发展的重要原因。因此，加强广州社区教育工作者培训迫在眉睫。

为有针对性地开展广州社区教育工作者培训，我们依据社区教育工作者的类型和岗位，对核心能力与素质作了初步描述，在此基础上，列出了广州社区教育工作者应具备通用能力和专业能力，作为开展广州社区教育工作者培训的参考。

表 1 广州社区教育工作者通用能力与培训模块

序号	工作者类型	通用能力	课程名称
1	社区教育专职工作者	具有良好的职业道德、仪表仪态,以及较强的服务意识和沟通能力;熟悉国内外终身教育、学习型社会建设和社区教育等相关理论;熟悉国家相关政策法规	社区教育学 社区教育管理与实务 教育社会学 社会心理学 国学经典导读 岭南文化概述 形象与礼仪
2	社区教育志愿者	具有良好的沟通能力、仪表仪态和较强的服务意识;初步了解国内外终身教育、学习型社会建设和社区教育等相关理论;学习并初步掌握相关志愿礼仪	社区教育学 社区教育管理与实务 教育社会学 社会心理学 志愿礼仪
			<b>备注: 可根据需要进行模块选择</b>

表 2 广州社区教育专职工作者核心能力与培训模块

序号	工作岗位	核心能力与素质	课程名称
1	专职管理者	具有一定的社区教育管理能力与较强的服务意识;掌握示范、实验社区教育项目的申报与管理;具有较强的社区教育资源整合与建设能力等	社区教育示范项目建设与管理 社区教育资源整合与建设 社区教育评估
2	专任教师	具有一定的社区教育资源、课程开发与建设能力,具有一定的教学技能和组织能力;能熟练运用现代信息技术进行信息处理等	社区教育课程开发 社区教育课程教学技巧 社区教育活动组织技巧 社区教育资源建设 社区教育评估
3	社会工作者	具有扎实的社会工作综合能力与工作技巧;熟悉国家相关政策与法规;具有较强的服务意识与能力等	社会工作实务 社会工作综合能力 社会政策与法规

表 3 广州社区教育志愿者核心能力与培训模块

序号	工作岗位	核心能力与素质	课程名称
1	青少年社区教育志愿者	了解青少年社会工作实务的技巧,具有一定的社会工作综合能力,了解相关的政策与法规等	青少年社会工作实务

2	老年社区教育志愿者	了解老年人社会工作实务的技巧，具有一定的社会工作综合能力，了解相关的政策与法规等	老年社会工作实务
3	幼儿社区教育志愿者	了解婴幼儿社会工作实务的技巧，具有一定的社会工作综合能力，了解相关的政策与法规等	儿童社会工作实务
4	妇女社区教育志愿者	了解妇女社会工作实务的技巧，具有一定的社会工作综合能力，了解相关的政策与法规等	妇女社会工作实务
5	残障人士援助志愿者	了解残障人士社会工作实务的技巧，具有一定的社会工作综合能力，了解相关的政策与法规等	残障人士社会工作实务
6	法律援助志愿者	了解法律援助的技巧，具有一定的社会工作综合能力等	法律援助社会工作实务
7	生态文明志愿者	了解做好生态文明志愿者的技巧，了解相关政策与法规等	生态文明社会工作实务