

# 香港老年社区教育服务概观

○张晓琴

**[摘要]** 随着老年人口增多以及老年人寿命延长,社区教育服务已成为老年人服务的重要组成部分。香港老年社区教育归属劳工与社会福利局,是安老服务的重要组成部分。依托社会福利机构和学校开展老年社区教育是目前香港老年社区教育的主要服务路径。主体多元、内容多样以及跨界别合作是香港老年社区教育服务呈现的主要发展趋势。

**[关键词]** 香港;老年社区教育;社会管理

**[作者简介]** 张晓琴(1972-),女,广州城市职业学院公共管理系副研究员,研究方向:社区教育。(广东广州 510405)

**[课题来源]** 广东省教育科学规划研究项目“社会管理创新背景下 NGO 与社区教育发展研究”(2011TJK159);国家教育体制改革试点项目“推进广州学习型社会建设”(编号:04-119-174)子课题。

人口老龄化是个世界性的发展问题。2012年,香港总人口达715.46万人。在过去50年间,香港长者平均每年增长4.8%。在长者人口中,高龄化趋势比较明显,2011年人口普查数据显示,65至69岁长者占24.9%,70至79岁占46.3%,80岁及以上占28.8%。长者中,接受过中学及以上教育程度的比例由2001年的18.4%上升至31.0%。因应人口老龄化、长者高龄化以及长者受教育程度提升带来的挑战,香港特区政府各职能部门相互协作,注重为长者提供更多的服务选择。在社区教育方面,尤其注重发挥社会力量,将社区教育服务与其他社会服务很好地结合在一起,凸显了教育的服务性质,为内地社区教育的发展提供了有益的参考和借鉴。

## 一、香港老年社区教育服务的发展历程

与内地不同,香港老年社区教育服务没有归口教育局管理,老年人社会服务是作为一个独立群体划分出来的,统称“安老服务”,由劳工与社会福利局统筹负责。具有近代意义的安老服务可以追溯到19世纪末,当时照顾长者被认为是家庭的责任,安老服务只是一种慈善救济,主要向老年人提供医疗救助和经济救助,社区教育服务没有得到关注。20世纪60年代末,受西方社会服务发展的影响,香港由一些慈善团体出资创办的老人院,开始将护理、康乐、院舍照顾引入到安老服务中,出现了以慈善形式向长者提供的有限度的社会服务。20世纪70年代,政府开始正视香港的社会问题,针对老龄人口问题成立了专门工作小组,提出“社区照顾”的概念。20世纪80年代,随着老龄人口的逐渐增加,家庭照顾长者的压力不断增大,照顾能力大幅削弱。建立了长者社区服务中心、长者

日间护理中心、长者活动中心、家务护理队等,为社区内长者扩展社区支持服务。1994年,香港安老院条例获得通过,并于1996年正式执行,有效地提升了香港安老院舍服务的质量。1997年,香港特区政府成立后,将“照顾长者”作为政府三大施政方针之一,强调发展对长者的“持续照顾”和“社区照顾”,确保长者享有基本及有尊严的生活。成立了香港安老事务委员会,负责制订全面的安老政策,统筹各项安老服务的策划和发展,监察有关政策和计划的落实执行。自此,香港建立了由社会福利署和安老事务委员会对安老服务进行管理和政策支持的行政架构。社区教育作为公共服务的重要组成部分,随着香港安老服务体系的逐步完善而扎根社区。各类安老服务机构都成为老年社区教育的载体,或将社区教育作为安老服务的内容,为老年人提供内容丰富、形式多样的教育服务,或将社区教育作为社区工作的重要手段,通过社区教育提升其他各类社会服务品质。

## 二、香港老年社区教育的服务路径

### (一)服务路径一:社会福利机构

以社会福利机构为平台开展老年社区教育,是香港老年社区教育服务的重要路径。香港的长者学习计划始于80年代后期,绝大部分由非政府机构开办。老年社区教育作为安老服务的重要内容与服务手法,依托长者社区支援服务机构和院舍服务机构分布在香港各地。目前,香港长者社区支援服务有长者中心服务、长者社区照顾服务。长者中心服务主要为长者及其护老者提供地区和邻舍层面的社区支援服务,包括长者邻舍中心、长者活动中心、长者地区中心和长者支援服务队。2011年2月,全港共有117间长者邻舍中心、53

间长者活动中心以及 41 间长者地区中心,为近 20 万名长者提供服务。长者社区照顾服务主要是为体弱但日间缺乏家人照顾的长者在熟悉的家居及社区环境

内提供照顾、护理、复康训练和社交活动。目前,全港 18 区共有 24 支改善家居及社区照顾服务队、60 支综合家居照顾服务队和 59 间长者日间护理中心(单位)。

