

广州市社区教育发展报告

(2015-2016)

广州城市职业学院 柳彩霞 刘楚佳

广州，素有“千年商都”的美誉。作为全国首批历史文化名城，海上丝绸之路发祥地、岭南文化中心地、近现代革命策源地和改革开放前沿地，有着深厚的历史文化沉淀和鲜明的文化个性。2016年2月，根据《广州市城市总体规划(2011—2020年)》，国家赋予广州以广东省省会、国家历史文化名城、国家重要中心城市、国际商贸中心和综合交通枢纽城市的城市定位。

2016年底全市地区生产总值(地区GDP)18100.41亿元，同比增长8.4%，增速高于全国和全省，为全面建设国家重要中心城市提供坚实的经济基础。2016年，广州市辖十一区(2014年广州行政区域调整)，市辖总面积7434.4平方公里，共设136个街道办事处、34个镇。2016年末常住人口1404.4万人，年末户籍人口870.49万人，城镇人口比重为86.06%¹。强大的经济实力和综合服务辐射功能是国家中心城市的重要标志。因此，在现有经济发展水平基础上，增强社会公共服务，发展城市公共文化服务体系，着眼基层社区建设，进一步推进社区教育发展，满足不同人民群众日益增加的物质文化等多元需求，提升市民文化素质和城市软实力，巩固广州学习型社会建设成果亦是建设国家重要中心城市的应有之意。

作为改革开放前沿地，广州的经济获得迅猛发展，引发了大量的精神文化需求。发达国家经验表明，当人均GDP达到3000美元时，教育文化需求会进入快速发展期；达到5000美元时，文化需求就会出现井喷式发展²，社区教育也会随之发生量和质的快速提升。因此，当经济发展水平较高，将会催生新的教育需求，引导社区教育呈现出另一种状态的快速发展。上海发展社区教育的经验告诉我们，当经济发展到一定程度时，社区教育会出现相应的变化，无论是体制机制、还是内容形式，都与经济发展水平有直接相关性，这是社区教育发展与经济发展的一个重要规律。1993年广州人均GDP达到2000美元，在我国社区教育逐步发展的政策背景下，广州一些学者开启了对社区教育的探索；1997年广州人均GDP突破3000美元，进入幸福“拐点”时，广州市的学者开始深入研究学习型城市和社区教育的相关问题；2001年国家教育部提出开展社区教育实验，天河区被授予“全国社区教育实验区”荣誉；2003年广州人均GDP突破5000美元，逐步

¹ 《2016年广州市国民经济和社会发展统计公报》. 广州市统计局. 2017.3.19

² 王宏、杨东：《现代社区教育发展的若干规律探析》，中国远程教育. 2012(10)：15-17

建成现代化大都市，社区文化需求已经明显旺盛。广州市人民政府在《广州市国民经济和社会发展规划纲要》中指出，要“优先发展教育事业”“整合社区和各类机构的教育、文化和体育资源，加强社区信息建设，提高社区教育层次，普遍开展适合社区居民需要的各类培训和教育活动”，进一步从政策上保障社区教育工作开展。此后，广州社区教育逐步探索出一条路径，成立了“广州社区学院”、搭建“三级社区教育网络”，设立“广州社区教育研究中心”，取得了广州社区教育的阶段性成果。以《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》的颁布实施为背景，市委、市政府通过确立领导小组、制定政策、政策实施等具体举措，强有力的推进社区教育发展，广州社区教育迎来了全面展开的繁荣局面。2016年底，广州市人均GDP超20000美元，社区教育面临一个重要的发展机遇，这意味着社区教育发展无论是数量还是质量的需求都会增加、增强。

从广州社区教育的发展路径来看，社区教育的发展离不开经济社会发展的需要，与地方经济社会发展紧密相连。在学习借鉴其他地区社区教育发展经验，同时结合地区发展特点，因地制宜、多样发展，谋求社区教育深度发展。

一、2015-2016年广州市社区教育发展背景

（一）融入社区治理，服务社区建设，创新社会治理体制

2016年，教育部联合民政部等九部委印发了《关于进一步推进社区教育发展的意见》（教职成〔2016〕4号）（已下简称《意见》）。《意见》强调“社区教育是我国教育事业的重要组成部分，是社区建设的重要内容”。“坚持改革引领，创新驱动”，提出“推进社区教育融入社区治理创新，不断丰富社区建设的内容”。习近平总书记指出“社会治理的重心必须落实到城乡社区”。社区教育作为一种公民活动，是由相关社会机构与教育机构共同协助组织，加强社区教育是解决社会矛盾的根本方法之一。“社区居民自治水平提高一分，社会治理成本下降一寸”。通过开展社区教育，提升公民素养，有助于社会的和谐发展。因此，发展社区教育、加强对社会管理的创新是目前亟待解决的问题。

随着城市化建设进程的加快，一些地区原为城市边缘带，后发展成为城市新中心区，如天河、海珠、白云、黄埔等区大量存在的“城中村”和城乡结合部地区，社会治理难度加大。直面广州市城市化建设进程中的城市治理困境，积极探索可持续发展的社区治理之路。白云区寮采村的乡贤村民理事会和增城区下围村“民主商议、一事一议”的村民自治模式取得了显著成效。2014年，下围村开始探索以村民代表会议制度为核心的村民自治新模式，通过制定一些操作性强的议事细则和程序，配以功能分区明确的议事厅，实现还权于民，在短短的一年时间内由“上访村”转变为村民自治的模范村。农村基层民主管理不断创新，居民议事协商能力逐步提升。“一事一议”的村民自治新模式的治理实践，成为基层

治理创新的有益探索。

广州目前登记在册的非户籍人员达 780 多万人，如何帮助他们及其子女尽快融入城市，相关的社会服务和社会管理对城市发展也是一大挑战。2014 年，广州市来穗人员服务管理局成立并开展了系列融合项目，促进来穗人员“个人融入企业、子女融入学校、家庭融入社区、群体融入社会”，印发《广州市来穗人员服务指南》免费发放。根据《广州市来穗人员融合行动计划》精神，天河区采用区+街道+社区+社会组织的“1+3”联动模式，引入专业社会力量创建社区融合试点项目；在城中村开展具有针对性的服务和治理行动，积极探索打造来穗人员“落脚社区”的融合模式。如依托社会组织在棠东村由社区研究者和专职社工来培育和推动成立“棠东出租屋托管人协会”，促进来穗人员以社区自治组织的形式参与社区治理和服务；凌塘村的“凌塘新家园”在社区开展异地务工人员服务行动，提供针对性的职业发展培训、开设流动儿童课堂；车陂街试点“新广州人家”，促进来穗人员和本地居民的融合³。三元里的社区大学植根城中村社区，社区教育课程化，开发“本土化”社区教育教材，为外来工和本村居民提供“社区融入”教育。2016 年，广州在全国率先创建来穗人员服务管理示范区，在越秀区、番禺区试点，并将根据试点情况进行推广。针对来穗人员最关注的子女教育问题，越秀区、番禺区都提出了各自的工作方案。此外，越秀区还提出将创新外国人服务管理，设立“越秀区外国人社会工作服务专项项目”，以政府购买服务方式开展涉外服务。在外国人较为集中的地区大力营造双语（多语）环境，制作自助查询终端、编印《外国人在穗指南》等。番禺区围绕社会和市场急需职业工种用工技能需求，采用“订单式”与“个性化”相结合的模式，分层、分类、分批组织开展就业技能培训。番禺区还充分发挥“金雁团总支”的积极作用，组织来穗人员践行“社工+志愿者”模式，大力打造番禺“金雁”品牌。

