

# 社区教育服务大众创新创业的路径分析

郑玉清\*

(广州城市职业学院高等职业教育研究所,广东广州 510405)

**摘要:** 大众创业、万众创新的迅猛发展,给社区教育的发展提出了新的使命和挑战。在教育部等九部门联合印发的《关于进一步推进社区教育发展的意见》中指出了社区教育要为创新创业服务。本文在创新创业提出的背景及理论的基础上,结合社区教育的本质,分析社区教育服务创新创业的必然与应然,总结出社区教育服务创新创业的路径,并提出社区教育服务创新创业需要建立社区与学校、企业的合作机制,整合创新创业资源,构建创新创业教育体系。

**关键词:** 社区教育; 创新创业; 路径

中图分类号: G77 文献标识码: A 文章编号: 2095-5510(2017)02-070-05

基金项目: 本文系2016年广州市社区教育服务指导中心“社区教育服务大众创新创业的路径分析”(项目编号: 2016SQJY08, 主持人: 郑玉清)的阶段性研究成果。

## Path Analysis of Community Education Serving the Public Innovation and Entrepreneurship

ZHENG Yu - qing

(Institute of Higher Vocational Education in Guangzhou City Polytechnic, Guangzhou, Guangdong, 510405)

**Abstract:** With the rapid development of the public innovation and entrepreneurship, the development of community education is faced with new mission and challenge. The Opinions on Further Promoting the Development of Community Education jointly issued by the Ministry of Education and other nine departments points out that the community education should serve the public innovation and entrepreneurship. Based on this background and the theory on innovation and entrepreneurship, combining with the nature of community education, this paper analyzes the necessity and trend of community education serving innovation and entrepreneurship, and concludes the way to serve the public innovation and Entrepreneurship. Finally some suggestions are given for the development of the community education.

**Key Words:** Community education; Innovation and Entrepreneurship; Path

“大众创业、万众创新”是我国应对全球经济复苏缓慢,加快实施创新驱动发展战略,激发全社会创

新创业活动,形成全民创业、万众创新局面的一大有利措施。2015年3月,国务院印发《关于发展众创

\* 收稿日期: 2017-12-29

作者简介: 郑玉清(1982—),女,广东丰顺人,广州城市职业学院高等职业教育研究所(社区教育研究中心)讲师,主要研究方向为职业教育、社区教育。

空间,推进大众创新创业的指导意见》,同年7月,又出台了《国务院关于加快构建大众创业万众创新支撑平台的指导意见》,这是落实“大众创新、万众创业”以及“互联网+”的政策性文件,是全面铺开创新创业新局面、激发全社会创业创新热情的重大举措。乘着国家改革创新的东风,960万平方公里的土地上正逐步形成“大众创业”、“草根创业”的新浪潮,形成“万众创新”、“人人创新”的新态势。

大众创业、万众创新的迅猛发展,给社区教育的发展提出了新的使命和挑战。在教育部等九部门联合印发的《关于进一步推进社区教育发展的意见》中明确指出了社区教育要“主动适应居民实际需求,有针对性地开展法治社会、科学生活、安全健康、就业再就业、创新创业、职业技能提升等教育培训活动”。在此新形势下,社区教育如何服务好大众创业、万众创新,社区教育如何承担起时代的使命,这成为每一位社区教育工作者需要面对和思考的问题。

### 一、创新创业提出的背景及理论基础

2015年两会期间,“大众创业、万众创新”被写入政府工作报告。李克强总理在政府工作报告中指出,大众创业、万众创新要成为中国经济提质增效升级的“双引擎”。<sup>[1]</sup>政府将创新创业相提并论,并且将创新创业推向大众,推向全社会的各个领域,显示了创新创业在助力经济增长,解决结构性就业矛盾中的强大作用,也是激励全民参与改革、推动改革,全面深化改革的有力抓手,更是国家实施创新驱动发展战略的关键实现途径。

联合国经合组织(OECD)给“创新”下的权威定义是“发明创造没有创新的涵义深刻,因为创新要面向市场经济,需要考虑实现创新成果的经济价值。只有创新成果向市场产品进行转化,真正实现其价值,它才能称为创新。”2004年美国国家竞争力委员会向政府提交的《创新美国》计划中提出“创新是为了提高人们的生活水平和推动经济的增长,把创新成果进行市场化运作,其创新结果可以是新产品、新技术,也可以是新方法、新理论。”<sup>[2]</sup>

