

广州“新型城市化”与社区教育发展研究结题报告

目 录

1. “新型城市化”与社区教育理论基础分析.....	2
1.1 广州“新型城市化”理念提出的背景与战略价值.....	2
1.2 “新型城市化”的内涵和基本特征.....	2
1.2.1 “新型城市化”的内涵.....	2
1.2.2 “新型城市化”的基本特征.....	4
1.3 “新型城市化”与社区教育的相互作用.....	5
1.3.1 城市化对社区教育产生的作用.....	5
1.3.2 社区教育对城市化产生的作用.....	5
2. 广州“新型城市化”背景下社区教育形势分析.....	7
2.1 广州“新型城市化”背景下社区教育 SWOT 分析.....	7
2.1.1 广州社区教育的优势.....	7
2.1.2 广州社区教育的劣势.....	8
2.1.3 广州社区教育的机遇.....	10
2.1.4 广州社区教育的威胁.....	11
3. 广州“新型城市化”进程中社区教育功能定位.....	12
3.1 分层分类，多元发展.....	12
3.2 重视补偿教育，关爱特殊人群.....	12
3.3 拓展预防矫正功能，促进社会和谐.....	12
3.4 促进市民融合，增强市民凝聚力.....	13
3.5 全方位提升市民素质，促进终身发展.....	13
4. “新型城市化”背景下广州社区教育发展对策研究.....	14
4.1 加强政府统筹，形成整体合力.....	14
4.2 完善各种机制，确保健康运作.....	15
4.3 加强网络建设，整合各种力量.....	17
4.4 重视队伍建设，形成多元梯队.....	17
4.5 开发课程，满足市民需求.....	18

1. “新型城市化”与社区教育理论基础分析

1.1 广州“新型城市化”理念提出的背景与战略价值

新中国成立以来,就开始了城市化的历程。经过了多年的发展,中国的城市化经过了若干年的发展历程,已经到了一个新阶段。城市化进程的发展与深化,需要站在新的起点上,追求内涵式发展,而不是外延式扩充。应该更关注的是质的提升,而不是量的增加。

改革开放之后,经济特区大都集中在珠三角,珠三角的经济发展程度与社会开放程度曾经在全国处于绝对的领先地位。上海的全面发展,天津的崛起,以及重庆等西部地区的大开发,都令珠三角地区面临着挑战。因此,珠三角地区要新形势下,继续保持在全国的领先地位,就必须寻求新的发展道路。“珠三角世界级城市群的崛起必然推动 21 世纪人类新文明的崛起。广州在珠三角处于龙头和中心地位,必须与香港、澳门、深圳等城市合作,在变革发展上先行示范,先行引领。新型城市化是广州统揽全局的战略总概念、总抓手,承载着广州在珠三角、广东、中国和世界的历史地位。”¹就广州来说,成为国家中心城市之后,广州要与自身的地位相匹配,在华南地区发挥辐射作用,就非常有必要走新型城市化的道路。

新型城市化理念的提出,是广州由工业文明、后工业文明时代跨入知识文明、人文文明时代的必然要求。广州新型城市化是文明演进的必然趋势。广东省社会科学院院长梁桂全教授认为城市发展分为农业文明、传统工业文明、现代工业文明、后工业文明、知识文明和人文文明 6 个阶段,分别对应农业文明城市、传统工业城市、发达工业城市、服务功能城市、智能科学城市和人文文明城市,广州建于公元前 214,一直到 19 世纪末 20 世纪初都是农业文明城市,19 世纪末 20 世纪初到改革开放前是传统工业文明城市,1980 年到 20 世纪末是现代工业文明城市,21 世纪初到现在是后工业文明城市。因此,未来 10 到 20 年是广州文明大变革,由中等收入跨上高收入台阶,由工业文明、后工业文明跨入知识文明、人文文明的重要历史时期。²

1.2 “新型城市化”的内涵和基本特征

1.2.1 “新型城市化”的内涵

一般而言,“新型城市化”着力于实现四大目标:实施社会知识化战略,建设知识化社会;普及免费义务教育,建设人力资源强国;推进卫生体系现代化,

¹ 广州领导干部集体学习新型城市化发展战略[N]. 广州日报,2012-02-22.

² 广州领导干部集体学习新型城市化发展战略[N]. 广州日报,2012-02-22.

建设健康长寿型国家；消灭信息鸿沟，提倡终身学习，建设学习型社会。新型城市化就是坚持以人为本，以新型工业化动力，以统筹兼顾为原则，以和谐社会为方向，以全面、协调、和谐、可持续发展为特征，推动城市现代化、城市集群化、城市生态化、农村城市化，全面提升城市化质量和水平，走科学发展、集约高效、功能完善、环境友好、社会和谐、个性鲜明、城乡一体、大中小城市和镇协调发展的新型城市化路子。³

在梁桂全教授看来，新型城市化具有六层含义，可以概括为六“新”：1. 新阶段、新台阶。遵循现代文明演进和城市发展的基本规律和大趋势，城市化进入新阶段迈上新台阶，即后工业文明、知识文明、人文文明城市。2. 新理念、新取向。由片面追求财富增长向人自身的回归，人本城市化。发展人造福人，持续、协调发展和实现人的幸福。低碳经济、智慧城市、幸福生活。3. 新愿景、新标杆。建设一个后现代的城市文明：以人为本，生态化、智慧化、和谐化、人文化、民主化、全球化。4. 新形态、新路径。回应当代人类文明发展三大挑战，以科学发展观为指导做出新选择、创新发展路径。如绿色生态、智慧城市、城乡一体、正义幸福等，就是绿色、智慧、人本的科学道路。5. 新动力、新机制。价值观变革，由物质财富追求转向理想幸福追求；由要素驱动向智慧驱动（社会动力、科技动力）；构建新型城市化新机制（动力、协调）。6. 新工作、新生活。新型产业、工作方式；人性化、智慧化、社会化、民主化、个性化、和谐化、生态化、人文化的工作方式。⁴

作为五大国家中心城市之一，与北京、上海、天津、重庆等其他城市比较而言，广州提出的“新型城市化”目标既有普遍之处，也有其特殊表现。广州“新型城市化”的基本内涵是以科学发展为主题，以转型升级为主线，以民生幸福为主旨，更加注重以人为本，更加注重可持续发展，更加注重创新发展动力，更加注重优化发展空间，更加注重统筹城乡发展，更加注重体制机制创新，努力走出一条经济低碳、城市智慧、社会文明、生态优美、生活幸福的特大型城市科学发展之路。