社区教育是社会治理创新的有效载体和重要基础，是社会治理创新的新动力。反过来社会治理创新赋予了社区教育的新内涵，同时增添了社区教育的新活力。通过培育发展社会组织承担部分社区教育项目，在社会治理创新有不可替代的重要作用。

（二）以全民终身学习活动周为契机，助推学习型社会建设

广州市推进学习型城市建设十多年以来，根据教育部联合七部委颁布的《关于推进学习型城市建设的意见》和广州市政府的《推进广州学习型社会建设试点项目实施方案》，在过去两年的项目改革基础上，集合“互联网+”思维，以社区教育网络为依托，全面建设数字化学习平台，创新社区教育形式，进一步发挥社区教育载体和纽带功能，通过整合各类教育资源，推动学习型社会建设。

³ 《天河探索打造城中村来穗人员“落脚社区”》 南方日报. 2016 年 6 月 17 日.

从 2005 年开始举办全民终身学习活动周以来，广州市全民终身学习活动周已经连续举办了 12 年，以其鲜明的主题、灵活的形式、丰富的内容、显著的成果以及良好的社会影响受到社会各界关注和好评。2015 年，以“发展全民终身学习，推进法治社区建设”为主题；2016 年，围绕“推动全民继续教育，建设学习型社会”主题，大力宣传全民学习、终身学习的理念。通过评选“百姓学习之星”、“终身学习品牌项目”，将全民终身学习活动周打造成全民终身学习的重要载体，成为推进我市终身教育体系建设和学习型社会建设的一大品牌。通过提供优质便利的社区教育服务，共同营造浓厚的学习氛围，提高居民对终身学习的认识，共建学习型广州新常态。

广州市广播电视大学，下设 1 个校本部和 43 个分校和工作站，承担广州数字化服务指导中心工作以来，积极推进“广州学习型社会建设”项目工作，探索形成了广州地区的“互联网+教育”数字化学习新模式，依托院校、行业（企业）、社区，成功建立了二十多家集咨询、体验、报读、应用于一身的“广州数字化学习分中心”。以社区教育、老年教育、职业教育为重点的社会教育新模式，通过开展“广州终身学习大讲堂”系列公益免费讲座及“职业技能培训”项目，为市民提供形式多样、内容丰富的优质课程。其中，番禺数字化分中心的工作尤为突出，成为番禺区数字化学习推广工作的亮点，推动番禺区成功创建“全国数字化学习先行区”；海珠分中心以“儿童健康”为主题，开展了儿童发展评估、如何与家长沟通、把握宝宝学习的关键时期三场大型高标准讲座；广州港及南方人才分中心率先开启职业技能培训项目，面向有职业培训需求的学员开启人力资源、保育员、物流师、电子商务等热门培训专业等。据统计，全年开展“大讲堂”讲座 100 多场，涵盖学员 2 万多人，职业技能培训 2000 多人。

二、2015-2016 年广州市社区教育的主要做法

（一）政策先行，推动社区教育持续发展

随着终身教育在我国的迅速发展，终身教育立法工作也日益受到重视。教育部也在逐步进行相关研究，并将其列入工作要点。2014 年，《教育部等七部门关于推进学习型城市建设的意见》提出要“推进终身学习立法进程，进一步明确政府、企事业单位和个人在终身教育方面的权利、义务和责任。推动地方政府根据实际情况，研究出台学习型城市建设和终身学习的相关地方法规与政策。”⁴ 终身教育活动的酝酿、策划及具体实施离不开政府行政力量的参与和推动。相对于福建、上海、太原、河北和宁波等地社区教育立法进程，目前广东省尚未从立法层面推动终身教育工作。2015-2016 年，广州市政府、教育主管部门在延续之前

⁴ 教育部等七部门关于推进学习型城市建设的意见（教职成〔2014〕10 号）[EB/OL]. http://www.gov.cn/xinwen/2014-10/17/content_2766857.htm, 2014-10-17.

的政策前提下制定发展规划纲要等政策文件，进一步强化构建终身教育体系，加快终身教育立法进程，已经颁布的相关政策文件（见表1）为立法奠定了基础。

表1 广东省、广州市终身教育相关的主要政策文件（2015-2016）

序号	时间	文件全称及发文单位（文号）	核心要点
1	2015	广东省人民政府关于深化教育领域综合改革的实施意见 粤府〔2015〕20号	构建灵活开放的终身教育体系。试行普通高校、高职院校、成人高校之间学分转换，加快建立广东终身教育学分银行，拓宽终身学习通道。开放学习资源、提供学习平台、建立质量保障体系，构建优质高效的全新学习环境。整合优质教育资源，以多种形式提供大规模、系统化开放在线课程，实现共建共享。深入开展社区教育实验区建设，推动城乡广泛开展社区教育。
2	2015	广州市人民政府关于印发2015年市政府重点工作责任分工的通知 穗府〔2015〕9号	扎实推进文明城市创建工作。开展群众文化活动。鼓励社会力量参与文化发展。发展体育事业。举办大型国际体育赛事，开展群众性体育活动
3	2015	关于开展“社区教育”社会创新试点工作的通知 穗教职成〔2015〕29号	大力推进“教育进社区”工作，实现学校、家庭、社区良性互动。完善社区教育多元参与协商合作机制。开展社区职业培训。进一步发挥公共文化设施的社会教育功能。大力开展新型职业农民培育工作。以广州市社区教育服务指导中心为依托，建设社区教育网络。以广州市数字化学习服务指导中心为依托，建设我市数字化学习服务体系 and 课程资源
4	2016	广东省教育厅关于大力发展社区教育推进学习型社会建设的意见 粤教职〔2016〕3号	到2020年，建成结构合理、内涵丰富、开放共享、服务完善，具有广东特色的社区教育办学网络体系，形成较为科学有效的社区教育管理体制和运行机制，社区教育规范化、制度化建设以及呈现

			一体化发展成效显著,城乡居民对社区教育满意度不断提高。到2018年,开展社区教育地级市副高100%,县市区70%以上。全省建成100个以上省级以上实验区,其中20%创建成全国社区教育实验区,10%创建成全国社区教育示范区。全省开展学习型城市地市级达90%。到2020年,城乡居民社区教育活动年参与率达50%,其中珠三角地区达70%以上,全省未成年人参与社区教育活动比例不低于50%。
5	2016	关于印发广东省教育发展“十三五”规划(2016-2020年)的通知 粤教规〔2016〕39号	构建灵活开放的终身教育体系。加快学习型社会建设。构建终身学习“立交桥”,加快建设广东终身教育学分银行,推进学习成果互认衔接。提升社区教育内涵发展水平。探索政府购买、服务外包、委托管理等形式,培育多元化终身教育主体,建设新型社区教育治理体系。
6	2016	广州市国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要(2016-2020) 穗府办〔2017〕22号	完善终身教育服务体系,搭建多元开放平台。建立健全学习型社会建设体制机制。完善社区教育四级网络。建成一大批具有较高发展水平的国家、省级社区教育示范区、实验区。畅通终身学习渠道。提升高校继续教育服务能力,落实广东省学分银行制度,搭建终身学习的“立交桥”。

