

广州市教育局 2013 年学习型社会攻关项目

《广州社区教育工作者队伍培训模式研究》

研 究 报 告

项 目 名 称 广州社区教育工作者队伍培训模式研究

立 项 文 号 穗教高教【2013】22 号文

研 究 年 限 2013 年 5 月—2013 年 9 月

项 目 负 责 人 赵小段

联 系 电 话 86375019

负责人所在单位 广州城市职业学院

结 题 时 间 2013 年 9 月

目 录

一、项目研究意义	1
二、研究背景与任务	1
1.研究背景	1
2.研究任务	2
三、研究方法	2
四、研究文献综述	2
1.相关概念界定	2
2.我国学者关于社区教育工作者与社区教育工作者培训的文献综述	3
3.我国社区教育工作者培训概况——以上海为例	7
五、研究成果	20
1.广州社区教育工作者核心能力标准	20
2.广州社区教育工作者培训课程模块	23
3.广州社区教育工作者培训师资库建设	26
4.广州社区教育工作者培训形式与选择	26
5.广州社区教育工作者队伍信息化系统框架	33
六、关于推进广州社区教育工作者队伍培训的若干建议	37
七、本项目创新点	38
八、主要参考文献	39
九、培训报道与图片	40
1.陈乃林教授在我院讲学（图文）	40
2.顺社会建设之势 走创新发展之路——羊城社区教育论坛再开讲（图文）	42
3.学院举行 2013 年社区教育项目课程实施动员大会	44
4.我院与广州市白云区恒福社联合开展社工培训（图文）	45
5.余红教授讲解社区教育资源库建设（图文）	46
6.我院培训社区教育志愿者骨干	47
7.市教育局批准我院成立广州市社区教育工作者继续教育培训基地	48
8.我院与黄埔区教育局联合举办黄埔区社区教育工作者培训（图文）	49

一、项目研究意义

《教育部关于推进社区教育工作的若干意见》中指出，“各地社区行政部门要加强社区教育队伍的建设，建立一支以专职人员为骨干，兼职人员和志愿者为主体的适应社区教育需要的管理队伍和师资队伍……”加强社区教育工作者队伍建设是推进当前社区教育发展，提升社区教育工作质量的重要环节，对社区教育的发展起着至关重要的作用。本课题将基于广州社区教育工作者队伍的现状进行分析，对进一步完善广州社区教育的发展将产生一定的影响。同时，对于丰富社区教育工作者队伍建设的研究也将有着积极作用。

北京、上海、南京、成都等地城市在社区教育发展方面都取得了许多成功和值得借鉴的经验，但社区教育工作者队伍建设似乎都已成为制约这些城市社区教育发展的重要瓶颈。这些城市都在探索加强社区教育工作者队伍建设的有效路径，本项目率先探讨出了广州社区教育工作者培训模式，对全国学习型社会建设和社区教育发展具有可示范、推广、复制的价值。

二、研究背景与任务

1. 研究背景

广州正处在国家中心城市全面提速，率先加快转型升级、建设幸福广州、全面提升城市核心竞争力、文化软实力和国际影响力，推动现代化国际大都市建设迈向新阶段的关键时期，需要通过构建终身教育体系、建设学习型社会，进一步提升全体市民的综合素质和城市的文明程度，广州社区教育被赋予了十分重要而艰巨的任务，建设广州学习型社会，离不开一支强有力的人才队伍，人才队伍的培养离不开良好的培训机制。2011年广州市成功申报了国家教育体制改革试点项目《推进广州学习型社会建设》项目，广州城市职业学院凭借长期以来承担社区教育实践与研究功能，充分发挥社区学院的功能，在广州市教育局指导下，勇于担当，承担了广州学习型社会建设中社区教育的研究任务，并将任务分解成为九大任务，本项目正是九大任务之一组建服务队伍的重要组成部分。2012年在院级社区教育项目《广州社区工作者队伍培训模式研究》的基础以及2008年广州市哲学社会科学规划项目的基础上，2013年市教育局推进广州学习型社会攻关项目《广州社区教育工作者队伍培训模式研究》正是基于上述背景下进行的研究，也正是在此背景与基础下，本项目才可以在这么短的时间内，能够有效完

成合同中预定的目标。

2. 研究任务

本研究主要探索社区教育工作者培训模式。通过梳理文献、开展培训、深入调研，依据社区教育工作者的内涵制定社区教育工作者核心能力标准，分析社区教育工作者专职和志愿者岗位核心能力，制订社区教育工作者课程培训模块，探讨社区教育工作者培训形式，组织社区教育工作者培训师资，设计社区教育工作者培训系统框架。结合广州社区教育工作需要，开展系列培训活动，形成广州社区教育工作者培训模式。

三、研究方法

本项目主要采用文献法、比较法、实践法等方法进行研究。文献法：对已有的国内外社区教育工作者研究的文献，尤其是社区教育工作者队伍建设的相关文献进行系统的梳理和分析，在梳理相关文献的基础上，我们进行了社区教育工作者相关文献综述和相关概念界定。调查法：对国内社区教育相对走在前面的上海社区教育工作者队伍培训现状进行了梳理与分析，总结了上海社区教育工作者培训的经验与存在的问题。同时，通过调研广州市志愿者学院、广州市白云恒福社会服务机构等单位，了解广州社区志愿者培训现状。实践法：在广州社区教育工作者队伍培训模式研究报告基础上，探讨不同类型的社区教育工作者有效培训途径，提升广州社区教育工作者综合素养的同时，进一步验证研究所形成模式的可行性和有效性。

四、研究文献综述

1. 相关概念界定

模式，即 pattern。某种事物的标准形式或使人可以照着做的标准样式。

社区教育工作者，泛指以社区教育为个人职业的，统筹规划区域性社区教育发展的组织机构的领导者、管理专员、专职从事社区教育事业的师资队伍，具体而言，包括了市、区政府（含街道、乡镇）主管或分管社区教育的教育行政工作者，社区学院和社区学校等教育实体分管社区教育的院长和各级工作者，中小学、职业学校和成人学校分管社区教育的校长和专业工作者，机关、企事业单位、文化单位、社团和社会组织从事社区教育的工作者等。

社区工作者，以社区居民为服务对象、以从事专门社区工作为职业的人。它由两类人员构成，一是社区居委会干部，一是通过向社会公开招考取得社区工作者执业资格而从事社区工作的人。

2. 我国学者关于社区教育工作者与社区教育工作者培训的文献综述

(1) 社区教育工作者内涵模糊外延游移

社区教育的关键要素包括：谁教育；谁受教育；教什么；如何教等，其中“谁教育”似乎不言自明，当然是社区教育工作者。然而学界对社区教育工作者的内涵歧义纷见，界定模糊，导致实践上的泛化和游移，影响了社区教育工作者的定性和稳定。

•内涵模糊

目前学界的认识大致如下：

其一，专职说。有研究者认为社区教育工作者主要包括专门从事或主要职责之一是进行社区教育管理的人员，各级社区教育行政管理、事业管理和学校管理工作的人员和从事社区教育教学工作的专职教师。兼职的社区教育干部、教师可以参照前者加以要求。

其二，集合论。有学者指出社区教育队伍又称社区教育工作者，它是社区教育的主力军，是办好社区教育的关键性力量。一般来讲，社区教育队伍是集合了社会各方面的人才力量而成，具有一定专业素养，数量庞大，组织行为社会化，面向社会全体居民开展社区教育的工作者的总称。

其三，双重说。还有人认为社区教育工作者即为社区内专门从事社区教育工作的专职人员，包括专职社区教育干部和专职社区教师两个部分。社区教育工作者既具有教育者的基本要求，又同时具有社会工作者的工作性质。

•外延游移

大体而言，研究者均认同社区教育工作者包括两大类：一是社区教育管理人员，一是社区教育教师。但对他们的职责、来源和性质的看法又各不相同，莫衷一是。

其一，社区教育管理人员必须是专职的，他们的主要职能是管理设施、设计教育计划，策划学习内容及根据社区居民的需要组织专题讲座，并编辑教育情报活动，为社区居民所用。讲师则可外聘，也可利用社区内的人才。

其二，社区教育管理人员是“专职”干部队伍，其全部职责或主要职责是从事社区教育管理；社区教育教师则是一支掌握社区教育特点和规律的、专兼职相结合的队伍。

其三，社区教育管理人员与教师均为专职人员。

其四，社区教育工作者具有多结构性特点，包括专职、兼职和志愿者等。

●社区教育工作者与社区工作者定位较模糊

有研究者指出，社区教育工作者既具有教育者的基本要求，又同时具有社会工作者的工作性质。然而正是这种双重性，容易导致二者定位模糊，进而引发实践中的推诿，职责落空。

国际社会工作界认可的“社会工作者”应符合的要求有：持有社会工作职业证照；具有社会工作的专业教育背景；受社会工作道德伦理和职业守则的制约；从属于社会专业组织或协会的成员；以社会工作作为一种职业生涯。依据我国劳动和社会保障部于2004年6月15日颁布的《社会工作者国家职业标准》，对“社会工作者”的职业定义为：遵循助人自助的价值理念，运用个案、小组、社区、行政等专业方法，以帮助机构和他人发挥自身潜能，协调社会关系，解决和预防社会问题，促进社会公正为职业的专业工作者。可见，专业社会工作者的形成，是那些具备专门的知识和技术范围，经过证照资格认定，最终成为注册的专业人员，并获得社会对其专业的认可。

至于社区教育工作者与社区工作者的关系，虽然二者有着共同的价值理念，工作对象一致，但其差别也明显。对此，至少有以下三种观点：

一是从属说。社区教育工作者与社区工作者都是从事社区服务的各级管理人员和工作人员，差别在于社区工作者包括了社区教育工作者，社区教育工作者具有更强的专业性。

二是交集说。社区教育工作者既具有教育者的基本要求，又同时具有社会工作者的工作性质。他们兼具两端，兼而有之。

三是独立说。二者各行其是，各负其责，职能各异，自成系统。社会工作者的工作岗位分成四类：一是公务员岗位系统，主要是指民政、劳动和社会保障、教育、卫生、司法、公安等职能部门中从事社会政策制定、执行等有关工作的岗位；二是社会保障或社会福利类事业单位相关岗位；三是与社会保障或社会福利相关的群团组织和相关民间组织的相关岗位；四是社区居委会的工作岗位。

而社区教育管理人员主要包括：市区政府、街道、乡镇主管社区教育的教育行政干部；社区学院和社区教育中心教育实体的校长和各级管理干部；中小学、职业学校和成人学校分管社区教育的校长和专业干部等。

(2) 社会认知有偏差吸引力淡漠

社会对社区教育工作者在认识上存在偏差，社区教育工作者专业地位未得彰显，难以吸引优秀人才尤其是有才智的年轻人加入其中。

●社区教育只是应景之作，社区教育工作者来时有影去时无踪

中国早在民国时期即开展社会教育，但因当时的国民党政权曾利用社会教育

从事“党化教育”，社会教育在解放初即逐渐被淡化，其功能亦被工农教育所代替。但随之为社会民众所必需的道德教养教育，则不得不通过宣传和政治运动的方式来进行，进而演变成应景之作，似乎成了政治的工具。社区教育工作者也在应景之中来有影去无踪，连稳定性都谈不上，更遑论队伍专业化。

- 社区教育是个大拼盘，社区教育工作者无需专门培训

社区教育的根本特征在于社区性，有人以为只要是社区的都可纳入，社区教育成为无所不包的大拼盘。首先，社区教育是面向人人的教育，直接面对社区民众。社区居民年龄有别，程度有异，需求不同。其次，从教育的形式而言，有正规教育、非正规教育和非正式教育。再者，从教育的内容看，有学历教育、职业资格教育，也有闲暇文化生活教育。已有论者指出，社区教育与其他各种教育形态之间的关系是交叉关系，不能纳入现有教育系统。于是有人不顾社区自身特点，通通拿来。在教师方面，他们则一味坚称“能者为师”即可，无需经过专门培训，这使得社区教育工作者的角色认同远不及普通学校教师的角色认同。

(3) 体制机制缺位错位效能低下

社区教育是一种社会教育，必须具有大教育观。换言之，需要对各种教育资源进行充分整合，而整合的前提是在社区教育管理的体制机制方面理顺关系。然而，现实境况是思想封闭，体制分割，阻碍重重。

- 条块分割造成人、事“两张皮”

在我国许多地方，社区教育由成人学校或职业院校承担，或采取“一校两牌”、“一校两能”，其业务主管部门一般是教育行政单位，承担包括对教师的编制、评聘、职称等管理，这些院校大多本身已有自己特定的教育对象，社区教育多是一种“兼顾”行为或一种“拓展”行动。另一方面，社区教育的组织管理多由社区管理人员担任，他们多为街道、居委会的管理干部，其身份多为社会工作者，专职于教育事务者少，即使有，经过教育师范培训者更少，对于教育教学规律知之甚少。他们拥有社区人力物力资源，却要依仗教育部门实施教育。而其业务主管单位却多是政府民政等部门。各级各类上级主管部门直接向街道办事处各相关部门部署本部门工作任务，街道办事处各部门分头开展教育，他们自顾而无暇，又何以去整合各类教育资源。这种条块分割被动封闭，造成人、事“两张皮”，社区教育难以落在实处。

- 教育管理的“板块制”制约了社区教育发展的空间

有研究者对“板块制”的弊端作了剖析。在我国现行教育管理体制中，把教育划分为若干个“板块”，构成独立系统，进行垂直领导。所划分的“教育板块”大致有：幼儿教育、基础教育、高等教育、职业教育、成人教育等。如教育部设有基础教育司、高等教育司、职业教育及成人教育司等，下面的省市则相应设处。

其优点是便于垂直领导；其缺点是各自分割，相互间缺乏联系。况且这种划分，从分类学上看是不太科学的。由此，在我国教育领导管理体系现有的“板块”中，把社区教育划入其中任何一个“板块”，都是不恰当的。如今将社区教育划归职业教育及成人教育司，这比过去前进了一大步。但是，社区教育并不属于该板块，而列入社会教育是比较妥帖的。而很遗憾的是，我国教育部不设社会教育司，所领导和管辖的教育基本上是学校教育、学历教育，这在国际上也是罕见的。可见，我国教育管理的“板块制”制约了社区教育发展的空间。皮之不存，毛将焉附，社区教育工作者队伍受到制约则不言而喻。

- 国家权力的介入强弱程度让社区教育尴尬两端

社区教育是一种民众教育，是一种权力在民的自主教育，政府权力的介入及介入程度直接影响着社区教育的发展取向。一般地说，国家权力的介入对社区教育的组织化过程起决定性作用，在推动与发展社区教育的过程中是最为有力也是最切实有效的力量，尤其在初创时期。但“唯国家权力论”越来越遭到质疑，其滋生长官意志和行政命令常为人所诟病。在此间，如何激发民众教育热情，如何吸引更多教育人才投入其中，值得思量。

