

# 广州城市职业学院社区教育工作情况汇报

广州城市职业学院

2018年9月26日

在我国，高职院校是推动社区教育发展的重要力量。高职院校依托和利用自身的独特优势，积极参与和开展社区教育，不但有助于推动社区教育的整体发展和内涵提升，满足所在地区群众多层次、多样化的终身教育需求，而且有助于拓展自身的社会服务功能，丰富社会服务内涵，提升社会服务能力，形成具有高职教育特色的社区教育发展模式。

## 一、广州城市职业学院承担社区教育的政策依据与优势

叶忠海教授认为，社区教育是指在社区中，开发、利用各种教育资源，以社区全体成员为对象，开展旨在提高成员的素质和生活质量，促进成员的全面发展和社区可持续发展的教育活动<sup>1</sup>。职业教育是终身教育体系的重要支柱，其重要性不仅在于职业教育发展及其理论研究孕育、培植和丰富了终身教育思想，还在于职业教育实践成为终身教育中最活跃、最有特色的部分，为终身教育提供了新鲜的内容和形式<sup>2</sup>。因此，职业教育是推动终身教育（包括社区教育）发展的重要载体和有力支撑。2014年，教育部等七部门颁发《关于推进学习型城市建设的意见》，强调要“发挥职业教育和继续教育在提高社会成员素质以及满足终身学习需求中的核心和骨干作用”，将职业教育和继续教育确立为学习型社会建设的骨干和核心。2014年，国务院《关

---

<sup>1</sup>叶忠海. 学习型社会建设研究与探索(D). 同济大学出版社, 上海, 2013: 206

<sup>2</sup>刘晖, 汤晓蒙. 试论各级各类教育融入终身教育体系的时序[J]. 教育研究, 2013(9): 89-94

于加快发展现代职业教育的决定》，将“加强社区教育和终身学习服务”与“培养服务区域发展的技术技能人才”、“重点服务企业特别是中小微企业的技术研发和产品升级”并列为高职院校的三大功能。

2014年，教育部等六部门编制的《现代职业教育体系建设规划（2014-2020年）》，明确提出建立职业教育服务社区教育的机制，具体包括：“一是推动职业院校社区化办学。各类职业院校要发挥社区文化中心、教育中心的作用，举办各种形式短期职业教育、继续教育和文化生活类课程，向社会免费开放服务设施和数字化教育资源。到2015年，所有职业院校都要开设10门以上社区课程。二是建立社区与职业院校联动机制。建立社区和职业院校联席会议制度，支持社区参与制订职业院校发展规划、校园建设规划、专业建设规划和社区服务计划，协调社区企事业单位为职业院校提供实习实践场所，加强校园周边环境综合治理。”对高职院校服务社区提出了具体的要求和任务。2016年，《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》指出，“各省、市（地）可依托开放大学、广播电视大学、农业广播电视学校、职业院校以及社区科普学校等设立社区教育指导机构，统筹指导本区域社区教育工作的开展”，明确提出职业院校可作为服务指导机构，推动和引领所在地区社区教育的发展。上述系列文件明确了高职院校在社区教育发展中的功能定位、职责任务，为高职院校推进社区教育明确了目标和方向。

## 二、广州城市职业学院服务社区教育的主要做法及特点

广州城市职业学院自2005年合并组建以来，在政府指导和支持下，

依托高职教育资源优势，以科研为引领，以项目为依托，以需求为导向，充分整合各类资源，多主体联动，组织广大师生参与，积极开展社区教育，构建职业教育与社区教育联动发展的新机制，探索高职院校服务社区教育发展的新模式。主要做法和特点如下：

### （一）政府助力

在社区教育发展的起步阶段，政府的强力推进是社区教育发展的重要动力。广州城市职业学院社区教育工作的顺利推进，离不开政府的支持和指导。首先，政府赋予学院社区教育的办学功能。2005年，广州市政府在《合并组建广州城市职业学院实施方案》中明确提出：广州城市职业学院要“建设成为以高等职业教育为主，融社区教育和成人教育为一体的综合性城市学院”。2007年，在广州市发展改革委员会、广州市教育局和我院共同编制的《广州城市职业学院“十一五”发展规划》，确立了我院“服务产业、服务社区、服务市民”的办学宗旨和“学历教育与非学历教育并举，职业教育与社区教育并重”的办学思路。其次，支持学院健全社区教育的相关机构和职能。2009年，广州市机构编制委员会批准学院加挂“广州社区学院”牌子，确立了学院在广州市社区教育推进工作中的主体地位。2012年，广州市机构编制委员会批准学院设立“社区教育处”，承担“广州市社区教育服务指导中心”职能，明确学院在市教育局指导下，协助制定全市社区教育发展规划；参与对全市社区教育工作的检查、评估和督导；负责社区教育工作队伍培训、教育资源开发建设、理论研究等主要任务。2013年，广州市教育局批复学院成立“广州市社区教育工作者