(二) 制度保障,健全规范社区教育管理和质量

各区依据区域特色和实际情况完善了社区教育系列政策、制度,为社区教育的开展提供制度保障、资金保障、人才队伍建设和社区教育管理体制保障,为打造示范性社区教育中心提供了政策支持。

统一认识,深化科学组织领导。党政统筹领导是发展社区教育的前提和关键。在开展社区教育工作中,各区进一步完善“党政统筹领导、教育部门牵头,有关部门参与、社会积极支持、社区自主活动、群众广泛参与”的社区教育管理体制

和运行机制，并成立了以分管教育的副区长为组长，区政府相关部门及街镇组成的工作领导小组，开展社区教育系列工作和做好示范区、实验区的申报、复检等工作。根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》关于“到2020年，基本实现教育现代化基本形成学习型社会”的要求，各区区委、区政府在制定地方国民经济和社会发展的第十二个五年规划和第十三个五年规划当中，明确将社区教育作为重点项目推进。荔湾区区委、区政府提出“抓好社区教育中心、文化活动中心、健身活动中心、卫生服务机构、清洁站、警务工作站等社区服务配套设施建设”，“倡导终身学习理念，完善依托社区的学前教育网络，积极开展学习型个人、学习型家庭、学习型社区创建工作”。《广州市荔湾区中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》，明确“加快继续教育，构建学习型城市，为成人终身学习创设良好的环境与条件。”为了做好和落实广东省实验区的申报工作，白云区、南沙区分别制定了《白云区创建广东省社区教育实验区实施方案》、《南沙区创建广东省社区教育实验区实施方案》；增城区委、区政府制定了《增城区推进社区教育和创建社区教育实验区工作实施方案》，2015年重新印发了《关于明确增城区社区教育工作领导小组成员名单的通知》，具体明确各区创建省社区教育实验区的领导小组和职责。为进一步推动社区教育运行规范化、制度化、正常化，番禺区社区教育委员会召开2015社区教育工作会议，部署全国社区教育示范区的申报、迎评工作，制定《番禺区创建全国社区教育示范区迎检工作方案》。2016年，白云区通过制定形成《广州市白云区社区教育工作十三五规划》，明确“到2020年，创建成为全国社区教育实验区”“全区50%街道建成‘全国社区教育示范街道’”的发展目标。天河区将社区教育纳入国民经济和社会发展的十二五、十三五规划中。

加大投入，保障专项经费渠道。常态性的经费投入是持续开展社区教育活动的重要前提和保障。从社区教育经费来看，教育部在《社区教育示范区评估标准（试行）》（教职成厅[2010]7号）中指出，区（县、市）财政一般按常住人口每年人均不低于2元的标准设立社区教育专项培训经费，并落实到位。经济发达地区，在此基础上进一步增加社区教育的经费投入。根据《广州市财政局关于进一步明确我市政府向社会力量购买服务有关问题的通知》（穗财行〔2016〕401号）规定，要“鼓励引导社会力量积极参与”、“社会组织是社会治理和社会事业的重要主题，要充分发挥社会组织在承接政府购买服务中的主体作用，加大对社会组织承接购买服务的支持力度。”各区在经费保障方面，建立多渠道筹措社区教育经费的做法，坚持政府拨一点，社区筹一点，单位出一点，个人出一点，确保社区教育的健康发展。有些区、镇把社区教育经费列入财政经常性开支，建立适当增长机制，科学合理分配资金。荔湾区通过制度保障社区教育经费的投入，将社

区教育经费全部纳入预算。番禺区 2015 年印发了《番禺区社区教育经费保障制度（试行）》。2015 年番禺区社区教育经费达 2509.62 万元，社会各界人士捐赠资助 30 万元。其中社区教育专项经费为 1061 万元，常住人口人均 7.32 元。区财政按常住人口 2 元每人的标准，设立了 290 万元经费标准，专项用于社区教育培训工作。2016 年共投入约 1000 万元，用于开展各类培训业务、改建校舍、环境改造和充实设备设施等。2015 年到 2016 年期间，天河区社区教育经费投入分别为 3040 万元、3630 万元。按社区常住人口每年人均分别为 19.6 人和 23.4 元，保证了社区教育工作的顺利开展。增城区制定了《广州市增城区职业成人教育和社区教育专项经费管理试行办法》，对社区教育专项经费做了详细规定。2015 年安排了 974 万元用于社区学校的维修改造和设备购置；2016 年，在保证社区教育培训费、公用经费等资金的基础上，继续安排了 355 万元用于完善社区学校的办学条件。

规范管理，建章立制扎实推进。为进一步健全完善和落实社区教育相关制度，广州市各区加强了对社区教育制度的落实。一方面，确定经费保障和长效增长机制。通过制定《广州市增城区职业成人教育和社区教育专项经费管理试行办法》，对社区教育专项经费的适用范围、执行、管理、监督等做了详细规定；番禺区在现有的社区教育工作制度基础上进行了修订增补；《广州市荔湾区人民政府关于印发荔湾财政专项资金管理暂行办法的通知》明确了落实社区教育经费的保障制度。另一方面，通过制度保障社区教育师资、资源库具体运营的建设。如《增城区社区教育工作者队伍建设规划》，落实社区教育工作者队伍；《整合职业教育、成人教育和社区教育培训资源的实施意见》建立培训资源库、实现远程教育。《番禺区社区教育资源共享管理制度（试行）》、《番禺区社区教育志愿者管理制度（试行）》、《番禺区社区教育工作年度检查制度（试行）》等 9 项制度，并汇编成册，发至相关单位落实执行。

（三）传统与现代融合，依托广府文化，创新社区教育品牌

随着广州市对社区教育的重视程度提高，居民对社区教育的知晓度和参与度不断提高，使得社区教育不再是一种植入式的兴趣爱好，更加成为居民的生活方式。在深化社区教育的内涵发展中，注重社区教育与地方特色文化共同的地域性和教育功能的融合，相互利用和促进，通过开发和利用地方特色文化，大力发展社区教育的文化特色，不仅满足居民多层次文化需求，提升社区居民归属感，而且传承地方文化，促进经济和社会可持续发展。如用地方特色饮食文化、服饰文化、建筑文化、生态、旅游文化和艺术文化进行职业培训，用良好的风俗文化、家族文化、祠堂文化⁵等引导社区居民的行为规范，用地方艺术文化、思想道德、