- 社区教育工作者培养的缺位使社区教育发展后续乏力

有学者指出，在日本等西方国家，社区教育专职人员是由国立大学或私立大学来承担，并形成了一个从本科到博士研究生的培养体系，许多大学还利用暑期为专职的社区教育工作者举办集中讲座和训练班。然而，目前中国师范大学的教育系几乎没有设社区教育专业的，高层次社区教育人员的培养完全处于一种难以以为继的状态。作为教育人才培养母体的大学尚且如此，那对在职教育工作者的培训与提高更无从谈起。

(4) 专业素质水平不高培训尤为必要

社区教育工作者既包括教育管理者，又包括教师，既来自教育部门，又来自非教育部门，既有专职又有兼职甚至志愿者，既有广泛性又具有稳定性差的特点，他们大多未经过专门的社区教育培训，社区教育理念淡薄，水平良莠不齐，尤其专业素质水平不高，难以适应新时期社区教育的深入发展。根据《中华人民共和国国家标准社区服务指南》的规定，社区专职教育人员的基本要求有：（1）热爱社区教育，具有良好的品质，有较强的心理承受能力和吃苦精神；（2）较好掌握社区教育专业及其相关知识，包括社区理论、社区教育学、社区教育管理、教育社会学、社会心理学等；（3）具有较强的社区教育基本能力，包括教育教学组织、社会调查研究、课程开发、社会沟通与协调、语言文字表达等能力；（4）需经过有资质的教育培训机构岗位培训，持有上岗证书或相当的专业证书。概言之，社区教育工作者应具有良好的思想品德、职业道德和必备的基础理论、管

理知识和社区教育专业知识，以适应社区教育事业发展的需要。

调查数据表明，我国社区教育工作者队伍的建设还比较薄弱，多数社区教育工作者缺乏必要的专业知识和专业品质；近 40% 的社区教育工作者和 65% 的社区教育兼职人员年龄在 50 岁以上；超过 1 /3 的社区教育工作者和近 50% 的兼职人员从事（参与）社区教育工作时间不足 3 年，社区教育工作者队伍良莠不齐，年龄偏大，理论水平偏低，业务能力差，已成为制约社区事业发展的瓶颈，社区教育的发展需要有大批在社区一线从事服务与管理的高级专业人才。社区教育工作者的综合素质，直接影响着社区教育的管理和发展。在我国，由于社区教育是新生事物，后备专业人才匮乏，导致社区教育人力资源极为稀少。换言之，随着社区教育事业的发展，对社区教育工作者提出了更高层次的要求；随着社区管理的规范化、智能化和科学化，需要社区教育工作者能够熟练掌握先进的科学管理工具，而这些均可通过再教育培训完成。因此，加强社区教育工作者的职业培训尤为必要，探讨社区教育工作者培训价值取向及模式极为迫切。

（5）关于社区教育工作者培训的专题研究相对薄弱

在中国知网，以“社区教育工作者培训”为主题词进行搜索，相关的研究仅有两篇。杨淑君等在研究中指出，在社区教育工作者培训中要遵循四种价值：学员为本、因材施教、反思性思维、可持续发展，同时提炼了四种培训模式：知识本位接受模式、案例中心研讨模式、课题研究研修模式、诊断式培训模式。彭明勇以重庆市沙坪坝区社区教育工作者培训为例，介绍了“理论培训—观摩学习—实践指导—总结反思”四段式培训模式设计思路与实践，对提高社区教育工作者培训的实效性具有参考和推广价值。关于社区教育工作者培训的研究，也可见诸于其他关于社区教育工作者相关的研究文献中，如乔维德《社区教育工作者专业素养缺失与对策思考》、高卫东《北京社区教育专职工作者队伍建设存在的问题及对策建设》等相关研究中。

社区教育工作者作为社区教育的主力军，其专业素养直接决定了社区教育工作的质量。当前在广州开展社区教育工作的人员主要来自于学校教育部门或民政等其他部门，他们大多是“转行”来做社区教育工作，很多社区教育工作者单凭经验或者一腔热血来开展工作，队伍中有相当一部分人没有或者很少接受过有关社区教育系统化的理论和技能学习与培训，无论从人员数量上还是在服务水准上，均与社区教育发展的要求有一定的差距。专业素养不高已成为制约广州社区教育发展的重要原因。因此，为了提升社区教育工作者的专业素养，加快推进广州学习型社会建设的步伐，探讨一种具有普适性和可操作性的培训模式尤为必要。

3. 我国社区教育工作者培训概况——以上海为例

(1) 社区学校专职教师培训的现状与分析

上海终身教育在全国起步较早,而且也是较早探索实践终身教育专职队伍建设的地区之一。2000年4月,闸北区成为全国首批社区教育实验区。2001年2月,闸北区从全区各学校中挑选45名教师组成社区学校专职教师(也叫社区教育辅导员)队伍,派往全区八街一镇,成为上海市区第一支构建终身教育体系,开展全民终身学习宣传和服务的专职队伍。之后,本市徐汇、嘉定、普陀、青浦等区均陆续组建相应队伍,积极开展市民终身教育工作。通过梳理、归纳、比较、

市	培训项目名称	培训主题
---	--------	------

分析上海市学习型社会建设指导服务中心办公室2012年5月对全市18个区县2008—2011年社区学院师资培训工作情况调研材料,有关这支队伍的培训情况,可从如下几个方面得以窥见。

① 培训种类和内容

全市各区县社区学校专职教师培训的种类和内容,可谓五花八门。宝山区有集中培训、项目培训、分层培训;崇明县有干部培训和教师培训、综合培训和专题培训,教师职务培训和条线业务培训;嘉定区有师德师风建设专项教育活动,一年一度“三个一”教学展示活动,和成人学校校长、教导主任、高级教师、通讯员、统计员、新进教师培训六大类专项培训;普陀区有理论知识培训、教学技能培训、实践课程培训和职业道德培训;青浦区有基础知识与基本技能培训、专题工作的相关培训和科研骨干教师培训;松江区有教师职务培训和经常性、专题性、特定人员参加的短期师资培训;徐汇区有岗前培训、岗位培训、专业培训、全员培训,内容涉及职业道德、专业知识、业务技能、社交能力、管理能力和科研能力等;闸北区有一周左右的岗前培训和“一月一培训”的在岗培训。

可以看出,各区县对社区学校专职教师培训的种类,有着各自的理解、界定和执行、操作方式。有的从目的、性质上划分,有的从内容、形式上划分,有的从对象上划分,有的从需求上划分等等。通过对反映各区县社区学校专职教师培训种类和内容调研材料去粗取精、求同存异的处理,在采取各区已用的培训种类名称基础上,又进行整合,参考借鉴普通教育教师培训的相关概念,基于易理解的考虑,本文对目前全市社区学校专职教师培训种类给出尝试性重新界定。详见以下四种情况。

表一:市培训

表一:此项培训主要是由市主导组织或各区响应配合全市社区教育工作、终身教育活动所举办的培训。

培 训	市远程老年大学收视点数据库操作培训	远程教育数据库操作
	远程教育培训	发展收视点 提高收视质量
	上海市社区教育统计试点工作培训	社区教育统计
	《上海社区教育》通讯员专项业务培训课程	通讯员专项业务培训
	“世博知识”、“观博知识”、“环保”师资培训 世博双语师资培训	世博、环保知识 双语培训
	消防安全培训	掌握消防知识 才能安居乐业
	食品药品安全宣讲员培训	食药安全知识
	普通话培训	普通话培训要求
	市民普通话教学管理员训班	教学管理和普通话知识
学分银行工作专项指导	休闲文化课程申报	

表二：分岗培训

		培训项目名称	培训主题
分 岗 培 训	干 部 培 训	社区学校校长培训班	政策解读、业务学习 社区教育理论知识培训
		社区学校校长例会	通报近期工作、业务培训 教学听课、评课
		社区学校常务副校长培训	课题研究、师德修养、工作方法、示范镇创建、学校管理等 社区教育的使命、发展和未来 以实验促发展 以项目促工作 发挥社区学校的功能推进社区教育 发挥社区教育功能做好世博培训工作 学习型社区建设的探索 整合资源积极开展环保培训 文明观博 培训先行 社区学校达标建设 创新 开拓 进取 认真学习条例促进社区教育 抓老年教育促社区教育 学分银行的内涵 抓内涵建设促社区教育
		社区学校常务副校长座谈会	社区教育内涵发展
		社区管理者培训	社区教育政策 社区工作方法
		社区教育管理干部学习考察活动	学习型社区创建
		社区学校管理干部培训班	理论知识、工作实务
		专职管理人员培训	社区教育心理和人际关系、实验项目与课程建设、信息技能培训、示范镇创建等
		社区教育干部培训	政策解读、现状分析、科研指导
	教 师 培 训	社区教育专职队伍专题培训	社区教育科研重点课题立项发布 “市民终身学习卡系统”培训 “上海市终身教育移动信息平台”培训 “百万市民学环保”师资培训
		社区教育管理实务	社区教育管理实务
		业务培训	素养模块、实务模块、拓展模块 终身教育促进条例 如何挖掘与撰写新闻稿
		社区教育工作实务	实务知识
		社区教育工作者培训	社区教育工作者职责培训
		成教系统“十一五”、“十二五”教师职务培训	认清形势抓机遇、内涵建设促发展 社区教育理论知识与科研知识 教育教研
	“十一五”师资培训	师德修养	

		建立良好师生关系
		师生沟通技巧
		新时期教师备课要求
		多媒体操作
	“十二五”师资培训	社区教育专题讲座 《上海市终身教育促进条例》专题辅导
	社区教师培训	公共关系
		社区教师培训的重要意义及要求
		黄浦区市民讲坛——读书让生活更美好
		十七大精神报告
		中国文字的演化
		应用文写作专题讲座
		“以人为本”发展社区教育
		学习心得交流
		赴宁波考察
		重大活动策划与串联词撰写
		“社区建设与管理”专题讲座
		世博知识专题讲座
		“社区教育工作室”专题研讨会
		社区教育理论与实践
	艺术欣赏	
	“一国两制 和平共处”专题讲座	
	学习心得交流	
	社区学校师资培训	文明观博 做文明金山人 特色课程的开发
	专任教师培训	我国社区教育综述——与北美社区教育比较研究
	社区教育管理岗位培训	社区教育概论
		社区教育需求及其调研
		社区教育网络课程资源的利用
		社区教育面授课程的组织和实施
		社区教育评估
		社区教育发展中若干基本问题的理论思考
		加强学习、主动适应、应对挑战
		市区优秀社区教育街道考察
	结业考试	
	网管员培训班	新版社区网后台管理 实务知识
	老年教育统计员培训	各老年学校（大学）统计工作
	社区教育通讯员培训	通讯员理论基础知识培训
		通讯员基本素质要求
		通讯写作
		新闻稿写作
		交流 学习 提高
		做好社区教育的宣传员
		简讯撰写
		新闻撰写
	新闻价值判断与新闻撰写	
	实务知识	
	电子商务员培训	电子商务知识

表二：此项培训是“分岗”培训，主要是指根据培训对象的工作岗位差异与需求，为各岗位培训对象提供有针对性的培训。社区学校专职教师的岗位目前包括“干部”，相当于社区学校教务教学负责人和“普通教师”。相应的“分岗”培训包括社区教育专职管理干部和普通教师两类。

表三：分层培训

上岗培训	培训项目名称	培训主题
		岗前培训
分层培训	全员培训	2008年社区教育的形势和工作要求
		学习型组织与终身学习
		社区教育档案管理要求及社区学校评估要求
		传统文化对当代国民的影响
		社区辅导员形象大讨论演讲比赛
		社区辅导员《社区活动的策划与组织》
		社区建设与社区人力资源开发
		数码照片后期制作
		社区辅导员技能交流大会
		论文写作
		2009年社区教育的形势和工作要求
		善于观察 勤于思考
		闸北区社区教育辅导员创学习型团队工作交流会
		使命、职责、价值取向
		论文写作
		上海市社区教育发展的历程与经验
		当前社区教育发展的主要趋势
		社区教育辅导员对话的理念和方法
		社区学校课程开发技术与方法
		主题交流
		闸北区社区教育辅导员培训模式探索
		闸北区社区教育辅导员队伍管理细则
		解读《上海市终身教育促进条例》
		解读《闸北区社区教育“十二·五”发展规划》
		社区教育实验项目操作实务
		数字化学习社区建设的发展与推进
		社区教育理论研究操作实务
		社区团队活动的设计与组织
		社区教育课程开发操作实务
		上海老年教育的实践与发展
		居村委教学点建设与发展
		社区教育辅导员职业生涯发展与管理
		辅导员业务专项培训交流
徐汇社区教育的可持续发展		
社区教育示范区的内涵发展		
1、学习型社区建设		
2、“文明观博”培训		
明确世博举办期和世博后各项工作要求，进一步深化社区教育内涵建设和特色发展		
徐汇社区教育信息化建设发展和迎世博培训考核工作推进		
徐汇社区教育“十二五”新发展		
落实“十二五”教育规划，进一步推进徐汇区终身教育体系的构建和学习型社会的创建，实现徐汇社区教育的可持续发展		
骨干培	骨干教师培训	社区教育理论、科研、务实
		迎世博做文明的金山人
	教科研骨干培训班	让教育科研引领社区教育发展
		当前成人教育科研的进展评析与发展路向
		如何实施有质量的社区教育实验项目

训	农村教师如何做科研
	教育叙事研究与教师专业成长
	教师如何做课题研究
	课题选择与实施
	文献查阅
	问卷设计调查与统计分析
	南京市鼓楼区教育局交流学习

表三：此项培训是“分层”培训，主要是指根据教师专业成长阶段和培训目标高低，为教师提供初、中、高不同层次的培训。社区学校专职教师的“分层”培训目前包括“入职上岗培训”、“全员常规系列培训”、“社区教育骨干培训”等。

