

# 社区教育专职工作者队伍建设实践与探索

——以广州市越秀区为例

张明春

(广州市越秀区社区教育学院一院, 广东 广州 510115)

**摘要:**社区教育的发展离不开高素质人才的支持。社区教育专职工作者作为组织者与推广者,在社区教育的整个过程中起着主导作用,加快社区教育专职工作者队伍建设就需要进一步加大资源投入,促进社区教育专职工作者队伍人才结构优化,完善社区教育专职工作者专业培养体系和培训体系,建立健全社区教育专职工作者队伍运行保障机制。

**关键词:**社区教育;专职工作者;专业发展

中图分类号:G77/G40-057 文献标识码:A 文章编号:1674-0408(2014)04-0041-04

## Probe and Practice on The Construction of Community Education Full-time Workers —A Case Study to Yuexue District in Guangzhou City

ZHANG Ming-chun

(The First School, Yuexiu Community College of Education Guangzhou City, Guangzhou 510115, China)

**Abstract:** The development of community education cannot do without the support of high quality talent. Full-time workers of community education are organizers and promoters, playing the leading role in the whole process of community education. The acceleration of the construction of full-time workers in community education will acquire further input and more resources; talent structure of full-time workers related to community education should be optimized; the training system of professional full-time workers related to community education should be promoted; an operational secure mechanism of full-time workers related to community education should be established and improved as well.

**Key words:** community education; a full-time worker; the professional development

随着经济社会发展,终身教育思想日益深入人心,社区教育对国家、社会及个体的重要性已经逐渐凸现出来,而在一个城市社区中,社区教育活动能否顺利开展,其责任最终得落实到社区教育工作者身上。在我国社区教育实践中,社区教育工作者主要包括社区教育专职工作者、社区教育兼职教师以及社区教育志愿者等,其中,社区教育专职工作者是发展社区教育的中坚力量,是社区

教育的直接组织者、服务者和执行者,在整个社区教育工作者队伍中处于核心地位,是“有机整合社区教育兼职教师及志愿者队伍、进而推动社区教育发展的最为重要的核心与骨干力量。”<sup>[1]</sup>2004年《教育部关于推进社区教育工作的若干意见》(教成字[2004]16号)中指出“各地社区行政部门要加强社区教育队伍建设,建立一支以专职人员为骨干,兼职人员和志愿者队伍为主体的适应社区

收稿日期:2014-10-05

基金项目:广州市社区教育服务指导中心2014年社区教育项目“广州社区教育专职工作者队伍的组建与专业发展研究”(2014SQJY07)。课题组成员:张明春、何敏聪、张东胜、颜世磊、李红伟。

作者简介:张明春,男,广州市越秀区社区教育学院一院院长,主要研究方向:社区教育、社会管理、党的建设。

教育需要的管理队伍和师资队伍,专职人员主要在现有的教育行政管理人员和教师队伍中统筹安排解决,街道要有专人分管社区教育工作。”越秀区在社区教育专职工作者队伍建设中开展了一些积极的实践和探索,既有经验也有不足。通过问卷调查、访谈和实地调研等方式对越秀区社区教育专职工作者队伍状况进行深入调研,总结了经验、发现了问题,进而提出一些加快社区教育专职工作者队伍的建设对策和思路。

### 一、越秀区社区教育专职工作者队伍建设的具体实践

越秀区是广州市中心城区,历史文化底蕴深厚,基础教育优势显著,是广东省教育强区。越秀区社区教育起步于上世纪80年代,发展于90年代,2009年成立越秀区社区教育学院,统筹全区社区教育工作。经过广大社区教育工作者的不懈努力,2002年,原越秀区、东山区同时被确定为广东省社区教育实验区。2009年8月被教育部认定为全国社区教育实验区,2013年被教育部认定为“全国社区教育示范区”。