培训基地”。

## （二）研究引领

理论研究是引领实践的先导。为推动社区教育工作，我院以科研为引领，组建了以学院主要领导为带头人、主要职能部门负责人和中青年学者为骨干、国内知名专家学者为顾问的“社区教育理论与实践”科研团队，理论与实践相结合，积极开展广州市社区教育发展研究，先后承担国家、省、市级社区教育课题 30 多项，撰写发表各类社区教育论文和报告 200 多篇，为教育部、省教育厅、市教育局草拟了系列政策文件，为政府提供决策咨询，包括《教育部关于推进高职院校服务社区教育工作的指导意见》、《广州市教育局关于推进我市社区教育网络建设的意见》等，组织撰写《广州市社区教育发展研究》、《创新社区教育发展 推进学习型社会建设》、《美国社区学院发展研究》、《广州市社区教育发展蓝皮书》等专著和《广州市学习型城市建设案例》。在此基础上，我们与华南师范大学合作共建研究生培养基地，共同开展成人教育学研究生培养工作。根据四川师范大学教育科学学院卢德生副教授等在《职教论坛》2016 年第 12 期发表《我国社区教育研究十年（2006-2015）现状与反思》研究报告，广州城市职业学院于 2006-2015 年位列国内最受同行关注的社区教育研究机构第 2 名<sup>3</sup>。

## （三）项目依托

2011 年，我院承担了国家教育体制改革试点项目“推进广州学习

---

<sup>3</sup>卢德生. 我国社区教育研究十年（2006-2015）现状与反思—基于 CiteSpace 的知识图谱分析[J]. 职教论坛, 2016(12): 64-71

型社会建设（社区教育）”的研究与实践任务。为推动项目的组织实施工作，我们根据研究目标和任务将项目分解为体制机制改革、构建网络、搭建门户平台、组建服务队伍、开展教育活动、服务社区长者、建设国学社区、开展教师终身学习、研究交流推广等九大任务，组织动员校内外各方面力量参与和承担项目实施工作，承担子项目 300 多项、课程 200 多门，参与项目实施人员达 3000 多人次，从而保障了项目任务的顺利推进和圆满完成。国家教育体制改革试点项目完成后，我们继续坚持每年面向全市开展社区教育项目立项，根据社区教育工作重点和任务，组织各区分院、社区学校和相关单位等开展社区教育项目立项研究，以项目为抓手，推动社区教育工作的深入开展。2011 年以来，我们共确定实践探索、理论研究、政策咨询、课程开发等各类社区教育项目 540 多项，通过项目立项，有效地整合了校内外各方面的资源和力量，推动了广州市社区教育的发展。

#### （四）多方联动

宋亦芳教授认为：“社区教育超脱了教育本身的范畴，与经济建设、文化建设和社会管理等密切相关并与之协同发展；社区教育资源来自于社会各个方面，包括学校、图书馆、文化场馆、民间组织和团体等；社区教育实施可以由教育部门完成，也可以由教育、文化、企业、民间组织等共同实施。”<sup>4</sup> 因此，充分整合资源、各方协同合作是推进社区教育工作的重要抓手。我们依托广州社区学院，与全市各区共建社区分院，并依托镇街成人文化学校、文化站、家庭综合服务中心等

---

<sup>4</sup>宋亦芳. 我国城市社区教育发展的新坐标—基于首届国际学习型城市大会的视角[J]. 职教论坛, 2016(9):46-51

机构成立街镇社区学校，并延伸到村居成立社区教学点，基本构建了覆盖全市的“区—街镇—村居”三级社区教育教育体系。通过构建以广州社区学院为龙头的全市社区教育网络，与各区分院建立了良好的协作关系，我们有效整合各层次、各方面的资源和力量，使其成为提供惠及全体市民、开展社区教育实践探索、推动社区教育发展研究的重要依托。同时，我们组建了一支包括叶忠海、陈乃林、朱涛等国内知名专家学者、市属职能部门和区县教育主管部门负责人在内的社区教育专家咨询队伍，为全市社区教育发展提供咨询和指导。此外，院内还成立以各系部和职能部门负责人为成员的社区教育工作委员会，调动院内各部门和全体教职工参与投身社区教育的积极性，实行多方联动，协同推动社区教育的发展。