2011年底，广州市第十次党代会召开，会上提出了“12338”的决策部署。“12338”的决策部署让广州转型升级的一盘棋更加清晰。省委常委、市委书记万庆良作了题为《坚持科学发展，牢记执政为民，为率先转型升级建设幸福广州而努力奋斗》的报告。报告将未来5年广州的发展路径概括为“12338”：一个奋斗目标、两个战略重点、三个城市发展理念、三个重大突破、八大工程。一个目标：全面建设国家中心城市，率先转型升级、建设幸福广州；两个战略重点：建成国际商贸中心和世界文化名城；三个发展理念：低碳经济、智慧城市、幸福生

³ 新型城市化.. <http://baike.baidu.com/view/2057265.htm>

⁴ 广州领导干部集体学习新型城市化发展战略[N]. 广州日报, 2012-02-22.

活；三个重大突破：战略性基础设施建设、战略性主导产业建设、战略性发展平台建设；实施八大工程：推进产业提升工程、推进科技创新工程、推进城乡一体化工程、推进人才集聚工程、推进党建创新工程、推进低碳发展建设生态城市、培育世界文化名城、推进民生幸福工程。

由此可见，广州新型城市化的目标是：着力促进经济增长方式转变，全面提升城市的品味，把促进经济升级，实现文化繁荣，提升人民幸福融为一体。

1.2.2 “新型城市化”的基本特征

以人为本。广州市政府提出：民生幸福是城市发展的最高追求，要把促进人的全面发展作为城市工作的出发点和落脚点。尊重人民群众在城市发展中的主体地位，充分发挥和调动人民群众建设幸福城市的积极性、主动性和创造性。依照人的需要进行城市规划建设管理，打造宜居宜业城市。提高公共服务均等化和优质化水平，不断提升城乡居民生活品质。积极稳妥地促进外来人口融入城市，推动不同社会群体广泛融合。合理控制城市人口规模，促进人口与城市资源相适应。增强城乡居民文明素质，提升社会文明程度。

创新驱动。把自主创新作为城市发展的核心动力，让创新思想、创新文化植根于广州。把握全球新一轮科技革命和产业革命的机遇，推进创新型城市建设。确立人才优先发展战略，大力发展教育事业，完善人才服务机制，形成育才、引才、聚才、用才的良好环境。推进体制机制创新、社会管理创新、商业模式创新，营造鼓励创新的社会氛围，最大限度激发城市发展活力。

协调发展。妥善处理城市经济、社会、文化、生态、城乡之间的关系，提高城市发展的协调性。加强社会建设，创新社会服务管理，不断促进社会和谐。强化文化引领功能，提升文化软实力。加强生态文明建设，促进人与自然、人与城市和谐相处。推进城乡一体化发展，推动乡村与城市交相辉映，努力实现城乡共同富裕。

国际视野。把广州放在世界先进城市的坐标体系中定位，以更宽广的视野、更开放的心态、更包容的机制推进城市发展。顺应世界城市发展潮流，学习借鉴世界先进城市经验，积极主动融入和参与国际合作竞争。引领珠三角一体化发展，深化穗港澳合作，在共同打造更具综合竞争力的世界级城市群中发挥龙头作用。拓展对外开放的广度和深度，推动各种要素自由流动和高效配置。

低碳智慧。把生态文明建设深刻融入和全面贯穿到经济、政治、文化、社会建设的各方面和全过程。大力发展低碳经济、低碳建筑、低碳交通、低碳技术，倡导低碳生活，建设低碳社区。全面实施“智慧广州”战略，建设智慧基础设施，发展智慧产业，研发智慧技术，推广智慧应用，推动城市建设管理服务数字化、网络化和智能化。

岭南特色。严格遵从岭南自然地理气候条件，塑造“山、水、城、田、海”的城市形态。传承和弘扬岭南优秀文化，精心保护与开发利用历史街区、名镇古村。倡导鼓励中西合璧、崇尚自然、以人为本的岭南建筑风格，突显城市风貌的独特性与多样性。大力发展岭南美术工艺、音乐戏剧和各种文化事业，彰显城市文化魅力。

1.3 “新型城市化”与社区教育的相互作用

1.3.1 城市化对社区教育产生的作用

“新型城市化”对社区教育的发展具有重要作用，其中最为突出的表现在以下两方面：

其一，“新型城市化”为社区教育的发展提供经济基础。社区教育不能凭空建设起来，在社区教育发展过程，需要耗费大批资金与物力，需要优秀的人力资源，这都要建立在一定的物质基础之上。社区教育开展过程中，需要各种物质设施，比如图书室、活动室、工作人员办公室等，聘请专门的社工以及相关专家进行指导，这都离不开一定的经费支持。

其二，“新型城市化”对社区教育的发展提出了需求，为社区教育的发展提供了强大的发展动力。需求是推动一项事业发展的最强大动力。如果没有现实需求，无论政府如何强力推动，都很难有充足的发展；反之，如果有强大的现实需求，只要政府稍加引导，就会自然获得发展。在城市化进程，提升人们的物质生活，靠的是经济发展，但是很多问题的解决都是经济发展无能为力的。在城市化进程中，人们在物质富足的调适，产生丰富业余生活，充实精神追求，用以及全面提升素质的需求，这些都要靠教育来解决，社区教育在其中发挥着独特的作用。另一方面，解决城市化滋生的问题，同样需要需要社区教育。城市化在带来经济发展的同时，也滋生出了很多问题，比如在让人们物质富足的同时，也导致人们的心理产生很多变化，很多市民心理浮躁，精神空虚，需要发展社区教育来解决相应问题。

1.3.2 社区教育对城市化产生的作用

在广州“新型城市化”进程中，社区教育发挥着重要作用，从不同方面推动广州“新型城市化”发展。（可否加一点：完善了城市终身教育体系）

其一，社区教育的发展水平，体现了一个地区城市化发展程度。一个地区社区教育的发展水平，是城市化程度的重要标志，体现城市化的软实力。一个地区

要全面促进城市化程度，社区教育就要获得相应的发展，要不然就会成为“新型城市化”的“软肋”。

其二，社区教育为城市化培养多样化人才，提升人才的素质。借助形式多样的教育活动，社区教育把正规教育与非正规教育、职业培训与闲暇教育融为一体，从而促进全民学习，为每一个市民提供适合的学习机会，全面提升市民素质，促进市民的全人发展。通过市民素质的提升，社区教育在城市知识水准的提升，知识社会的培育，学习社会的构建方面发挥重要作用。

