

# 推进广州学习型社会三大机制建设的政策建议

课题组

2013年9月25日

构建整合联动、购买服务、开放学习三大机制是学习型社会建设的重要支撑和保障。整合联动机制重点在挖掘社会驱动力实现教育资源整合，购买服务重点在打破体制分割以项目推进专业化教育服务，开放学习机制重点在构建无障碍学习平台提供开放自主学习条件，它们分别从资源整合、项目实施、学习平台构建三个方面推进学习社会建设，是学习型社会建设的实现方式。学习型社会建设的基本属性规定了三大机制构建的性质与方向，三大机制构建必须遵循学习型社会建设的本质要求和基本规律。为推进广州学习型社会的三大机制建设，特提出以下建议：

**一、整合联动机制**，就是在一定时空条件下，通过对有限终身教育资源在规模、结构、质量、成本和效益的有机结合，各行为主体为实现共同目标而采取的相互联系又相互制约的策略和措施，实现有限资源能效的最大化和最优化。为推动整合联动机制构建，特提出以下对策建议：

1. 以终身教育立法形式确立整合联动机制。广州应着手制定本市的终身教育条例，确立政府、社会、个人等不同主体在终身教育发展中的职责、任务和参与方式，实现各部门、各单位、各行业的协同推进和共同参与，形成推动终身教育的积极合力。

2. 组建各级终身教育委员会推进各部门的整合联动。广州应在政府统筹下，以志愿参与为原则，以委员制为形式，以联席会议为工

作制度，组建由行政部门、教育机构、社会组织、社区、驻区企业、民众代表等共同参与的终身教育委员会，负责学习型社会建设发展规划以及重大事项的决策、审议。

3. 以终身教育专员制具体承担整合联动任务。建议成立终身教育专职管理队伍，主要负责管理、保护和整合教育设施与资源，了解民众教育需求，策划教育内容，促成教育项目，组织社区志愿者，利用设施组织终身教育与学习活动等。

4. 以社区学院为主要载体整合各类终身教育资源。组建成立各级社区学院，构建三级社区教育实体网络，承担和推动社区教育发展任务，充分整合各类社区教育资源，组织实施各类社区教育项目，为居民提供丰富多样的社区教育服务。

5. 以师资库形式落实推进师资队伍整合联动。各级社区学院要组建以专职教师为骨干，兼职教师为主力，志愿者为支撑的社区教育师资库，建立现有教师资源的共享及转岗机制、兼职教师的“借、聘、兼”机制、终身教育志愿者的聘用机制，充分整合终身教育师资队伍。

6. 以项目化运作方式来实施整合联动机制。根据终身教育发展的总目标和任务，通过任务分解、项目招标、立项和专业化管管理，动员和组织各类有条件、有能力的社会组织和机构承担学习型社会建设任务，有效整合社区教育队伍和力量。

7. 以效果评估促进整合联动机制的实施。加强整合联动机制实施的效果评估，重点对整合联动机制的协调性、公平性、有效性、开放性和群众满意度进行评估，确保整合联动机制的有效推进和实施。

**二、购买服务机制**，是指由政府通过招投标方式，向社会教育机构购买服务，由机构派出专职人员到购买服务的单位和社区，开展教

育管理与服务。其核心即在于“政府购买，机构运作，专业施教，服务民众”。为推动购买服务机制构建，特提出以下对策建议：

1. 转变政府职能，明确政府角色和职责。政府要从公共服务的唯一提供者转变为“购买者”、“监督者”、“制度设计和供给者”，对购买服务做好规划，制订方针政策、法律法规、程序规范和标准规则，为购买服务的实施、制度的执行创造公平、公正、透明的良好环境，监管服务提供者的合同履行，保证优质服务的有效提供。

2. 扩大政府购买服务范围。政府购买服务的内容要从青少年服务、长者服务、残障康复、社区矫正、社区服务等内容扩大到社区教育、各类培训、学习资源建设等方面，有效扩大学习型社会和终身教育项目的政府购买范围和比重。