早期学者对“创业”理论的研究是从创业者特质开始的,从不同的侧面给创业和创业者以不同的含义,形成很多不同的见解。最早将创新与创业联系在一起,从创新的角度定义创业的学者是熊彼特,他认为创业就是把创新成果进行市场化运作,创业者通过新的组合来实现创业目标。

大众创业、万众创新把创业、创新与人、企业联系在一起,“不仅突出精英创业,而且突出草根创业、实用性创新,体现了创业、创新、人和企业‘四位一体’的创新发展总要求,揭示了创新创业理论的科学内涵和本质要求”<sup>[3]</sup>。从创新创业提出的背景和理论中可以看出,创业必将创新,创业是创新业,是人将知识、技术转化为市场经济的过程,其中不管是知识与技术的掌握还是将知识与技术转化的市场经济的过程,关键点是人人的聪明才智。新常态下的创新创业是面向人人的“广谱式”创业,其最终目的是经济的增长和人们生活水平的提高,是在创新创业中获得新的成就感和实现人的价值。

### 二、社区教育服务大众创业、万众创新的必然与应然分析

社区教育内涵的表述众多,学者从不同的角度解释社区教育的内涵。华东师大成人教育专家叶忠海教授指出“社区教育是指以社区为范围,以社会全体成员为对象,旨在发展社区和提高其成员素质和生活质量为目的的教育综合体。”<sup>[4]</sup>教育部《关于在部分地区开展社区教育实验工作的通知》(教职成司[2000]14号)文件对社区教育的描述是:社区教育是在一定区域内利用各类教育资源,开展的旨在提高社区全体成员整体素质和生活质量、服务区域经济建设和社区发展的教育活动。这些概念或是从教育的视角来界定,或是从社会的视角来界定。但不难看出,都强调社区教育的本质是一种教育,目的是为社区全体成员提高素质、生活质量,促进社区建设和发展。在新常态下的社区教育需要适应创新驱动经济发展的需要,为社区成员的创新创业服务,这是由社区教育作为一种大教育的本质所决定的。

#### 1. 从社区教育功能看

社区教育的两大功能:一是促进社区成员发展作为一切工作的出发点和归宿<sup>[5]</sup>;另一个是开发人力资源,提高全民素质作为社区教育的现实要求<sup>[6]</sup>。这两种功能一个是促进人的素质提升,另一种为提高生活水平而发展实用技能,实现人素质的提升是社区教育的本质属性,然而“社区教育应当在培养人们获得生存发展的能力,形成社区成员对社区归属感、依恋感中起到重要的作用”<sup>[7]</sup>。以创新为推动的创业,直接的获利给人带来经济上的创收,使人获得运用知识与智慧创造成果的成功体验,提升人对自我价值的肯定,体现了社区教育功利与非功利的功能。因此,社区教育服务创新创业是发

挥其功能的体现。

## 2. 从社区教育的对象看

社区教育的受教育主体是社区的每一个居民,是一种面向人人的教育,为不同的人提供其需要、合适的提升素质、技能的教育。大众创新、万众创业的“草根性”与社区教育的“草根”教育<sup>[8]</sup>具有高度的一致。

## 3. 从社区教育的内容看

社区教育的内容应是以促进人和社区发展为宗旨的。有学者将社区教育的内容分为职业谋生型、文化消费型、主体发展型三大类。<sup>[9]</sup>以创新驱动的创业就是要激发全民的创造潜能,将每个人的创造力释放出来,把创新价值及附加价值通过市场转变为物质财富。创新创业不仅是一种职业谋生的手段,也是体现个人价值、促进主体发展的途径。社区教育就是要挖掘每个人创造性的天赋、特质和潜力,为创新、创造转化物质财富提供智力、信息等方面的服务与支撑。

## 4. 从社区教育与外部关系看

社区教育是大教育范畴内的一种促进社区和个人发展的教育,受外部关系的制约。任何一种教育形式的发展都与经济、社会、政治、文化等发展密切相关,社区教育也不例外。在创新驱动发展的形态下,在创新发展的理念中,社区教育要创新教育形式,革新教育内容,为居民提供个性化、人性化的教育,促进社区的发展。这是社区教育服务大众创业、万众创新的应有之义。