其三，社区教育在“原市民”和“新市民”的转化与融合中发挥重要作用。《广东省中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020）》中明确提出：要立足于建立完善面向全民的终身教育体系，“采取各种办学形式，推动企业职工、进城务工人员、城市下岗和转岗人员接受不同层次和年限的职业技能培训或学历教育。鼓励有关学校整合乡镇成人文化技术学校，加强农民文化知识和生产技能培训，促进农民素质提高和农村富余劳动力转移就业。积极为残疾人提供有针对性的中等、高等职业教育和培训。建设老年人教育学习活动中心。”为了落实纲要精神，就要切实关注企业职工、进城务工人员、城市下岗和转岗人员的职业教育，为他们的就业提供知识与技能保障。

具体而言，在新型城市化进程中，两部分人群的转化与融合工作特别重要：（1）针对“原市民”开展的市民教育（2）针对“新市民”开展的市民教育。在“新型城市化”进程中，随着城中村的改造，一部分人从农民变成市民。部分人因为村里福利较好，每月都有分红，过着的又富裕又轻松的生活，而他们因为生活无忧，学历以及能力水平不够等原因，自主创业的意识不强。有一部分人甚至产生自负的心态，他们因为自己条件较好，自高自大，瞧不起外来人口。同时，在城市化进程之中，很多外地户籍的年轻人进入城市，信奉以往的价值观念，他们身上还带着家乡的生活习惯，需要对他们进行教育，让他们在保留自己特色的同时，实现与城市文明的融合。通过开展社区教育，使他们融入广州现代化中心城市这个大家庭之中，实现由城市居民到现代公民。针对我国农村转移劳动力素质普遍低下的现状，应该大力发展社区教育，通过多样化的形式把文化知识 with 技能培训结合起来，通过提供与转移劳动力就业相关的各种信息，如就业信息、就业指导、法律培训、职业道德以及社会公德培训等，全面提升他们的素质，提高他们城市就业的能力，促进转移劳动力就业，才能够促进我国农村剩余劳动力的有序流动。⁵

⁵ 徐运玲. 农村城市化进程中社区教育发展研究——以深圳市宝安区为例[D]. 福建师范大学硕士学位论文, 2008. 14.

2.广州“新型城市化”背景下社区教育形势分析

2.1 广州“新型城市化”背景下社区教育 SWOT 分析

2.1.1 广州社区教育的优势（这个优势更多局限在我们项目的工作，未能整体反映广州社区教育发展情况，建议加入广州社区教育发展的面上整体情况，如多少区被评为国家和省的社区教育实验区、这些实验区如越秀、萝岗、番禺等区县的推进情况等，国家教育体制改革项目《推进广州学习型社会建设》的项目实施情况，成立广州市社区教育服务指导中心等）

1. 初步构建了广州社区教育“区一街一社区”三级网络

依托广州社区学院，在市教育局的协调和指导下，广州城市职业学院与白云、花都、黄埔等 12 个区县和市团校合作成立了 13 个社区分院，签订了战略合作框架协议。同时，广州城市职业学院与白云、花都的 11 个街镇共同组建社区分校，在社区成立社区教学点，初步构建了覆盖全市的区一街一社区三级社区教育网络，实现了社区教育的全覆盖。

2. 初步完善了“整合联动”、“购买服务”、“开放学习”三大机制

在推进社区教育过程中，广州以家庭综合服务中心为载体，探索社会管理创新背景下社区教育资源整合新机制；开拓社区休闲等多种项目，以活动和项目为载体，调动政府、社区、学校、居民多元主体参与，充分整合各类社区教育资源；通过组建社区教育专家咨询委员会，整合全市相关部门和机构，探索校企社政各方参与社区教育的联动机制。推动政府建立购买服务的机制，将社区教育、居家养老等任务以政府购买的形式，面向社会进行招标，委托社会组织、公益机构和个人承担。在对开放学习进行研究的基础上，开展开放学习的实践试点，尝试设立学分银行、课程超市制度，探索建立开放学习机制。

3. 对社区教育工作者队伍开展了有成效的培训

根据社区工作者职业化和专业化的要求，广州城市职业学院牵头设计了广州社区工作者队伍建设的调查问卷，深入广州市团校、广州市志愿者学院、街道、社区、社会服务机构等开展调研，在此基础上，初步制定了广州社区工作者管理制度，形成了广州社区工作者胜任素质模型，草拟了广州社区工作者专业能力标准，设计了广州社区工作者岗位能力课程模块。开展的培训包括社区工作者岗前 1300 人次、社区工作者社区教育知识普及与专业素养提升培训 650 人次、社区工作者礼仪培训 1600 人次、广州社会组织管理人员培训 500 人次、学校志愿者专项活动培训 4000 人次。2013 年 1 月，广州市教育局批复在我院成立广州市社区教育工作者继续教育培训基地。

4. 开展了多元化的社区服务活动

近年来,在各级社区教育机构与广州城市职业学院紧密合作,广州社区开展了各种教育活动,社区教育活动表现出形式多样、内容多样、主体多元的鲜明特色。依托学院专业特色,开展了商贸知识进社区、计算机知识进社区、英语知识进社区、食品营养知识进社区、旅游知识进社区、汽车维修知识进社区等系列活动;依托学院图书文献资源,以提高社区居民素养为目的的社区教育活动;依托学院国学院开展的棋、琴、书、画、茶艺等国学文化进社区活动;依托社工机构、社会志愿者为提升社区幸福指数开展的系列志愿服务,如学雷锋志愿服务,开展居家养老一对一志愿服务,组织社区休闲旅游,组织社区长者看粤剧、品茶点,到敬老院开展敬老活动,到孤儿院或者残障儿童家庭进行扶孤助残活动,送戏进社区活动,法律知识咨询进社区活动,垃圾分类环保宣传活动,亲子活动,心理健康咨询活动等。通过大量社区教育活动,促进学生全面发展,提升社区居民幸福指数。