表四：分类培训

		培训项目名称	培训主题
分类培训	目的上	保健讲座	专家解读——现代人的生活的的方式与健康
		百姓公益课堂	走近奥运、我的宝山我的家园、市民环保知识培训、科学生活 环保先行
		社会工作专业培训	社会工作理论
		社区教师专业学历进修培训	社会学、法律、计算机知识
		《组织行为学》、《中国当代社会问题》知识培训	组织管理理论和社会现状
		家庭教育指导师培训	家庭教育指导能力
		国家二级心理咨询师培训	心理咨询
		人文素养系列讲座	上海的前世今生
		选修课程——《职业形象与生活化妆》课程班	职业形象与生活化妆
		社区大讲堂——未成年人心理健康家庭教育讲座	心理健康是家庭教育的重中之重
		杨维昌老师书画系列讲座之二	中国近现代绘画艺术欣赏
		上戏形象化妆系列讲座	职业形象设计与服饰搭配
			化妆基础与生活妆化妆技巧
	徐汇区社区教育专兼职教师合唱艺术培训	走进合唱	
	社工师培训	提升专业技能，拓展工作能力	
	建筑鉴赏	建筑鉴赏	
	红楼梦鉴赏	红楼梦鉴赏	
	宝石鉴赏	宝石鉴赏	
	内容上	教学才艺展示、观摩	教研
		教学大比武	社区教育教学实践、观摩、研讨
养生教研活动		为提高社区教育的课堂教学有效性支招	
书画教研活动		社区学校开展书法和国画课程的上课模式探讨	
沪剧教研活动		社区教育沪剧课程课堂教学有效性的实践与探索	
(特色)课程、教学资源建设		(特色)课程、资源建设、大纲编写、教材开发、课程开发等	
实验街镇、社区教育研究、科研课题和实验项目		实验工作、科研指导、实验项目研究方法	
社区教育专题师资培训		“让世博走向社区，走近农家，走入千家万户”为主题的世博宣讲活动暨社区教育专职教师听课、评课教学实践活动	
村民学校建设		村民学校管理	
社区办学点建设与研究		社区办学点建设与研究	
信息化资源运用		终身学习卡的运用	
教育信息化培训		社区教育信息技术应用能力	
学习网管理培训		学习网信息上传、账户管理等	
多媒体作品制作、网页制作、课件制作		网络应用	
社区教育统计会		统计软件培训	

	终身学习活动周	终身学习活动周开展要求
	英语教学法研讨	英语教材使用交流
	成人教育教学实践与研究	校长进课堂 教师练内功 了解世博 参与世博 走进百年世博 展示上海形象 绿色生活, 我们在行动
	教师师德与育德能力培训	教师师德与育德能力
	推进学习型社会建设工作培训	推进学习型社会建设工作培训
	网上课程建设培训	网上课程建设
	社区教育远程教育资源制作培训班	三分屏制作
	“活动策划与方案设计”专题培训	活动组织与方案设计
	专题学习	社区教育课程的理论与开发 人的情绪管理和压力应对、 转型发展中教师的使命与职责
	社区教育理论实务培训	学习型社会建设的若干基本问题
		乡镇成人学校建设与发展 加强学习, 主动适应, 应对挑战
		社区教育的课程资源开发运用, 社区教育 信息化资源的应用
		如何搞好社区教育活动
		社区教育工作者的基本素质与能力培 养
		关于社区教育实验项目的几点思考; 关于社区学校制度化规范化建设的实 验的剖析
	社区教育理论培训	上海终身教育促进条例介绍 贯彻落实教育规划纲要, 推动终身教育 事业发展”
	职业生涯规划	职业生涯规划
	社区教育理论与课题研究	
		“社会调解”的基本原理和通用性技巧 梦中景 梦中思——记长在心灵深处的 那颗“教育之树”
	上海市终身教育促进条例培训	《条例》出台背景、内容及社区教师如 何开展终身教育
	社区教育丛书编写培训班	
	社区教育实验的基本环节	实验项目的开展
	社区教育实验项目辅导讲座	实验项目专题论文撰写
	实验项目专题论文撰写	如何开展社区教育实验项目
	英语、计算机教研活动	英语、计算机教材编写
	教师礼仪	教师礼仪
	教师心理压力应对	教师心理压力应对
	普陀区社区教育规划和发展	普陀区社区教育规划和发展
	社区学校实体化建设	社区学校实体化建设
	社区教育发展历程	基础理论学习
方式上	赴市内外实验区、示范区学习参观	学习参观
	“共享世博成果, 提升城市软实力”学术报告	告别狭义的经济改革
	学习型社区创建辅导会	学习型社区创建辅导
	课题报告会	课题开题指导
	工作例会	日常工作指导
		三年行动计划讨论、学习
		讨论学习《条例》
		业务学习会
	教代会(加业务培训)	学习、贯彻市会议精神
	学习节系列活动——山东济南“小巷总理”陈叶翠	居委会干部在学习型社区建设中的作

	主题报告	用
	田林街道居委干部与山东“小巷总理”面对面座谈会	责任与使命
	从社区领袖到家喻户晓的“老娘舅”——柏万青老师谈社区工作	社区工作

表四：此项培训是“分类”培训，主要是指根据培训目的、培训内容、培训方式、经费支出性质、培训管理模式等不同而进行的培训。社区学校专职教师的“分类”培训目前主要是基于培训目的、内容和方式的不同而形成的分类。目的方面，如学习文件精神、提高师德素养、掌握实务技能、拓展等培训；内容方面，如社区教育信息技术、通讯、档案、课程建设、科研等培训；方式方面，如报告式、例会式、参观式等培训。

上述四种情况的梳理，旨在较大程度上反映目前全市社区学校专职教师培训的原貌。可以看出，社区学校专职教师培训的种类具有多样化、复杂化、区域化的特点，培训内容也同样纷繁多样、各具特点。把握这些最原始状态和信息，融合普通教育教师培训的一般概念，进一步归纳提炼和抽象概括，可为今后设计社区教育培训内容提供积累和准备。

②培训形式和师资

纵观各区县社区学校专职教师培训的形式和师资情况，同样纷繁多样。培训形式上，长宁区有例会制度、专题培训、辅导讲座、交流观摩；奉贤区以专题讲座为主，以观摩交流、网上培训和课题参与研究为辅；黄浦区有课堂授课、参观学习和总结交流；静安区有专题讲座、学习班；普陀区有讲座式、讲授式、网络式、研讨交流式；徐汇区专题报告、大会交流、小组讨论、技能辅导、参观考察；浦东新区有专家报告、专题讨论、交流学习、参观考察……培训师资上，崇明县有市、县社区教育专家和行政领导，市教科院、华师大教授，市成教处、市学指办领导和专家；金山区有专家教授、区领导、区社区教育管理者、区名人名家；闵行区有专家和区级培训师资库；松江区有市级社区教育领域专家，市、区级主管部门领导，本区终身教育讲师团和社区学院老师；闸北区有国家、市社区教育专家、教授，科研院所研究人员，区县社区教育管理干部；徐汇区有市区级领导、高校学者、教授组成的“徐汇区社区教育专家团”，上海市教育科学研究院、上海市远程教育集团、华东师范大学职业教育与成人教育研究所、上海师范大学、中共上海市委党校、上海戏剧学院的师资……

通过对全市18个区县社区学校专职教师培训形式和师资进行梳理和归纳，将社区学校专职教师培训形式和师资进行以下归类。详见下表。

表五：社区学校专职教师培训形式和师资表

培训形式	培训师资
面授、网授、视频 研讨、教研、观摩 讲座、交流 (小/分组)讨论 课题研究、带教	国外高校教授 市内外名人、同行、专家 市(社区教育、计算机、家庭教育、心理学)专家、高校教授、市电大、市学指办、市教科院、市紧缺人才办、

示范、实践操作 现场演示、模拟演练 参观、座谈 外出学习考察 指导、自学 实践调查 (网上)考核 集中学习 案例分析 专题讲授 撰写论文 听课评课 专题报告 研讨会 大会交流 专家点评会 考前辅导班 教学公开课交流观摩点评 领导讲话	市消防局、市双推办、市文明办、市社工培训中心、世博社区宣讲团、世博双语考评员 新闻出版总署培训中心上海分中心、杂志编辑、文汇报记者、解放日报记者 学习网技术员 区信息中心专业人员 养生、音乐、戏剧、工艺美术专家教师 区政府领导、区委党委、党校领导、区文明办、区教育局 区社区学院、区业大、区教师进修学院 区环保局、区科委 区专家、区县社区教育工作者 街镇社区学校 优秀办学点干部
--	---

可以看出，各区在社区学校专职教师培训师资的建设上，已经广开渠道，基本形成不同来源、资质、专业，具有一定数量和质量的培训师资队伍。事实证明，社区学校专职教师培训走过的十多年历程，也是培训师资的逐步成长历程。没有量大质优的培训师资队伍，社区学校专职教师培训质量和专业化水平提升将无法想象。我们也由此可以得出一个结论，重视社区学校专职教师培训问题，同样也要注重社区学校专职教师培训师资队伍，二者相辅相成，相互影响。

③ 培训管理和机制

就全市而言，社区学校专职教师编制多在原中小幼等教育机构，其培训多依托本区县教师进修学院或成人教师进修学校进行实施，并与基础教育教师职务培训相衔接。他们在原学校的教师职务培训由原学校分管校长直接领导，社区教育培训则由区教育局、区学习办、区社区学院统筹负责实施。其中，社区学院作为实施操作机构，多建立专门的师训部或社区教育培训中心，进行定期培训、培训登记、学分换算、培训档案等管理活动。教师参加编制所在学校职务的培训，由所在学校记录培训情况并向区县教师进修学校上报学分；参加社区教育系统组织（成人师校）的培训，由社区学院负责记录培训情况向区县教师进修学校上报学分。

可以看出，社区学校专职教师培训在管理和机制上，仍然摆脱不了基础教育的束缚。从管理到组织，从制度到实施，从形式到内容，社区学校专职教师培训除了参加有限的社区教育培训之外，还在花费不少的时间、精力接受普通教育教师培训。而这显然给其适应社区教育岗位，提升社区教育专业化水平带来严重影响和阻碍。

(2) 社区学校专职教师培训的经验与问题

① 社区学校专职教师培训的经验

回顾和审视全市各区县社区学校专职教师培训历史，从中会发现有许多宝贵

经验，值得在今后传承发扬。这些经验，有的侧重特殊性质和目的的培训活动，有的侧重培训体系的构建，有的侧重培训结构的安排，有的侧重培训内容的设计，还有的侧重培训师资的建设等等。具体而言，有以下几点。

● 开展上岗培训，提高适应能力

据华东师范大学职成所课题组 2009 年 7 月-10 月对全市 19 个区/县社区教育专职教师队伍建设现状的调研报告显示，全市社区学校专职教师中从小教和中教普教转岗的人数为 738 人，占总数的 76%。其他来源为辅，有从社会招聘而来、有从政府事业单位转岗而来、亦有从社区文化中心调配等，其中以招聘而来居多。

这种情况下，对社区学校专职教师而言，最迫切最急需的就是了解社区教育的发展和任务，感受社区教育的地位和作用，明确自身的权益和职责。因此，开展上岗培训，提高岗位适应能力成为首要迫切的培训需求。

在上岗培训方面，闸北区自 2001 年起每三年一轮组建社区学校专职教师队伍。每轮组建，都会开展一周左右的集中上岗培训。见“闸北区社区学校专职教师上岗培训表”。

表六：闸北区社区学校专职教师上岗培训表

年份	2001 年	2004 年	2007 年	2010 年
培 训 内 容 形 式	开班典礼、介绍闸北区社区教育情况	培训动员	1. 市教委终身教育处处长讲话 2. 赠书仪式活动 3. 区教育局副局长介绍培训安排 4. 观看闸北社区教育宣传片 5. 分组学习《辅导员管理细则》	开班典礼
	教师发言与讨论	学习型城区创建	《现代终身教育和终生学习理论展开的国际新动向》	上海市社区教育发展的历程与经验
	怎样创建学习化社区	社区改革与发展	《培育社会组织 参与社区教育》上海市社区教育实验项目现场推进会	当前社区教育发展的主要趋势 内容要点：简要介绍国际、国内社区教育发展概况；重点谈社区教育新理念与发展趋势
	怎样创建学习化社区	参观普陀区社区学校	《21 世纪初中国社区教育发展研究》	社区教育辅导员对话的理念和方法
	参观考察宝山街道、大宁街道	参观科技馆	全国社区教育发展现状与趋势的报告	做一个合格的社区教育辅导员
	参观考察天目西街道、芷江西街道	社区教育工作者专业化建设	上海社区教育的发展历程	社区学校课程开发技术与方法
	学习化社区若干问题的探讨	大会交流	“以江苏省为例，谈推进社区教育若干关键问题”报告	① 如何整合开发社区教育资源，丰富社区教育载体； ② 如何组织开展有特色的社区教育活动； ③ 如何培育社区学习团队
	学习化社区与家庭教育 学习化社区与中小学教育	全国社区教育实验工作情况介绍	“以江苏省为例，谈推进社区教育若干关键问题”报告	培训总结
	考察浦东潍坊街道	社区教育的地位与作用	“徐汇区社区教育发展概况及社区教育工作者基本素养”	
	考察卢湾区五里桥街道	参观徐汇区社区教	上岗培训测试（笔试）	

	育工作			
学习化社区与市民素质	分组讨论 大组交流	分组讨论		
辅导员必备的素质与工作职责		大组交流 结业式		
撰写小结或心得体会		考察学习徐汇区社区教育工作		
撰写小结或心得体会		参观七宝古镇		
小组交流与各街道文教科长见面座谈		撰写培训小结		
结业典礼（大会交流、街道分管主任讲话、颁发证书）				

正如 2007 年第三轮社区学校专职教师上岗培训中，一名教师说的那样：“带着对今后工作中的许多疑问我有幸参加了区教育局主办的社区教育辅导员培训，虽说时光短暂，只有短短 6 天的学习，但我个人却觉得深受启发、获益匪浅、大开眼界。通过学习我对社区有了很大了解，对社区的工作、地位有了清醒的认识，对今后在社区工作中如何为居民服务、做实事有了明确目标，有了明确的思路。……让我从一个“门外汉”渐渐开始了解社区。”上岗培训有效增强了教师为社区教育实践奉献的信念，帮助他们在较短的时间里获得从事社区教育工作所必须的能力，实现角色转变。实践也充分证明，开展具有一定内容和形式的上岗培训，在社区学校专职教师的所有培训种类中，其意义和作用举足轻重、不言而喻。

● 构建培训体系，强化培训能力

徐汇区社区教育专职队伍培训形成了岗前培训、岗位培训、专业培训以及全员培训等四大模式组成的培训体系。岗前培训以新任社区教育专职人员为主要对象，通过集中培训帮助教师树立正确的社区教育理念，掌握开展社教工作的技能方法，及时转变自身角色，更快更好地投入新的工作岗位。岗位培训立足社区教育的岗位需求，结合社区教育专职人员的工作实际，针对社区教育专职队伍的专业知识、工作技能、组织能力等方面展开培训。社区学院搭建了以“社会工作者（四级）”培训班为主体的专业培训平台，鼓励参加全国认证，力争在全市率先打造一支拥有“社会工作资格+教育行业背景”的专业化队伍，为徐汇社区教育长远发展做人才支持。社区学院每学期初进行一次社区教育专职队伍的全员培训，邀请专家学者就社区教育的前沿理论进行讲座，以提高社区教育专职队伍的理论水平；组织学习各级政府关于学习型社会建设的相关文件，以增强社区教育专职队伍的政治素养；并通过领导专题报告、部门工作汇报以及教师交流座谈等形式明确工作重心，规划工作思路。