#### (一) 整合区内资源,构建社区教育专职工作者师资库

能否最大限度地整合本区域的社区教育资源,是社区教育拓展自身发展空间和扩大社会影响力和辐射力的关键。越秀区是广东省教育强区,区内教育资源丰富,一些机关单位、社会机构也参与社区教育方面的工作,将它们纳入到社区教育大格局中来,既整合了资源,又优化壮大了社区教育专职工作者师资库。自社区教育学院成立以来,坚持“社会教育化、教育社会化”的原则,以社区教育学院一院为龙头,整合区内资源,将优秀的社会师资纳入到社区教育专职工作者师资库。2013年,将越秀区劳动就业训练中心、区老年人大学、区残疾人培训中心和区健康所加挂了社区教育学院就业培训部、老年人培训部、残疾人培训班和健康教育部,既向社区居民提供了多元化的教育,又对提升居民幸福生活指数、推动和谐社会建设起到了积极的促进作用。目前,已初步形成社区教育专职工作者为骨干,以社区教育志愿者为主体的社区教育队伍,全区现有社区教育专职工作者128人,其中社区教育专职教师56人,社区教育专职工作者72人,兼职教师1310人,社区教育志愿者6286人。

#### (二) 以课题研究为着力点,提升课程开发能力

把课题研究与解决社区教育实际问题结合起来,是深化社区教育改革和发展,打造社区教育工作的特色、亮点的重要举措,又是提高社区教育专职工作者课程开发能力的重要途径。每年,社区教育学院一院向社区教育专职工作者征集发动积极参与市社区学院及全国社区教育实验课题的申报,并将课题研究成果转化为社区教育课程在社区推广,形成具有浓郁地域特色的社区教育课程。2013年,“垃圾分类社区教育课程”获得了市社区学院的立项,“社区教育越秀特色课程开发与实践研究”、“广府文化基本元素库研究及推广课程”和“以抢救传承客家山歌为抓手,打造社区教育特色品牌——对在社区教育中开发利用客家文化资源的研究”获得了全国社区教育实验区实验项目。

#### (三) 推进“教师进社区”工作,强化社区服务能力

社区教育主要服务对象是社区居民,社区教育专职工作者要在社区教育工作中发挥自己的力量,使自己的课程有人听、愿意听,就必须主动融入到社区中,与社区居民打成一片,使自己成为所在社区中的一员。2014年8月,越秀区充分利用教育资源强区的优势,选派专职教师到试点街道社区分院担任院长助理进行为期一年的挂职锻炼,按照《越秀区社区教育学院街道分院院长助理岗位要求》,积极协助街道分院组织、策划、开展社区教育活动,使社区教育专职工作者得到充分的实践锻炼,既强化了社区服务能力,又能使自身的课程开发更具针对性和实效性。

### 二、社区教育专职工作者队伍建设中存在的主要问题

近年来,随着社会经济发展,越秀区的社区教育取得较快发展,打造了一支较高素质的社区教育专职工作者队伍,但与长三角地区等社区教育发达地区相比还有很大差距,社区教育工作者队伍建设还有待加强,社区教育专职工作者队伍所存在的问题主要有以下几点。

#### (一) 社区教育专职工作者队伍结构有待优化

相对于日益发展的社区教育,专职工作者队伍规模偏小,各地政府在推进社区教育的发展过程中,都要求按常住人口的一定比例配备社区专职管理人员和师资队伍,这个比例各地有所不同,

但一般都在万分之一至万分之一点五<sup>[2]</sup>。越秀区内现有128名社区教育专职工作者,对应全区117.12万户籍人口,平均每9150人口中才有一名社区教育专职人员,随着社区教育发展的不断深入,尤其是社区居民多样化的社区教育需求日益增长,如果社区教育专职工作者队伍规模维持这个水平显然是不够的;社区教育专职工作者队伍分布不均衡,在越秀区社区教育学院——街道社区教育分院——居委社区分教点三级办学网络中,社区教育分院主要依托一定的主体学校和街道事业单位等组建而成,社区教育专职工作者较为集中在这些主体学校中,主要从事技能类的生存发展性教育为主,社区覆盖面有限,而街道社区教育分院(街道文化站)中的社区教育专职工作者较少,只有少量从中小学和高等学校教育转职而来的教师,并且这些社区教育专职工作者不仅仅从事社区教育工作,还承担着街道分派的较为繁重的其他工作,而居委社区分教点的社区教育工作者多为兼职或者是社区教育志愿者。