## 三、社区教育服务大众创业、万众创新的路径分析

大众创业、万众创新要真正成为经济发展的新引擎,需要政府简政放权,以及良好的市场环境,且具有财政税收、金融、科技创新等外部政策环境的支持。社区教育可发挥其自身优势,服务、推进大众创业、万众创新的发展。笔者认为,社区教育可根据自身的特点从以下路径服务与推进大众创业、万众创新:

### 1. 搭建社区众创空间

“众创”源于“大众创业、万众创新”,本质上是知识社会条件下创新民主化的展现,是在中国“大众创业”、“草根创业”的特殊背景下形成的,是创客空间的本土化的产物。<sup>[10]</sup>创客空间是一种全新的开放式平台,为创客提供创新创意分享的空间,配备生产制造物件所需的设备和资源,支持创客将创意灵

感转化为社会产品。“创客空间倡导的是一种创客‘众创’模式——创意和产品开发不再是传统从公司到市场的线性模式,而是以用户不消费和创新主体,依托创客空间和社区不断进行产品迭代的多向性模式。”<sup>[11]</sup>社区是社会的基本组成单位,是社会产品消费的重要基地,也是产生社会产品需求的地方。在社区搭建众创空间,不仅可使社区成员的产品创造、创意转变为现实产品,促进社区与个人的发展。

社区可发挥众创空间的教育功用,对社区居民提供创作、创造与创新能力发展相关的培训与教育,通过提供创业工具、信息资源与训练等方式,激发居民的创新力、创造力。社区可利用社区图书馆的设备,搭建创客空间。像美国的许多社区创客空间一般都设置在社区的公共图书馆,“因为公共图书馆是社区居民习惯利用且允许免费接入、公平使用的公供空间,人们已经习惯利用图书馆资源实现自我教育”<sup>[12]</sup>。社区创客空间免费向居民开放,可通过设置空间开放日、举办创客作品或产品展示会等方式吸引社区居民体验创客行动。可依托成功的创客项目或开放创客课程为居民开展创客教育。广州市海珠区2016年以政府购买服务的方式,委托极地国际创新中心成立广州市首个公益性创客空间——海珠创客坊,该创客空间“以创业教育为核心,从创业场所、培训辅导、人才输送等方面为创业者创造条件,免费提供公共实验设施和就业创业政策咨询等公益性服务”<sup>[13]</sup>。海珠创客坊链接了政府、高校、孵化器以及创业就业市场资源,帮助创业者寻找协作投资、技术设备共享,有效实现人才、资本、技术的协同创新。越秀区少年宫利用社区图书馆定期举办Arduino创客教育,举办小创客集市、创客小实验活动,青少年创客作品大赛等,为青少年提供创客教育。

### 2. 加强社区创新创业培训

在《关于进一步推进社区教育发展的意见》中明确指出了社区教育要针对性地加强创新创业培训活动。社区可与高校、企业、培训机构联盟,针对不同群体、不同项目的特点,开发具有个性化的创业创新课程。目前具有创业意愿、勇于投身创业实践的对象包括失业人员和转岗职工、返乡农民、进城务工者、妇女、在校学生等,社区教育的创新创业培训应根据培训对象的特点、需求、创业项目等开展培训。在培训内容上,注重职业素养和职业技能并重,将如何创业,创业的政策、方法、步骤等讲清楚,注意培训

内容的可操作性。培训的方式可以是集中授课、实地考察、模拟训练。要将职业道德、创新能力、创办企业和经营管理能力训练作为培训的重要内容,将创新能力、创业素养融入到培训过程中。广州市在 2012 年出台《关于做好 2012 年创业指导进校园进社区工作的意见》(穗人社函[2012]448 号),要求全市各区在辖区范围内开展创业指导进社区。广州永和街道联合广州市创业指导委员会,邀请创业指导专家和创业者举办了关于创业政策及如何开淘淘宝、微店等系列讲座。广州海珠区琶洲街将有意自主创业的失业人员组织起来,进行一对一的创业引导,邀请海珠区创业协会的创业指导专家为居民讲解如何创业,介绍国家相关的创业政策,激发失业者的创业热情。“2013 年天河区劳动就业部门在辖区内 21 条街道中的 14 条街道内开展了该项工作,覆盖面达到 67%,主要形式是邀请创业专家、成功创业人士传授创业理念、技巧和经验,宣传政府小额贷款等优惠政策。”<sup>[14]</sup>