香港长者社区支援和安老院舍照顾服务机构

长者社区支援服务	中心 / 队伍数目(名额) 截至 2011 年 3 月 31 日	安老院舍照顾服务	中心 / 队伍数目(名额) 截至 2011 年 3 月 31 日
长者地区中心	41 间	津助安老院舍	123 间(15742 个名额)
长者邻舍中心	117 间	津助护老院	6 间(1574 个名额)
长者活动中心	53 间	合约院舍	16 间(1218 个名额)
长者日间护理中心 / 单位	59 间(2330 个名额)	参加护老院宿位买位计划的自负盈亏安老院舍	4 间(124 个名额)
综合家居照顾服务	60 队	参加改善买位计划的私营安老院	140 间(7176 个名额)
家务助理服务	1 队		
改善家居及社区照顾服务	24 队(3579 个名额)		

数据来源:香港特别行政区政府社会福利署,回顾 2009—2010@2010—2011[EB/OL] <http://www.swd.gov.hk> 表格经整理。

以香港明爱为例,明爱下设 13 个长者社区中心(长者中心):明爱元朗长者社区中心、明爱元朗长者社区中心(天泽中心)、明爱郑承峰长者社区中心(深水埗)、明爱香港仔长者中心、明爱中区长者中心、明爱观塘长者中心、明爱丽阁长者中心、明爱梨木树长者中心、明爱牛头角长者中心、明爱西贡长者中心、明爱沙田长者中心、明爱东头长者中心、明爱天悦长者中心。各中心都专门针对长者开设了长期课程。如明爱元朗长者社区中心 2012 年 10 月至 12 月间面向 55 岁以上长者共开设了 39 门课程,包括文化艺能课程、保健卫生课程、现代生活科技课程三大类。其中,文化艺能类包括日常应用中文、英文、敲击乐、粤语金曲、电子琴、国画、书法、篆刻、歌咏等 15 门课程,保健卫生类包括太极拳、太极剑、强身功夫扇、元极舞、养生保健、拉丁舞、集体舞、社交舞等 13 门课程,现代生活科技类包括九方输入法、投影片制作、会声会影、计算机进阶班、大易输入法、脸书多面睇、数码相片处理等 11 门。

## (二)服务路径二:学校

近年来,香港劳工与社会福利局秉承“以人为本、社区照顾”的服务理念,积极寻求跨界别合作,主动连接社区资源,努力开发教育服务项目,其中以学校为平台开展的社区教育尤受长者欢迎,成为香港老年社区教育服务的新路径。2007 年,劳工及福利局和安老事务委员会推出了一个以学校作为平台并独具香港特色的“长者学苑”计划,采取跨界别合作和跨代共融的模式运作。由学校及非政府机构合办不同教学程度的长者学苑,委员会将分发种子基金给各参与机构,机构则利用已有的资源和场地等,为长者提供学习课程,满足老年人上学读书的愿望。与其他地方推行的长者学习模式相比,香港的长者学苑尤其看重“跨代

共融”。开办长者学苑,可让长者善用时间,掌握新事物和新技能,推广终身学习,也可提供渠道,让长者把自己的知识传授他人,发挥创意,服务社群,实现老有所为。年轻学生可通过参与长者学苑的活动,增进与长者的沟通和了解。长者学苑不单可开阔长者和年青学生的社交圈子,亦可促进跨代共融、长幼同心的风气,促进长幼共融。2013—2014 学年,全港各区大专院校及中、小学共设立 108 间长者学苑。香港政府施政报告指出,2014 年将向长者学苑发展基金注资 5000 万元,促进长者学苑的持续发展。

以香港东华三院为例,2007 年后成功申办了 12 间长者学苑,在各区全面实践“老有所学”。它们是:港岛民生长者学苑、筲箕湾长者学苑、南区长者学苑、九龙城长者学苑、何文田长者学苑、观塘长者学苑、九龙湾长者学苑、沙田马鞍山长者学苑、沙田市中心长者学苑、沙田第一城长者学苑、荃青长者学苑。各学苑成立由长者参与的管理委员会,让他们协助参与学苑的行政工作,筹划课程和活动,并鼓励长者和年青学生参与义务工作,协助学苑运作。如东华三院南区长者学苑由王少清长者中心及鹤山学校合办,主要为五十岁或以上南区人士提供持续学习的机会。2013—2014 学年开设了社交网站 Facebook 进阶应用、长者数码相片存取应用、数码相簿制作、长者计算机中文速成输入法班、电邮信箱 Email 基础应用、智能电话应用程序班、网上视听娱乐、长者 Android 平板电脑及手机应用、长者夏威夷小吉他体验班、小食烹饪班等课程。学员不但可以在正式的学校环境下学习,掌握新事物和新技能,也可与学校的学生互相学习和沟通,达到长幼共融之目的。

“长者学苑”最早在中小学校进行。之后,由于长者们希望有机会参与更具学术性和更深入的学习课

程,有“上大学读书”的期望,劳工及福利局及安老事务委员会遂将“长者学苑”的模式进一步推展至大专院校层面。目前,香港岭南大学、香港大学、香港公开大学、香港城市大学、香港理工大学、香港树仁大学和香港教育学院等7间大专院校提供长者学苑课程。大专院校邀请退休教师和专业人士为长者授课,课程包括健康管理、人际关系、艺术文化和计算机等,并为长者提供学费资助。同时,为满足长者希望参与更具学术性和深入学习课程的需求,大部分学苑都提供旁听生名额,让长者以旁听生的身份与大学生一起上课。一方面鼓励长者终身学习,另一方面提供更多机会让年轻人与老年人接触,藉以增进互相学习、欣赏和了解。旁听分为远程学分课程和面授学分课程,老年学员可按自己的能力、时间、兴趣及志向选修课程,当中包括多项大学学位程度,内容包括商业概论、古代汉语概论、新闻写作、生死学、中国哲学史、香港社会福利及社会问题。不需参加任何考核或评估,只要去听课及参加小组讨论,完成单元后即可获得进修证书。2013—2014学年,香港教育学院长者学苑提供了40多门课程供长者修读。