### (二) 社区教育专职工作者专业素养有待提高

所谓教师的社区教育专业素养,就是指教师在社区教育活动中表现出来的,决定其教育能力、服务效果、自我发展水平,对社区成员素质提升有直接而显著影响的各种品质和能力的综合<sup>[3]</sup>。越秀区社区教育专职工作者专业素养不高主要表现在:队伍专业结构不够合理,大多数的社区教育专职工作者是由中小学教师、街道、其他事业单位人员转岗,所学专业与社区教育工作并不是很密切,在从事社区教育之前并没有进行系统的社区教育专业学习专业培训,这对社区教育质量的影响还是很大的;科研能力还有待提高,社区教育专职教师普遍具备一定的社会调查能力,但水平参差不齐,在调查中发现,近两年,受访者中只有不到三分之一的专职教师承担过区级和区级以上社区教育相关课题,近三分之二的社区教育专职教师并没有承担过相关课题研究,每年在报刊公开发表过社区教育相关论文的教师数量偏少;社区教育教师课程开发能力偏弱,整体课程开发能力有待提升。部分教师只局限于完成诸如计生部门、司法部门等具有向社区宣传教育功能的职能部门下派的宣教任务,能根据居民社区教育需求开发的多样化课程的专职教师偏少,一部分教师尚没有开发课程的经验。

### (三) 社区教育专职工作者专业发展有待深化

任何一种职业被称为专业,都要经过长期的专门教育或培训。要想获得专业技能,必须经过长期的培养与不断进修,并在培养与进修中得到发展。我国社区教育教师的专业化发展滞后于其他类型教师的专业发展步伐,这在作为中小学教育发展在全省乃至全国都有一定影响力的越秀区显得尤为突出。从从业年限来看,社区教育专职工作者从业年限过短,从事社区教育工作的专职工作者新人较多,从事社区教育工作年限多为不到3年,只有少部分从事社区教育工作年限最长达到7-8年,社区教育工作者缺乏足够的时间积累和丰富自身的社区教育经验;从职称评定上看,缺乏相对独立的社区教育专职教师职称晋升的“通道”,在调查中发现,大部分的社区教育专职工作者所获得的职称是中小学教育、高教序列的,都不是社区教育序列的职称,这对于社区教育专职工作者个人待遇和专业发展是十分不利,有不少人对专业发展产生困惑和迷茫,丧失了追求更高专业发展的动力;从培养和培训上看,层次不高系统性不强,县市区作为开展社区教育工作的最基层,受困于资源有限,社区教育专职工作者专业培训体系不够健全,成效不明显,社区教育专职工作者缺乏对社区的概念、社会工作的具体方法等专业而系统的培训,每年即使想方设法地开展一些社区教育专职工作者的相关培训,大多是任务布置、参观考察、例行会议等非正规培训方式,方法不够灵活且不够系统,对社区教育专职工作者的吸引力有限,培训成效也不明显。

## 三、加快社区教育专职工作者队伍建设的思路

社区教育的发展离不开高素质人才的支持,在社区教育的整个过程中,社区教育专职工作者作为组织者与推广者,起着主导作用,他们能否很好地履行自己的职责,决定了能否提高社区教育的教育质量,要满足广大社区居民多元化的学习需求,社区教育还有很大的提升和发展空间。

