

# 中心城市社区教育的社会工程作用研究

黎浩元,何敏聪

(广州市越秀区社区教育学院一院,广东 广州 510115)

**摘要:**大城市社区教育具有社会系统工程的特殊意义和作用。社区教育是培育现代社区的系统工程,是破解传统城市化发展困局的重要方法,是培育社区文化乃至社区重建的有效途径;社区教育是提高市民素质的系统工程,具有改变和融合外来人口生活方式的独特功能,是普及社会生活新知识的重要途径;社区教育是实现社区多元化治理的系统工程,具有组织起来,统筹资源,合作创新的整合作用,获得树立良好社会价值观,预防和化解社会性问题的社会效益;社区教育是构建教育公共服务与居民群众学习需求新关系的系统工程,促进传统教育转向多元参与和平等对话方式,调动学员主体性增强自主学习能力的导向作用。

**关键词:** 社区教育; 中心城市; 社会建设; 系统工程

中图分类号: G77 文献标识码: A 文章编号: 1674-0408(2015)04-0078-06

## Research on Social Engineering Function of Community Education in Central City

LI Hao-yuan HE Min-cong

(School of Community Education in Yuexiu District, Guangzhou City Hospital, Guangzhou 510115, China)

**Abstract:** Community education in large cities has very special significance and function. Community education is an effective way to cultivate modern community. It is an effective way to cultivate community culture and community reconstruction. Community education is an important way to improve the quality of citizens. It is important in the process of realizing social value, and to prevent and solve social problems. Community education is a systematic project to construct educational public service and to mobilize students' initiative, as well as to improve their independent learning ability.

**Key words:** community education; central city; social construction; systematic engineering

社区教育刚诞生时,相当部分社区教育工作者往往重视其传授知识的教育学意义,而忽视其社会学意义。从广州市越秀区建成“全国社区教育示范区”的实践看,大城市核心区的社区教育不仅具有教育普及的一般意义和作用,而且具有社会系统工程的特殊意义和作用。按照2014年11月国务院《关

于调整城市规模划分标准的通知》的“新国标”,广州市这一国家中心城市成为了我国6个“超大城市”之一。广州市人口问题已经达到1270.2万人,越秀区人口密度更位居全球第四。在这一城市规模下,我们需要深入认识中心城区社区教育发展的意义和特点,把握社区教育发展的方向。

收稿日期: 2015-11-25

基金项目: 广州市社区教育服务指导中心“越秀区依托社区教育推进社区治理和建设的实验研究”(2015SQJY18)。

作者简介: 黎浩元,男,广州市越秀区社区教育学院一院教学研究部主任,高级讲师,主要从事公共管理、教育管理研究。

注①本课题组还有:李红伟、江秀丹。

## 一、社区教育是培育现代社区的社会系统工程

### (一) 社区教育是破解传统城市化发展困局的重要方法

广州市在传统城市化进程中有两个难点,一是城市化进程加快,但“人的城市化”迟缓,这涉及社区成员接纳和共同意识问题;二是城市外观更新改造加快,但文化发展滞后,这涉及居民的文化水平和文明素质问题。广州市的城市化发展存在市民概括的“建筑洋了,特色没了;档次高了,生活难了;城市大了,空间小了;人口多了,交往少了”的问题。改革开放以来,广州城市发展格局快速拉大,城市社会从传统的居住街坊型社区逐步演变为开发及多功能现代社区,居住地的变迁和人口流入的机械增长,居民关系往往从“熟人社会”演变为“陌生人社会”,人际之间有戒心但又希望破除心理隔阂。研究表明,参与越秀区社区教育的多数是常住居民、老年人、妇女和闲暇人群。社区教育工作者反映:经常来的就是这些人,开展社区教育确实有利于调整适应“陌生人社会”关系的变迁,是培育“熟人社会”的好方法,有组织的社区教育,特别是小班教学,比较容易取得培育“熟人社会”的好效果。例如,某家庭妇女在一个广场舞班学习了许多不同的广场舞,还希望继续学习,因为她感到在此有一个好的人际环境,把社区教育场所作为人际沟通场所。街道乐意把社区教育办成增强社区认同感,同居一地共建共享的大课堂。

