

广州城市职业学院文件

穗城院[2012]151号

签发人：李训贵

广州城市职业学院关于挂牌成立 “广州市社区教育工作者继续教育培训基地”的请示

广州市教育局：

我院自 2005 年合并组建以来，基于学院办学定位，一直致力于高职院校发展社区教育的研究与实践探索工作，并取得了一系列成绩，2005 年广州市政府在我院加挂了“广州社区学院”牌子，2011 年我院积极承担了广州市承担国家教育体制改革试点项目《推进广州学习型社会建设》中的社区教育研究任务，在推进和完善广州社区教育三级网络建设、社区教育工作者队伍培训、社区教育课程开发、学习型组织建设、社区长者服务、国学社区建设、羊城社区教

育论坛等方面发挥了重要作用。

为进一步推进广州终身教育体系构建和学习型社会建设，充分发挥社区教育工作者队伍的核心作用，提升广州社区教育工作者队伍的专业化水平，经研究，现申请在我院挂牌成立“广州市社区教育工作者继续教育培训基地”（以下简称社区教育工作者培训基地）。

一、成立“广州市社区教育工作者继续教育培训基地”的必要性

社区教育工作者队伍建设既关系到广州学习型社会建设的可持续发展，也是这支队伍自身专业化职业化发展的迫切需求。成立“广州社区教育工作者继续教育培训基地”，具有如下重要意义：

（一）成立社区教育工作者培训基地是加快广州社区教育发展的重要保证

在广州社会管理创新、经济产业结构升级、新型城市化道路建设、智慧广州、幸福广州等一系列问题与新理念的冲击下，要实现市民的终身学习、构建开放的继续教育体系、发展老年教育、努力为外来务工人员提供更多的培训机会、让所有人享有公平均衡的终身教育，都离不开一个核心的要素，那就是社区教育工作者。社区教育工作者与学校教育工作者不同，无论是教育对象、内容，还是教育形式、手段都有较大的差别，有自身的知识体系和专业技能。然而，由于社区教育工作者队伍建设一直未引起足够的重视，亟需加强学习与培训，在当前形势下，需要有专门的社区教育工作者培

训基地来承载这种职能，通过学习与培训加速广州社区教育工作者队伍建设，进而推进广州学习型社会建设和社区教育发展。

（二）有利于提升广州社区教育工作者队伍的专业素养

社区教育工作者作为社区教育的主力军，其专业素养直接决定了社区教育工作的质量。当前在广州开展社区教育工作的人员主要来自于学校教育部门或民政等其他部门，他们大多是“转行”来做社区教育工作，很多社区教育工作者单凭经验或者一腔热血来开展工作，队伍中有相当一部分人没有或者很少接受过有关社区教育系统化的理论和技能学习与培训，无论从人员数量上还是在服务水准上，均与社区教育发展的要求有一定的差距。专业素养不高已成为制约广州社区教育发展的重要原因。因此，为了提升社区教育工作者的专业素养，迫切需要成立社区教育工作者继续培训基地。

（三）成立广州社区教育工作者培训基地具有可示范、推广、复制的价值

广州市承担的国家教育体制改革试点项目《推进广州学习型社会建设》最终成果要具有可示范、可推广、可复制的价值。试点项目建设只能为广州学习型社会建设打开局面，奠定基础。众所周知，北京、上海、南京、成都等地城市在社区教育发展方面都取得了许多成功和值得借鉴的经验，但社区教育工作者队伍建设似乎都已成为制约这些城市社区教育发展的重要瓶颈。这些城市都在探索加强社区教育工作者队伍建设的有效路径，如果广州率先成立社区教育工作者继续教育培训基地，对全国学习型社会建设和社区教育发展

具有可示范、推广、复制的价值。

二、成立“广州社区教育工作者继续教育培训基地”的可行性

（一）广州社区学院具有良好的基础

广州社区教育工作者继续教育培训基地拟设在广州社区学院。广州社区学院拥有丰富的师资、专业和课程资源。学院一直以来开展了大量社区工作者和社区教育工作者培训工作，在开展社区教育工作者继续教育培训工作方面积累了丰富的实践经验，在社区教育工作者继续教育培训方案和培训类型设计等方面取得了显著的工作成效，为下一步开展社区教育工作者继续教育培训奠定了良好的基础。特别值得一提的是，广州社区学院凭借国学教育优势积累了中小学教师人文素质教育培训的经验，为开展广州社区教育工作者人文素质教育培训提供了借鉴。将以国学教育为特色的人文素质教育培训与专业技能培训结合在一起，将成为广州学习型社会建设和社区教育发展的创新与独特之处，对国内其他城市社区教育工作者队伍建设具有示范和参考价值。