⁵ 李永霞. 祠堂文化助力农村社区教育发展研究—基于三水祠堂文化活化视角 [J]. 广州城市职业学院学报

价值观念文化满足居民的精神需要。2011年，广州市提出打造广府文化核心区培育世界文化名城的文化发展目标，并与建设学习型城市有机结合。以文化引领社区教育发展和学习型城市建设，以社区教育和学习型城市建设作为途径和载体促进文化发展⁶。作为广东省最早的全国社区教育示范区的越秀区和海珠区，正是充分重视和利用广府文化开展社区教育方面，都形成了自己的教育品牌的典范。广州越秀区的“一街一品牌”“一社区一特色”，深入挖掘各个社区内在的、原生态的人文要素，因地制宜打造了35个具有广府文化特色的精品社区，成为广府文化核心区的重要空间载体，也成为广州乃至全国社区教育品牌最具地方文化特色的实验区⁷。2015年以来，越秀区社区教育学院一院委托广州大学的专家学者，整理和编写了以越秀区为中心的广府文化系列读物，作为开展社区教育的教材在社区学院分院，十八个街道社区居民进行社区教育。其中包括广州的书院文化、宗教文化、博物馆文化、文化景观等；2016年开始，“越秀街坊学堂”，也围绕不同节庆主题，立足社区，开展各种民俗文化活动，弘扬传统文化与地方特色文化，传播文明风尚。作为广州城市发展的副中心，南沙区也在文化特色上下足功夫。依托丰富的历史文化遗产，丰富社区教育内涵。如“麒麟文化进社区”、“妈祖诞文化旅游节”、“咸水歌文化”等。

（四）发挥示范区、实验区辐射作用，推进社区教育发展

2015-2016年，教育部继续通过在全国评选社区教育实验区和示范区的工作方法，推动社区教育在全国的知晓度不断提升，积累丰富的工作经验，逐步提升全国社区教育实验区与示范区总数，扩大覆盖面，通过社区教育项目、激发各地社区教育活力，打造社区教育特色品牌，不断促进实验区、示范区在全国社区教育发展中发挥引领作用。继越秀区荣获第三批“全国社区教育示范区”，打破广州市记录以来，2016年5月，番禺区通过教育部遴选，由原全国第五批“全国社区教育实验区”批获第四批“全国社区教育示范区”；在原有的天河区、荔湾区、海珠区、萝岗区、番禺区等五区被评定为“全国社区教育实验区”的基础上，2016年5月黄埔区也相继成为第六批“全国社区教育实验区”。2015年，中国成人教育协会通过委托社区教育专业委员会专业评审，共评出255个全国社区教育示范街道（乡镇）。其中包括广州市黄埔区永和街道、越秀区黄花岗街道、番禺区南村镇、番禺区钟村街道、荔湾区金花街道、白云区京溪街道、白云区三元里街道、白云区金沙街道等8个街镇。国家级社区教育示范区、实验区、示范街（镇）的覆盖面扩大，增强示范效应，成为广州社区教育发展的向导和骨干，不断推进广州社区教育发展。

^{6 7}叶忠海. 广州市建设学习型城市特色和创新的研究报告. 李训贵主编. 创新社区教育发展, 推进学习型社会建设 [C]. 辽宁:辽宁教育出版社, 2015. 63-65.

截止 2016 年，广东省为了加快发展社区教育，完善终身教育体系，制定了《广东省人民政府关于深化教育领域综合改革的实施意见》(粤府〔2015〕20 号)，明确提出“深入开展社区教育实验区建设，推动城乡广泛开展社区教育”。荔湾区、白云区通过广东省社区教育实验区复检；通过广东省教育厅组织专家评议评审、现场调研，确定 8 个市（区、镇）为广东省社区教育实验区，其中包括广州市从化区、增城区。天河区申报参加广东省社区教育实验区复检，南沙区申报广东省社区教育实验区，力求广州市全部建成省级以上的社区教育实验区。各实验区整合社区内各类教育资源，开发社区教育资源，提高服务水平，实现社区内教育机构教育资源较高共享；建设有专门服务未成年人场所的社区教育机构和配备专有人员，并常态开展主题活动，为未成年人提供公益服务；积极向社区开放社区内小学、幼儿园、中等职业学院、高等学校等，为社区教育服务。2015 年，广东省在中等职业教育专项资金产教融合发展示范项目中专门设立国家级社区教育示范区、实验区建设竞争性奖补资金项目。通过项目竞争，对 5 个国家级社区教育示范区、实验区中的 4 个区进行每个区 100 万元的资金奖补，共计 400 万元，为社区教育示范区、实验区进一步发展增加了新引擎，有极好的示范作用。

广州市以加强社区教育实验区、示范区建设为抓手，根据区域内社区教育发展实际，有效统筹利用各项资源，广泛开展内容丰富、形式多样的教育培训活动，努力打造特色和品牌，满足社区居民多样化学习需求，推进社区教育深入开展，使广州市社区教育工作、全民终身学习工作、学习型城市建设工作实现高位发展。

三、广州市社区教育发展的主要成效

截止 2016 年，越秀区、番禺区被评为“全国社区教育示范区”，黄埔区等被评定为“全国社区教育实验区”，荔湾区金花街道等 8 个街镇全国社区教育示范街道（乡镇），从化区、增城区被评定为“广东省社区教育实验区”，在实验区与示范区范围内，社区教育不断向内涵、深化发展。近两年来，内涵建设在办学网络、资源共享、师资队伍、学习方式等方面有了进一步深化，社区教育办学网络录取规范，一定程度上有效地提高了现有社区教育资源的利用率和社区居民终身学习的参与度，加强社区教育的服务能力，提升社区教育品质。

（一）培养多元社区教育队伍

社区教育工作者是社区教育的核心理念，高效精干的师资队伍是发展社区教育的有力保障。广州市社区教育的人力资源主要由三支队伍组成：专职队伍、兼职队伍和志愿者队伍。在广州市教育局统筹领导下，着力打造一支相对稳定、素质较高、结构合理、专兼职相结合的社区教育管理者队伍和辅导员（师资）队伍，定期进行岗位培训。

加强社区教育队伍师资库。为加强广州市社区教育工作者队伍建设，完善社

区教育工作者继续教育工作体系，2014年10月，广州市社区教育服务指导中心建立一支由专家学者、各单位管理者和业务骨干、基层实践工作者为主要成员的广州市社区教育工作者培训师资库，并对师资库实行动态管理。黄埔区依托“整合资源，建设社区教育师资库”项目，组建的“百人志愿者讲师团”。该师资库目前在已经形成了近200名的社区教育师资库，每年开展居民各类培训讲座达三百余场。天河区充分利用辖内教育资源，发挥专家作用，组建了由157名专家构成的社区教育专家师资库，组建以专职教师为骨干、兼职教师和志愿者为主体的社区教育师资队伍。社区志愿者队伍作为志愿者队伍的重要分支发挥了重要的作用。广州社区学院从化分院和镇（街）社区教育学校专门聘请区内各直属教育部门的社区教育专家、中小学优秀教师、退休干部等作为兼职教师，建立起社区教育师资库。