过去,越秀区多把教育作为社会事业的一般方面来认识,对经济建设也仅起“搭台唱戏”或者是提供合格人力资源的作用,没有从战略高度认识人的全面、自由发展对教育的旺盛需求,没有从国际视野把握教育对生产经营、居住消费和社区培育的引领和渗透,教育建设和教育产业的公共性也带来了“只投入不产出”或“少产出”的错觉。据统计,越秀区作为“广东省教育强区”,其教育消费早已成为居民群众继满足生存型消费,进入发展型消费的重要结构性转变,教育消费越来越成为我区居民群众的热切愿望。社区教育以独特的方式渗透于人民群众的心灵,越来越成为居民凝聚力和认同感的重要源泉,其社会效益产出越来越受到重视。近年来,越秀区积极推进文化教育惠民、文化教育慈善、文化教育低保三项工程,新

建10个500平方米以上社区文化广场、10个社区微型博物馆、50间社区体育活动室“4:30”社区教育模式、“家门口”终身学习服务平台,实现了公共文化教育服务更加普惠。

### (二) 社区教育是培育社区文化乃至社区重建的有效途径

中国共产党诞生早期针对城市工人阶级举办“识字班”和夜校,就是通过社区教育形式提高工人阶级的觉悟,加强组织纪律性。越秀区是我们党的发源地之一,最早的广州党组织带有社区教育的色彩。1921年初,由陈独秀创建第一个广州共产党小组和中共广东支部就是依据越秀区内“省立宣讲员养成所”而建设的。大革命时期建立的广州市首批共产党支部,如铁路支部、力车支部均具有民国时期“广九社区”产业工人聚居特点。改革开放和建立社会主义市场经济以来,越秀区人口的社会化管理程度不断提高,但组织化教育随着单位制度改革和碎片式管理却逐步淡化消失。因此,社区教育应当是在精神层面实现“社区重建”的有效方法。例如,越秀区文德路是一个具有广府文化特色的社区。在大革命时期,陈独秀、毛泽东、鲁迅等人常到文德路看书和购置文具。近年,在文德路拆迁开发了一个大型综合楼盘——东方文德广场,传统的广府民系社区散失了,缺乏广府文化民俗的维系将不成为广府社区,甚至不具有居民认同感和凝聚力。大塘街社区教育分院在这个独立性强的新社区内每月组织一次居民大型免费音乐会,提升居民群众鉴赏音乐能力,还在旁边的广府书院“万木草堂”(由康有为主办,现为广东康梁文化研究会所在地)内组织了一系列以弘扬优秀传统文化为重点的社区教育班。这些举措有力提升了东方文德广场及其社区的文化品位的和社会影响力。

### (三) 建设社区教育品牌课程彰显中心城区的地域特色

越秀区在建成“全国社区教育示范区”过程中,各街道社区教育分院通过课题项目的研究和特色课程的实施,实现了“一街一品牌”的工作目标,彰显了社区地域特色或工作重点。如洪桥街的客家山歌、六榕街的社区大课堂、光塔街的状元讲古坛和民族文化活动、登峰街的“手拉手”中外居民文化交流系列活动、东山街的低碳环保科普、

华乐街的华侨文化、大东街的弘扬孝文化和金雁工程、北京街的邻居节和广府书院文化、矿泉街的祠堂文化、大塘街的红色历史讲堂、珠光街的广东音乐文化等品牌已成为越秀区社区教育工作的突出亮点。其中,广卫街、大塘街、北京街被授予“全国社区教育示范街道”荣誉称号;大塘街被授予“全国创建学习型社区示范街镇”荣誉称号;诗书街道分院的《诗书粤语讲古》和珠光街道分院的《广东音乐培训教育》两门课程被评为全国社区教育特色课程。作为全区统一着力打造的社区教育品牌则是“街坊学堂”,“街坊学堂”品牌与区委宣传部、文明办合作,其内容依据城区发展中心任务的变化来设定,如在建设学习型城区活动中开展以宣传十八届三中全会精神为重点,组织社区党员、群众骨干的教育培训;在公民道德实践活动中开展做“文明越秀人”活动,推出了文明有礼、家庭和谐为主题的系列讲座,邀请了广州城市职业学院的多位专家参与讲座。

## 二、社区教育是提高市民素质的社会系统工程

### (一) 社区教育具有改变和融合外来人口生活方式的独特功能

与国外发达国家不同,越秀区社区教育的目标主要不是为培养劳工大军服务的,而是为培育现代市民服务的,其社会学意义远高于经济学意义。越秀区社区教育的着眼点不同于国民教育培养“理论理性”的要求,也不同于职业岗位培训培养“工具理性”的要求,而在于培养社会生活知识的“实践理性”的要求。目前,广州市的新移民占近一半,多数是从城镇和农村地区来的,从农业转移过来的。他们在流出当地没有大城市生活的习惯,不可避免地带来传统自然农村社区的生活习惯。而越秀区作为国家中心城市核心区的城市管理和生活方式要求又比较高,流出地与流入地相距越远,思维模式和生活习惯相距越大,不适应广州市中心城区生活要求的情况也越严重。广州市“城中村”生态环境差、社会治安不好、本地人与外地人生活矛盾等现象就清楚地说明了这一点。“小康不小康,关键看老乡”,要全面建成小康社会,中心城市既要为外来人口提供容纳的环境,也要提供发展的条件,社区教育就是要把这些人改变