5. 探索出了多种学习型组织的模式

为了使得社区教育工作朝向纵深方向发展,广州开展了学习型社会、学习型企业、学习型学校、学习型家庭等学习型组织的创建工作。通过举办专家讲座、开设教师论坛、进行主题学习、开展读书活动、组织参观考察、支持自我研修、研训相互促进、开展教学反思等方式,构建多层次、全方位的学习体系,建立教师学习型组织建设标准,形成了促进教师终身学习、自主学习、持续学习的长效机制,探索学习型学校的建设模式。依托广州市钣金加工行业协会及其成员企业、广东省电网公司科学研究院、物流行业企业,由学校、协会、试点企业三方共建学习型企业,树立创建学习型企业是提升企业竞争力的必由之路的理念,组建企业学习室,营造文明的学习环境和企业文化,提供充足的学习条件和保障,建立职工的日常学习制度,形成企业学习的共享、推广和激励机制,探索学习型企业的建设模式。

2.1.2 广州社区教育的劣势

广州城市的现代化治理、服务与统筹水平,与国内外先进城市存在一定差距。对比新加坡、香港、北京、上海、深圳等国内外先进城市,在城乡统筹、公共服务、资源环境、核心竞争力、城市规划、城市特色、治理结构、管理水平、社区建设、文明水平等方面,广州还存在不少差距。广州社区教育的发展,离不开政府的合理统筹,高效的公共服务,充足的资源保障等。因此,广州城市现代化治理与服务水平的滞后,对社区教育的发展具有一定影响,直接表现为政府的主导和保障作用不足。广州社区教育工作虽已初步纳入城市经济社会发展总体规划,但缺乏总体建设纲领和实施方案,缺乏积极有效的组织实施体系、运作机制

和政策保障，对社区教育工作的宏观统筹和组织协调相对不足，大多数学习性教育活动多由政府不同部门按照条块的要求分头组织，缺乏有效的统筹和整合，难以形成整体的合力，制约了社区教育工作的整体持续推进。

社区教育资源整合和网络建设薄弱。各类教育机构之间缺乏应有的联动机制，学校教育体系与社会教育体系之间各自为政，正规教育体系内部之间自成系统、自我封闭，各类社区教育资源缺乏有效的整合，居民共享困难。一些区虽然初步建立了自己的社区学院及网络，但覆盖全市的社区教育网络未能建立，立足和着眼于居民终身学习、全民学习的终身教育网络和体系有待进一步构建。⁶

一些领导对社区教育的重视程度有待提升。近年来，越来越多的领导看到了社区教育的重要作用，把社区教育摆到了应有的重要位置之上。但是，实事求是地说，仍有一些领导对社区教育的意义认识不够，在开展工作中比较急功近利，热衷于把经费投到对GDP增长有直接作用的产业上，或者投到一些外表“光鲜”的形象工程之上。这些领导忽视软实力的提升，轻视教育对社会发展的作用。广州的社区教育要想有根本性的改观与发展，领导的观念首先要更新。

部分地区开展社区教育时，对弱势群体的关注程度不够。近年来，多数社区开展了很多活动，但仔细分析这些活动之中，就会发现锦上添花式的较多，雪中送炭式做的少，很多社区活动没有满足民众最迫切的、最深切、最真实的需求。比如，有的地区开展的社区教育活动之中，闲暇性成人教育活动较多，这些活动诚属必要，但针对外来工的技能培训、针对学困生或低社经背景家庭学生节假日课外辅导则较少，其实这些活动更能满足部分群众的需要。

不同区域社区教育发展不均衡。广州的社区教育存在不同区域之间发展不均衡的现象。早些年，广州老城区经济实力相对较强，各方面事业远远领先于郊区，社区教育的发展远远领先于郊区；近年来，由于发展空间狭小、经费增长缓慢等原因，老城区反而出现了社区教育发展后劲不足的现象。新城区反而后来居上，近年来广州发展最快的是花都、萝岗，这些区域在空间设施，经费投入等方面已经赶上甚至超过老城区。目前，广州市的社区教育工作还处于探索阶段，各区街、各部门、各系统对这项工作无论是在思想认识上还是在实际运作中都有待深化和提高，各自工作的开展还很不平衡，城乡社区教育差距比较明显，学习型社区建设的定位、做法和日常运作尚无统一的认识和保证措施，各类学习型组织的布局不合理，各区街、各社区之间的交流与合作相对缺乏，相互间的交流学习也相对不足，不利于互相促进和整体水平的提升。

缺少在全国有影响的社区教育示范区，与建设我国南方教育高地的目标不相适应。目前，广州市先后共有7个区被确定为国家和省社区教育实验区，但无一被评为国家社区教育示范区，与北京、上海、天津、南京、杭州等城市相比，

⁶ 刘楚佳,肖贻杰.“南方教育高地”视角中的广州社区教育发展研究.

存在明显的差距和不足，已成为广州终身教育体系构建中较为薄弱的环节，这与省委省政府建设我国南方教育高地的目标和要求不太相适应。

市民对社区教育活动缺少广泛兴趣，学习动力不足。政府相关部门开展了书香羊城、广州讲坛、羊城学堂等品牌特色的学习性活动，吸引了大量的居民参与其中，取得了很大的成绩，但缺乏社会各行业充分发动、居民广泛参与、每年定期举办的学习性活动，社区教育的内容和载体不够丰富。居民对社区教育的认识不足，主动接受社区教育的愿望和动力不足，终生学习要求和热情需要进一步的激发。

2.1.3 广州社区教育的机遇

广州经济的发展，为社区教育提供了雄厚的物质保障。近几年，广州经济以及社会得到了长足发展，为社区教育提供了强大的物质基础。

广州新型城市化对社区教育提出了强烈的发展需求。新型城市化对社区教育提出了新的要求，要求广州的社区教育在数量、结构与品质等方面都有大的发展，这成为社区教育发展的强大动力。有了实际需求，就会有强大的动力，这成为社区教育发展的强大推动力量。**（终身教育的巨大需求为社区教育发展提供巨大的需求，如老人大学的巨大需求，参看近期一期羊城晚报的报道）**

