

广州市教学成果培养改革项目 结题验收

项 目 名 称 校企行业协会深度融合的高职速录
师人才培养模式探索与实践

立 项 文 号 广州市教育局穗教科〔2016〕7号

研 究 年 限 2

项 目 负 责 人 高彤心

联 系 电 话 13622838231

负责人所在单位 广州城市职业学院

填 报 时 间 2019-11-16

一、基本情况

项目名称	校企行业协会深度融合的高职速录师人才培养模式探索与实践					
立项时间	2016. 01		完成时间	2019. 01		
预期成果形式	论文、教材和专题报告		最终成果形式	论文、教材和专题报告		
获奖情况	<p>1. 校企行业协会深度融合的高职速录师后置订单培养模式研究与实践，荣获广州城市职业学院优秀教学成果奖二等奖（2016, 4）。</p> <p>2. 2016 全国第 4 届文秘速录职业技能竞赛暨通往柏林国际速联大赛资格赛文秘专项技能一等奖和办公专项技能二等奖（青年组）；最佳指导教师奖等奖状；优胜奖（2016, 10）。</p> <p>3. 2016-2017 年广东省高等职业院校技能大赛暨 2017-2018 年全国职业院校技能大赛高职组广东省选拔赛文秘速录项目三等奖。</p> <p>4. 第四届中国“互联网+（速录大学生创新创业大赛广州城市职业学院赛）三等奖。</p> <p>5. 2018 广城职院首届“工匠技能周”文秘速录项目一二三等奖。</p> <p>6. 2019 教师教学能力竞赛（校赛）三等奖；</p>					
结题种类	A.正常 B.提前 C.延期 E.申请中止或撤销					
项目负责人及课题组主要成员情况						
项目 负责 人	姓 名	高彤心	性 别	女	出生年月	1963, 7
	学 历	大学本科		学 位		
	专业职务	副教授		行政职务		
	通讯地址	广州市广园中路 248 号		邮 编	510405	
	联系电话	13622838231		电子邮箱	tongxin_gao@163.com	

课题组主要成员(不超过 10 人)					
序号	主要研究人员姓名	学 历	职务和职称	项目研究中所承担的工作及主要贡献	签 名
1	李坪	研究生、博士	教授；公共管理系主任	负责项目策划、实施指导“省赛”领队	
2	谢柳菊	大学本科	高级速录师；总经理	负责项目策划、实施顶岗实习指导；顶岗实习基地建设；“省赛”裁判长	
3	周俊玲	大学本科	副教授	“省赛”赛务组组长、副组长	
4	曹丽	大学本科	高级速录师；培训项目经理	负责项目策划、实施顶岗实习指导；顶岗实习基地建设；“省赛”裁判长	
5	陈惠斌	大学本科	高级速录师；培训项目经理	负责项目策划、实施顶岗实习指导；顶岗实习基地建设；“省赛”裁判	
6	唐可为	大学本科	高级速录师；中国中文信息学会速记专业委员会教育发展中心秘书	提供亚伟速录行业最高技术指导；“国赛”、“省赛”组织工作和技术指导	

二、研究成果总结

2.1 执行情况

循序渐进、按部就班，如期展开，严格执行计划，依时完成。

2.项目研究和实践情况

2.2.1 2016, 10 参加在重庆举办的全国第 4 届文秘速录职业技能竞赛暨通往柏林国际速联大赛资格赛。安装调试亚伟速录“国赛”竞赛软件，保证备赛技术平台正常运转。

2.2.2 2016年开发文秘专业互联网+速录创新创业新实践课程“速录与远程应用平台”，制订课程标准、教案、实训指导书。于2017. 09开课。

2.2.3 2016. 06、2017. 06，作为考评员协助广州市中佳会议服务公司组织检定2014、2015、2106文秘学生亚伟速录职业技能等级考证（张婷、江美贤、罗鑫、蔡淑婷、郑苗璇、许丽凤、郑佩敏、黄燕萍、余玟虹、黄慧珍、练洪银、刘佩敏），并取得初级技能认证。快速办文，高端就业，她们分别被广州市天河区人民法院和中山市人民法院录用为庭审速录员（编内），其中更有“斜杠青年”张婷，职业“自由人”创新创业。做好本职工作之余，以“个体户”身份，承接广州地区普通话和粤语、英语的同声速录业务，担任广汽丰田等行业参展商速录师，为广州国际汽车展览会等提供现场会议速录服务。1+X（毕业证、职业技能等级证书）建设初见成效。