开展创新创业培训,课程是核心。目前国内外具有影响力的创业课程是国际劳工组织的 SIYB 创业培训课程,该课程分为四个模块,包括 GYB(产生你的企业想法)、SYB(创办你的企业)、IYB(改善你的企业)和 EYB(扩大你的企业)。在国内开展得最多的是 SYB 课程模块,许多社区也引入 SYB 创业课程,帮助创业人员提升创业能力。广州许多社区,如黄埔区的永和街、增城区的石滩镇,已为有意创业的人群开设了 SYB 创业课程。经过 SYB 创业课程培训,有的学员已成功创业了自己的公司。社区也可与培训机构、大学联合,针对不同群体、不同项目的特点,开发具有个性化的创新创业培训课程。创业的课程要具有可操作性、灵活性、个性化,能够有效因材施教、因时施教、因需施教。

### 3. 组建一支兼职的社区创新创业培训队伍

高质量的创新创业培训,师资队伍是关键因素。创新创业培训队伍,既要求具备深厚的创新创业理论知识背景,还要拥有一定的创业经验。目前,社区教育专职人员显然很难满足创新创业培训的师资要求。因此,组建创新创业培训队伍应是专职管理、兼职主体、鼓励志愿,形成多渠道师资来源的培训队伍。社区可依托现有的大学、企业、培训机构,组建各类型的兼职培训师资库,建设一支以培训教师、专家导师(大专院校、科研院所专家)、企业家导师相结合的创新创业培训的师资队伍。发挥大专院校、

科研院所专家创新创业理论知识的优势,以企业家、成功创业者、技术创新专家的实践经验进行现身说法,使创新创业理论知识与实践更好地结合起来,培训机构的创业培训教师可为创业者解读创业形势、创业政策、创业程序等。通过组建一支专兼结合、多类型的创新创业培训师资队伍,满足各类人群的各种创业需求。

### 4. 营造社区创新创业文化氛围

文化是社区发展的灵魂。社区通过深入开展形式多样、生动活泼的宣传,大力宣扬艰苦奋斗、敢闯敢担、尊重规则、诚实守信的创业精神。可通过创业成功者的典型示范,将他们的做法和经验向社区宣传报道。关注基层普通老百姓的“草根”创业,激发居民的创新创业热情,增强创业的信心,形成人人想创业、人人敢创业、人人争创业的良好氛围。社区可开展创新创业讲座,开展创新创业沙龙、创业论坛等,在社区形成创新创业的氛围,让更多的社区居民了解创业、将个人的创意付诸实践,最终形成经济效益。在广州天河区,“全区 21 个街道 205 个居委会张贴宣传单,每年发放的创业优惠政策传册就多达 2 万多份,大力营造出想创业、敢创业、会创业、创大业的浓厚氛围”<sup>[15]</sup>。

### 5. 搭建社区创新创业信息服务平台

创新创业信息服务平台可为创客者提供全面的信息,为创新创业者提供各种创业资讯、政策、创业项目、招聘等信息,为创客空间、创业者提供生动的宣传和线上项目展示,其不仅是一个资讯平台,更是一个创业者分享经验、线上社交及创新创意碰撞的线上空间活动平台。通过微信平台、QQ 群、社区网站等方式为社区居民提供创新创业交流的平台,展示创意,发布信息,跟踪创业者,及时为创业者提供帮助。

## 四、社区教育服务大众创新、万众创业的建议

### 1. 建立社区与学校、企业的合作机制

创新创业过程会受到多个组织因素的影响,仅仅依赖某个单一的力量是远远不够的。社区教育在服务大众创新创业中,需要建立起社区与学校、企业等组织共同协同的合作机制。目前在创新创业的政府支持政策下,社区要联动人力资源部门、学校、企业、民间协会等组织,建立社区创业服务中心,与社会建立起广泛的外部联系网络,包括各种孵化器、科技园、创新创业培训机构、小企业开发中心、创业者协会等等,形成一个社区、学校、企业良性互动式发