可以看出，徐汇区在社区学校专职教师培训种类上相对比较全面，考虑到了社区学校专职教师培训的各种可能和实际情况，能够较好满足社区学校专职教师不同入职期限、不同岗位和不同能力需求。

● 安排培训模块，完善培训结构

青浦区的培训已初步具有模块化的特点,这为今后完善社区学校专职教师的培训结构、设计培训内容、制定学分提供了思路和借鉴。见下表。

表七：青浦区社区学校专职教师培训表

基础知识与基本技能培训	社区教育理论讲座 (8 学分)
	重点专题培训 (3-5 学分)
	社区教育课堂教学实践活动 (8-12 学分)
专题工作的相关培训	课程与读本开发与培训
	课程与资源应用与培训
	实验项目操作与科研能力培训

● 设计培训内容，构建课程体系

如前所述，各区县培训内容五花八门、层次不齐。普陀区实践了社区学校教师师德与素养、知识与技能、实践体验三大类别培训课程，并提出其相应目标、方法和内容。见下表。

表八：普陀区社区学校专职教师培训表

课程系列	师德与素养课程	强化师德教育，实施敬业爱岗、热爱学员、严谨治学、为人师表等为主要内容的教师职业理想和职业道德培训；着眼于教师育德意识和能力的提高，开展以法制素养人文素养、科学素养、情操修养和身心健康等为主要内容的综合素养培训。
	知识与技能课程	促进教师对社区教育理论前沿、终身教育理念、学科专业知识，办学管理、社区教育实验项目设计和实践等方面的更新、学习与提高。
	实践体验课程	以教育教学实践需求为导向，运用观察记录、诊断改进、专题讨论、课题研究、成果展示等方法，促进教师掌握办学办班管理等教育实践知识，掌握社区教育课程开发、教学设计、教学方法、教学过程、教学评价、学习指导等教学实践知识。
培训内容	理论知识培训	目的在于进一步提高普陀区社区学校专职教师的理论修养水平和科研能力，包括社区教育理论、教育科研知识讲座、社区教师心理知识培训、社区教师职业生涯规划讲座。作为社区教师由于最广泛的接触社会，需要和各个方面的社区居民交流，因而对社区教师进行通史教育培训，包括礼仪教育、科技文化、环保知识、艺术欣赏、中国古代传统文化等。
	教学技能培训	社区教师专业化的标准就是需要具有胜任社区教育工作的专业化技能，因此需要培训社区教师的专业化技能，提升其专业素质。包括社区教育的管理技能培训、语言和文字表达能力培训、信息化技能培训、教育科研能力培训。
	职业道德培训	社区教师更多意义上是服务育人，更要求师德为正，因此对社区教师进行职业道德培训，提升其职业道德素质。包括社区教师职业道德的性质教育、师德内涵教育、社区教师职业理想教育、社区教师职业法治和纪律教育。
	实践课程培训	要求社区教师需要具有设计问卷调查、开发满足社区居民学习需求的课程的能力。包括社区教育课程的开发和设计，引导社区学校老师能切实体验社区课程的实践性和动态化。

可以看出，普陀区的社区学校专职教师师德与素养、知识与技能、实践体验三大类别培训课程与《上海市“十二五”中小学、幼儿园教师培训工作实施意见(试行)》中中小幼教师的培训内容是一致的。这在整合社区学校专职教师培训与中小幼教师培训内容方面先行一步，其实践和经验也为今后制定社区学校专职教师培训内容提供了很好的参照。

● 建设培训师资，促进培训质量

各区在培训师资上，已经探索出一系列经验。这些师资从来源上，有国内外、市内外、区内外；结构上，有专家、教授、领导、工作者、专业人员；学科上，有社区教育、成人教育学、社会学、心理学、信息化、文学、音乐、美术等等。多样化的师资培训队伍建设，为社区学校专职教师培训质量提供了保障。除了这些普遍做法，原卢湾区积极建立资源共享机制，充分实现名校校长、名教师资源的效益社会化，建立培训资源的共享机制。

探索促进优秀教师、特色教师、优秀人才的跨校、跨界服务的创新机制。积极和鼓励本区中小学幼儿园教师进社区、家长和社区进学校。2000年起卢湾在全市率先成立了以5位名师姓名命名的工作室，首开高端教师培养的先河。通过10年的发展，现有5个上海市“名校名师培养基地”，12个区“名校名师工作室”，工作室的带教培养教师走进社区学校上课，基地和工作室已经成为卢湾名校名师品牌辐射的发源地，优秀社区教师的集聚地，后备创新人才的孵化地，成为社区教师成长的摇篮。

探索“能者为师”参与机制的育人生态。教师培养不仅要重视后天培育，也要掌握先天质量。卢湾社区学院采取借用聘用、兼职等灵活政策和柔性流动的办法，让“能者为师”的教师人力资源参与卢湾“人”的全面发展、终身学习中来。

原卢湾区的做法，充分说明了师资如何做大做强的道理。扩充数量、提升质量，是社区学校专职教师培训师资永远不断的追求。该区的做法，给我们今后建设社区学校专职教师培训师资提供了思路和借鉴，值得我们学习。

②社区学校专职教师培训的问题

尽管社区学校专职教师培训取得上述不少经验，但面临社区教育发展形势和要求，受制于社区教育体制机制等现实因素，社区学校专职教师培训依然存在不少问题。

● 缺培训制度

无论从国家层面还是全市层面，目前还没有专门的社区教育专职教师培训规定。而基础教育教师方面，国家层面有《教育部关于大力加强中小学教师培训工作的意见》（教师〔2011〕1号），全市层面有《上海市“十二五”中小学、幼儿园教师培训工作实施意见（试行）》（沪教委人〔2011〕35号），包括指导思想、工作目标、重点工作、培训内容、培训方式、保障机制都有详细规定，这对促进中小幼教师专业发展，完善教师培训体系建设提供了很好的法律依据。虽然各区在社区学校专职教师培训问题上，也有各自的办法规定，但正是由于缺乏统一有效的培训制度，才造成各区县各自为政，对培训的理解和实施操作不一，自我设定和摸索培训目标、内容、实施和评价，给队伍的长远良性发展带来不良影响。

● 缺培训内容

社区学校专职教师与普教培训相衔接的部分，比如教师“360培训”要求社区教育教师参加市级共享课程的学习，修满5学分，其中“师德与素养课程”社

区教师感觉很有收获，而4学分的“知识与技能课程”，由于没有独立的社区教育类别，教师只能参与原学科的培训。教师普遍反映培训缺乏针对性，专业缺乏认同感。这也正是访谈中教师所反映的“培训供求矛盾”问题，即教师需要的培训没参加，参加的培训不合需求。同时，目前社区学校专职教师培训内容，足以用丰富多彩来形容。但这些内容层次不齐、零散琐碎。有的内容还不够严谨规范，如有的将领导讲话、参观考察、年度论文也作为其中，难免有失严肃性。与中小幼教师培训的师德与素养、知识与技能、实践体验三大类别240、360、540课时相比，社区教育培训内容如果做相应设计，究竟应该设计哪些模块？每一模块设计哪些内容？多少合适？各自设定多少学分？目前还没有统一科学规范的界定。所以，社区学校专职教师的培训内容，还需要反复斟酌、科学合理再设计。

● 缺培训动力

访谈社区教育专职教师培训工作的管理者，有教师提到“社区学校教师本身缺乏培训动力，他们参加培训的积极性和主动性不太高。”这足以说明，动力不足成为社区教育专职教师培训陷入瓶颈的又一因素。动力不足的原因，与缺少培训激励机制和管理体制有关。缺乏社区教育职称评定的晋升制度，教师因此而不愿意参加培训。教师管理中，缺乏奖优罚劣，甚至淘汰机制，干不好几乎不会被淘汰退回原学校，造成“吃大锅饭”现象司空见惯。由管理漏洞所带来的，是日积月累形成的教师队伍整体缺乏责任感、修养和能力。在这一局面下，教师缺乏积极进取、迎难而上的工作气氛。与之相反的，却怀有强烈的“从众”、“攀比”心理，比的不是工作责任心和绩效，而是多干少干。于是，参不参加培训，不是内因在起决定作用，而只是外因单方面起主导作用。所以，缺乏动力成为社区学校专职教师培训低效的源头。

五、研究成果

1. 广州社区教育工作者核心能力标准

建立一支结构合理、专兼结合、素质优良、富有活力的社区教育工作者队伍是发展社区教育，构建终身教育体系，建设学习型社会的关键所在。所谓社区教育工作者，泛指以社区教育为个人职业的，统筹规划区域性社区教育发展的组织机构的领导者、管理专员、专职从事社区教育事业的师资队伍，具体而言，包括了市、区政府（含街道、乡镇）主管或分管社区教育的教育行政工作者，社区学院和社区学校等教育实体分管社区教育的院长和各级工作者，中小学、职业学校和成人学校分管社区教育的校长和专业工作者，机关、企事业单位、文化单位、社团和社会组织从事社区教育的工作者等。

社区教育工作者队伍建设既关系到广州学习型社会建设的可持续发展，也是

这支队伍自身专业化职业化发展的迫切需求。在广州社会管理创新、经济产业结构升级、新型城市化道路建设、智慧广州、幸福广州等一系列问题与新理念的冲击下，要实现市民的终身学习、构建开放的继续教育体系、发展老年教育、努力为外来务工人员提供更多的培训机会、让所有人享有公平均衡的终身教育，都离不开一个核心的要素，那就是社区教育工作者。社区教育工作者与学校教育工作者不同，无论是教育对象、内容，还是教育形式、手段都有较大的差别，有自身的知识体系和专业技能。然而，由于社区教育工作者队伍建设一直未引起足够的重视，亟需加强学习与培训。当前在广州开展社区教育工作的人员主要来自于学校教育部门或民政等其他部门，他们大多是“转行”来做社区教育工作，很多社区教育工作者单凭经验或者一腔热血来开展工作，队伍中有相当一部分人没有或者很少接受过有关社区教育系统化的理论和技能学习与培训，无论从人员数量上还是在服务水准上，均与社区教育发展的要求有一定的差距。专业素养不高已成为制约广州社区教育发展的重要原因。因此，加强广州社区教育工作者培训迫在眉睫。

为有针对性地开展广州社区教育工作者培训，我们依据社区教育工作者的类型和岗位，对核心能力与素质作了初步描述，在此基础上，列出了广州社区教育工作者应具备通用能力和专业能力，作为开展广州社区教育工作者培训的参考。

表 1 广州社区教育工作者通用能力与培训模块

序号	工作者类型	通用能力	课程名称
1	社区教育专职工作者	具有良好的职业道德、仪表仪态，以及较强的服务意识和沟通能力；熟悉国内外终身教育、学习型社会建设和社区教育等相关理论；熟悉国家相关政策法规	社区教育学 社区教育管理与实务 教育社会学 社会心理学 国学经典导读 岭南文化概述 形象与礼仪
2	社区教育志愿者	具有良好的沟通能力、仪表仪态和较强的服务意识；初步了解国内外终身教育、学习型社会建设和社区教育等相关理论；学习并初步掌握相关志愿礼仪	社区教育学 社区教育管理与实务 教育社会学 社会心理学 志愿礼仪 备注：可根据需要进行模块选择

表 2 广州社区教育专职工作者核心能力与培训模块

序号	工作岗位	核心能力与素质	课程名称
1	专职管理者	具有一定的社区教育管理能力与较强的服务意识；掌握示范、实验社区教育项目的申报与管理；具有较强的社区教育资源整合与建设能力等	社区教育示范项目建设与管理 社区教育资源整合与建设 社区教育评估
2	专任教师	具有一定的社区教育资源、课程开发与建设能力，具有一定的教学技能和组织能力；能熟练运用现代信息技术进行信息处理等	社区教育课程开发 社区教育课程教学技巧 社区教育活动组织技巧 社区教育资源建设 社区教育评估
3	社会工作者	具有扎实的社会工作综合能力与工作技巧；熟悉国家相关政策与法规；具有较强的服务意识与能力等	社会工作实务 社会工作综合能力 社会政策与法规

表3 广州社区教育志愿者核心能力与培训模块

序号	工作岗位	核心能力与素质	课程名称
1	青少年社区教育志愿者	了解青少年社会工作实务的技巧，具有一定的社会工作综合能力，了解相关的政策与法规等	青少年社会工作实务
2	老年社区教育志愿者	了解老年人社会工作实务的技巧，具有一定的社会工作综合能力，了解相关的政策与法规等	老年社会工作实务
3	幼儿社区教育志愿者	了解婴幼儿社会工作实务的技巧，具有一定的社会工作综合能力，了解相关的政策与法规等	儿童社会工作实务
4	妇女社区教育志愿者	了解妇女社会工作实务的技巧，具有一定的社会工作综合能力，了解相关的政策与法规等	妇女社会工作实务
5	残障人士援助志愿者	了解残障人士社会工作实务的技巧，具有一定的社会工作综合能力，了解相关的政策与法规等	残障人士社会工作实务
6	法律援助志愿者	了解法律援助的技巧，具有一定的社会工作综合能力等	法律援助社会工作实务
7	生态文明志愿者	了解做好生态文明志愿者的技巧，了解相关政策与法规等	生态文明社会工作实务