2.2.4 2019. 10完成新编一体化教材（第3版）《应用写作实训教程》修订（高等教育出版），特别结合文秘速录“国赛”竞赛规程的竞赛内容之文字校对与文本创建、实时记录与纪要整理的设置，专门对现场会议速录密切相关的会议公文（文书）进行修订。本书将于2020年出版。

2.2.5 项目负责人高彤心被聘为中国中文信息学会速记专业委员会检定专业委员会专家委员、专业速录技能检定考评员（2018. 07）。

2.2.6 作为全国亚伟速录院校联盟理事。QQ群活跃，与全国院线频繁联系交流；辽宁公安职业学院、北京工业技术职业学院、北京政法职业学院、北京农业技术职业学院；深圳电子技术职业学院、深圳职业技术学院、广东农工商职业技术学院等办赛备赛教学经验交流，切磋教科研等。

2.2.7 发表论文：《校企行业协会深度融合的高职速录师后置订单培养模式设计与探索》、《社会组织官方网站新闻报道办文刍议》（《广州城市职业学院学报》）；《21世纪信息时代现场会议速录办文之我见》（《办公室业务》全国办公类核心期刊）。

2.2.7 我校为全国亚伟速录院校联盟理事单位，与中国中文信息学会速记专业委员会、北京晓军办公设备有限公司、行内标杆企业北京京安速记、广州与珠三角地区速录龙头企业广州中佳会议服务有限公司，以及中山市中级人民法院等建立良好的合作关系，为承办文秘速录“省赛”、顶岗实习基地建设和筹建“广州市亚伟速录技能指定考评中心”（工作室）等奠定坚实基础。

2.2.8 2016 应届毕业生郑苗璇业务出色，本领过硬，被评为广州市天河区人民法院 2017 年度优秀庭审速录员。

2.2.9 2014 文秘学生罗鑫、蔡淑婷；2015 文秘学生黄慧珍、练洪银、刘佩敏等通过亚伟速录技术检定，取得职业资格证书（初级）。在学校科技节现场座谈会担任现场速录（会议记录）顶岗实习。罗鑫现在中山市中级人民法院顶岗实习。

2.2.10 几易其稿修订文秘专业核心课程（新开发的实践课）速录员考证实训、速录与远程平台应用的课程标准、教案、实训指导书，增加对学生速录就业创业指导和1+X建设的安排。

综上所述：以赛促建，以赛强技，以赛带练，以赛促教，厚文湛技，后置订单培养，现代学徒制工作室，崇尚一技之长，不唯学历凭能力，懂文秘精速录快办文。以承办全国职业院校技能大赛文秘速录专业技能赛项“省赛”和参加“国赛”为推手，以备赛集训促进学生勤学苦练，以学生积极训练促进教师职业技能教学水平提升，以教学改革促进课程与专业建设，后置订单促就业创业。紧扣“国赛”高职组文化语言类唯一赛项：“文秘速录”竞赛规程的竞赛内容之文字校对与文本创建、实时记录与纪要整理的设置，依托两门核心课程速录员考证实训与

应用写作（广东省精品资源共享课），纲举目张，通过顶岗实习、“国赛”、“省赛”强化集训、工作室模拟实训等手段促进学生职业技能提升，强化对现场会议速录密切相关的会议公文办文实训。充分发挥赛事承办单位“排头兵”“领头羊”的作用，联合企业和权威的行业协会，三方联动，现代学徒制齐抓共管，成功办赛，特色办学，推进文秘速录人才培养的职业化规范化专业化。

2.3 研究中的主要成绩和收获

2.3.1 “三教”改革初步生根落地，初见成效。负责人高彤心老师评为教学名师（校级），首轮通过学校“职业教育教学能力”教师资格认证。聘为中国中文信息学会速记专业委员会检定专家委员会专家委员、专业速录技能检定考评员。