为现代市民的素质工程。越秀区社区教育学院一院根据不同社区居民需求,开发出不同内容的社区教育系列读本。例如,与外来务工人员最集中、人口最多的矿泉街分院合作推出《社区安全知识读本》,该分院的“街坊学堂”陆续推出了公民道德、网络安全与信息化、礼仪常识、健康文明生活方式等课程,还举办了“提高居民素质,共建幸福社区”等社区教育论坛,数千社区居民和外来务工人员积极参与,收到了良好的社会效益。可以说,针对新广州人、准广州人进行的主题教育,培育了社区存在感和认同感,进行了现代社区建设的思想奠基。又如大东街分院的《流动人口融入广州社区学习实验》被评为全国社区教育实验优秀项目。

随着中心城市的发展,如何融合各地民俗和引导群众行为习惯,向社区教育提出了新课题,越秀区在这一方面的探索取得了良好成效。越秀区内没有发生过“广场舞”参与者和周边居民群众的严重冲突,没有出现外地用大型犬只、定向大功率喇叭、倾倒垃圾等驱赶“广场舞”的行为。在“广场舞”人数众多的人民公园,通过市民广场讨论、街道社区教育来取得共识,“广场舞”人员自觉降低音量,限制参与人数;公园管理方实行场地功能划分,保障群众多方需求的满足,有效防控因“广场舞”引发的矛盾冲突。又如,随着居民生活水平提高,以养狗为特色的现代市民生活方式出现了,北京街盐运西社区就专门举办了“文明养宠物”的社区教育,引导居民正确认识养狗对于周边环境和他人生活的影响。2011年8月,胡锦涛同志在视察盐运西社区时就与社区工作人员专门研讨了这一主题,肯定了社区的做法。

### (二) 社区教育是普及社会生活新知识的重要途径

一线的社区教育工作者注意到,居民群众来社区教育课堂听课时提出的问题中,以养生、健康食品为代表的认知近半数都是通过人际传播或者从营销公司“洗脑”所得,大多是错误或者片面的认识。越秀区社区教育学院一院与越秀区健康教育所(健康教育培训部)共同打造“健康直通车”的社区教育品牌,开展疾病预防及普及健康知识、心理健康教育,通过日常制度化的社区卫生课程、健康体检来普及生活科学知识,倡导健康文明生活

方式。开设“街坊健康讲堂”,聘请中山二院和越秀区社区卫生中心的专家,选取12个与社区居民健康息息相关专题,深入到18个街道分院为街坊开设讲座;开通“专家直通车”,挑选2-3个社区和机关单位,设点开设义诊、健康咨询和体检等活动;编印社区居民健康读本,根据社区居民的健康需求,分门别类地编印健康指南;总结白云街分院建造“健康驿站”的经验,在18个分院推广,建成社区居民咨询、分享健康信息的平台。在倡导健康生活方式活动中,此外,越秀区社区教育广泛开展居民生存发展性培训活动,以成人教育、特别是以弱势群体(如残障人员、下岗失业人员、外来务工人员等)的生存发展性新知识教育为重点,提高居民自我发展能力。

### 三、社区教育是实现社区多元化治理的社会系统工程

(一) 社区教育具有组织起来、统筹资源、合作创新的整合作用

越秀区在全区18条街道分别设立了18个社区教育学院分院,由社区教育学院一院对各分院实施业务指导和统筹管理服务。社区教育学院一院则是依托越秀区委党校(区行政学校),共享学校的课室、专用场室、实训基地等教育资源。2013年底,全区进行了社区教育资源整合强化,在区劳动就业训练中心、区老年人大学、区残疾人培训中心和区健康所加挂了社区教育学院就业培训部、老年人培训部、残疾人培训部和健康教育部,为社区居民提供了多元化的教育,对提升居民幸福生活指数、建设和谐社会起到了重要作用。基层社区教育十分需要熟悉教育专业的人才,2014年8月,越秀区探索启动了“教师进社区”工作,制定了《越秀区社区教育学院街道分院院长助理岗位要求》,由区教育局从广州市第十中学和真光中学选派首批3位中学教师到试点的北京、大塘和洪桥街道社区分院担任院长助理,协助组织、策划社区教育活动,工作期限为1年,教师的身份保留在原单位。试点成功后,总结经验,逐年推进,扩大范围。越秀区社区教育部门积极探索与社会组织合作,动员社会力量共同关注和积极参与社区教育活动。一是就业培训部以“亲情家园、幸福越秀”为主题,在全市率先成立异地务工人员综合服务中