2. 广州社区教育工作者培训课程模块

表 1 广州社区教育工作者通用能力与培训模块

序号	岗位类型	能力要求	课程名称	课程内容	课程目标	课时	合计	备注
1	社区教育专职工作者	具有良好的职业道德、仪表仪态,以及较强的服务意识和沟通能力;熟悉国内外终身教育、学习型社会建设和社区教育等相关理论;熟悉国家相关政策法规	社区教育学	1、社区教育的基本内涵及特点; 2、社区的构成要素; 3、社区教育的目的、功能; 4、社区教育体系的构成; 5、社区教育的发展目标。	帮助社区教育工作者了解社区教育的基本知识,认识社区教育工作的价值。	4	28	两门课程任选一门
			社区教育管理与实务	1、社区教育管理体制与运行机制; 2、社区教育的特征与职能; 3、社区教育活动的组织与管理; 4、社区教育的项目管理; 5、社区学习型组织的创建与管理。	帮助社区教育工作者了解社区教育管理的基本知识,掌握基本的社区教育管理实务能力。	4		
			教育社会学	1、教育的社会功能; 2、社会结构与教育; 3、社会差异与教育; 4、社会变迁与教育; 5、教育中的基本社会角色; 6、教育中的主要社会组织。	使社区教育工作者了解教育社会学的基本知识和方法,从社会学角度初步分析与思考教育问题。	4		两门课程任选一门
			社会心理学	1、社会心理学的定义、特点; 2、人际关系、人际沟通; 3、社会知觉与认知; 4、社会动机,社会感情,社会态度; 5、群体心理。	帮助社区教育工作者了解社会心理的基本知识,利用社会心理学原理和方法去处理现实生活中的一些问题,提高社会适应心理水平。	4		
			国学经典导读	《大学》、《中庸》、《论语》、《孟子》、《道德经》等经典著作介绍与导读。	增强社区教育工作者对国学文化的基本认知,提高人文素质和修养。	4		两门课程任选一门
			岭南文化概述	介绍岭南文化的基本内容与特色。	增强社区教育工作者对岭南文化的基本认知和认同。	4		
			形象与礼仪	1、形象设计与塑造; 2、礼仪的基本要求。	提高社区教育者的形象,培养社区教育工作者的基本礼仪规范。	4		
2	社区教育志愿者	具有良好的沟通能力、仪表仪态和较强的服务意识;初步了解国内外终身教育、学习型社会建设和社区教育等相关理论;学习并初步掌握相关志愿礼仪	社区教育学	1、社区教育的基本内涵; 2、社区的构成要素; 3、社区教育的目的、功能; 3、社区教育的发展目标。	帮助社区教育志愿者了解社区教育的基本知识,认识社区教育工作的价值。	4	14	两门课程任选一门
			社区教育管理与实务	1、社区教育管理的特征与职能; 3、社区教育活动的组织与管理; 3、社区学习型组织的创建与管理。	帮助社区教育志愿者了解社区教育管理的基本知识,掌握基本的社区教育管理实务能力。	4		
			社会心理学	1、社会心理学的定义; 2、人际关系、人际沟通; 3、群体心理。	帮助社区教育工作者了解社会心理的基本知识,提高社会适应心理水平。	4		
			志愿礼仪	志愿礼仪的基本要求。	培养社区教育志愿者的基本礼仪规范。	2		

表2 广州社区教育专职工作者核心能力与培训模块

序号	岗位类型	能力要求	课程名称	课程内容	课程目标	课时	合计	备注
1	专职管理者	具有一定的社区教育管理能力与较强的服务意识；掌握示范、实验社区教育项目的申报与管理；具有较强的社区教育资源整合与建设能力等	社区教育示范项目建设与管理	1、社区教育示范项目简介；2、社区教育示范项目建设标准、要求；3、社区教育示范项目的组织实施与管理。	帮助社区教育管理者掌握社区教育示范项目建设与管理的基本知识，使他们懂得如何进行示范项目的建设，提高示范项目的组织管理能力。	2	8	
			社区教育资源整合与建设	1、社区教育资源的组成与特点；2、社区教育资源的整合；3、社区教育资源的开发建设。	帮助社区教育管理者了解社区教育资源的特点，掌握社区教育资源整合与建设的方法，提高他们的社区教育资源整合与建设的能力。	4		
			社区教育评估	1、社区教育评估内容与方法；2、社区教育评估标准（包括社区教育示范区、试验区评估标准）；3、社区教育评估准备工作。	帮助社区教育管理者了解社区教育评估内容、方法、标准，如何进行社区教育评估准备工作，促进社区教育建设。	2		
2	专任教师	具有一定的社区教育资源、课程开发与建设能力，具有一定的教学技能和组织能力；能熟练运用现代信息技术进行信息处理等	社区教育课程开发	1、社区教育课程的特点；2、社区教育课程开发的原则、方式、要求。	帮助教师了解社区教育课程的特点，掌握社区教育课程开发的方法，提高他们的社区教育课程开发能力。	2	12	
			社区教育课程教学技巧	1、社区教育课程教学的特点；2、社区教育课程教学的方法与技巧；3、社区教育课程教学案例分析。	帮助教师了解社区教育课程教学的特点，掌握社区教育课程教学的方法与技巧，提高社区教育课程教学水平。	4		
			社区教育活动组织技巧	1、社区教育活动的特点（与一般社区活动的区别）；2、社区教育活动组织方法与技巧；3、社区教育活动案例分析。	帮助教师了解社区教育活动的特点，掌握社区教育活动组织方法与技巧，提高社区教育活动组织水平。	2		
			社区教育资源建设	1、社区教育资源的特点与分类；2、社区教育资源建设的途径、方式、方法。	帮助教师了解社区教育资源的特点，掌握社区教育资源建设的方式、方法，提高社区教育资源建设能力。	2		
			社区教育评估	1、社区教育评估内容与方法；2、社区教育评估标准。	帮助教师了解社区教育评估内容、方法、标准，促进社区教育建设。	2		
3	社会工作者	具有扎实的社会工作综合能力与工作技巧；熟悉国家相关政策与法规；具有较强的服务意识与能力等	社会工作实务	1、社会工作实务基础；2、社会工作职业特质；3、社会工作实务通用过程；4、社会工作实务主要领域。	帮助社区教育专职工作者了解社会工作基本理论，掌握社会工作实务的方法和技巧。	16	48	社工专业毕业生可以申请免修；取得社会工作者职业资格证书者可以申请免修一半的课程。
			社会工作综合能力	1、社会工作理论；2、个案工作；3、小组工作；4、社区工作。	帮助社区教育专职工作者了解社会工作基本理论，掌握社会工作三大直接服务手法。	16		
			社会工作政策与法规	1、社会救助法规与政策；2、特定人群合法权益保障法规与政策；3、婚姻家庭法规与政策；4、劳动就业法规与政策；5、社会保险法规与政策；6、其他法规。	帮助社区教育专职工作者了解社会工作的法规与政策，重点掌握与服务人群息息相关的法规与政策	16		

表3 广州社区教育志愿者核心能力与培训模块

序号	岗位类型	能力要求	课程名称	课程内容	课程目标	课时	备注
1	青少年社区教育志愿者	了解青少年社会工作实务的技巧,具有一定的社会工作综合能力,了解相关的政策与法规等	青少年社会工作实务	1、青少年的生理、心理及社会性特征; 2、青少年社会工作的理论基础; 3、青少年社会工作的主要内容; 4、青少年社会工作的基本方法。	帮助社区教育志愿工作者了解青少年群体的特征与行为,掌握青少年社会工作内容及方法。	4	
2	老年社区教育志愿者	了解老年人社会工作实务的技巧,具有一定的社会工作综合能力,了解相关的政策与法规等	老年社会工作实务	1、人口老龄化与老年问题; 2、老年人生理、心理及社会性特征; 3、老年人社会工作的理论基础; 4、老年人社会工作的主要内容及方法。	帮助社区教育志愿工作者了解老年人群体的特征与行为,掌握老年人社会工作内容及方法。	4	
3	幼儿社区教育志愿者	了解婴幼儿社会工作实务的技巧,具有一定的社会工作综合能力,了解相关的政策与法规等	儿童社会工作实务	1、儿童的生理、心理及社会性特征; 2、儿童社会工作的理论基础; 3、儿童社会工作的主要内容; 4、儿童社会工作的基本方法。	帮助社区教育志愿工作者了解儿童群体的特征与行为,掌握儿童社会工作内容及方法。	4	
4	妇女社区教育志愿者	了解妇女社会工作实务的技巧,具有一定的社会工作综合能力,了解相关的政策与法规等	妇女社会工作实务	1、妇女的生理、心理及社会性特征; 2、妇女社会工作的理论基础; 3、妇女社会工作的主要内容; 4、妇女社会工作的基本方法、	帮助社区教育志愿工作者了解妇女群体的特征与行为,掌握妇女社会工作内容及方法。	4	
5	残障人士援助志愿者	了解残障人士社会工作实务的技巧,具有一定的社会工作综合能力,了解相关的政策与法规等	残障人士社会工作实务	1、残疾人的生理、心理及社会性特征; 2、残疾人社会工作的理论基础; 3、残疾人社会工作的主要内容; 4、残疾人社会工作的基本方法。	帮助社区教育志愿工作者了解残疾人群体的特征与行为,掌握残疾人社会工作内容及方法。	4	
6	法律援助志愿者	了解法律援助的技巧,具有一定的社会工作综合能力等	法律援助社会工作实务	1、社会救助法规与政策; 2、特定人群合法权益保障法规与政策; 3、婚姻家庭法规与政策; 4、劳动就业法规与政策; 5、社会保险法规与政策。	帮助社区教育志愿工作者了解社会工作常用法规与政策,重点掌握与服务人群息息相关的法规与政策	8	
7	生态文明志愿者	了解做好生态文明志愿者的技巧,了解相关政策与法规等	生态文明社会工作实务	1、生态文明的内容; 2、环境保护的内容、政策法规; 3、生态文明、环境保护的实施方法。	帮助社区教育志愿者了解生态文明、环境保护的内容、政策法规,重点掌握如何开展生态文明、环境保护工作。	4	

3. 广州社区教育工作者培训师资质建设

本项目提出了建设广州社区教育工作者培训师资质的目的、任务，对资质库成员的选拔范围、基本条件、研究方向、入库资质职责、资质库管理等做出了初步规定。首批资质库成员共 42 人，由全国知名学者、社区教育专家、省、市教育部门、民政部门、区县分管业务领导、高校专家、社区教育专业骨干教师等组成。

资质库的主要职责包括：参加广州市社区教育服务指导中心组织的专题调研、课题开发、质量评估、教学研讨等活动；担任广州市社区教育服务指导中心与广州市社区教育工作者继续教育培训基地培训教师，完成资质培训班相关课程授课任务；接受上级领导与广州市社区教育服务指导中心与广州市社区教育继续教育培训基地的选派，参加上级组织的培训；为各社区分院与社会服务机会培训提供资质支持保障；承担相关课程的教学指导和答疑工作等。

4. 广州社区教育工作者培训形式与选择

(1) 按实施的途径划分

①网络培训：搭建社区志愿者网络培训平台，该平台系统以授课功能为依托，强化知识掌握；以考核功能为参照，形成志愿者考评体系。可通过网络系统实现名师风采展示、精品课程在线学习、培训教材在线阅读、考核试题随机生成、考核结果自动记录、学习课时自动累计、培训课件资源共享、其它相关增值培训等功能。

②送教上门：依托社区志愿者服务站点，依靠政府部门、社区学院等机构，结合各个社区的特色和需求，进行有针对性的课程开发，并深入社区进行培训。如广州组织开展了“志愿大学堂”市民公开课，提高市民的志愿精神；通过实施志愿者服务站培训项目，培训社区中的志愿者组织；通过志愿服务先进事迹进校园、社区的宣讲活动，广泛宣传志愿服务精神，营造志愿精神大讨论的浓厚氛围；开展“社区志愿先锋成长计划”培训项目，分期对全市各社区志愿者骨干进行系统化的历奇辅导培训，帮助其建立起一支人员结构相对稳定、服务相对专业的志愿服务队伍。

③专题讲座和交流研讨：资深志愿者和专家的讲座在很短时间内就可以使志愿者掌握大量实用的知识和技能，增强志愿者服务水平和解决问题的能力。而在交流研讨中，大家不分地位和身份，平等地交流自己的想法和意见，共同解决所面临的困难，是非常适合志愿者的一种培训方式，能很好满足志愿者感情交流、自我表达、归属感和相互帮助等心理需求。如广州建立一个集学界、实务界力量为一体的平台，联合各种学术研究力量开展志愿者服务的研究，吸引各种志愿者组织领袖、志愿者骨干和热心社会人士举办志愿服务交流活动——“志愿沙龙”，为广州志愿服务的发展提供智力支持和网络资源，从更高的角度、以更宽的视野培育志愿者组织、弘扬志愿精神，以实现广州志愿服务事业的可持续发展。其次，可以通过“专家交流项目”、“交流营”等形式加强与国内外其它地方的社区志愿者的交流。

④学历教育：一方面在学校开设与社区志愿者工作相关的专业；另一方面对非社区专业的学员，将志愿者培训与相关课程相结合，第一，把志愿服务基本知识和思想政治理论课教

学相结合。2009年7月，教育部文件明确指出，高校要把志愿精神作为进一步加强和改进大学员思想政治教育的重要内容，纳入到思想政治理论课教育教学，在《思想道德修养与法律基础》课中安排适当课时讲授相关内容。要编写激励学员发扬志愿精神的辅导读物，在教学讨论和评价中增加宣传志愿精神的内容。第二，可以向国外大学学习，在教学计划中设置慈善和社会公益类服务学习选修课，讲授志愿服务相关知识，把志愿服务实践作为考核的重要内容。我国已有一些大学如南开大学开始这方面的尝试，并取得了较好的效果。第三，开发相关课程将职业工作的素质适当转化为志愿者容易掌握的服务素质。比如素质选修课中的公文写作、演讲与口才、服务礼仪等课程中就可以作这类转化。

（2）按教学的组织形式来分

①课堂讲授法

适用于向群体学院介绍或传授某一个单一课题的内容，可实施于多名学员，不必耗费太多的时间与经费。缺点是由于表达上的限制，因此参训人员不能主动参与培训，只能从讲授者的演讲中，做被动的、有限度的思考和吸收。适用于对本组织一种新政策、新制度的介绍，新引进人员的普及讲座等理论性内容的培训。

②实践提升培训。是通过让学员在实际工作岗位或真实的工作环境中，亲身操作、体验，掌握工作所需的知识、技能的培训方法。这种方法将培训内容和实际工作直接相结合，具有很强的实用性，是学员培训的有效手段。社会工作者和志愿者的能力，必须注重在实践中提升，要把在实践中有效解决问题作为衡量社会工作者和志愿者能力的主要标志。

实践提升培训常用的几种方式：

工作指导法。也称教练法、实习法，这种方法是由一位有经验的工作人员或直接主管人员在工作岗位上对受训者进行培训。负责指导的教练的任务是教给受训者如何做，提出如何做好好的建议，并对受训者进行激励。

这种方法的优点是应用广泛，可用于各级管理人员培训，让受训者与现任管理人员一起工作，后者负责对受训者进行指导，一旦现任管理人员因退休、提升、调动等原因离开岗位时，已经训练有素的受训者便可立即顶替，如设立助理职务来培养和开发组织未来的高层管理人员。

这种方法并不一定要有详细、完整的教学计划，但应注意培训的要点：一是关键工作环节的要求；二是做好工作的原则和技巧；三是需避免、防止的问题和错误。

特别任务法。组织通过为某些员工分派特别任务对其进行培训，此法常用于管理培训。

委员会或初级董事会。这是为有发展前途的中层管理人员提供分析全组织范围内经验和问题的培训方法。一般“初级董事会”由10—12名受训者组成，受训者来自各个部门，他们针对高层次的管理问题，如组织结构、经营管理人员的报酬以及部门间的冲突等提出建议，将这些建议提交给正式的董事会。通过这种方法为这些管理人员提供分析高层次问题的机会以及决策的经验。