国家中心城市建设以及南沙新区的开发，为社区教育带来了高层次发展的机遇。2010年2月，国家住房和城乡建设部发布的《全国城镇体系规划》明确提出建设五大国家中心城市。广州成为了四大直辖市之外的第五个国家的中心城市，未来必将在金融、经济、教育以及文化等方面对华南乃至全国的辐射作用不断增强。2012年对南沙国家级新区的定位与开发，更是给广州的高层次发展带来了新的机遇。这就要求广州的社区教育在华南地区走在前列，对经济的发展以及社会的进步发挥应有的作用。

越来越多的有识之士看到了社区教育的作用。在钢筋水泥的现代建筑不断叠加，物质产品日益丰裕的同时，人们因为竞争不断加大而胜任感与拥有感下降，自然环境遭到破坏，人们内心缺少归属感，人际之间的和谐关系面临挑战，很多人心理迷茫，精神空虚。在这种情势下，部分有识之士看到了社区教育的重要作用。社区教育既是城市化的“加速器”，又可以充当城市化的“润滑剂”，缓解城市化过快产生的诸多问题。通过开展灵活多样的社区教育活动，改进人们的认识，提升市民的素质，让人们找到心理上的归属。

应该还有：社会管理创新、幸福社区建设各对民生幸福的重视为社区教育奠定了基础

2.1.4 广州社区教育的威胁

应该还有：各级政府对社会教育的重视程度不一，社区教育在民生幸福建设中的功能和地位未能有效凸显

“农转居”市民的教育是一大问题。在城市化的进程中，广州产生了大量“农转居”的市民。“农转居”是一种政府主导的适应市场转型和体制改革的安置失地农民的政策模式。“农转居”人员作为生活在城市中介于农民和城市居民之间的过渡性群体，虽然其身份由农业人口转为城市户口，生活在都市之中，且具有正常劳动能力，但生活方式并未随身份的改变而发生质的变化，绝大部分人在思想观念、生活方式等与现代都市生活还存在较大差异，其突出特点表现在：（1）已有经济来源，生活自由闲散；（2）文化技能偏低，但对技能培训又缺乏主动；（3）有就业愿望，但择业观念陈旧僵化。生活收入靠房屋租金、出外打工，但生活习惯、思想观念仍是“农民”，属于身份意义上的“农民”，是生活在都市当中的“农民”，因此在促进其培训就业上，更多地带有农民培训的特点，可视为农民培训的范畴。

随着城市化和工业化进程的加快，国家强制性大量征地造成大量的被征地农民转为城市居民，是形成城市“农转居”社区居民的主要原因。但是，城市“农转居”社区居民“转型”需要一个过渡时期，期间其生活水平下降、就业无着落等问题凸显。因此，在促进城市“农转居”社区居民培训就业方面，工作要比城镇失业人员更为艰难。随着学习型社会和社区建设的需要，社区教育得到前所未有的重视和支持，并迅速发展，尤其是在发达地区广泛兴起，社区教育体系和网络不断完善，各具特色的社区教育模式先后涌现。但由于社区教育的对象、内容、形式具有全面性、开放性、多样性特点，这给社区教育的组织和实施、尤其是社区教育课程的开发带来很大的困难。⁷

广州的国家中心城市地位面临挑战。广州尽管取得了广州中心城市的地位，但发展过程中面临着严峻挑战，可谓南有深圳，北有天津，西有重庆。就深圳而言，宝安区很早就全国社区教育示范区，在很多方面已经领先于广州。在办学理念、社区教育投入等方面值得广州借鉴。即使是经济方面比广州有较大差距的同省中山市，近年来社区教育也取得了迅猛的发展。因此，广州决不能妄自尊大，要清醒认识自己面临的威胁与调整，不断奋发图强、勇为先锋。

⁷ 王建军. 农转居社区居民社区教育需求调查及对策分析调研报告——以白云、花都区为例.

3.广州“新型城市化”进程中社区教育功能定位

3.1 分层分类，多元发展

社区教育涵盖幼儿、青少年到老年各个阶段，涉及职业培训、闲暇教育、等各种类型，包括初级、中级、高级各种层次，多种形式的教育。那么，在新型城市化的发展背景下，一个社区教育活动的开展，到底要如何定位呢？一个地区社区教育活动的开展，最关键是要适合居民的实际情况，满足居民的现实需求。社区教育应该坚持“适合的就是好的”的理念，分层分类有针对性地开展教育活动，满足不同层次人群的需求。对于那些“农转居”市民较多的社区，就应开展对于市民就业与生涯发展有实效的技能培训，引导他们进行二次创业，而不是吃老本；对于那些退休职工，则要从闲暇教育的理念出发，积极开办老年教育，让他们老有所学，老有所为，老有所乐；对于那些外来工较多或家长工作普遍比较繁忙的地区，则可能出现对孩子疏于管教的现象，要开展青少年课外辅导、团体心理辅导等活动。

3.2 重视补偿教育，关爱特殊人群

在新型城市化进程，很难保证每一位市民获益一样，难免会出现一部分人获益较多，而另一部分人获益较少、甚至的现象；在正规的学校教育体制之下，一部分智力水平较高、守纪律受到较多的关注，获得成功，但另一部分则成为被忽视的群体，甚至沦落为失败者。社区教育如果能够回流一部分正规教育机构的学生，发挥正规教育的补偿功能，则不仅有助于一部分特殊人群改善其教育地位，更使得正规教育到继续教育的通路衔接畅通，有助促进学习网络的构建，促进学习社会理想的实现。

补偿教育是一种补救性质的教育，可以分为两类：一类针对社区成人。对于一部分因为新型城市化而失去了工作，或者面临难以适应的工作压力的市民，要关注这些弱势人群，要开展补偿教育，进行职业技能培训，帮助他们提升知识与技能，充实基本生活知能，进而实现人生的理想。另一类则针对一些特殊的孩子。社区开展活动时，要特别关爱一些特殊的孩子，比如：来自低社会、经济以及文化背景家庭的孩子，学业成绩不佳的学困生，行为上存在的偏差的问题儿童。

3.3 拓展预防矫正功能，促进社会和谐

“多办一所学校，就可以少办一所监狱”。这句俗语身上寄托着人们对学校

的美好愿望。可是，在正规教育弊端重重、为人诟病的状况下，人们很难再将希望寄托在正规学校之上。于是一部分学者将目光转向具有非正式性、自发性等特点的社区教育，希望社区教育为解决社会问题发挥积极的正向作用。