心,通过政府购买服务引入越秀区思媛社会工作服务中心作为实施主体,负责日常管理,开辟了社会公益服务的新路径。二是社区教育学院一院与尚善公益的净化网络环境指导中心合作,在全区发起了“万名母亲护网公益行动”。三是各街道分院主动与街道家庭服务中心合作,开展社区教育活动,矿泉、大东、黄花岗和北京等街道分院表现尤为突出,成效显著。

(二) 社区教育获得树立良好社会价值观,预防和化解社会性问题的社会效益

经过35年改革开放,越秀区的社会治理效率和水平早已超越了机械效率阶段,达到社会效率阶段,正在向价值规范效率阶段发展,客观要求进行社会多元化治理,坚持社会主义核心价值观的导向。越秀区实行包括社区教育在内的社会多元化治理方式,在发挥政府主导作用的同时,鼓励和支持社会各方面参与,实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。强化道德约束,规范社会行为,调节利益关系,协调社会关系,解决社会问题。对社区居民群众进行共同价值观的教育,是社区教育与国民教育的重大区别之一。社区教育把培养居民群众建立正确的社会意识和生活规范作为教育标准,助力探索和树立社会共同价值,具有高度的正面价值导向功能,对新时期社会建设具有重要的作用。良好的社区教育能够宣传正确社会价值观,具有畅通群体交流、化解社会戾气、形成群体压力、引导社会规范的功能,比较单向的社区宣传有显著优势。有的街道测算,投入1元社区教育经费,能够取得节约5元维稳经费的意想不到的效果。

越秀区社区教育活动围绕全区中心工作,贴近居民群众生活问题,举办一系列专题论坛活动,如大塘街分院的“家庭拒绝邪教”、矿泉街分院的“创新基层社会服务,共建幸福社区”、六榕街分院的“就业就在家门口”和广卫街分院的“垃圾分类大家谈”等社区教育论坛,均收到了良好的社会效益。从区街党政机关领导社会发展事业的角度看,社区教育有利于凝聚建设和谐社会、全面小康社会,实现中国梦等广大人民群众的共同目标取向,形成良好社会环境等社会改革价值氛围。我区社区教育课程内容在涵盖了社会主义核心价值观范畴的同时,还突出了中心城区广大群众更注重的社

会一般价值,如社区发展、生活质量、环境友好、生态保护、危机防控、智能与信息安全、健康与疾病防治等。从社区多元化治理和公共服务运作的角度看,突出社区教育学院及各分院、社区居委会、离退休人员和专业技术人员为社区事业奉献,为人民服务,推动社区科学发展的价值,以及社区基层组织着重以区域化、服务型为目标考核的价值管理。

如何通过信息网络实现公民有效参与教育,是亟待探索的社会普遍问题,也是很多家长关心的家庭切身问题。越秀区社区教育学院一院精心打造“净化网络环境”社区教育品牌,协同网络文明治理。一是开设“网络安全与文明”讲堂。邀请净化网络环境公益活动倡导者和党校教师,选取了弘扬网络文明、社区如何唱响网上主旋律、让青少年做网络的智多星等10个与社区居民网络文明、网络安全相关的专题,深入到18个街道分院为街坊开设讲座。二是开展2014首届“万名母亲护网公益行动”,在全区范围内张贴宣传标语,向社区居民派发公益行动倡议书,关爱未成年人的网络安全,关爱家庭和社会的稳定,践行网络文明,举行了大型的网络文明宣讲和万名母亲护网签名活动。

#### 四、社区教育是构建教育公共服务与居民群众学习需求新关系的社会系统工程

##### (一) 社区教育促进传统教育转向多元参与和 平等对话方式

社区教育的初创是在经济社会发展和教育领域学者推动的合力下形成的,而不是自发形成的,体现了政府主导的原则。初期,居民群众对社区教育的需要被片面理解为单方面要求居民群众接受来自政府和教育界的信息,接受社区教育的灌输,而不是双向了解或者平等沟通。这造成了倡议组织者积极推动社区教育活动,但居民群众并不积极参加的被动局面。社区教育遭遇不接“地气”困局既因为党政部门关注的社区教育,往往聚焦于政治导向和行政管理的层面,也因为传统上教育界对知识及其分享方式的把握未能准确地点在居民群众所需有关。