行动学习。让受训者将全部时间用于分析、解决其他部门而非本部门问题的一种课题研究法。受训者4-5人组成一个小组，定期开会，就研究进展和结果进行讨论。这种方法为受

训者提供了解决实际问题的真实经验，可提高他们分析、解决问题以及制定计划的能力。

个别指导法。这种指导制度和我国以前的“师傅带徒弟”或“学徒工制度”类似。目前我国仍有很多企业在实行这种帮带式培训方式，其主要特点在于通过资历较深的员工的指导，使新员工能够迅速掌握岗位技能。

优点：①新员工在师傅指导下开始工作，可以避免盲目摸索；②有利于新员工尽快融入团队；③可以消除刚从高校毕业的学生进入工作的紧张感；④有利于企业传统优良工作作风的传递；⑤新员工可从指导人处获取丰富的经验。

缺点：①为防止新员工对自己构成威胁，指导者可能会有意保留自己的经验、技术，从而使指导流于形式；②指导者本身水平对新员工的学习效果有极大影响；③指导者不良的工作习惯会影响新员工；④不利于新员工的工作创新。

③参观法

参观法是根据教学目的要求，组织学员到组织内外教学实习基地等场所参观，使学员通过对实际事物和现象的观察、研究获得新知识的方法。

(3) 按教学的手段来分

①仿真教学法

是由教师围绕某一教学目标和教学内容，给学员创设直观、真实的教学环境和条件，模拟组织工作现场，仿真组织实际运行过程，通过实施周密的过程控制以达到一定的教学目的的一种教学方法。是假设一种特定的工作情景由若干个受训组织或小组代表不同的组织或个人扮演各种特定的角色，他们要针对特定的条件、环境及工作任务进行分析、决策和运作。这种模拟培训旨在让受训者身临其境以提高自身的适应能力和实际工作能力。学员在模拟培训中，工作技能将会获得提高，可以带动培训中的学习气氛。但是模拟情景准备时间长，而且要求质量高；对组织者要求高，要求其熟悉培训中的各项技能。

②情景教学法

是将课程的教学过程安置在一个模拟的、特定的情景场合之中。通过教师的组织、学员的演练，在仿真提炼、愉悦宽松的场景中达到教学目标，既锻炼了学员的临场应变、实景操作的能力，又活跃了教学气氛，提高了教学的感染力。

③项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的项目工作而进行的教学活动。在职业教育中，项目是指以生产一件具体的、具有实际应用价值的产品为目的的任务。项目教学法是职业教育中的最高级形式，一般按照确定项目任务、制订计划、实施计划、检查评估、档案与结果应用五个阶段进行。

④案例教学法

案例教学法就是在教师指导下，根据教学目标和内容的需求，采用案例，组织学员进行学习、研究、锻炼能力的方法，也是考察学员学习成绩与能力的方法。案例教学的目的不是把学员培养成只会解释问题的“理论高手”，而是要把学员培养成为具有创新思维，有较强解决实际问题能力的人才。在案例教学中，教师与学员承担着更多的教与学的责任，要求有

更多的投入和参与。它需要教师做充分的准备，选择出适当的案例，学员要有主动性，要对教师所提供的具体案例和原始材料进行分析，讨论。案例评点培训的程序需要做好以下几点：

案例的遴选。培训师选择案例要有真实性，是社会经济生活中确实存在的事例。切忌哗众取宠而虚构案例。案例还要有启迪性，启迪管理人员阐述自己的看法分析问题并提出解决问题的手段。

实际角色分析案例。培训师将案例发给学员并提出问题让学员预习案例；在粗略提示中引而不发、含而不露；然后要求学员进入角色在独立分析思考问题的基础上拿出解决问题的方案和办法；随后进行课堂发言在交流中，培训师引导发言、提倡创新、控制课堂局面。这样既丰富了学员的实践经验又体现了学员思想理论水平，还能碰撞出新的智慧的火花。

案例的点评和升华。同一案例由于学员能力、经历和水平不同，可能解决案例中问题的手段和方案也各不相同，甚至完全相悖。实际上现实工作中的许多问题多半没有一种精确的答案也没有一种凝固不变的结论。因此培训师在进行案例评点时要注意激发学员去思考、去探索、去创新。这样在评点中要结合学员的实践；要注意每一方案的闪光点；要启发学员去联想、对比、创新；不要把结论约束在某一方案的窄巷里。总之，让学员从多角度、多层次、多渠道去解决案例中要解决的问题使点评升华。

⑤典型示范培训法

把本组织先进班组和先进个人的经验总结出来，形成典型案例，作为培训中的案例教材，在培训讲课时把这些典型案例作为培训中的例证介绍给学员，使大家学有目标，赶有方向。

(4)从教学过程中使用的方法来分

①历奇训练

历奇是指一个离开个人安舒区，进入不肯定、不可知的处境，经历一些具有一定技巧难度，而且是陌生的、新鲜有趣的、具有挑战性的、与日常生活方式不同的活动过程。参加者在活动中必须面对成功与挫败，更要处理即时的危机和真实的处境。历奇分为：历奇活动、历奇教育、历奇训练、历奇辅导、历奇治疗五个层次。历奇训练是属于体验式学习的范畴，指通过一系列精心设计的历奇活动，导师循序渐进地介入，让学员处于一个既陌生新奇又充满合作气氛的环境中，经历各种不同的难题和挑战，体验解决难题、战胜挑战的成功感，将经验整理、升华、转移、应用到日常的生活实践中，达到教学与辅导目标的一套特定手法。

②头脑风暴法

一种广开言路的讨论方法，它是一种通过集思广益的集体讨论，促使学员对某一教学问题产生意见并相互启发，从而引发连锁反应，获得大量构想的方法，被广泛应用在实践教学。实际操作中，由教师提出问题，学员就此问题自由发表意见，不需要为自己的观点陈述原因，其他学员也不必加以评价，这是一种可在最短时间内获得最多思想、观点的方法，适用于没有确定答案或法规解决不了的现实问题。

③角色扮演法

角色扮演教学法是一种较为生动的教学方法，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，在教学中先让学员扮演角色，表演结束后，再让学员发表看法，然后开展讨论，最后

教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应，使学员感知和理解教学内容，达到教学目的。

④游戏培训法

是一种较为高级的训练方法，培训的对象是较高层次的社会工作者。与案例研讨法相比较，游戏法具有更加生动、更加具体的特点。案例研讨法的结果，受训人员会在人为设计的理想化条件下，轻轻松松地完成决策。而游戏法则因游戏的设计使学员在决策过程中会面临更多切合实际的管理矛盾。

⑤内部“上级”一对一培训法

“上级”是包含直接上司或者非上司，“上级”们不管多忙，决不能推卸辅导下属的责任。对新加入的员工，“手把手”反复多次交教，发现问题，要马上“现场”纠正。这种培训方法拉近了学员与老师的距离，如同师傅带徒弟。其培训内容不受事先约定的限制，围绕着相关问题，进行十分透彻的指导和训练。

(5) 培训形式的选择

培训形式是多样的，但任何培训形式都有特定的功能和适用范围，只有选择了合适的培训形式才能最大限度地提高培训效率。培训目标、培训内容、培训对象、教师风格、教学条件和教学环境等六个方面是培训形式选择时必须考虑的因素。

表 培训形式的选择

模块类型	课程名称	培训形式
社区教育专职工作者 (包括专职管理者、专任教师、社会工作者。)通用能力培训模块	社区教育学	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨、学历教育 组织形式: 课堂讲授法 教学手段: 项目教学法、案例教学法 教学方法: 头脑风暴法、游戏培训法
	社区教育管理与实务	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨、学历教育 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法 教学手段: 情景教学法、案例教学法、典型示范培训法 教学方法: 角色扮演法、游戏培训法、内部“上级”一对一培训法
	教育社会学	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨、学历教育 组织形式: 课堂讲授法 教学手段: 项目教学法、案例教学法 教学方法: 头脑风暴法、游戏培训法
	社会心理学	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨、学历教育 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训 教学手段: 情景教学法、项目教学法、案例教学法 教学方法: 历奇训练、角色扮演法、游戏培训法
	国学经典导读	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨 组织形式: 课堂讲授法、参观法 教学手段: 项目教学法、案例教学法 教学方法: 角色扮演法、游戏培训法
	岭南文化概述	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨 组织形式: 课堂讲授法、参观法 教学手段: 项目教学法、案例教学法 教学方法: 角色扮演法、游戏培训法
	形象与礼仪	实施途径: 网络培训、送教上门、专题讲座和交流

		<p>研讨</p> <p>组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训</p> <p>教学手段: 情景教学法、典型示范培训法</p> <p>教学方法: 角色扮演法、内部“上级”一对一培训法</p>
专职管理者核心能力培训模块	社区教育示范项目建设与管理	<p>实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨</p> <p>组织形式: 课堂讲授法、参观法</p> <p>教学手段: 案例教学法、典型示范培训法</p> <p>教学方法: 头脑风暴法、内部“上级”一对一培训法</p>
	社区教育资源整合与建设	<p>实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨</p> <p>组织形式: 课堂讲授法、参观法</p> <p>教学手段: 案例教学法、典型示范培训法</p> <p>教学方法: 头脑风暴法、内部“上级”一对一培训法</p>
	社区教育评估	<p>实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨</p> <p>组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法</p> <p>教学手段: 项目教学法、案例教学法、典型示范培训法</p> <p>教学方法: 头脑风暴法、内部“上级”一对一培训法</p>
专任教师核心能力培训模块	社区教育课程开发	<p>实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨</p> <p>组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训</p> <p>教学手段: 案例教学法、典型示范培训法</p> <p>教学方法: 头脑风暴法、内部“上级”一对一培训法</p>
	社区教育课程教学技巧	<p>实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨</p> <p>组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法</p> <p>教学手段: 仿真教学法、情景教学法、典型示范培训法</p> <p>教学方法: 角色扮演法、游戏培训法、内部“上级”一对一培训法</p>
	社区教育活动组织技巧	<p>实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨</p> <p>组织形式: 实践提升培训、参观法</p> <p>教学手段: 项目教学法、案例教学法、典型示范培训法</p> <p>教学方法: 头脑风暴法、角色扮演法、内部“上级”一对一培训法</p>
	社区教育资源建设	<p>实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨</p> <p>组织形式: 课堂讲授法、参观法</p> <p>教学手段: 案例教学法、典型示范培训法</p> <p>教学方法: 头脑风暴法、内部“上级”一对一培训法</p>
	社区教育评估	<p>实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨</p> <p>组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法</p> <p>教学手段: 项目教学法、案例教学法、典型示范培训法</p> <p>教学方法: 头脑风暴法、内部“上级”一对一培训法</p>
社会工作者核心能力培训模块	社会工作实务	<p>实施途径: 网络培训、送教上门、专题讲座和交流研讨</p> <p>组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法</p> <p>教学手段: 情景教学法、案例教学法、典型示范培训法</p> <p>教学方法: 历奇训练、角色扮演法、游戏培训法、内部“上级”一对一培训法</p>
	社会工作综	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨、学历

	合能力	教育 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训 教学手段: 项目教学法、案例教学法、典型示范培训法 教学方法: 历奇训练、头脑风暴法、角色扮演法、游戏培训法、内部“上级”一对一培训法
	社会工作政策与法规	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨、学历教育 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训 教学手段: 情景教学法、案例教学法、典型示范培训法 教学方法: 角色扮演法、游戏培训法
社区教育志愿者通用能力培训模块	社区教育学	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨、学历教育 组织形式: 课堂讲授法 教学手段: 项目教学法、案例教学法 教学方法: 头脑风暴法、游戏培训法
	社区教育管理实务	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨、学历教育 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法 教学手段: 情景教学法、案例教学法、典型示范培训法 教学方法: 角色扮演法、游戏培训法、内部“上级”一对一培训法
	教育社会学	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨、学历教育 组织形式: 课堂讲授法 教学手段: 项目教学法、案例教学法 教学方法: 头脑风暴法、游戏培训法
	社会心理学	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨、学历教育 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训 教学手段: 情景教学法、项目教学法、案例教学法 教学方法: 历奇训练、角色扮演法、游戏培训法
	志愿礼仪	实施途径: 网络培训、送教上门、专题讲座和交流研讨 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训 教学手段: 情景教学法、典型示范培训法 教学方法: 角色扮演法、内部“上级”一对一培训法
	青少年社区教育志愿者核心能力培训模块	青少年社会工作实务 实施途径: 网络培训、送教上门、专题讲座和交流研讨 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法 教学手段: 情景教学法、项目教学法、案例教学法、典型示范培训法 教学方法: 历奇训练、角色扮演法、游戏培训法、内部“上级”一对一培训法
老年社区教育志愿者核心能力培训模块	老年社会工作实务 实施途径: 网络培训、送教上门、专题讲座和交流研讨 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法 教学手段: 情景教学法、项目教学法、案例教学法、典型示范培训法 教学方法: 历奇训练、角色扮演法、游戏培训法、内部“上级”一对一培训法	
幼儿社区教育志愿者核心能力培训模块	儿童社会工作实务 实施途径: 网络培训、送教上门、专题讲座和交流研讨 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法	

		教学手段: 情景教学法、项目教学法、案例教学法、典型示范培训法 教学方法: 历奇训练、角色扮演法、游戏培训法、内部“上级”一对一培训法
妇女社区教育志愿者核心能力培训模块	妇女社会工作实务	实施途径: 网络培训、送教上门、专题讲座和交流研讨 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法 教学手段: 情景教学法、项目教学法、案例教学法、典型示范培训法 教学方法: 历奇训练、角色扮演法、游戏培训法、内部“上级”一对一培训法
残障人士援助志愿者核心能力培训模块	残障人士社会工作实务	实施途径: 网络培训、送教上门、专题讲座和交流研讨 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法 教学手段: 情景教学法、项目教学法、案例教学法、典型示范培训法 教学方法: 历奇训练、角色扮演法、游戏培训法、内部“上级”一对一培训法
法律援助志愿者核心能力培训模块	法律援助社会工作实务	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨、学历教育 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法 教学手段: 仿真教学法、情景教学法、案例教学法 教学方法: 角色扮演法、内部“上级”一对一培训法
生态文明志愿者核心能力培训模块	生态文明社会工作实务	实施途径: 网络培训、专题讲座和交流研讨 组织形式: 课堂讲授法、实践提升培训、参观法 教学手段: 情景教学法、项目教学法、案例教学法 教学方法: 历奇训练、角色扮演法、游戏培训法