### 三、香港老年社区教育的发展趋势

#### (一)老年社区教育服务主体更多元

香港属于典型的小政府、大社会地区,社会中间层很庞大,政府机构却少而精。民间专业社会工作机构是开展直接社会服务的主体,约占社会工作机构总数的3/4以上,服务单位多达3800多家。为了发动民间社会组织参与社会服务,香港政府公共服务改革引入项目购买机制。政府首先对当地居民在社会服务方面的需求进行评估,根据评估结果,确定服务目标、服务类型、人力编制、经费支出、服务内容以及受惠人资格等,并采用竞投方式挑选服务经营者,社会组织及私营机构都可以参与竞投。这种方式打破了政府在公共服务供给模式中的垄断,使政府机构与公营机构之间、公营机构与公营机构之间、私营企业与公营企业之间在公共产品的供给中形成了竞争关系,社会服务主体呈多元化方向发展,依托于社会服务机构的老年社区教育服务主体因而也更加多元。

#### (二)老年社区教育服务选择更多样

随着老年人口的增多以及老年人平均寿命的延长,“积极晚年”已逐渐成为香港公共政策上的一个热点议题。持“积极晚年”观点的人认为,应该改善老年人的生命质量,而非单纯地延长老年人寿命。老年人应充实地生活,应延长工龄、受教育、参与休闲活动、参与社会活动等。他们认为,老年人是有能力保留其积极角色的,在安老政策上应使老年人有权利尽量发

挥他们的潜能,使老人的晚年生活不仅不会沮丧、孤独、不健康、被歧视,而且更有建设性,享受到被肯定等充分的权利,其关键不在于被动的生活满足感及缅怀过去,而是着重于现在与未来。2014年香港施政纲领中指出,为切合长者的需要和期望,除了注重服务的质和量外,香港政府会致力谋求服务多元化和提供更多选择。

#### (三)老年社区教育行政组织更协作

虽然香港将老年社区教育归口安老服务范畴,行政管理上由劳工与社会福利局统筹负责。但是在社区教育服务项目的开发方面,香港非常注重跨界别与专业的协作。如2007年开始推行的“长者学苑”计划,学校与社工机构相互合作,在推动香港长幼共融和长者终身学习方面取得了非常好的效果。又如,香港元朗区福利办事处确定2013-2014年度的工作方向和重点是“建构协作平台,共建关怀社区”,提出要“建构跨界别及专业的协作平台”,推动地区不同界别及团体协作,深化社区教育,体现“敬老爱老”精神,缔造长者友善共融小区,推动跨界别协作,继续推广“居家安老为本、院舍照顾为后援”的政策,持续优化小区支持服务,加强社区教育,深化“伤健共融”的理念,使公众接受和协助残疾人士,建立互信关系及一个共融的社区,加强地区跨界别和多专业的合作,共同关注和推动以精神健康、正向态度为宗旨的生活模式,推动跨界别协作提供多元化的康复服务,鼓励残疾人士积极参与,发挥所长等。可见,跨界别协作是香港因应长者服务需求所做出的必然选择,也是香港老年社区教育发展的趋势。

#### 参考文献:

- [1]香港2011年人口普查主题性报告:长者[EB/OL].[http://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/sp170\\_tc.jsp?productCode=B1120064](http://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/sp170_tc.jsp?productCode=B1120064).
- [2]2014年香港特别行政区政府施政报告[EB/OL].<http://www.policyaddress.gov.hk/2014/chi/index.html>.
- [3]香港大学秀圃老年研究中心等,长者社区照顾服务顾问研究报告[R/OL].<http://www.elderlycommission.gov.hk/sc/library/>.
- [4]关镇焯等.积极生活 提高生命质量[J].社区,2002,(20).
- [5]香港教育学院长者学苑.2013/2014学年下学期“长者学苑”长者学习课程申请[EB/OL].<https://www.ied.edu.hk/elderacademy/view.php?m=2592&secid=2593>.
- [6]香港明爱.明爱长青学院2012年10—12月份课程资料[EB/OL].[http://caritasse.org.hk/index.php?option=com\\_content&view=article&id=183:2012-08-21-08-39-58&catid=15:class&Itemid=11](http://caritasse.org.hk/index.php?option=com_content&view=article&id=183:2012-08-21-08-39-58&catid=15:class&Itemid=11).
- [7]东华三院.长者学苑介绍[EB/OL].<http://elderlearning.tun-gwahcsd.org/ea.php>.

责任编辑 王峰