进入21世纪,伴随着经济社会发展对生活方式和社区服务的影响不断增强,越秀区内社区环境价值与教育技术发展之间的张力凸显,社区对

公共教育服务的内生性需求上升,社区教育加速发展。越秀区社区教育一院经过多次大规模的调查研究才逐步摸清社区教育的“知识点”,才能正确处理好社区居民群众所需与党政部门所要求的关系。目前的共识是,应该克服传统教育优越感甚至是教育中心论,让居民群众平等参与社区教育,营造平等性语境,以互动形式进行知识交流和 平等对话,与居民群众探讨“共同兴趣话题”,满足居民群众的民主化、个性化需要,真情帮助居民群众树立正确社会价值、规范社会言行和增长生活技能。社区教育必须“走进居民生活”,有助于居民群众与社区教育工作者平等对话,掌握科学知识、参与社区发展进程。社区教育不仅要召集居民群众进入课堂“读书”,更应该体现在开展参与式研讨、实践型解决社区共同问题等方面。当我们探讨社区教育更为广泛的意义和作用时,参与式社区教育无疑是极其重要的一环。越秀区的社区教育实践者和教育学者较早时已经发展了参与式社区教育的多种形式,有技能性教学的小班教学,细化设置互助互动性小组;社区教育还走出了课堂,有时事和生活主题的广场主旨报告和深化设置不同意见方的讨论,在各种非教学环境中,甚至通过各种非正规途径,促进居民群众主动地、更广泛地学习科学知识、掌握生活技能。这既是在参与式社区教育方法论的指导下,对居民群众参与社区教育的新发展,也是社区科普和文体活动的继续和延伸。相比传统的教育活动和社区政治思想工作,参与式社区教育体现了社区多元化治理的新尝试、知识传播和社区发展实践上的多样性,对于中心城区社会基层民主协商和社区自治尤为重要。

##### (二) 社区教育具有调动学员主体性,增强自主学习能力的导向作用

倡导参与式社区教育让学习者具有主体地位,因为受教育和学习本身代表着一种民生权利,起到了制约政府职能部门权力,强化教育基本公共服务功能的作用,却没有削弱政府职能部门的地位和作用。基于发挥学习主体能动性理念的社区教育,强调互动式学习,强化了群众学员的主体性地位,得以根据自身的经验和理解,在教师或其他途径的启发下,校正、形成、发展对知识和技能的把握。近几年,越秀区通过推进社区教育来引

导社区居民树立终身学习的理念,成功承办了2011年广州市“全民终身学习活动周”社区教育专题活动启动仪式,并荣获2011年全民终身学习活动周全国优秀组织奖,实现从单向的教育,到全方位、双向、侧重于发挥居民群众主体性作用的全民学习活动。实践证明,只有结合中心城市的市情、区情,坚持对即便是目前尚未完善的居民群众参与社区教育的实践与探索,开展包括在线参与社区教育等多种形式的公民参与活动,让政府职能部门和教育工作者就热点问题与居民群众平等交流,让居民群众充分表达自己的关切,通过民主协商使居民群众的价值诉求能正确反映到社区教育进程中,在社区教育工作者的“传道(社会价值观)、授业(职业技能)、解惑(生存和发展问题)”

过程中帮助居民群众,才有可能确保居民群众广泛支持普惠性教育事业发展。才能构建起“全员参与、自主选择、多样服务”的社区教育模式,深化具有越秀特色的学习型社区和学习型家庭建设,促进人的自由全面发展,推动文明幸福社区建设上新台阶。

## 五、结语

我们不刻意夸大社区教育的社会工程意义和作用,教育不是万能的。但是,中心城区社区教育如同春雨“随风潜入夜,润物细无声”,一点一滴改变着数百万居民群众的社会意识、生活技能和文明程度,这才是最为重要的。

### 参考文献:

- [1] 张旅平,赵立玮.自由与秩序:西方社会管理思想的演进[J].社会学研究,2012(3).
- [2] 乔耀章.多质态社会管理中的共同性与差异性[J].甘肃社会科学,2012(4).
- [3] 杨健明.香港大学继续教育的创新与实践[J].继续教育,2008(8).
- [4] 李永胜.社会工程是马克思主义理论研究的新领域[J].西安交通大学学报(社会科学版),2011(1).
- [5] 牛文元,李倩倩.中国新型城市化战略的认识[J].科学对社会的影响,2010(1).
- [6] 黎浩元.中心城市社区党员的组织认同研究与管理[J].探求,2009(4).

(责任编辑 练传喜)