2.3.2 承办高职院校技能大赛文秘速录“省赛”和参加文秘速录“国赛”竞赛（包括高职院校技能大赛与职业赛）长效机制及其专业建设的协调性已建立运作

2.3.3 行业“国赛”（职业赛）取得“零的突破”，荣获2016全国第4届文秘速录职业技能竞赛暨通往柏林国际速联大赛资格赛文秘专项技能一等奖和办公专项技能二等奖（青年组）；优胜奖（成年组）；最佳指导教师奖等。

2.3.4 文秘专业核心课程速录员考证实训教学改革与科研工作卓有成就

2.3.4.1 《21世纪信息时代现场会议速录办文之我见》（办公室业务2016.03）；《社会组织官方网站新闻报道办文刍议》（《广州城市职业学院学报》2018.03）。

2.3.4.2 2019, 10 高等教育出版社新编一体化教材《应用写作实训教程》（第3版），特别结合文秘速录“国赛”竞赛规程的竞赛内容之文字校对与文本创建、实时记录与纪要整理的设置，专门对现场会议速录密切相关的会议公文（文书）进行修订。将于2020年出版。

2.3.4.3 开发文秘专业互联网+速录创新创业新实践课程“速录与远程应用平台”，制订课程标准、教案、实训指导书。于2017.09开课。制定2016速录员考证实训和速录实务综合实训课程标准（最新），融入创业创新指导，培养创新精神和创业意识：全民就业，万众创新。强化1+X建设。

2.3.4.4 广城职院2109教师教学能力竞赛（会议速录技巧教学设计）荣获三等奖。

2.3.5 建立文秘速录工作室，实施“省赛”办赛赛务与技术工作、组织“省赛”“国赛”备赛强化训练、学生“苗子”技能等级和职业资格证检定考取，以及学生顶岗实习与就业创业安排等“一条龙”服务。

2.3.6 快速办文，高端就业，校企行业协会深度融合的高职速录师人才培养模式探索与实践出成果：2016文秘应届毕业生郑苗璇、黄燕萍、郑佩敏、许丽凤等，录用为广州市天河区人民法院庭审速录员（正式编制），2018毕业生刘佩敏、练洪银、黄慧珍录用为中山市人民法院庭审速录员（正式编制）。2014毕业生“斜杠青年”张婷，速录职业“自由人”创新创业。”

2.4 存在的不足或缺，尚需深入研究的问题等；

2.4.1 目前尚缺少的条件是还没有开设文秘速录专业。拟解决的途径是：2019年1月，我校与广州市政职业技术学校合并，该校有法律文秘专业。两校现正加紧重组，从2020学年开始，法律文秘专业建设将进一步教学改革，人才培养方案定位主攻法院书记员，以点带面，纲举目张，带动速录师人才培养。

2.4.2 试行现代学徒制，承接校内外速录事务的现代学徒制工作室展开仿真实训，后置订单人才培养方面还不够理想。由于速录职业技术要靠勤学苦练才能成就，百炼成钢，相当部分人半途而废，真正成才的学生屈指可数。

2.5 工作中的困难、问题和建议。

尽管2016文秘专业人才培养方案制定，继速录员考证实训又增加了速录与远程平台应用，两者都是核心课程（实践课），课时总共108（各54），但是对于速录员成才训练是远远不够的。

还有，受制于专业人才培养就业主攻方向并非当前司法系统迫切需要的庭审速录员和机关企事业单位速录秘书，因而课程设置方面未能紧扣就业市场按需设课，造成人才培养“短板”，以及大部分学生对就业前景认识不明朗，从而在学习训练上缺乏认真刻苦的意志毅力，半途而废，课程学完或者参加完比赛就不肯继续练了。所以真正成才的屈指可数。以致项目研究成果打了折扣。

建议：与时俱进，顺应当前司法系统改革的潮流，参照北京、东北、天津等兄弟院校（高职）的经验，立即开设法律文秘专业，理顺课程设置，明确主攻速录人才培养方向，以便有关教学工作准确到位，办出速录秘书专业人才培养特色。