专兼结合，结构合理。白云区的三级社区教育体系已经逐步建成，共有专职管理人员25人，兼职管理人员49人；各街镇、村居、职能部门社区教育专职教师40人，兼职教师66人。白云分院拥有社区教育专职讲师16人，兼职教师45人；志愿者队伍素质高，超过3000人，为社区教育提供了强大的精神动力和智力支持。天河区目前共有社区教育专职管理人员41人，社区教育兼职管理人员70人，专职教师58人，志愿者队伍庞大。荔湾区形成一支由社区教育专兼职工作人员、离退休干部、专家学者、教师、企业家等人员组成的高素质社区教育工作者队伍并通过确立制度规范管理。区教育局坚持聘任社区教师开展社区教育工作，并制订了《广州市荔湾区教育局扎实推进教师进社区工作的实施方案》、《荔湾区兼职社区教师工作制度》，对社区教师进行了规范的管理与指导。南沙各镇（街）设专职社区教育工作人员48人，社区学院有专职社区教育工作人员16人，各镇（街）兼职社区教育工作人员105人；全区40多支志愿者服务队共3.8万名志愿者、社工经常性开展服务。从化区共有社区教育专职管理人员75人，兼职管理人员95人；专职教师98人，兼职教师136人，志愿者2483人。

定期培训，提升专业素养。广州社区学院（广州城市职业学院）2015年、2016年两年期间，聘请国内社区教育知名专家组织了“社区学习共同体构建的理论与实务”、“社区教育与学习型社会建设”等主题的面向全市社区教育管理干部和一线工作者的广州市社区教育工作者培训，不断强化社区教育工作者队伍建设。2016年12月组织各区及相关单位社区教育工作者赴上海开放大学“学习型社会建设管理干部”学习。此外，各区发挥区内教育资源优势，针对区实际情况有针对性开展社区教育队伍培训，开展交流学习。2016年3月，荔湾区教育局组织队伍前往越秀东山街、海珠沙园街、天河车陂街进行社区教育实地考察。番禺区积极开展“社区教育数字化学习指导师培训”。作为2014年度“全国数字化学

习先行区”，番禺区参加“2015 中国社区教育数字化学习资源论坛”，并作题为“区域全民终身学习数字化平台的建设与运营”的经验介绍，番禺区终身学习“云”平台的先进理念和“政府主导，市场参与”运营模式的探索，得到与会代表的广泛认同

构建志愿服务体系。2016 年广东省民政厅启动关于开展“专业社工、全民义工”试点工作（粤民发〔2016〕24 号）。2015 年底，广州被评为全国首批创建“志愿服务模范城”的 8 个试点城之一。目前，广州志愿服务队伍 16000 多支，超过 2000 家社会组织参与志愿服务。全市注册志愿者总数约 134 万人，社区志愿者 65 万多人，占常住人口的比例达 12%——即平均不到 9 个人里便有一个义工，实现了志愿服务社区化，“背靠社区，面向街头”设立志愿服务站点。广州以 150 间志愿驿站、179 个康园工疗站、188 个家庭综合服务中心为基础，3 年共 60.1 万人次服务社区，贡献超过 350 万小时志愿时，受惠市民达 380 万人次。志愿服务队伍的量 and 质均居全国前列。

（二）积极创建社区教育品牌，为社区教育发展提供内驱力

积极参与“全民终身学习活动周”。该活动是在联合国教科文组织关于开展“每日学习一小时”和“联合国成人学习周”等活动的倡议背景下发起的。2015 年和 2016 年的“全民终身学习活动周”主题分别定位为“发展全民终身学习，推进法治社会建设”和“推动全民继续教育，建设学习型社会”主题，大力宣传全民学习、终身学习的理念。2015 年“全民终身学习活动周启动仪式”上对 20 个广州市数字化学习分中心授牌、启动“番禺区学分银行”、开展“模拟法庭”和社区教育、职业教育成果展等活动。2016 年“全民终身学习活动周启动仪式”表彰了 2015 年全国全民终身学习活动周先进单位；2016 年全国“百姓学习之星”、“终身学习品牌项目”荣誉称号的个人和单位；全国和省级社区教育示范区、示范街道（乡镇）、实验区，开展社区教育成果专题展览。通过鼓励各区充分整合辖区各类社区教育资源，加强各区的沟通和相互学习，进一步提高社区教育服务的质量，为社区居民提供更优质便利的社区教育服务，共同营造浓厚的学习氛围，提高居民对终身学习的认识，共建学习型广州新常态。

突出区域特色，打造区域品牌。社区教育重点在社区，核心在成效。结合地方特色，注重社区教育与地方特色文化的融合，深化社区教育的内涵发展。如，南沙区近两年来社区教育的发展突出在形成南沙特色上下功夫。依托麒麟阁舞开展传承人的挖掘和继承创新系列活动，通过“麒麟文化六进社区”工程，打造南沙社区教育文化品牌。东涌咸水歌编入《广州市青少年科学教育基础教材》，使咸水歌得到系统完整性挖掘、展示和传承。举办南沙妈祖诞文化旅游节，提高了妈祖文化的知名度和品牌效应。依托得天独厚的广府文化，2016 年，越秀区着

力打造“街坊学堂”社区教育品牌，建设“幸福越秀”，开展系列活动以及培训，18个街道分院开展活动540场次，参与人数约50万人次，深受社区居民的欢迎。“小云雀周末广场”成为社区教育大舞台，2016年共举办了30场丰富多彩的青少年社区教育活动，接待学生、家长、居民10000多人次。荔湾区充分挖掘和利用地域文化资源，注重研发特色课程与项目，旨在打造具有鲜明西关文化特色的社区教育品牌，推动社区教育的特色发展。番禺区拥有《弘扬广绣文化，传承广绣技艺》等20多个区级社区教育品牌活动，其中番禺区沙湾镇沙湾何氏广东音乐传承与推广获农村成人（社区）教育优秀品牌项目一等奖，番禺区星海青少年宫快乐“大篷车”送教活动获全国青少年校外教育示范项目一等奖，番禺区小金雁社区公益服务中心新公民社区教育项目获全国青少年校外教育示范项目优秀奖等。在“创建广州市来穗人员服务管理示范区”，不断提升“金雁”品牌的知名度和影响力，推动更多优质的基本公共服务向来穗人员有序覆盖。越秀区坚持科研引领和实践探索相结合的发展思路，创造了以“邻居节”、“社区大课堂”、“金雁工程”等社区教育品牌。区内各街道社区教育分院进一步挖掘街域特色，“一街一品”的社区教育特色格局已逐步形成，终身学习理念深入人心。广州市黄埔区体验式生态艺术课堂和广州市增城区实施中青年农民综合素质教育培训工程获得2016年全国“终身学习品牌项目”。

（三）社区教育特色课程培育力度加大

各区域因经济、文化、社会发展程度不一样，社区教育开展除了具有一般的教育功能外，各区重点工作也有所不同，特色培训与活动更具有针对性。主要表现在：一是对对象人群进行分类细化，针对性的开展培训服务项目。二是培训育活动内容贴合社会需求。三是线上线下活动结合紧密。