3. 培育和发展社会机构。加大对承担终身教育任务的社会机构培育和支持力度，加强相关社会机构的制度建设和规范建设，扩大相关社会机构的资金筹措渠道，在税收优惠、费用补贴等方面对社会组织给予政策上的扶持，为其健康有序发展提供良好的制度保障。

4. 发展壮大终身教育工作者队伍。加强终身教育工作者的职业化建设。设置专业岗位、确定岗位编制、制定岗位专业职务系列，研制终身教育工作者的专业标准。建立终身教育工作者的专业教育和培训制度，实施“终身教育工作者培训工程”。

5. 完善终身教育购买服务运作程序。专门设立终身教育项目“购买服务”管理机构，建立和完善“提出项目、接受申请、招标况投、项目管理、验收考评、兑现经费”购买程序，完善终身教育购买服务的运作程序。

6. 建立和完善购买服务评估考核体系。合理确定评估主体，规范评估内容，制订可操作性强的评估标准，根据不同种类的服务特点

设计不同项目的评估标准，建立中期评估和终期评估制度，确保项目实施的效果和绩效。

**三、开放学习机制**，是指在通过提供一个集中整合的学习资源平台，通过建立无障碍入学和弹性学习制度、学习银行制度等，构建一种开放、互动、自主的学习机制，为学习者自主学习和终身发展提供支持和保障。为推进开放学习机制构建，特提出以下对策建议：

1. 高度重视开放学习。政府应高度重视开放学习，出台终身教育促进条例，明确各级教育机构的职能，对企事业单位、社区、个人参与终身学习作出相应的规定，统一协调各级各类教育机构之间的组织、管理和运行工作，建立以政府为主的多元投入机制，加强各种开放学习资源的建设，加强舆论宣传，在全社会营造“人人学习”、“终身学习”的浓厚氛围，积极鼓励市民广泛参与开放学习活动。

2. 完善开放学习体系。要以学习者为中心，加强各类教育机构的建设和沟通，充分发挥现有的普通教育机构、成人教育机构的优势，积极发展社区教育学院（校）、企业员工学习中心等终身教育机构，构建数字化、网络化、开放式的全民终身学习公共服务体系。

3. 整合利用开放学习资源。加强开放学习资源规划和建设，充分整合、开发和利用各类学习资源，强化学习资源建设的适用性，提高资源建设质量，强化、规范学习资源的整合和统筹，切实解决资源孤岛现象，实现优质资源的共享，提高学习资源的利用效率。

4. 建立开放学习运行机制。推行“学分银行”制，是实现各类教育沟通衔接和开放学习的有效运行机制。学分银行主要功能包括学分的记录与累积功能；学分的互认互换功能；学分的兑换功能。广州可采取“先易后难、分类指导、分步推进”的策略推进学分银行建设。首先，要做到相关教育机构之间的学分认定、学分互认、学分积累和

学分转换。其次，设计一个合理的学分认证体系，使学分互换、积累、兑换可操作。再次，成立专门的学分认证机构，统筹和执行学分认证工作。最后，需要发放给有学习需要的公民一张“终身学习卡”，建立个人独立的学习账户，支撑和保障学分银行的顺利运作。

5. 建设开放学习网络平台。加强教育信息化建设，充分利用网络优势，将学校、研究机构、图书馆等网站链接为一体，大力发展远程教育，建立统一的教育网络和教育服务，构建以卫星、电视和互联网等为载体的远程开放继续教育及公共服务平台，建立开放学习的网络平台，为学习者提供方便、灵活、个性化的学习条件。

6. 大力推广应用学习新技术。根据广州“数字教育城”建设的总体要求，有步骤、有重点地开展居民信息化培训，积极推广各种学习新媒体、新技术、新产品，大力普及手机、iPod、Touch、掌上电脑等移动学习技术，提高广大市民应用新技术开展学习的能力。

7. 培育积极主动的开放学习者。建立学习成果认可制度，充分运用各种形式的学习奖励机制，不断提高市民自主学习的意识，激发自主学习的动机，确立明确的学习目标，养成自主学习的积极行为，将终身学习的理念内化为一种生活的方式和状态，提高市民主动学习的积极性。