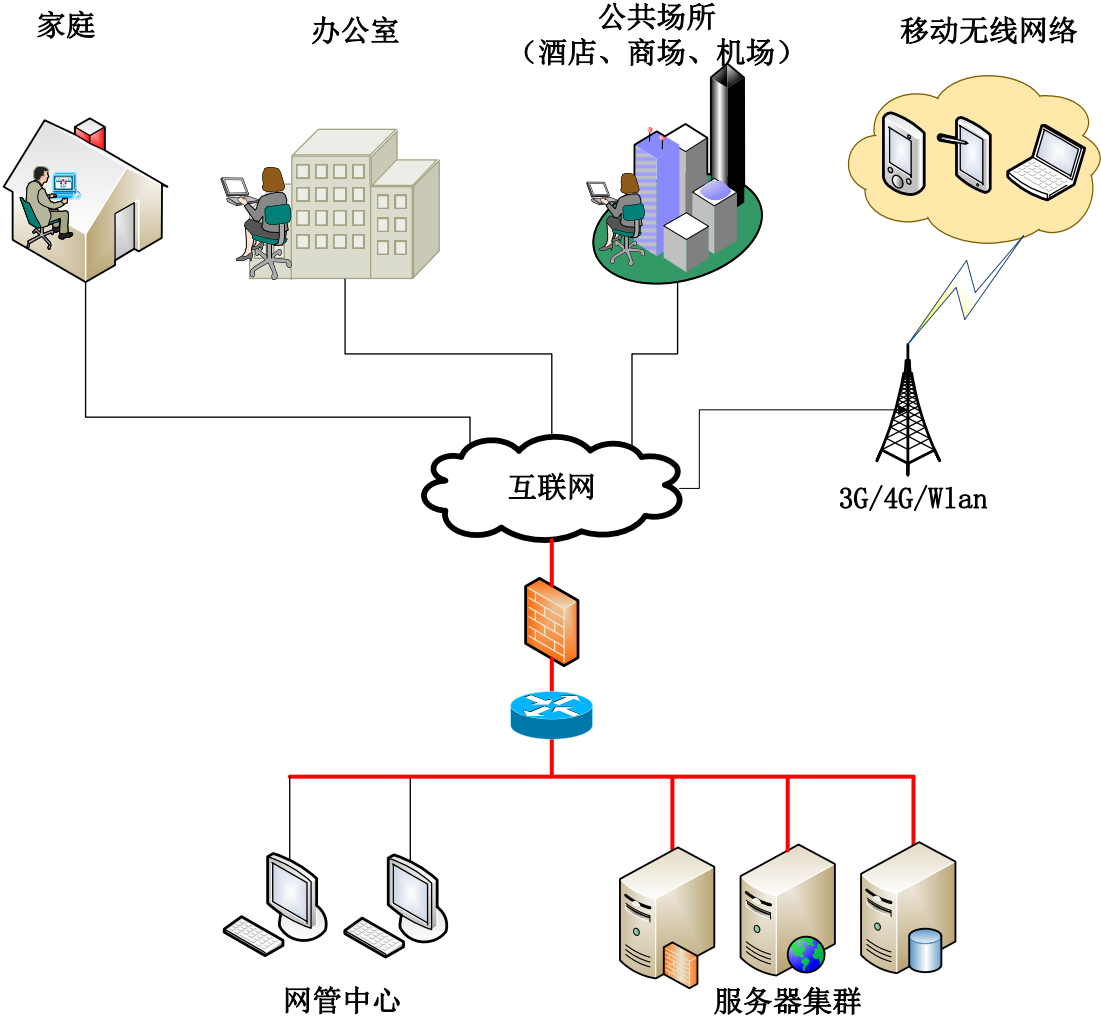
5. 广州社区教育工作者队伍信息化系统框架

广州社区教育工作者队伍信息化系统是基于互联网的远程培训系统，采用先进的音视频传输以及数据协同等网络传输技术，模拟真实课堂环境，通过网络给学员提供有效的培训环境。

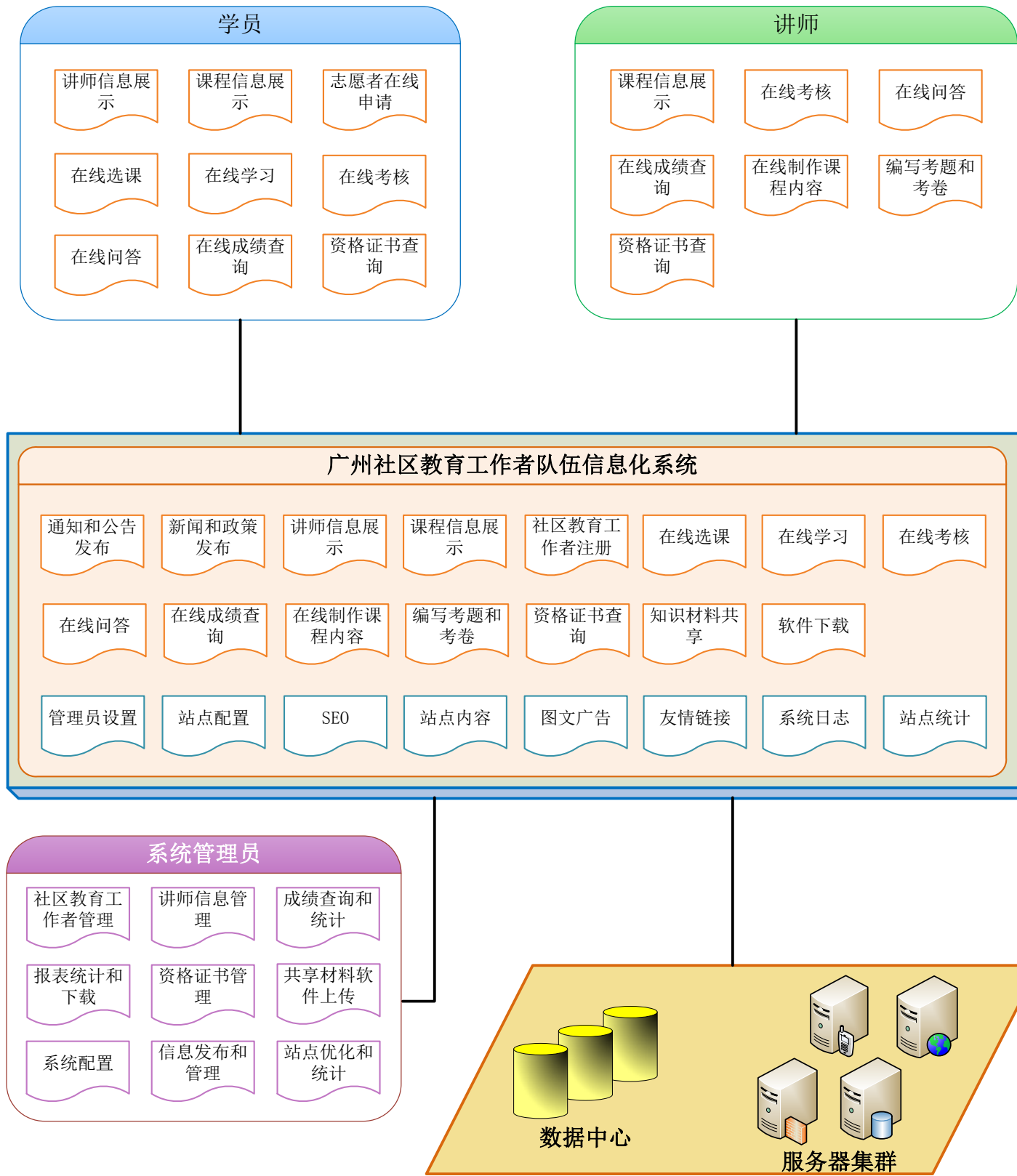
广州社区教育工作者队伍信息化系统，主要面向广州各区有培训需要但因种种原因无法参加培训中心举办现场培训的社区教育工作者，通过互联网给学员提供有效的培训环境，主要通过网络进行资源管理、实时教育、在线考试和结果分析，是网络教学评估与传统模式的结合。包含视频、音频、动画、文档等，资源管理、培训考核、在线考试、统计分析，是一套完整的在线培训思路。管理者能够开展组织工作，学习者实时进行学习、考试，最终建立一套完整的教学评估体系。目前该平台主要提供民政管理、社会工作、安防技巧、孤残护理、灾害信息、突发事件处理等方面的视频课程，以方便他们进行在线培训学习和应对考试。

广州社区教育工作者队伍信息化系统针对社区教育的不同需求，建设优质网络课程及其资源，遴选和开发学科工具、应用平台、虚拟仿真实训实验系统，对于强化社区教育工作者培训具有前瞻性与实用性的双重作用。

系统架构图



网络架构图



功能架构图
系统功能

本系统向用户提供以下功能：

通知和公告发布

新闻和政策发布

讲师信息展示

课程信息展示

志愿者在线申请

在线选课

在线学习

在线考核

在线问答

在线成绩查询

在线制作课程内容和上传视频

在线编写考题和考卷

知识材料共享

功能特点：

广州社区教育工作者队伍信息化系统将作为广州社区教育工作者队伍建设的重要组成部分和不可缺的工作渠道，将为建设工作进行有效的政策法规传达、统一的数据管理和提供全面的信息化保障服务，它可以满足以下特点：

统一管理社区教育工作者信息：通过本系统，我们可以把所有的社区教育工作者的基本信息在网上做好详细记录，不仅可以规范对社区教育工作者的管理，还有助于对社区教育工作者的日常工作安排提供更多的参考作用。

讲师灵活安排工作：大部分在线讲师都是业余参与培训工作，所以本系统十分方便业余讲师对工作时间和工作地点进行灵活的安排。

在线编辑课程内容：讲师可以在线编辑课程内容和教学素材（PPT、视频、音频），随时根据需要调整课程信息和教学内容。

在线制作考题和考卷：打破传统模式，讲师可在线编辑考题和生成考卷，实现无纸化考试，不仅提高了效率，还节约了成本。

在线提问和解答：在线下的培训过程中，由于时间和空间的制约，讲师与学员之间不可能有太多的交流的机会。而在网络上我们提供了在线沟通的功能，方便了讲师与学员的在线交流，沟通课程学习上的问题，从而提高课程学习的效果。

在线查阅考试分数：讲师和学员都可以在线查询和统计考核分数。

灵活的学习时间：大部分社区教育工作者都是通过业余方式从事社区教育工作，所以在线学习的方式可以让社区教育工作者更灵活的安排在线学习的时间，以协调日常的工作和生活时间。

选修喜欢的课程：在线学习时，社区教育工作者可以根据个人喜好选择某些感兴趣的课

题进行学习，这对社区教育工作者的学习积极性和考核成绩都有正面的效果。

方便考核：通过在线考核功能，我们无需劳师动众地组织集中的、定时的现场考试，社区教育工作者根据自身的学习质量和进度，适时地进行在线考试，不但提高了考核的效率，还方便了社区教育工作者组织者的管理工作。

六、关于推进广州社区教育工作者队伍培训的若干建议

综上所述，更好地提升广州社区教育工作者队伍整体素养，加快广州学习型社会建设，开展社区教育工作者队伍培训，提升队伍的专业化水平，刻不容缓。

1、设置学科，培养专业人才

学科意义上“专业”的确立，将有效地带动职业意义上的“专业”发展。专业学科的设立对于专业人才的教育培养起到极为重要的作用，各发达国家基本上都已实现依托大学开设专业课程来培养社区教育工作者。广州可以较好依托本市高校成人教育学专业、社会学等专业，培养社区教育专业人员，保证社区教育“选出好才”。对部分在岗骨干专职教师，还可在具备相应专业条件的大学为其开设教育硕士社区教育方向项目，为其系统学习专业知识体系、提升学历水平创造条件。建议设立社区教育教师专项培训项目，由教育行政部门拨款，项目承接单位制定培训计划，针对社区教育工作者开展持续的专业提升培训，以帮助社区教育工作者适应社区教育岗位要求。

2、建立制度，激发培训动力

建立统一的培训制度，将从制度层面推进社区教育教师专业化进程，为社区教育工作者培训带来活力。在建立培训制度时，需要考虑几点：一是教师参加培训的时间保证，处理好教师工作与培训的关系。二是培训师资力量的保证。全市应该整合培训师资力量，除了社区教育专家外，应更多增加包括社区、企事业单位等社会资源，优秀的一线教师工作者和管理者等，以扩充加强培训师资力量。广州市教育局已批复在广州城市职业学院成立“广州社区教育工作者继续教育培训基地”，基地可以尝试建立社区教育培训师资库，专门用于社区教育专职教师培训。通过梳理、整合培训师资力量，可以吐故纳新，促进师资资质不断提升，进而促进培训质量。三是建立培训的激励机制。将培训的短期收效与长期收效结合起来，可以考虑把参加师资培训取得合格证书，作为今后的社区教育教师资格认定、职评、评聘的必要条件，确保教师参训率和培训质量。

3、系统思考，优化培训质量

由于社区教育发展的实际，社区教育工作者有着许多暂时无法解决的问题，如身份定位问题、归属感问题、职称评定问题等等。所以，其培训问题，也应该在“系统论”的原则下加以思考。

(1) 加强培训学习

教师培训的重要意义不言自明。尤其是从事终身教育工作的教师，更应终身接受培训，终身学习。但是，教师培训又是一项专业性极强的工作，有规律可循，又需要创新，特别是面对崭新的社区教育工作者培训。所以，加强对社区教育工作者培训的研究，学习掌握教师培训的一般理论、工具和方法，同时又结合社区教育工作者的实际，加以创造性地运用，对社区学校专职教师培训的每一环节和步骤进行细化和深化，全面、完整、科学、细致地规划整个培训，才能保证培训工作扎实有效，从而提高社区教育工作者的工作效能，促进终身教育事业有序发展。

为此，应借鉴成人学习理论与经验培训圈理论，强调培训是“基于工作任务”的培训，并利用教师自身资源进行培训；借鉴建构主义理论，强调培训是“以教师为中心”的培训；借鉴教师职业生涯发展阶段理论，区分教师的入职年限而不能搞一刀切式的大面积集中式培训；借鉴反思型教师培训理论，引导教师“要我学”；借鉴参与式教师培训理论，创新培训形式，提高培训实效。

（2）构建培训体系

架构上。社区学校专职教师培训应建立市级和区级两层培训网络和平台。市级层面上组织一些高层次的教师培训项目，并利用师资库为各区县开展教师培训提供师资保证和培训项目指导。区县社区学院应设置相应的培训基地对应市培训基地。市培训基地开放各区县师训部门的管理权限，同时给予区级社区学院培训部门相应的自主培训权和学分认定权，区县师训专管员有权登录市学分银行负责本区县教师职务培训的学分管理。