充分发挥赛事承办单位“排头兵”“领头羊”的作用，尽快联合省市高职院校和相关企业，牵头筹建“广州亚伟速录技能指定考评中心”，推进文秘速录人才培养的职业化规范化专业化。由于种种原因，本地区至今还没有亚伟速录职业技能检定承办考核的认证机构，严重制约了速录师职业在当地的普及发展，阻碍高职速录师后置订单人才培养的教学实施，不利于广州和珠三角地区书记员人才培养事业和会展论坛业的兴旺发达。我校办赛经验丰富，师资设备力量雄厚，拥有胜任职业技能考评工作的专业队伍，以及进行检定所必需的设备。速录实训室在全省全国高职院校堪称一流，完全满足承办“省赛”“市赛”和国家速录师职业资格考证人手一台机比赛与测试的全套设施、组织管理等需求。专任教师熟悉速录师、文秘速录等相关岗位的工作任务内容和工作流程，获得相应的工作体验与管理经验，了解行业运营与管理机制和企业文化，在文秘速录岗位应用能力等方面获得全方位的训练与提升。目前正在中国中文信息学会速记专业委员会的指引下，积极酝酿，紧锣密鼓组建“亚伟速录考评中心”，负责组织学员参加在本地设考的工业信息部“速录师职业技能等级考试”的速录技能检定工作，带动教考分离的教学改革，1+X 进而通过国家工信部“速录师资格考证”。

三、主要阶段性成果

序号	成果名称	成果形式	作者	出版社及出版时间或发表刊物及刊物年期
1	信息时代会议现场速录办文之我见—以 2014 年全国职业院校技能大赛文秘速录专业技能赛项广东省选拔赛技术发布会记录及其纪要办文为例	论文	高彤心	《办公室业务》（全国办公类核心刊物）2016. 03
2	社会组织官方网站新闻报道办文刍议	论文	高彤心	《广州城市职业学院学报》2018. 03
3	《应用写作实训教程》（第2版）特别结合文秘速录“国赛”竞赛规程竞赛内容之文字校对与文本创建、实时记录与纪要整理的设置，专门对现场会议速录密切相关的会议公文（文书）进行修订	新编一体化教材（32 万字）	高彤心（主编）	高等教育出版社 2015. 12 ISBN978-7-04-044028-7

4	成功举办 2018 首届“工技能周”文秘速录专业技能赛项校赛，确定大赛技术级，及其竞赛软件平台；制定竞赛规程技术规范案须知指南；训练题赛题（包括录音）等	“省赛”技术规范执行文件（专题报告）	高彤心	广州城市职业学院 2018. 06
5	开发文秘专业互联网+速录创新创业新实践课程“速录与远程应用平台”，制订课程标准、教案、实训指导书。	制订课程标准、教案、实训指导书（54 课时）	高彤心	广州城市职业学院 2017.09 开课
6	修订 2018、2019 速录员考证实训课程标准	制订课程标准、教案、实训指导书。于 2017.09 开课（54 课时）	高彤心	广州城市职业学院
7	2019 竞赛教学能力竞赛	教学设计方案、微课等	高彤心	广州城市职业学院 2019.04

四、经费使用情况

经费合计 1.8 元。

单位配套资助 元，其他自筹经费 元。

经费支出情况：

1. 参加全国计算机速录人才认证教师高级研修班、亚伟速录教师高级研修班学习。
2. 会议记录及其纪要写作教学录像等后期制作文字整理劳务费。
3. 复印打印装订、快递等。
4. 调研车费
5. 购买高等教育出版社《应用写作实训教程》，学术交流。

公章 负责人（签章）
年 月 日

五、项目最终成果简介

5.1 项目研究目的和意义

基于文秘专业与时俱进转型的生存需要,更为长此以往精益求精做好我校迄今唯一承办的“省赛”赛项,围绕培养学生良好职业技能素养和建设校企行业协会合作运行长效机制的两条主线,采取校企行业协会深度融合后置订单高职速录师培养模式,厚文湛技,以赛带练,以学生就业创业指导切入人才培养方案,将创新创业融入实践教学内容,速录技术技能发展和专业对接,课程与职业对接,使专业建设理念符合本地区司法系统书记员招聘改革和会展论坛经济发展服务的高职教育发展方向。竭诚为司法战线和产业发展服务,求得企业和行业协会扶持。初步建成面向就业市场的现代学徒制速录师高技能人才培养机制,较好地兼顾校企生和行业协会的利益,引领我省高职文秘专业和速录课程及其职业技能办赛体系的建设,为速录师培养和办学特色化发展提供实践典范和参考模式。