展的创业合作生态系统,形成政府主导、社区参与、学校主体、企业支撑、全社会配合与家庭支持的多元主体合作机制。

### 2. 通过社区整合创新创业资源

创新创业需要各种资源,如政策、信息、科技、资金、人才等,这些资源的整合和利用,将影响到创业者的创业成功与否。有人认为创业本身是一种资源的重新整合。创业不仅仅要广泛地获取创业资源,更要懂得如何使用这些资源。社区教育在服务创新创业中应该注重将各种资源整合,联合人力资源和社会保障部门,建立一站式的创业服务中心,组织实施创业培训,提供政策咨询、创业指导、项目、创业跟踪服务等。整合社区可利用的资源,如社区图书馆、科技园区、企业、民间组织等机构,搭建创客空间,开发创业课程,组建创业指导师、培训师,为居民提供创业的支持与服务。

### 3. 构建创新创业教育体系

社区教育是学校教育的有益补充,是推动社区建设和社会发展的力量。在我国学校教育中创新创业教育体系尚不完善的情况下,社区教育建立起创新创业教育体系,可满足大众对创新创业的需求,发挥社区教育在创新创业中应有的作用。社区教育应建立起政府主导、学校与社区为主体、社会机构参与的多元主体,覆盖青少年、失业人员、家庭主妇、外来务工人员等对象,以创业基础课、与具体专业相结合的创业课和创业实践课为主,建立创新创业教育体系。

#### 注释:

- [1]大众创业、万众创新全记录(2013-2015年)[EB/OL].  
http://www.gov.cn/xinwen/2014-12/29/content\_2798382.htm.
- [2]廖建桥.管理学[M].湖北:华中科技大学出版社,2010. 218.
- [3]王昌林.大众创业万众创新的理论和现实意义[N].经济日报,2015-12-31.
- [4]叶忠海.社区教育学研究[M].上海:同济大学出版社,2001. 11.
- [5]叶忠海,朱涛.社区教育学[M].北京:高等教育出版社,

2009. 58.

- [6]邵泽斌.当代中国社区教育问题与政策建议[J].职业技术教育,2006,(22).
- [7]邱建新,陆军.社区教育的嬗变[J].扬州大学学报(高教研究版),2001,(3).
- [8]黄云龙.关于推进社区教育内涵发展的行动策略与实践思考[J].中国社区教育,2010,(1).
- [9]张广斌.价值定位与内容选择——社区教育研究新视野[J].职业技术教育,2005,(31).
- [10]王佑镁,叶爱敏.从创客空间到众创空间:基于创新2.0的功能模型与服务路径[J].电化教育研究,2015,(11).
- [11]徐思彦,李正风.公众参与创新的社会网络:创客运动与创客空间[J].科学学研究,2014,(12).
- [12]李卢一,郑燕林.美国社区创客教育的载体——社区创客空间的发展动力、功用与应用[J].开放教育研究,2015,(10).
- [13]广州市海珠区打造全市首个公益性创客空间[EB/OL].  
http://gd.qq.com/a/20160721/028437.htm.
- [14][15]黄少冰.天河区失业人员创业帮扶状况及对策研究[D].华南理工大学,2015.

#### 参 考 文 献

- [1]刘伟能.社区服务的理念、功能和特色——为社区服务发展十年而作[J].中国社会工作,1997,(2).
- [2]小林文人,吴遵民.当代社区教育新视野[M].上海:上海教育出版社,2003.
- [3]刘芳.社区教育发展中社会资源的开发和利用[D].上海师范大学,2004.
- [4]张立伟.关于创业促进就业的思考[J].中国就业,2008,(6).
- [5]王琼花,张业平,秦风梅,邱玉辉.美国创业教育体系构成和支撑分析及其对我国的启示[J].重庆师范大学学报(自然科学版),2013,(1).
- [6]李新生.众创时代的城市创业教育体系建设研究——基于创业型城市建设视角[J].学术论坛,2016,(2).
- [7]沈陆娟,陈国法.社会创业视角下美国社区学院社会创业教育研究[J].教育评论,2016,(2).

[责任编辑:邓明静]