老年教育顺应老龄化社会需求。《2015年广州市老年人口和老龄事业数据手册》显示，截至2015年底，广州市户籍老年人共计147.53万，占户籍人口的17.27%。其中，越秀、海珠区老年人口数超过20万；荔湾、白云区老年人口超过15万；8个区的老年人口超过10万。随着老龄化程度的不断提高，广州市老年人口的比例增加，老年社区教育重要性日趋显著。2015年全市有老年活动室2645个，老年文艺团队1407个，老年体育团队434个，老年体育协会45个，老年学术年龄组织2个，老年协会2466个，老年基金会2个。全市有老年大学19所，共有学员3.15万人；老年学校70所，学员0.91万人；老年教学点208个，学员2.34万人。对老年群体多层次需求调研分析的基础上，调整和改革课程设置，符合长者实际特征和需求。如截止2016年11月底，番禺区在坚持康乐教育和进取教育相结合的原则的基础上，已经完善了养身保健、投资理财、休闲健身、文化艺术等九大类别35门社区教育课程，给社区居民更多选择的空间，

最大程度上满足社区老年人的学习需求。荔湾区老龄化程度高，开展老年教育资源丰富，依托岭海老人大学、街道文化站、家庭综合服务中心、社区康龄中心等组织辖区内的长者参加各种各样、丰富多彩的学习。如逢源街开设了康龄社区大学，根据长者们喜闻乐见方式确定课程，根据学分颁发学位和证书。通过政府购买方式，各街道家庭综合服务中心开设托老服务中心，将社区教育与社会治理紧密结合在一起，探索形成了具有特色的“社区老年教育服务模式”。天河区依托区老干部活动中心加强老干部学习活动阵地建设，2015—2016 年区老年学院共开设教学班 90 个，招生学员 2976 人次，外聘教师 25 人。开展了寓教于乐、独具特色的各项活动。

注重青少年、家庭教育。各区最大程度整合社区资源，发挥辖区内学校、少年宫、图书馆、社会组织等资源优势，开展丰富多彩的系列教育活动。如荔湾区创新青少年心理咨询与辅导的形式。各街道围绕“学校—社区—家庭”三位一体的网络，在学校教育中引入专业社工。荔湾区未成年人心理咨询与辅导中心借助“荔湾大德育网”、“荔湾未成年人心理辅导中心”网络平台和“心语坊”、“心灵畅谈工作室”等载体开展咨询与辅导。家庭教育学院通过举办家庭教育研究学术研讨会议、定期开展家庭知识竞赛，建设了 10 个家庭教育学院实践基地，继续为市民家庭提供服务，并将家庭教育推进项目纳入中国教科院荔湾实践基地项目组，《协同理念下的家庭教育研究》已于 2016 年 12 月立项并开题。黄埔区率先建成并挂牌首批社区教育体验基地，包括 9 家体验基地与 2 家示范体验基地，青少年官的体验式学习课堂也入选全国“全民终身学习品牌”。

成人教育活动培训注重统筹发展。成人教育需要兼顾不同群体的需要，开展面向城镇职工的技能培训、面向农村的职业教育和面向特定人群的继续教育培训。天河区电大针对民警和民办教师提升学历的需要，推广“面授辅导+网络教学”一体化教学模式，不断调整项目和开设专业，开设了公安大专班、民办教师行政管理专科班和幼儿教师教育管理本科班；承办了“天河村官上大学”。鼓励和支持职业院校及非学历成人教育培训机构开设适应居民学习需求的课程，加强面向社会的职业技能培训。2016 年增城区成功创建首批国家级农村职业教育和成人教育示范县。以创建广东省社区教育实验区为契机，大力实施社区居民综合素质培训工程，培训工作还实施“双证书”制度。近两三年累计投入近千万元资金，为 1600 多名中青年农民开展了培训工作，该项目荣获中国成协 2016 年终身学习品牌项目。其次，着力实施农业科技培训提升工程，推动农科教结合，提出了“一村一品”农业发展战略。新型农民科技培训在全区设置 28 个培训班，为 14700 多人次的农民举办了科技讲座，以荔枝种植为方向对 72 名专业种植户开展为期两年中等职业教育的新型职业农民培养工作，为打造都市生态农业基地提

供了有力的智力支撑和农业人才保障。天河区实施了“爱心天河”三年行动工程(2013-2015年)、“阳光羽翼计划”、“技能培训促进就业,素质提升稳定就业”系列项目。2016年帮扶10217名城镇登记失业人员实现再就业,就业率达70.07%。

创新特色课程培育形式。番禺区创新社区教育“学习内容课程化”为思路,围绕“健康教育、道德教育、技能培训、文化教育、休闲教育、本土特色”六大课程体系,由区社区教育中心牵头,归纳整理现有的课程资源、社区教育活动,打造富有番禺特色的社区教育课程体系,2015年印制了《雁过留声》、《余音绕梁》、《美丽丛书》等读本。2016年本色番禺系列之人物篇、音乐篇公开出版,美丽丛书(I-III)完成编写与印制,《中级保育员备考指南》、本色番禺之风俗篇组稿完成。白云区开创了高校参与社区建设和服务社会发展的新模式,通过与广州城市职业学院签订《社区共建战略合作框架协议》,借助高等学院的资源优势,着力推进广州市社区教育和学习型社会建设总体目标的达成。至2015年,全区共开发核心社区教育课程45门,并围绕相关课程大力开发活动,有效提升了社区教育课程教学水平。南沙区为适应广州城市副中心和自贸区的发展需要,在社区教育中开发了东涌大稳村生态特色旅游、十九涌渔人码头等旅游特色课程;收集整理榄核镇香云纱特色课程以及新垦莲藕王、万顷沙珍珠番石榴栽培技术等特色课程。

(四) 社区教育办学网络日趋规范

目前广州社区教育实施的主体多元,主要包括三种:①承担广州社区教育实体网络建设任务的广州社区学院。目前广州市着力发挥职业院校在终身教育体系的作用,积极推动职业院校参与社区化办学。广州社区学院与全市各区及市团校合作成立了13个“社区分院”,46个街镇共同组建“社区分校”,广东岭南职业技术学院关于合作共建广州市黄埔社区学院(原广州市萝岗社区学院),进一步完善覆盖全市的“区—街—社区”三级社区教育体系,为学习者提供终身教育和培训服务⁸。②依托广州市广播电视大学以及下属的电大分校和教学点,分布在各个社区的各类专修学院、中小学校、职业技术学校、区和街道、文化站等,以开放教育为主体,开展包括开放教育、成人教育、继续教育、中专教育等在内的多种教育形式,建设具有覆盖全市城乡延伸基层的远程开放教育办学系统。目前,已在全市十一区和部分行业、企业建立了50个教学点,开设有60多个本、专科专业,全市电大在校生6万余人。由于广州社区教育发展的时间不长,社区教育与远程教育在不断融合的过程中,社区远程教育这种新的教育形式,也是顺应国家教育部现代远程教育工程、信息工程和社区教育实验区工作发展的新趋势。③依托各种社会组织在社区开展的各类社区教育活动,如家庭综合服务中心、长者

⁸ 《广州市职业教育发展规划(2016-2020年)》

综合服务中心等通过政府购买项目提供社会服务。截至 2016 年 9 月底，全市共建立了家庭综合服务中心 188 个，全市共设有失独老人服务、医务社工服务、婚姻家庭服务等 15 个专项服务项目。2015 年广州投入 32770 万元用于购买社工服务，全市家庭综合服务中心共服务 260 万人次，14 个专项服务项目共服务约 10 万人次。