内容上。社区教育工作者培训内容，有宏观中观和微观之分，所以应结合社区教育的长远发展，从前瞻性、现实性角度综合立体设计社区教育工作者培训内容。在此，可以参考中小幼教师培训课程的三大类别——师德与素养、知识与技能、实践体验，对社区教育工作者培训内容对应、合理取舍、逐级划分，设计出适合社区工作者的培训内容，以做到培训的针对性、适需性和有效性。

形式上。培训形式没有统一标准，应根据培训性质、目的、对象、内容等因素，确立“适合的就是最好的”培训形式理念，恰如其分、灵活运用。基于社区教育工作者工作繁忙、一人多岗、分身乏术的现状，除了集中培训这一普遍形式外，还可更多地利用互联网，对社区学校专职教师进行远程培训，以节省大量的人力、物力和时间成本。通过建立社区教育工作者培训网站或网页，提供案例、课程资料、专家讲座等，供教师自行学习，各区、街道也可自行组织集中交流、考核。

七、本项目创新点

本项目创新之处在于基于社区教育工作者核心能力标准，探讨社区教育工作者培训模块、培训师资，结合广州社区教育发展需要，立足广州社区教育工作者发展现状，既有理论研究基础，又有开展培训的实践，为广州社区教育工作者培训模式设计提供科学依据，对我

国其他地区社区教育工作者培训工作开展具有可示范、推广、复制的价值。

北京、上海、南京、成都等地城市在社区教育发展方面都取得了成功和值得借鉴的经验，但社区教育工作者队伍建设似乎都已成为制约这些城市社区教育发展的重要瓶颈。这些城市都在探索加强社区教育工作者队伍建设的有效路径，本项目率先探讨出了广州社区教育工作者培训模式，对全国学习型社会建设和社区教育发展具有可示范、推广、复制的价值。

八、主要参考文献

1. 叶忠海著. 21 世纪初中国社区教育发展研究[M]. 中国海洋大学出版社. 2006.
2. 叶忠海著. 社区教育学研究[M]. 同济大学出版社, 2011.
3. 陈乃林主编. 现代社区教育理论与实验研究[M]. 中国人民大学出版社. 2006.
4. 黄焕山. 社区教育概论[M]. 武汉出版社, 2005.
5. 刘雪莲. 关于社区教育工作者专业化问题的研究[D]. 华东师范大学 2007 年硕士学位论文.
6. 南红伟. 我国社区教育工作者专业化发展研究[D]. 曲阜师范大学 2010 年硕士学位论文.
7. 孙庆. 上海市社区教育的现状及发展策略研究[D]. 上海交通大学 2007 年硕士学位论文.
8. 王永川. 社区教育工作者专业素养与对策研究[D]. 西南大学 2010 年硕士学位论文.
9. 李敏. 构建和谐社区: 社区工作者队伍建设研究明. 中国特色社会主义研究, 2008(4).
10. 陆素菊. 社会工作者职业化和专业化的现状及对策明. 教育发展研究, 2005(10).
11. 厉以贤. 社区教育原理[M]. 成都: 四川教育出版社, 2003.
12. 【日】小林文人, 末本诚, 【中】吴遵民. 当代社区教育新视野——社区教育理论与实践的国际比较[M]. 北京: 上海世纪出版集团 上海教育出版社, 2003.
13. 石瑒, 卓司廉, 汪志广. 社区教育与学习型社区[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 2005.
14. 刘雪莲. 关于社区教育工作者专业化问题的研究[D]. 华东师范大学 2007 年硕士学位论文.
15. 潘玲. 上海市聘用社区工作者的激励机制研究[D]. 上海交通大学 2007 年硕士学位论文.
16. 朱鸿章. 社区教育政策与公民学习权保障的研究[D]. 华东师范大学 2012 年博士学位论文.
17. 徐浩斌. 美日社区教育法制建设及对我国的启示[J]. 成人教育, 2006(5).
18. 李学斌. 社区工作者辨析[J]. 上海城市管理职业技术学院学报, 2005(6).
19. 李晓光. 我国社区工作者队伍存在的问题及对策分析[J]. 辽宁师专学报(社), 2005(4).
20. 刘霞. 关于我国社区工作者队伍的分析[J]. 云南行政学院学报, 2005(2).
21. 薛蕙芳. 我国社区工作者队伍建设现状、问题及对策[J]. 江西行政学院学报, 2006(1).
22. 汪承武. 社区工作者队伍建设面临的问题及对策[J]. 学习月刊, 2007(12).
23. 高卫东. 社区教育专职工作者素质分析[J]. 北京广播电视大学学报, 2008(1).
24. 高卫东. 北京社区教育专职工作者队伍建设存在的问题及对策建设[J]. 北京广播电视大学学报, 2013(2).
25. 杨淑君等. 社区教育工作者培训模式初探[J]. 继续教育研究, 2011(1).
26. 乔维德. 社区教育工作者专业素养的缺失与对策思考[J]. 宁波广播电视大学学报, 2012(12).
27. 李训贵等. 广州市居民社区教育需求的现状调查与分析[J]. 学术研究, 2007(12).
28. He, An E. Bridging the Gap between Teacher Educator and Teacher in a Community of Practice: A Case of Brokering[J]. An International Journal of Educational Technology and Applied Linguistics, 2009, 37(1).

九、培训报道与图片

1. 陈乃林教授在我院讲学（图文）

本网讯 5月16号下午，羊城社区教育讲坛第三讲在广园南校区8号楼学术报告厅举行。中国成人教育协会副会长兼社区教育专业委员会理事长陈乃林教授在讲坛上作了《深化社区教育认识，大力推进社区教育发展》的精彩报告。市教育局、市团校，越秀、番禺、萝岗、黄埔、白云、花都等区县社区分院（分校）、街道、社工机构、协作单位的领导、干部、教师，以及我院相关职能部门和系部负责人、社区教育项目协调人、2013年社区教育项目和课程负责人、主要成员共100多人聆听了讲座。讲座由学院领导李训贵、刘范一主持。

陈乃林教授受教育部职业教育和成人教育司委托，主持全国社区教育专业委员会工作，负责全国社区教育管理指导工作。在报告中，陈教授从社区教育在学习型社会和终身教育体系中的地位、社区教育发展的内涵要求、社区教育的价值取向等视角切入，对相关概念进行深入辨析，全面阐述和分析社区教育的理念、本质、特征和内容，并在此基础上，提出了推进我国社区教育工作的方向和思路。

报告高屋建瓴、观点鲜明、见解深刻、事例丰富、充满激情和感染力，为与会人员深刻领会社区教育基本内涵和规律、为学院更好推进社区教育项目、推进社区教育工作提供了有益的指导。

（供稿：高职所 刘楚佳 摄影：网络与教育技术中心 吕米佳 邵思华 审核：院新闻中心）



陈乃林教授在我院讲学



报告会现场

2. 顺社会建设之势 走创新发展之路——羊城社区教育论坛再开讲（图文）

本网讯 11月30日下午，我院“羊城社区教育论坛”第二讲在8号楼学术报告厅开讲。李训贵院长、我院社区教育项目负责人、社区教育课程负责人、公共管理系部分师生到会听讲，学术报告厅座无虚席。

羊城社区教育论坛第二讲由教育部社区教育专家组成员、五邑大学朱涛教授主讲，主题是《顺社会建设之势，走创新发展之路》。朱教授紧密结合十八大会议精神，旁征博引，一再阐明，社区教育是中国现代化国民素养教育的重要抓手。朱教授从高校服务社会服务的角度，结合我院社区教育发展的特色和成效，为我院强化社区教育特色提出来三点原则：将社区教育推进与学院创新发展相结合；将社区教育服务与学生全面发展相结合；将社区教育推进与教师科学研究相结合。

朱教授的讲座，不仅充分肯定了我院社区教育特色培育的宗旨和成果，而且为学院深化社区教育特色提出了针对性的建议，为我院更深入参与广州社区教育发展实践和理论探索给予了方向性的理论支持。

（供稿：高职所 韩娟 摄影：党办 王涛 审核：院新闻中心）



朱涛教授应邀讲学



讲座现场

3. 学院举行 2013 年社区教育项目课程实施动员大会

本网讯 5月23号下午，2013年社区教育项目课程实施动员大会暨羊城社区教育讲坛第四讲在广园南校区8号楼学术报告厅举行。李训贵院长作动员讲话，教育部社区教育专家、五邑大学朱涛教授作了专题辅导报告。市团校、越秀等区县社区分院（分校）、社工机构、协作单位代表，以及我院2013年社区教育项目和课程负责人、社区教育项目协调人共100多人参加会议。

李训贵院长在讲话中通报了学院2012年社区教育项目和课程的结题验收和2013年的项目申报情况，强调了我院2013年在《推进广州学习型社会建设》项目中须完成的主要任务，并对2013年社区教育项目实施和课程建设提出了具体要求，希望大家以社区教育总目标和总任务为依据，科学设计工作方案，深入社区，勇于实践创新，严格遵守课题经费使用管理办法，高质量地完成2013年的社区教育课题研究任务。

朱涛教授作了《明确责任 做足功夫 务出精品》的专题辅导报告（相关讲话和PPT已挂在高职所网站）。他根据我院社区教育项目课程的实施情况，就社区教育项目实施的方法、技巧和要求，对与会人员进行了非常针对性的辅导，强调项目实施和课程建设要有责任意识、学习意识、目标意识、地域意识、精品意识、整体意识，多出精品、圆满完成项目整体研究任务。（供稿：高职所 刘楚佳 韩娟 摄影：网络与教育技术中心 邵思华 审核：院新闻中心）



4. 我院与广州市白云区恒福社联合开展社工培训（图文）

本网讯 11月29-30日，我院与广州市白云区恒福社联合举办了广州市白云区恒福社管理干部和骨干力量研修班。

参训学员一道参观了广州市内其他社会工作服务社，聆听教育部社区教育专家朱涛教授《优化教育服务，创建和谐社区》专题讲座，我院李训贵教授《社区教育与社会管理创新》专题讲座、周俊玲副教授《常用文书写作》专题讲座以及广州大学培训骨干心理学博士陈丽娜老师《健康心理，幸福生活》专题讲座。

此次培训由我院社区教育项目《广州社区工作者队伍培训模式研究》课程组与广州市白云区恒福社会工作服务社共同策划组织，旨在提升社会工作服务社管理干部和骨干力量社区教育知识和基本专业素养，探索广州市社会工作服务社社区教育知识普及培训模式，促进广州市社区教育工作者专业化程度。

（供稿：高职所 赵小段 摄影：高职所 赵小段 审核：院新闻中心）



5. 余红教授讲解社区教育资源库建设（图文）

本网讯 近日，在南校区 8 号楼 612 室，应高职所、网络与教育技术中心邀请，华南师范大学余红教授为我院师生开展《教育资源库建设规范与案例分享》。我院参与社区教育资源库建设相关人员聆听讲座。

余红教授通过丰富详实的案例，深入浅出地分析了教育资源库建设的意义和指导思想，明晰了资源库建设的规范标准、资源类型、资源功能与应用。与会人员围绕资源库建设的经验与思路进行了研讨。

（供稿：网络中心 黄杰洪 摄影：网络中心 吕米佳 审核：院新闻中心）



6. 我院培训社区教育志愿者骨干

日期：2013 年 06 月 04 日 15:07:07

为提高广州青少年志愿者服务社区的意识与能力，促进我院大学生志愿者服务社区的水平得到进一步提升，《广州社区工作者队伍培训模式研究》课题组于 6 月 2 日在 8 号楼第二会议室举办志愿者骨干培训。此次培训邀请到校外四位资深老师向学院志愿者骨干授课。

学生工作处副处长张朝华带领骨干们进行热身活动后，课题主持人余庆蓉教授对于学院举办社区教育志愿者骨干培训的目的和意义做了说明，她希望社区教育志愿者骨干们在经过专业的培训之后，能够更好发挥骨干作用。上午 9 点培训正式开始，张晓琴、陈丽娜、李伯平、李华四位老师分别向骨干们讲授了《社区教育志愿者和社区教育》、《幸福社区》、《社区教育志愿者能力培训》和《社区教育志愿礼仪培训知识》四个课程。

晚上，社区教育志愿者骨干在学生活动中心举行了培训交流晚会，会上骨干们对于自己的学习心得做了交流。

（供稿 院团委秘书部 周剑燕）

7. 市教育局批准我院成立广州市社区教育工作者继续教育培训基地

本网讯 近日，广州市教育局正式发文，同意我院成立“广州市社区教育工作者培训基地”。文件指出，广州市社区教育工作者继续教育培训基地要根据广州市社区教育发展的需求，科学制订社区教育工作者的培训计划，加强对培训基地的组织和制度建设，加强有关师资力量，有针对性地组织开展培训工作，积极发挥培训基地的作用。

我院自合并组建以来，尤其是加挂广州社区学院以来，积极发挥高校的优势资源推进社区教育发展，在开展社区教育工作者继续教育培训工作方面拥有雄厚的师资力量，积累了丰富的实践经验，为开展广州市社区教育工作者继续教育培训工作奠定了良好的基础。

广州市社区教育工作者继续教育培训基地的成立将有助于我院强化“广州社区学院”和“广州市社区教育服务指导中心”的功能，进一步彰显我院办学特色和承担国家教育体制改革试点项目《推进广州学习型社会建设》取得的成效，助推广州学习型社会建设。（供稿：高职所 赵小段 审核：院新闻中心）

8. 我院与黄埔区教育局联合举办黄埔区社区教育工作者培训（图文）

本网讯 11月1-2日，我院与黄埔区教育局联合举办了黄埔区社区工作者培训。黄埔区教育局、黄埔职业技术学校、黄埔区文广新局、黄埔区文化馆、黄埔区劳动就业训练中心、黄埔区老年大学、黄埔区青少年宫、黄埔区各街道等负责社区教育的专兼职管理干部参加了培训。

参训学员一道参观了全国社区教育示范区深圳宝安区石岩区街道社区教育中心和全国社区教育示范街道深圳龙华新区龙华街道社区教育中心，聆听全国知名社区教育专家叶忠海教授关于社区教育知识普及专题讲座、李训贵教授关于社区教育与社会管理创新专题讲座和我院李华老师关于社区管理干部亲和力讲课。

培训班由我院社区教育项目《广州社区工作者队伍培训模式研究》课题组和黄埔区教育局、黄埔职业技术学校（广州社区学院黄埔分院）共同策划组织，为黄埔区开展社区教育工作者培训提供了有益的探索。

（供稿：高职所 赵小段 摄影：网络中心 刘惠娟 吕米佳 审核：院新闻中心）



学员在深圳宝安区石岩街道社区教育中心认真听取先进工作经验