### （五）师生参与

师生是高职院校开展社区教育活动的骨干力量，师生参与社区教育志愿服务有助于拓展知识和技能的学习、发展多方面能力、养成公民责任感和健全个性。我院由学生工作部门和学系牵头，以学生社团为依托，发动组织师生利用专业特色优势，广泛开展国学教育进社区、商贸知识进社区、计算机知识进社区、英语知识进社区、食品营养知识进社区、旅游知识进社区、汽车维修知识进社区、法律知识进社区等各类社区教育活动，推进学习型社区建设。结合各类主题教育活动，广泛组织学生参加读书活动月、科教文卫“四进”社区、文明社区、文明家庭创建、亚运会亚残运会等各类社区教育志愿服务。大力开展社会主义核心价值观进社区品牌活动，组织大学生深入社区宣讲社会

主义核心价值，推动“文明、法治、诚信”社区建设，加深大学生对核心价值观的理解和认同。我院还将参与社区教育服务的要求纳入各专业人才培养计划，要求学生毕业时必须修满 9 学时、0.5 学分的社区专业实践课程，组织学生结合专业学习的要求，参加各类社区教育志愿服务工作，形成社区教育志愿服务的良性机制。在组织师生深入社区开展社区教育的同时，我们积极开放共享学院的学习资源和设施，如图书馆面向社区居民开放，免费开放图书借阅和电子资源服务，共建社区图书室；国学院充分发挥自身国学资源优势，与街道共建国学社区，面向社区居民开展国学文化传承推广活动。

#### （六）需求导向

社区教育必须贯彻以人为本的理念,以社区居民的需求为导向，及时掌握居民的需求变化，开发满足居民需要的社区教育课程，提高社区教育的针对性、适应性和实效性。在社区教育课程开发过程中，我们打破学校教育以教师为主导、以学科专业为逻辑的课程开发模式，组织教师深入社区开展需求调查，及时掌握居民的社区教育需求，以社会生活主题为主线，融合相关理论知识、科普常识和生活技能，开发涵盖职业技能、生活休闲、文化素养等方面各类短小精悍的富有生活性、技能性、趣味性的社区教育课程 200 多门，并以菜单形式配送到社区，由社区居民进行选择，然后由教师根据居民的选择到社区授课，由居民对课程质量进行评价，从而形成了一种社区本位、需求导向、动态生成、优胜劣汰的社区课程开发模式，实现了课程开发的精准对接和良性循环，较好地适应居民终身学习的需求。

### （七）培训骨干

我院充分发挥“广州市社区教育工作者培训基地”的作用，根据社区教育工作者专业化的要求，采用本地培训和外出培训相结合等形式，先后选派骨干赴上海、杭州学习培训，邀请叶忠海、陈乃林、吴遵民、朱涛等国内知名专家授课，培训全市社区教育工作者 12000 多人，初步形成了我市社区工作者管理制度，有力地提升了社区教育工作者的整体素质。

### （八）服务指导

协助广州市教育局，加强对全市社区教育工作的统筹，为各区社区教育工作提供业务指导。多次承办广州市社区教育研讨会和工作会议。承担完成市教育局委托项目《促进工作场所学习：学习型组织与学习共同体研究》研究工作。组织开展社区教育优秀课程、案例、论文评审。定期出版《广州社区教育简报》，成为我市社区教育信息交流和经验分享的重要平台。指导协助越秀、番禺、花都、从化、黄埔、荔湾、白云、增城、南沙等区开展国家和省级社区教育示范区（实验区）创建工作，全市 11 个区全部成功创建为省级以上社区教育实验区和示范区。指导白云、南沙等区制定“十三五”社区教育发展规划等。

## 三、工作成效显著

学院的社区教育工作得到各级教育主管部门、地方政府和专家学者的充分肯定。学院具体承担和组织实施的《推进广州社区教育发展》项目 2012 年被省社工委列入广东省第二批社会创新观察项目，2014