“互联网+”大潮下，“互联网+教育”领域获得快速发展。2016 年 12 月“广州终身学习网”新版上线，作为广州国家教育体制改革试点项目、广州市政府“广州学习型社会建设改革试点项目”、广州市“广州·数字化学习港”政府工程，引入更多优秀的数字化课程，给学员提供了多元化的数字化学习课程，更好的向公众提供优质的学习体验，目前线上拥有会员超过 13 万。在 2016 年“广州数字化学习系统终身学习活动月”活动中，面向广州数字化学习系统开展的多元化系列培训活动，首期开班主要以咖啡冲调、手工编珠、手机摄影、魅力女性为主题，课程题材均是时下最热门和最贴近现代人兴趣生活的学习内容。除了线上课程，广州数字化学习中心在番禺、海珠、越秀、黄埔、花都、从化、增城、天河等 9 区，南方人才、广州港技工学校、市机电技师学院、市轻工技师学院以及邮政分中心 22 家数字化学习中心全面开设线下课程，如开展职业培训和政府行业培训项目。番禺电大数字化学习中心是首批“全国示范性基层电大”称号，被评为广州电大系统“示范分校”，多次获得“番禺区成人教育先进单位”。2014 年末完成“番禺终身学习网”云平台升级改造后，2015 年通过加强与区政务办等相关部门的协作，逐步推进云平台的各项调试工作；建设支持多种终端的“番禺终身学习云平台”，开展社区教育数字化学习。2015 年 2 月被评为“全国数字化学习先行区”。2016 年 11 月 15 日，“南沙终身学习网”正式上线。

（五）创新社区教育发展途径

创新发展，引入“互联网+”发展模式。番禺区在社区教育学习数字化工作中进行有益探索。“粤讲粤好”——番禺区粤语公益培训采用“线下”传统课堂教学和“线上”数字化资源自学结合的方式进行语言培训，通过场景式教学，实现线上线下活动结合紧密。同时，采用“双核”驱动，推进社区教育数字化发展。一方面，智核驱动让社区教育学习内容课程化，形成了社区教育六大课程体系；另一方面，E 核驱动打造具有全国首创性的三网融合架构，建设支持多种终端的“番禺终身学习云平台”，提供 103 门的数字化课程资源，供全区居民免费学习，社区教育数字化形成“十分钟”学习圈。广州市广播电视大学利用“互联网+”开创基于移动终端为载体的“微学习”模式，推广应用“广州终身学习网”数字化教育资源，各职业院校利用专业特色和资源，为社区居民开展贴心的便民服务活动。荔湾区努力抓好惠民信息化成果应用，在信息化服务民生基础上稳步推进

全区信息化建设，完成了区、街、社区三级光纤网络项目建设，构筑了高速、稳定的光纤主干网，为丰富社区教育形式、提升社区教育成效、提升社会服务管理水平奠定了基础。荔湾区家庭教育学院通过微信公众号、网站和微博等对外宣传窗口，为宣传和展示社区教育经验和成果提供了广阔的时空。荔湾区未成年人心理咨询与辅导中心借助“荔湾大德育网”、“荔湾未成年人心理辅导中心”官方微博两大网络平台面向区内未成年人开展个体心理咨询。

（六）深化社区教育交流研究

科研助力，提升社区教育发展水平。番禺区积极申报各级社区教育实验项目，继“社区教育课程与教材开发、建设的实验”与“探索数字化学习社区的建设——基于广州市番禺区的实验”2个实验项目通过国家教育部立项审批后，“幼儿兴趣系列教育培训进社区”等5个项目的区级课题立项后，2015年进行了“建设社区企业员工学习点的实验”等9个项目的区级课题立项、“全国社区教育示范区培育”等3个项目的市级课题立项。2016年进行了《“粤讲粤好”粤语培训》、《“模拟法庭”进校园》等11个项目的区级课题立项。越秀区坚持做好社区教育的课题研究，推动社区教育内涵发展。围绕“广府文化源地、千年商都核心、公共服务中心”的发展定位，立足城区不同时期的中心工作，以课题引领，推动社区教育新发展。《在来穗人员中开展社区教育的实践与研究》、《越秀区大东街社区教育示范街道培育项目》获广州市社区教育服务指导中心2016年社区教育项目立项。《青少年社区创客课程》申报广州市教育局科技创客项目。《幼小衔接视角下青少年官幼儿英语课程的研究》成功申报2016年度越秀区科信局越秀区软科学研究计划项目。2016年度越秀区社区教育科研项目申报工作中确定2016年越秀区社区教育项目4项、社区教育特色课程11门。在2016年广州市社区教育优秀成果评选中，《粤剧文化社区推广课程》等优秀课程、《街坊学堂》等优秀案例和《社区教育扩延：家综特色项目资源的整合与利用》等优秀论文均获奖。黄埔区《提高社区教育资源有效供给的研究与实践》、《关于提高社区教育案例写作水平的若干思考》等论文发表，《社区教育工作者培训教程》于2016年被广东省成人教育协会批准为重点课题，《创新 整合 品牌 共赢——广州市黄埔区社区教育概述》专题报告很好地反映了黄埔区建设“全国社区教育实验区”的经验。

广州社区教育指导中心围绕服务产业、服务社区、服务市民的办学定位，实行职业教育与社区教育联动，依托高职教育资源优势，主动参与和积极推动广州社区教育发展，承担完成了国家教育体制改革试点项目《推进广州学习型社会建设》（社区教育）任务，在广州社区教育中发挥了引领和推动作用，走出了一条社区教育与职业教育共赢发展、相互推进的新路。《创新社区教育发展 推进学习型社会建设》一书正式出版发行，成为职业教育与社区教育协同发展的佳作。2015

年广州城市职业学院的《社区教育与职业教育共赢共进》案例入选广东省高等职业教育质量年度报告（2015）。广州市社区教育服务指导中心组织各单位积极参加社区教育项目申报，2015年确定《番禺区全国社区教育示范区培育项目》、《永和街全国社区教育示范街镇培育项目》、《“花都市民微课堂”社区教育品牌活动的设计与实施》等27个社区教育项目立；2016年确定《越秀区大东街社区教育示范街道培育项目》、《“黄埔古村”社区教育体验式学习基地培育项目》等25个项目立项。两年间资助经费高达109万元。

搭建平台，积极开展交流分享。发展社区教育，坚持引进来和走出去相结合。2016年，全国社区教育年度工作研讨会在广州召开，来自国家级和省级社区教育示范区和实验区的代表，国家开放大学办学体系的各地方学校、各地教育行政部门领导近600人参加了会议。通过互动交流，进一步推动社区教育持久深入发展，更好地落实年度社区教育工作。广州社区学院（广州城市职业学院）2015年、2016年两年期间，聘请国内社区教育知名专家组织了三期面向全市140多名社区教育管理干部和一线工作者的广州市社区教育工作者培训，培训520多人次。另外，各区根据实际情况开展了多场社区教育工作者队伍培训和社区教育工作研讨会。如黄埔区教育局与社区学院在广东岭南职业技术学院共同举办的2016黄埔区社区教育工作者培训；参加上海普陀区“合作 开放 共享”为主题的社区教育发展三十周年研讨会，全国“社区学习共同体”杭州研讨会；广州市组织的社区教育赴上海学习班；参与社区教育“结对子”等。2015年，番禺区“社区教育数字化学习指导师”培训，帮助学员了解到教育技术的最新发展，增强了数字化学习指导活动的业务能力，更好地推广数字化学习成果，让更多的居民享受到优质的数字化学习服务。