（二）成立广州社区教育工作者培训基地是响应社会发展之所需

广州社区学院社区教育工作者培训团队在调研培训需求的过程中，掌握和了解到无论是各区、县，还是很多社会工作服务机构，对加强社区教育工作者培训都有较大的需求，如在广州社区学院黄埔分院开展的黄埔区社区教育教育工作者培训，是黄埔区人民政府

教育督导主动提出要借助广州社区学院的力量开展黄埔区社区教育工作者培训；又如，在广州市白云区恒福社会工作服务社开展的社会工作者社区教育知识普及和专业素养提升的培训，也是基于广州市白云区恒福社会工作服务社提出的培训需求，培训效果良好。

在广州加强社会管理创新和新型城市化发展道路推动下，广州各区、县对社区建设和社区教育也逐步重视起来，对社区教育工作者队伍建设开始有所作为，在今后很长一段时期内，开展社区教育工作者继续教育培训是实现广州社会管理创新和加快新型城市化道路建设的重要抓手。因此，成立“广州社区教育工作者继续教育培训基地”是大势所需，也是响应社会发展之所需。

三、“广州社区教育工作者继续教育培训基地”的职责

社区教育工作者培训基地负责全市社区教育工作者的继续教育培训工作，具体职责如下：

（一）协助有关部门制订全市社区教育工作者继续教育培训计划。

（二）组织和承担全市社区教育工作者继续教育培训工作，依据“分岗、分层、分类”的原则制订广州市社区教育工作者培训方案。

（三）组织开发、建设社区教育工作者继续教育培训教学资源。

（四）组织开展广州社区教育工作者继续教育培训的调研和理论研究工作，为广州社区教育工作者队伍建设提供决策依据。

以上请示，请批复。

附件：1. 广州社区教育工作者“分岗、分层、分类”培训方案

广州城市职业学院

2012年12月20日

(联系人：庄小刚，联系电话：13316107099)

广州社区教育工作者 “分岗、分层、分类”培训方案

为更好地推进广州社区教育工作者队伍建设，参照教育部《关于大力加强中小学教师培训工作的意见》中提出的建设高素质专业化教师的要求，依照“分岗、分层、分类”开展社区教育工作者的思路，广州社区学院草拟了广州社区教育工作培训方案。

一、社区教育工作者的概念

社区教育工作者的概念，根据广州社区教育发展的现状，本方案中的社区教育工作者，泛指以社区教育为个人职业的，统筹规划区域性社区教育发展的组织机构的领导者、管理专员、专职从事社区教育事业的师资队伍，具体而言，包括了市、区政府（含街道、乡镇）主管或分管社区教育的教育行政工作者，社区学院和社区学校等教育实体分管社区教育的院长和各级工作者，中小学、职业学校和成人学校分管社区教育的校长和专业工作者，机关、企事业单位、文化单位和社团从事社区教育的职能工作者等。本方案中的社区教育工作者培训主要是针对全部职责或主要职责是从事社区教育管理的专职工作者。

二、广州社区教育工作者培训方案

表一：分岗培训

培训项目名称		培训主题
干部 培 训	社区学院院长、社区学校校长培训班	政策解读、业务学习 社区教育理论知识培训
	社区学院副院长、社区学校副校长培训	社区教育理论知识培训 课题研究、师德修养、工作方法、示范镇创建、学校管理等 社区教育的使命、发展和未来 以实验促发展 以项目促工作 发挥社区学校的功能推进社区教育 学习型社区建设的探索 整合资源积极开展社区教育 社区学校达标建设 创新 开拓 进取 认真学习条例促进社区教育 抓老年教育促社区教育 学分银行的内涵 抓内涵建设促社区教育 中国文化经典导读 国画艺术实践
	社区管理者培训	社区教育政策 社区工作方法
	社区学院、社区学校管理干部培训班	理论知识、工作实务
	社区教育专职管理人员培训	社区教育心理和人际关系、实验项目与课程建设、信息技能培训、示范镇创建等、社区教育管理实务
	社区教育管理岗位培训	社区教育概论
		社区教育需求及其调研
		社区教育网络课程资源的利用
		社区教育面授课程的组织和实施
		社区教育评估
社区教育发展中若干基本问题的理论思考		
加强学习、主动适应、应对挑战		
教师 培 训	社区教育科研项目组织与申报	
	社区居民社区教育需求调研	
	社区教育课程教学技巧培训	
	社区教育活动组织技巧培训	

训		
技 术 人 员 培 训	网管员培训班	新版社区网后台管理 实务知识
	社区教育统计员培训	各社区学校统计工作
	社区教育通讯员培训	通讯员理论基础知识培训 通讯员基本素质要求 通讯写作 新闻稿写作 交流 学习 提高 做好社区教育的宣传员 简讯撰写 新闻撰写 新闻价值判断与新闻撰写 实务知识