年被省社工委确定为广东省社会创新试点项目，并荣获广东省成人教育优秀科研成果一等奖。学院组织撰写的专著《广州社区教育发展研究》荣获“第八届全国成人教育优秀科研成果”优秀著作一等奖。学院社区教育工作案例作为优秀案例，入选广东省高等职业教育质量年度报告（2015）。学院编辑出版广州市首部社区教育发展蓝皮书；负责撰写的《广州市学习型城市建设案例》作为第一篇入选《中国学习型城市建设案例（第二辑）》，蓝皮书和案例均获广东省成人教育优秀科研成果一等奖。学院和社区教育研究中心先后获广东省成人教育先进集体。学院先后应邀在全国社区教育资源建设推进会和省市相关会议上作经验介绍，并当选为中国成人教育协会成人教育科研机构工作委员会副理事长单位和广东省社区教育专业委员会副理事长单位。教育部职成司城乡社会教育处蔡妍处长、全国社区教育专业委员会荣誉理事长陈乃林教授等对学院的社区教育工作给予高度评价，认为学院在职业院校服务社区教育和终身学习的实践中走在了全国前列。人民日报、光明日报、羊城晚报等先后报道了学院的社区教育工作。

#### **四、广州城市职业学院进一步推进社区教育的若干思考**

在建设全民学习、终身学习的学习型社会的时代背景下，高职院校的办学目标、教育对象、教学内容、教学模式、教学形式等都将逐步调整和变革，高职院校将逐步发展成为开放、共享、包容的终身学习机构，正规教育与非正规教育将有机地整合。广州城市职业学院“十三五”发展规划明确指出，学院将以高等职业教育为主，积极拓展社区教育，全面承担广州社区教育研究、培训、服务和指导职能，统筹、

引领和支撑广州社区教育发展，争创广东省高等职业教育创新强校工程中的“社区教育示范校”，在社区教育研究方面进入全国高职院校前列。“十三五”期间，学院将继续依托“广州社区学院”、“广州市社区教育服务指导中心”、“广州市社区教育工作者培训基地”，充分发挥高职院校服务社区教育与终身学习的优势，积极参与和深入推动广州社区教育发展，在人才培养、科学研究、社会服务等方面“三位一体”地强化社区办学特色和功能，引领和推动广州社区教育发展。

**（一）进一步加强社区教育发展研究和政策咨询。**根据广州市社区教育发展与学习型城市建设的需要，进一步整合资源，加强充实力量，开展重大课程攻关，积极承担和开展广州市社区教育、终身教育、学习型社会建设的政策研究、发展研究、标准研制等课题，为政府决策提供咨询服务，提升教育研究的质量和水平，争取成为在国内有一定影响力、辐射全省及华南地区的重要的社区教育研究基地。

**（二）以广州社区学院为龙头，健全社区教育网络。**充分发挥广州社区学院的龙头引领作用，进一步构建和完善覆盖全市的社区教育网络，将社区教育网络向镇街、村居延伸，健全“区—街镇—村居”三级社区教育网络。制定各级社区学校的设置标准和办学要求，落实各区社区分院的机构设置、办学场地和人员配备，切实保障社区分院的正常运作和功能发挥；推动各级各类学校和公共图书馆、文化科技场馆等的开放共享，开发各类体验性学习基地，培育各类学习型组织和社区学习共同体，构建覆盖全市的充分满足市民终身学习需求的社区教育公共服务体系。

**（三）深入开展社区教育工作者培训。**优化社区教育工作者的培训模式，依托省内外高校、科研院所、培训机构等，通过在地培训、赴外地、与各区合作等形式，深入开展全市社区教育工作者培训，辐射全省及华南地区，争取成为广东乃至华南地区的重要的社区教育工作者培训基地。

**（四）组织师生深入开展社区教育服务。**依托职业院校丰富的专业课程师资资源，根据居民的终身学习需求，组织开发品牌化、系列化、本土化的社区教育资源，开展各类社区教育活动，与相关区街共建学习型社区；在市教育局的支持下，组建广州市职业院校服务社区教育工作联盟，做好职业院校服务社区教育的实践总结和理论提升，培育具有全国知名度的社区教育品牌。

**（五）承担好全市社区教育服务指导功能。**配合市教育局职能部门，加强机构和队伍建设，通过业务指导、项目立项、人员培训、研讨交流、检查评估等方式，强化对各区社区教育工作的指导、服务和督查，开展社区教育实验研究，培育社区教育品牌，指导和推动全市社区教育实验区、示范区创建工作。

**（六）强化广州社区学院的功能和特色。**根据广州市社区建设需要，整合充实校内相关资源和力量，加强面向社区管理、建设、服务的人才培养、科学研究和社会服务，加强服务社区的相关专业建设，面向社区各类人员开展继续教育和职业培训，为社区建设培养人才，积极为社区发展提供技术咨询和专业服务，强化学院的社区服务办学特色和优势。