四、预期目标与发展方向

经过十多年的发展，广州社区教育逐步实现从点到面，从民间机构探索到政府积极推动，逐步走向顶层设计的阶段，并取得了不错的成效。但是，在现有的经济发展水平下，社会提出了更高的要求，在如何回应社区需求，促进社会治理创新中，仍然存在诸多问题需要解决，社区教育政策制度以及政策实施中存在政策滞后，实施过程中的可持续性、社区教育师资队伍建设、社区教育受众需求分析等仍需不断提升。

“十三五”时期，是广州市进一步加快国家中心城市建设的的关键时期，也是广州社区教育质的飞跃、量的拓展的重要时机。关键在于推动广州社区教育制度完善、政策支持，凸显特色、回应需求，树立一批具有区域特色和文化特色的社区教育品牌，以此为标杆典型，并逐步的将社区教育常态化。拓展政府购买社会服务领域，培育社会组织积极参与社区教育，探索社区教育发展的多主体参与，

提高公众知晓度，推动社区教育制度化法治化建设取得新突破，助力广州市国家中心城市建设。

（一）优化顶层设计，推进规范化立法进程

社区教育的发展对政策设计与保障问题提出了更高要求。从 20 世纪 80 年代至今，国家与地方层面相继出台了相关的政策文件，从而有力地推动了社区教育的顺利开展。社区教育政策是社区教育发展的主要驱动力，也是社区教育政策的重要内容。福建、上海、太原、河北和宁波等地早在 2005 年就对社区教育有明确立法保障，目前除《广东省教育厅关于大力发展社区教育推进学习型社会建设的意见》旨在针对性对社区教育的目标设定和实施路径具体规定外，广东省尚未从立法层面推动终身教育工作，社区教育政策明显缺位和滞后，其他有关社区教育的政策散见于各类政府规划和教育政策文本之中，政策体系的完善仍需较强，进而推动地方立法进程。

（二）健全社区教育体制机制，促进社区教育长效发展

教育部通过评选全国社区教育实验区和示范区，推动社区教育的知晓度不断提升。广东省也推动省社区教育实验区的评定工作。广州市各区积极参与社区教育项目申报、激发社区教育活力，形成了一批社区教育特色品牌，发挥社区教育的引领作用。部分区域的在申报社区教育实验区、示范区或者迎检时突击式加强，事后搁置，社区教育运动化不利于社区的长远发展和发挥社区教育的和谐社会构建中的重要作用。因此，健全社区教育制度，保障确保社区教育的实施，巩固既有的社区教育成果，积极探索社区教育的长效发展。继续完善“党政统筹领导、教育部门主导、有关部门配合、社会积极支持、社区自主活动、群众广泛参与”的管理体制和运行机制。发挥“市一区一街（镇）一村（居）点”四级社区教育网络，并做好各级管理的对接，确保社区具体落实不务虚、不走样。社区教育实践证明，越是地方政府重视程度高，该地的社区教育发展得越好。各区将开展社区教育纳入区国民经济和社会发展规划中，纳入地区发展和教育检查的评估范畴，采取措施不断推进社区教育工作，确保政府的财政投入适应地区经济发展水平，建立合理增长机制，同时拓展多渠道投入的经费保障机制。在社区教育工作者队伍建设中，根据“专兼结合、结构合理”原则，建立一支以专职人员为骨干，兼职人员和志愿者为主题的适应社区教育需要的管理队伍和师资队伍，加快市、区社区教育师资资源库建设，并进行动态管理。

（三）拓展社会参与，争走创新发展前列

与大多数省份地区一样，广州市社区教育的参与主体以公办单位为主，同时吸纳民间团体和社区组织共同参与。目前开展社区教育的机构主要有：社区学院、三级社区教育网络、远程教育机构、公办社会教育机构、各类学校、民间团体组

织⁹等。立足于现有国民教育体系，依托各地学校组织，发挥社会团体、民间机构的作用。政府发挥统筹作用，确保教育主体多元化和资源丰富性。但同时社区教育的发展并未纳入到正规国民教育体系之中，社区学院的教师的身份与定位存在未能被“体制内”认同的问题，学员在社区教育体系中的学习认证暂时也在国民教育体系之外。广东省实施学分银行管理制度，但是实施过程的难度依然很大，接纳社区教育的学习认证或者授予学位文凭，短时间内无法实现，仍需进一步探索有效路径。在鼓励社会组织参与社区教育方面，推广“广州模式”政府购买服务的经验，通过项目化的方式吸引和鼓励社会组织积极参与。

（四）加大培育力度，加强社区教育品牌、课程特色建设

在现有的“全民学习活动周”终身学习社区教育品牌的基础上，各区发挥区域特色文化优势，打造“一街一品”、“一村一品”社区教育特色，出现了一大批优秀的社区教育品牌，如“小云雀周末广场”、“街坊学堂”、“金雁工程”等，深化社区教育的内涵发展。首先，建立一支稳定的社区教育队伍。坚持专兼结合的原则，积极挖掘地方文化资源，如图书馆、博物馆、文化站等，发挥社区驻地的高校、职业院校、企业的综合优势，专业教师队伍与社区人才队伍互补互促。其次，立足社区，满足社区居民多层次多方面需求，做好社区教育课程资源开发、整合与优化。社区教育内容课程化、社区教育服务项目化，既要让社区教育符合教育规律，又要有别于国民教育体系的正规教育，紧密结合社区发展变化，动态调整课程内容，面向社区全体居民开放，突出地域性和生活化特点。课程内容的设置结合居民发展需求和社区发展需求，关注人们的生活需要和兴趣，包括文化类、生活技艺类、社团活动类等多方面课程资源，充分保障居民的选择权，不能停留在跳舞等闲暇活动上，提升社区教育课程质量，不断深化社区教育内涵。

在特色课程开发项目中，以社区为立足点，以居民需求为出发点，真正发挥社区教育资源的最大效益。因此，社区教育课程内容的设置不能单纯由领导“拍脑袋”决定，也不能根据教师“会什么，教什么”决定，而应该根据居民“需要什么教什么”，做好社区教育需求调研，综合社区资源形成课程计划，利用多种方式做好课程推介，对课程的效果进行评估反馈。2014年，在教育部主持下国家开放大学开展了面向全国各省市的社区教育满意度调查报告，其结果很好的反映了居民对社区教育现阶段的迫切需求，尤其是对老年教育、教育资源、队伍建设方面的需求。满意度调研和需求调研应该成为发展社区教育的一种常态性工作，为各地区有针对性的开展符合地区发展特点和居民意愿的社区教育提供建议，提升居民参与的主动性、积极性，真正构建学习型社会。

⁹ 《转型发展中的社区教育问题研究》，中央广播电视大学出版社，沈光辉，2016. P320.