表一：此项培训是“分岗”培训，主要是指根据培训对象的工作岗位差异与需求，为各岗位培训对象提供有针对性的培训。

表二：分层培训

培训项目名称		培训主题
上岗培训	岗前培训	角色转型，适应新岗位 转变自身角色，尽快投入新岗位 适应新岗位，实现角色转型 形象与礼仪
全员培训	全员培训	社区教育的形势和工作要求
		学习型组织与终身学习
		社区教育档案管理要求及社区学校评估要求
		传统文化对当代国民的影响
		社区建设与社区人力资源开发
		论文写作
		社区教育的形势和工作要求
		论文写作
		广州市社区教育发展现状、问题及趋势
		当前社区教育发展的主要趋势
		社区学校课程开发技术与方法
		主题交流
		社区教育实验项目操作实务
		数字化学习社区建设的发展与推进
		社区教育理论研究操作实务
		社区团队活动的设计与组织
		社区教育课程开发操作实务
		老年教育的实践与发展
		居村委教学点建设与发展
		社区教育工作者职业生涯发展与管理
社区教育的可持续发展		
茶艺理论与实践		
骨干培训	骨干教师培训	社区教育理论、科研、务实
	教科研骨干培训班	让教育科研引领社区教育发展
		如何实施有质量的社区教育实验项目
		农村教师如何做科研
		教师如何做课题研究
		课题选择与实施
		文献查阅
问卷设计调查与统计分析		

表二：此项培训是“分层”培训，主要是指根据社区教育工作者成长阶段和培训目标高低，为社区教育工作者提供初、中、高不同层次的培训。社区学校专职教师的“分层”培训目前包括“入职上岗培训”、“全员常规系列培训”、“社区教育骨干培训”等。

表三：分类培训

培训项目名称	培训主题
保健讲座	专家解读——现代人的生活的方式与健康
百姓公益课堂	垃圾分类
社会工作专业培训	社会工作理论
社区教育与社会管理创新	组织管理理论和社会现状
家庭教育指导师培训	家庭教育指导能力
心理咨询师培训	心理咨询
人文素养系列讲座	上海的前世今生
礼仪课程培训	职业形象与生活化妆
社区大讲堂	可以包含多个层面的内容，如家庭亲子教育、生活娱乐教育等
社区教育专兼职教师礼仪培训	社区教育礼仪培训
社工师培训	提升专业技能，拓展工作能力
教学才艺展示、观摩	教研
养生教研活动	为提高社区教育的课堂教学有效性支招
书画教研活动	社区学校开展书法和国画课程的上课模式探讨
粤剧教研活动	社区教育粤剧课程课堂教学有效性的实践与探索
国学教育活动	文化经典、茶艺、古筝、玉器等
社区教育课程、教学资源建设	社区课程资源建设、大纲编写、教材开发、课程开发等
村民学校建设	村民学校管理
社区办学点建设与研究	社区办学点建设与研究
信息化资源运用	终身学习卡的运用
教育信息化培训	社区教育信息技术应用能力
学习网管理培训	学习网信息上传、账户管理等
多媒体作品制作、网页制作、课件制作	网络应用
社区教育统计会	统计软件培训
终身学习活动周	终身学习活动周开展要求
推进学习型社会建设工作培训	推进学习型社会建设工作培训
网上课程建设培训	网上课程建设
社区教育远程教育资源制作培训班	三分屏制作
“活动策划与方案设计”专题培训	活动组织与方案设计
专题学习	社区教育课程的理论与开发 转型发展中教师的使命与职责
社区教育理论实务培训	学习型社会建设的若干基本问题 社区教育的课程资源开发运用，社区教育信息化

	资源的应用
	如何搞好社区教育活动
	社区教育工作者的基本素质与能力培养
	关于社区学校制度化规范化建设的剖析
社区教育理论培训	社区教育基础理论学习
	贯彻落实教育规划纲要和十八大精神，推动终身 教育事业发展
职业生涯规划	职业生涯规划
社区教育工作者心理压力应对	教师心理压力应对
社区学校实体化建设	社区学校实体化建设
社区教育发展历程	基础理论学习
赴实验区、示范区学习参观	学习参观
学习型社区创建辅导会	学习型社区创建辅导
课题报告会	课题开题指导
工作例会	日常工作指导
	行动计划讨论、学习
	讨论学习相关政策、制度等
	业务学习会
	学习、贯彻国家省市会议精神

广州城市职业学院院长办公室 2012年12月20日印发