在城市化发展过程中，一些地区出现了犯罪率上升的现象。要从根本上解决问题，就不能只是通过法律途径，而是要借助教育手段。针对所有人群开展预防教育。结合社会上可能会出现的一些违法犯罪不良现象，防患于未然，及早开展预防教育。通过开展预防教育、警示教育等，发挥社区的预防功能，让市民知晓一些犯罪事实的真相，明白其中的利害关系。这实质上是重视社区的教育功能，使居民对犯罪免疫力，进而达到社区和谐的目标。

社区矫正是指将一部分处于犯罪边缘的人置于社区内，在相关社会团体和民间组织以及社会志愿者的协助下，矫正其犯罪心理和行为恶习，最终促进其顺利回归社会。社区矫正的内涵并在于“管”，而在于“教”。⁸社区的矫正教育要注重以下几方面的内容：一是心理矫正。针对受矫正对象存在的一些不健康心理，如仇视社会、敌视他人、无法适应当前社会、害怕社会排斥和自我排斥等，进行必要的心理疏导，重新培育其健康的心理，使其回归社会；二是行为矫正，部分边缘人群改正一些不良行为，比如打架、酗酒、吸毒、小偷小摸等，通过开展有效的活动，协助部分边缘人群纠正某些行为。有效开展社区矫正教育，就能从根源上减少突发性#报复性的

3.4 促进市民融合，增强市民凝聚力

在新型城市化进程中，来自不同地区、民族、文化背景的人走在一起，他们尽管生活在同一社区，但不同人群在思维方式、价值取向、生活方式等方面风格迥异。社区教育除了能够促进相关人群的就业，丰富人们的业余生活之外，还要通过开展居民喜闻乐见的活动，把居民聚集到一起，，促进市民之间的融合，增强市民的凝聚力。在城市化的进程中，很多旧的价值观念被冲垮，一些传统价值观念面临严重冲击，新的价值认同尚未确立，新的生活方式尚未形成。在新旧过渡之际，迫切需要社区加强引导作用，弘扬中华民族优秀传统文化，引进世界各国的先进文化，以引导市民树立恰当的价值观念，增强市民的凝聚力。

3.5 全方位提升市民素质，促进终身发展

新型城市化背景下的社区教育，决不能只限于传统的技能培训、学历提升等内容，应着眼于现代公民全面终身发展的高度，借鉴全人发展的理念，开展多种

⁸ 饶冠俊，陈慧. 论当前社区教育发展的新理念.

多样的活动，服务于一个人的终身学习，促进一个人的终身发展。正如《教育——财富蕴藏其中》一书所指出的那样，“一方面要重视终身教育在使人适应工作和职业变化的作用；另一方面还要重视终身教育在铸造人格、铸造个性以及增强批评精神和行动能力方面的意义。”⁹

与学校教育有很大的不同的是：社区教育具有形式灵活、内容多元以及主体多元的特点。为如此，各级机构开展社区教育时，可以做到束缚较少、不带思想包袱，从居民的实际需要出发开展活动，切实满足居民实际需求，全方位提升市民素质。

4. “新型城市化”背景下广州社区教育发展对策研究

4.1 加强政府统筹，形成整体合力（建议每点格式统一）

1. 进一步加强对社区教育工作的领导统筹

各级社区教育的领导应从广州“新型城市化”建设、社会管理创新和学习型社会建设的角度出发，提高对社区教育重要性的认识。社区教育可谓包罗万象，相关机构在开展活动时，经常会遇到大量的跨部门、跨系统、跨地区、跨领域等需要统筹协调的工作，急需上级部门增强统筹协调力度，及时解决出现的问题。推进“广州学习型社会建设推进委员会”、“广州市社区教育服务指导中心”等机构开展相应的工作，负责统筹和指导全市社区教育全面长远的发展，协调有关部门各司其职参与社区教育工作。

2. 进一步完善社区教育的政策法规体系

借鉴国内外社区教育发展的成功经验，对各级政府部门的考核体系中增加关于社区教育的指标。并在资源整合、统筹联动、经费投入、队伍建设等方面进一步完善相关的政策法规体系，建立促进和支撑社区教育可持续发展的长效机制，提供强有力的制度保障。

3. 积极支持各种学习型组织的发展

推广学习型小区以及学习型家庭的评选与建设活动，提高民众生活质量。小区是居民的生命共同体，推动小区的学习风气可以增进小区认同及团体的意识。因此，必须在以下几方面努力：一是致力于小区学习团体的组成，增加市民的各种学习机会；二是深入开展全民读书活动，适时发布市民发行学习通讯，引导全民树立终身学习理念，形成好学崇教新风尚，提升科学文化素质；三是成立

⁹ 联合国教科文组织总部，联合国教科文组织总部中文科. 教育——财富蕴藏其中（前言）[M]. 北京：教育科学出版社，1996. 3.

小区终身学习中心，配备各种学习场所，建立小区的学习体系；四是统筹开发社区教育资源，深入开展社区教育实验区建设，建成一大批具有较高发展水平的国家、省、市级社区教育实验区。

4. 为弱势阶层提供更多的学习与教育机会

弱势族群是社会上需要特别照顾的市民。为保障他们的学习权利，必须加强各种支持与辅导的体系，以落实终身学习政策。开拓弱势族群终身学习机会，必须规划弱势族群学习设施，增进学习机会均等；满足弱势族群学习需求，促进社会和谐融合；加强弱势族群学习能力，提升社会生活质量。

为达到上面的目标，首先要确定弱势族群的优先对象，并了解其需求：可鼓励相关机构进行整体研究，界定弱势族群的类型与学习需求的内涵。其次，要根据学习需求，改进现有学习环境与设施：可依据有关研究，配合资源的提供，订定改进现有学习环境与设施的计划。第三、因应特殊需要，发展创新的学习设施：必须根据弱势族群的特殊需要，成立相关的教育服务组织团体，随时提供咨询与辅导服务，发展适当的学习设施，也可以结合小区资源，优先提供弱势族群的学习设施，照顾低社经背景的族群，就近提供学习机会。第四、发展基本学习能力，奠定教育与训练的基础：可以整合学习活动，发展基本学习能力，全面提升学习知能的质与量。第五、加强实用能力的培养，发挥自助助人的功能：要进一步加强其实用能力的开发，并辅导就业，以助其自力更生。可以家庭为单位，融合学习、生活、工作、休闲，以提高全家互助的能力，确保学习的成效。也可以由弱势族群自组成长互助团体，寻求更多资源，发挥合作学习的功能。