### (一) 加强资源投入与整合,促进社区教育专职工作者队伍结构优化

一是积极利用各类学校、社会中的师资人才,充实社区教育专职工作者师资库。做好由学校教师向社区教育专职工作者转岗、培训、使用等相关

配套工作,是解决当前社区教育专职工作者短缺的一条见效快,花钱少的有效途径。越秀区做为教育强区,辖区内各类学校众多,教育工作者队伍庞大,在人员统筹配置上具有一定优势。建议社区教育主管部门在现有基础上进一步完善师资库建设,将区内各类学校专职教师纳入一个数据库中统一管理,并根据社区教育工作实际的专职工作者需求,在师资库中进行调配。二是引入竞争机制,大力吸收引进优秀人才。通过新录用应届大学毕业生、招聘或引进社会人员等多种手段,多渠道引进社区教育专职人才,充实壮大社区教育专职工作者队伍。三是加强优秀教师转岗从事社区教育的工作,继续推动优秀教师挂职锻炼进社区。根据社区发展的需要选拔区内普通大、中、小学教师进入社区教育学院分院挂职锻炼,一方面可以选拔适合社区教育发展需要的优秀教师转岗任职,给社区教育发展注入新的活力,另一方面,这些优秀教师可以开设传授专业强、内容新的课程,增强社区教育课程的吸引力和多样性,满足多元化的社区居民社区教育需求。

### (二) 完善培养和培训体系,促进社区教育专职工作者专业素养提升

一是探索建立社区教育专职工作者岗前培训制度。保障社区教育工作者专业素养的重要措施,社区教育专职工作者入职前是教师职业,还是新吸纳的大学生,均必须接受必要的岗前培训,进行社区教育知识、社区教育技能等方面的教育培训,有效地帮助他们较快地适应社区教育工作环境。可借鉴其他地区经验,依托于辖区内的高校定制相关课程对正在从事社区教育专职工作者开展不同层次的培训。二是进一步完善继续教育制度。可参照广州市专业技术人员继续教育学分制模式,通过面授、网络课程学习等多种形式,组织专职工作者参加专业知识技能学习,取得相应学分,学分计入个人年度考核。三是建立社区教育工作者定期工作交流制度。可由区社区教育学院一院统筹指导,各街道分院在一定时间内(两个月或一季)轮流承办工作经验交流培训会,全区社

区教育工作者全员参加,培训内容围绕社区群众的教育需求展开,并通过社区间的交流、互访、经验交流等方式提升社区教育工作者的专业素养。四是建立科研和课程开发共享机制,促进社区教育专职工作者科研能力提升。社区发展与社区教育的互动不是单纯的实践过程,而是理论与实践相结合的过程。一方面,积极鼓励社区教育专职工作者加强团队合作,共同提高科研能力和课程开发能力,着力推动“课题+项目”的社区教育实验模式,组织社区教育工作者结合社区教育实践经验,开展理论与实践相结合的应用性研究,另一方面,由社区教育管理部门牵头协调,将区社区教育学院、社区的大中专院校和来自区外的社区教育研究机构联合组成社区教育理论研究共同体,总结社区发展、社区教育的成功经验,指导社区实践。

### (三) 建立健全运行保障机制,促进社区教育专职工作者队伍专业发展

一是推动上级部门建立相对独立的社区教育专职工作者职务晋升的“通道”。在调查中发现,影响专职工作者队伍发展的最重要因素中,薪酬待遇是最多人选择的选项,占32%,其次是所在单位的重视程度和绩效考核与晋升机制,分别各占26%与18%。由此可见,合理的职称评审、聘用和考核制度是激发社区教育专职工作者专业化发展的重要动力,它为教师专业发展提供了有利的支持性环境。只有健全考核与评价机制,才能促进社区教育专职工作者专业素养的切实提升,推动上级有关部门制定出台《广州市社区教育专职教师专业职务系列定职、晋职规定》,以打通社区教育专职工作者职业生涯通道。二是进一步完善社区教育工作者激励机制。合理保障社区教育工作者的待遇是加强社区教育工作者人才队伍建设的关键。在区财政财力允许的条件下,逐步加大对社区教育的投入,提高社区教育专职工作者的物质待遇,解决其后顾之忧;设立社区教育工作者先进个人的奖励基金,对于在社区教育工作中做出突出贡献的个人给予表彰和奖励,以激发广大社区教育工作者的工作热情。

#### 参考文献:

- [1] 黄健. 专业化——社区教育专职教师队伍建设的研究[J]. 远程教育杂志, 2010(4).
- [2] 盛凤军. 社区教育专职教师队伍建设研究[J], 继续教育研究, 2013(9).
- [3] 社区教育工作者的培训与培养[EB/OL]. <http://wenku.baidu.com/view/68511d3c5727a5e9856a6125.html>.

(责任编辑 潘志和)