



国家文化产业资金支持媒体融合重大项目

21世纪高职高专精品教材·人力资源管理专业  
(第四版)

刘葵 蔡圣刚 主编

# 人员测评技术

Renyuan Ceping Jishu

**FE** 东北财经大学出版社  
Dongbei University of Finance & Economics Press

国家一级出版社  
全国百佳图书出版单位



扫描全能王 创建

图书在版编目 (CIP) 数据

人员测评技术 / 刘葵, 蔡圣刚主编. —4版. —大连: 东北财经大学出版社, 2018.8

(21世纪高职高专精品教材·人力资源管理专业)

ISBN 978-7-5654-3269-9

I. 人… II. ①刘… ②蔡… III. 人员测评-高等职业教育-教材  
IV. C962

中国版本图书馆CIP数据核字 (2018) 第171913号

人员测评技术

东北财经大学出版社出版

(大连市黑石礁尖山街217号 邮政编码 116025)

网 址: <http://www.dufep.cn>

读者信箱: [dufep@dufe.edu.cn](mailto:dufep@dufe.edu.cn)

大连市东晟印刷有限公司印刷 东北财经大学出版社发行

幅面尺寸: 185mm×260mm 字数: 409千字 印张: 17.25

2018年8月第4版

2018年8月第9次印刷

责任编辑: 郭海雷 张爱华

责任校对: 齐欣

封面设计: 冀贵收

版式设计: 钟福建

定价: 36.00元

教学支持 售后服务 联系电话: (0411) 84710309

版权所有 侵权必究 举报电话: (0411) 84710523

如有印装质量问题, 请联系营销部: (0411) 84710711



扫描全能王 创建

# 目 录

第1章	导 论 .....	1
	● 学习目标 .....	1
	1.1 人员测评的基本范畴 .....	3
	1.2 人员测评的原则、作用与意义 .....	6
	1.3 人员测评的基础 .....	13
	知识掌握 .....	18
	知识应用 .....	18
第2章	人员测评内容的确定 .....	20
	● 学习目标 .....	20
	2.1 人员测评内容、目标、指标和量化的主要形式 .....	24
	2.2 人员测评内容确定的原则 .....	28
	2.3 人员测评内容确定的依据 .....	29
	2.4 人员测评内容确定应注意的问题 .....	30
	2.5 人员测评内容确定的步骤和方法 .....	31
	知识掌握 .....	35
	知识应用 .....	35
第3章	心理测验 .....	37
	● 学习目标 .....	37
	3.1 心理测验概述 .....	39
	3.2 问卷法 .....	43
	3.3 投射法 .....	49
	知识掌握 .....	55
	知识应用 .....	55



第4章	面 试 .....	58
	● 学习目标 .....	58
	4.1 面试概述 .....	58
	4.2 面试的种类 .....	59
	4.3 面试前的准备 .....	62
	4.4 面试的实施 .....	68
	4.5 面试结果的处理 .....	75
	知识掌握 .....	85
	知识应用 .....	90
第5章	评价中心 .....	90
	● 学习目标 .....	93
	5.1 评价中心概述 .....	93
	5.2 无领导小组讨论 .....	95
	5.3 公文筐测验 .....	101
	5.4 其他评价中心技术 .....	107
	知识掌握 .....	113
	知识应用 .....	113
第6章	知识测评 .....	115
	● 学习目标 .....	115
	6.1 知识测评概述 .....	117
	6.2 编制知识测评试题的基本原则和程序 .....	120
	6.3 知识测评常用的题型及其编写 .....	121
	6.4 知识测评的组织 .....	126
	知识掌握 .....	132
	知识应用 .....	132
第7章	能力测评 .....	136
	● 学习目标 .....	136
	7.1 智力测评 .....	139
	7.2 职业能力测评 .....	146
	7.3 创造力测评 .....	155
	知识掌握 .....	159



	知识应用 .....	159
第8章	人格测评 .....	161
	● 学习目标 .....	161
	8.1 人格概述 .....	162
	8.2 明尼苏达多相人格测验 .....	165
	8.3 卡特尔16种人格因素测验 .....	167
	8.4 艾森克人格问卷 .....	176
	8.5 人格测评中存在的问题 .....	181
	知识掌握 .....	182
	知识应用 .....	182
第9章	人员测评组织与实施 .....	185
	● 学习目标 .....	185
	9.1 人员测评组织与实施的依据 .....	187
	9.2 人员测评组织与实施的流程和步骤 .....	192
	知识掌握 .....	201
	知识应用 .....	201
第10章	测评结果统计处理与报告应用 .....	203
	● 学习目标 .....	203
	10.1 测评数据的初步整理 .....	205
	10.2 测评报告的撰写 .....	213
	10.3 测评结果的应用 .....	232
	知识掌握 .....	234
	知识应用 .....	234
第11章	测评综合实例 .....	235
	● 学习目标 .....	235
	11.1 xx银行对新招聘毕业生的心理综合素质测评报告 .....	235
	11.2 xx信息咨询有限公司行业信息分析员选拔综合测评 .....	241
	11.3 X尚集团管理人员晋升选拔测评 .....	249
	11.4 GY集团公司中层管理人员素质测评方案设计 .....	255
	11.5 xx有限公司后备人员及主管人员测评报告 .....	262
	知识掌握 .....	265



知识应用	
13	主要参考资料
165	4.1 面试的种类
167	4.2 面试前的准备
170	4.3 面试结束的管理
181	面试考官
182	面试技巧
183	面试中心建设
187	面试考官的素质
193	面试考官的选拔
201	其他评价中心技术
201	面试考官
209	面试考官的选拔
203	面试考官
202	面试考官的选拔
213	面试考官的选拔
225	面试考官的选拔
234	面试考官的选拔
234	面试考官的选拔
232	面试考官的选拔
241	面试考官的选拔
249	面试考官的选拔
252	面试考官的选拔
262	面试考官的选拔
262	面试考官的选拔





(第四版)

刘葵 蔡圣刚 主编

# 人员测评技术

Renyuan Ceping Jishu



ISBN 978-7-5654-3269-9



9 787565 432699 >

定价: 36.00元

为方便教学, 本书配有电子课件,  
请任课教师登录东北财经大学出版社的  
网站 ([www.dufep.cn](http://www.dufep.cn)) 免费下载。



扫描全能王 创建