5. 用好已有资源，推出若干拳头产品

各级政府要着力提升社区教育的档次，着力提升社区教育的素质，办好一所社区教育大学。支持若干重大课题，在全国产生重要影响，对社区教育实践产生指导作用。培养若干在全国有影响的社区教育专家，在大学中发展若干社区教育重点学科，建立若干社区教育研究机构。

4.2 完善各种机制，确保健康运作

要立足于社区教育的长期健康发展，形成社区教育的长效机制，完善各种相应规章制度建设。避免社区教育工作的短效性、局部性等弊端，建立并逐步完善社区教育的动力机制、执行机制与保障机制。

动力机制。充分尊重并挖掘各种社区教育的各种动力。社区教育能满足居民的就业、休闲等需求，民间蕴含着发展社区教育的巨大动力。因此，要激发民间的动力，调动政府部门举办社区教育的积极性。

执行机制。成立各级终身教育委员会，协调促进社区教育的全面发展。为使

社区教育能健康、有序地逐步推进，就要逐步建立具体的执行机制。包括各级行政领导体系、教育职能部门的业务指导体系和相关社会团体的服务体系。

保障机制。保障机制据他包括资金保障、人力保障与制度保障等三个方面。

在资金保障方面，要在市、区县两级政府加大教育投入的同时，积极运用财政、金融、税收等政策，拓宽教育经费来源，吸引更多的社会力量投资捐资举办成人教育、职业教育和发展职业培训等，形成政府、企事业单位、社会团体、个人共同投入的建设学习型城市的投入机制。

建立科学合理、规范配套的法制体系是社区教育运行的必要保障。法律可以明确规定社区教育的责、权、利，如瑞典很早就颁布《成人教育法》。日本的社区教育之所以成功，与其一系列的法律、法规、法令、条例具有密不可分的关系，例如《社会教育法》、《图书馆法》、《博物馆法》、《关于整備振兴终身学习措施的推进体制的法律》等等。瑞典也是如此，在每一种新的民众教育形式出现后，议会都会抓紧立法，如《民众学习法》、《小组学习法》、《市立成人教育法》等等。¹⁰相比之下，我国社区教育的法制状况不容乐观，其中边缘社区更是如此。构建社区教育运行的法律保障机制要以社区法制建设为基础，依循国家的教育方针、政策，针对身处城乡过渡的时期和区位特点，制定与之相适应的地方法规，例如，资源开发立法要支持与城市社区、农村社区间的资源共享；组织管理立法要突出其独立性和灵活性，致力于消除“两不管”的盲区状态和只争利益的短期行为。然后逐步将社区教育的工作章程、组织章程、暂行条例等地方性法规修改完善，上升为法律的形式。

立足于现代国民的终身学习与全面发展，建立完善的现代国民教育制度体系。健全的内在机制要在社区教育运行中表现出来，就要建立为各种相应的制度；社区教育要在健全的机制中运行，就要建立各种相应的制度。要着眼于建立现代国民教育体系，建立有效的执行、保障以及约束制度，体系。建立面向社会全体成员，贯穿人生的全过程，青少年教育与成人教育并重，正式教育与非正式教育相补充，政府举办与民间自发相结合，以各种学习型组织为基础，把教育、培训、学习与闲暇融为一体，社区教育同社会的经济、政治、文化、生活紧密结合，致力于人的终身发展和全面发展的社区教育制度体系。

立足于广州的实际情况，应该尽快拟订《广州市建设学习型城市中长期发展规划》、《广州市终身教育条例》及相关法律法规。会同有关政府部门、学术界以及社会力量，在研究讨论建设学习型城市的突出问题和矛盾的基础上，明确阶段性发展重点和目标，以及实施的途径和步骤，指导学习型城市的建设工作。

¹⁰ 林振春. 社区营造的教育策略[M]. 台湾: 台湾师大出版社, 1999: 23- 25.

4.3 加强网络建设，整合各种力量

学习社会的发展，必须有计划的建立终身学习网络，普及学习管道，增广全民终身学习机会。具体的作法包括以下几项：

第一，由各地的主管教育行政机关整合区域内的学习机构，使其成为该区终身学习网络中心。学习型社会是一个宏大的社会系统工程，它是由不同层次、不同类型的要素或环节组成的。按照由广到狭，学习型组织可分为学习型社会--学习型城市--学习型社区--学习型组织--学习型家庭等不同层次；学习型组织又具体包括学习型机关、学习型企业、学习型学校等。教育行政机关要统领各种不同的学习机构，如各级学校、社教机构、文教团体、公民营训练单位、成人教育协会、关心下一代工作委员会、青少年保护办公室以及其它提供教育机会的组织，使这些组织成为终身学习网络中的重要组成部分。要充分利用有条件的非教育性场所设施，比如工会俱乐部、敬老院、福利院、干休所等，延伸其教育的功能，如可兴办老年学校等；也可以充分利用社会上的一些空置房、闲置房、制订鼓励办学单位租用的政策，增加市民学习的场所。这些机构组织的名册应公告给区域内的会员，让民众周知，以提高其使用效率。

第二，通过多种管道，传送及收集终身学习信息，运用书面、网络与语音查询的服务，方便民众随时可以取得最新的信息。例如定期印制终身学习信息的刊物并广为发行，使民众可以经由书面数据获得学习讯息，并对终身学习活动有更深入的了解。也可将上述数据上网及提供专属电话语音查询，以提供其它管道的服务。

第三，定期办理开学宣传周或学习成果展览。经由动态活动的举行，达到互动的效果，将终身学习活泼化，以收寓教于乐之效。适时分送编印的终身学习刊物，使民众往后知所参考与选择，并随时报导最新的终身学习活动内容。也应传达终身学习理念及宗旨，使民众能及时接收各种各项的终身学习信息，并藉由活动的简章及推荐，可当场报名，增强民众参与的意愿。

第四，形成大众学习的资源与信息流通中心。也即要根据需要编印终身学习资源手册、每月终身学习通讯、以及其它终身学习的理论与实务之季刊与杂志，以最完善的教育资源网络及信息流通渠道，将终身学习与民众生活做紧密的结合。

第五，还要建立终身学习的各种数据档案库，如人才、场地、活动、法规等档案，让各层面的数据公开化。作法是：各单位必须配合将有关数据依提供的制式档案表格自行输入，踊跃参加及轮流办理终身学习展，使终身学习有更多样的呈现方式，同时也可以不定期举行参观活动，派送活动简报。

4.4 重视队伍建设，形成多元梯队

重视社工队伍建设，建立一支专职专业的社区教育工作队伍。严把入口关，把高素质的社工选拔到队伍之中，淘汰一些不合格者；重视对社工队伍的职业培训，增强其应对实际工作的能力；提高社工的待遇，增强社工的吸引力，吸引优秀人员加入到社工队伍之中。

加强社会工作学科体系建设，大学以及职业学校要加强社会工作专业的建设。切实提高社会工作的学科地位，完善学位体系，建立完整的社会工作专业学历学位体系。制定适合我国各层次社会工作人才培养目标的课程设置和教学标准，建立规范的社会工作专业教学管理制度。改革和完善普通高校社会工作专业培养模式，大力发展社会工作高等职业教育，大力发展实务型社会工作教育。

按照政事分离、政社分开的要求，把社会工作人才开发的重点，逐步转移到社会团体、民办非企业单位和各种社会福利服务机构，要逐步提高直接提供社会服务的体制外各类机构专业社会工作人才的比重。完善社工服务购买方法，适度延长社工在相关机构的工作时间。

以“分类培养，注重技能”的原则来培养社区教育工作者。有的社区需要具有照顾残障人士技能的社工，有的社区需要能对问题学生进行心理辅导的社工，有的社区需要具有一定才艺、能胜任老年大学教学的社工。因此，在培养社工时，要分类进行专业的学习与指导，切实提升社工的工作技能。

在建设社区教育工作者队伍时，要坚持质量并重原则。既要扩大社工队伍的数量，稳定社工队伍的规模；更要注重提升社工人员的素质，加强工作人员的培训，建设专业化的社工队伍。

总之，要通过学校职前培养与在职培训并用、专职与兼职相结合等各种方式，形成专职工作人员、志愿者、研究人员等组成的梯队，建立多元化的社工队伍。

4.5 开发课程，满足市民需求

形成“社区本位、需求导向、动态生成”的社区课程开发模式。在课程开发中，以市民为主体，切实根据成人学习者的需求，由政府、教学机构与社区三方共同投入、开发与评价，初步形成社区本位、需求导向、动态生成的社区课程开发模式。

探索“菜单式”课程开发和培训模式。并根据社区内不同层次、不同类型居民的多样化学习需求，针对不同群体提供与其相适应的教育项目，设置菜单式课程，包括开办基础文化补充教育，开设修身养性类的文化课程，以及具有联谊性、交往性的社区教育活动等，形成综合化的社区教育课程体系。

加强课程的开发管理工作。根据“项目公开、自由申报、专家评审、择优立项”的原则，进行社区课程的开发与立项，定期开展技术规范、建设标准、视频

制作等专题研讨，初步制定《社区教育课程开发技术规范》、《社区教育课程建设标准》等社区课程开发规范，提升课程开发的科学性，逐步培养一支高素质的社区课程开发与服务团队。

开发多样化的社区教育课程。注重课程内容的新颖性、有效性和创新性，开设学历教育与非学历教育、补偿教育与提升学习、职前培训与职后培训、技能学习与休闲教育、青少年校外培训与老年教育等多样化的课程。在培训内容上，增加都市生活、职业道德、纪律观念等公德意识的培训内容，提高居民的综合素质，实现其向城市居民的真正转变；要根据居民的择业意向，多开办机械维修、养殖技术、种植技术、家政服务、营业员、服务员、驾驶技术、物业管理等专业培训班，满足其择业需求，增强培训吸引力；另一方面，加强企业用工调研，有组织有计划地开办“定向式”和“订单式”培训，提高培训的针对性和培训后的就业率。同时，针对不同学历的人对培训内容的需求不同，在培训内容的供给上要有所侧重，做到兼顾不同知识文化水平的人。社区文化课程内容上，要充分考虑传统与现代文化的结合，乡土与外来文化的结合，高雅与通俗文化的结合。做到既继承优秀传统文化遗产，又广纳现代文明成果；既重视乡土文化，又不排除外来文化；既有“阳春白雪”的高雅艺术，又有“下里巴人”的通俗文化。

整合各种社区教育资源，建设面向全体市民的社区课程网络。社区内各种教育力量和教育资源要整体发挥作用，才能最大限度地服务社区、促进社区教育的发展。从学习场所上来说，应充分共享社区内学校丰厚的学习场所，借用社区内小学、中学、大专院校等学校的操场、教室、阅览室、娱乐室、实验室等教育场所开展社区活动，提供课程学习的便利。也可以借用社区内工业园区、机关单位的会议室、活动室等场地开展短期的新市民教育课程培训。形成有限社区教育资源充分共享的运行机制是持续开展新市民社区教育的重要保证。建设若干门优质社区视频课程，发布到网上资源共享。鼓励博物馆、美术馆、纪念馆、体育馆、图书馆等公益型社会设施向市民免费开放，或提供教育培训场所。

参考文献：

(美)彼得·圣吉(Peter M. Senge). 第五项修炼：学习型组织的艺术与实务[M]. 郭进隆译. 上海：上海三联书店，1998

(日)小林文人，(日)末本诚，吴遵民. 当代社区教育新视野[M]. 上海：上海教育出版社，2003

(台湾)行政院. 迈向学习社会白皮书. 1998

厉以贤. 学习社会的理念与建设[M]. 成都：四川教育出版社，2004

联合国教科文组织. 教育——财富蕴藏其中[M]. 北京：教育科学出版社，1996.

蔡玉敏. 城市化进程中农村青少年的社区教育问题[J]. 青少年犯罪问题, 2003 年第 4 期

李慧玲. 城市化与成人教育关系浅探[J]. 湖北大学成人教育学院学报, 2005 年第 3 期

黄云龙. 农村城市化与学习型社区建设[J]. 国家教育行政学院学报, 2004 年第 1 期

叶忠海. 创建学习型城市的理论和实践[M]. 上海: 上海三联书店, 2005 年

叶忠海. 社区教育学基础[M]. 上海: 上海大学出版社, 2000

保罗·郎格朗. 终身教育导论[M]. 北京: 华夏出版社, 1988