5.2 成果的主要内容和重要观点或对策建议;教学改革方案和实践过程;

5.2.1 以全国职业院校技能大赛(高职组)文秘速录专业技能赛项广东省选拔赛为依托,高职速录师培养依靠与行业之间的依存关系相互支撑,以后置订单培养模式为突破口,携手企业行业协会,以速录师人才市场热点和需求为导向的培养目标,构建开放的课堂和师资,打造以高新技术为核心的优质特色专业

高职专业的经济性决定其建设必须跟随产业,为之服务。速录师人才培养定位以本地区司法系统书记员为主要的就业岗位(包括律师行文员),以及会展论坛业界(包括电视网络等新闻直播媒体)的高级速录师和社会组织速录秘书、图书出版集团图书数据录入员等为次要的工作岗位,培养懂文秘精速录快办文的高素质技术技能人才。职业速录师综合素质要求较高,是具备速录技能的复合型人才,专业人才培养方案必须严格遵循《速录师国家职业标准》,按照“行规”实施教学活动。校企和行业协会的最终目标都是要推动学生就业发展,中国中文信息学会速记专业委员会(行会)如同连接校企的“二传手”,了解人才就业市场行情、企业速录岗位需求、岗位任务、授课内容、实践活动、职业实习与技能竞赛等。速录人才就业需求,要由行业协会和企业去帮助学校,挖掘用人单位的需求,行业协会把专业的速录师人才理念告诉企业,帮助学校实现校企合作后置订单新型培养模式,把合格人才输送给用人单位,三方合力做好学生就业工作。亚伟速录是我国首个推出同声记录的中文计算机速录技术,“亚伟高级速记服务”被公认是速记服务的标准,“企业亚伟秘书”是现代企业高级秘书的独特品牌。速录师人才培养方案建设理念必须与之保存一致,依托亚伟速录专业机构提供教学服务。根据一线调研结果,三方共同分析岗位技能,制订人才培养方案、确定人才培养目标、整合课程、设计课程体系、课程标准、教学计划、实训指导书、“省赛”和“市赛”赛项规程、竞赛技术方案、以及大赛组织和技术评判等文件,规范教学流程,统一教学标准和手段,2+1教学模式,后置订单人才培养。学校依照用人单位人力资源计划,根据“买方”提出的人才培养规格与标准,双方签订“订单”,即“人才培养与用人协议”,以此度身定做相应的教学培养方案与计划。“大一大二”完成速录初中级教学实训之后,学生初步具有就业岗位群的职业能力。第4学期广泛联系用人单位,根据需求签约,定向培养。大三顶岗实习和毕业顶岗实习,校企协同组织教学管理,第5学期按照用人单位需求,与行业专家共同制定岗位培养计划,共同深化学生培养,在学校速录工作室外接初级业务的“仿真模拟岗位”上,获得订单企业就业岗位的基本工作技能。第6学期直接就到订单单位“现场庭审和会议真实工作岗位”顶岗实习,法院和企业兼职教师现场言传身教,学校教师辅助管理,校企共同考核,使学生达到就业岗位综合职业技能要求,保证质量,高端就业。学生毕业时,经用人单位和学校考核合格后,履行协议,吸收毕业生到用人单位就业并签订就业协议。

5.2.2 试行现代学徒制,后置订单人才培养,企业提供顶岗实习基地,学校就地取材建立速录工作室,工学交替,校内外课堂相辅相成,珠联璧合,校企挂钩,技能实训、顶岗实习、

就业创业一条龙，真正实现学生毕业就业的无缝对接

从社会上吸纳学生顶岗实习的基地，因地制宜，利用学校现成的速录实训室，建立承接校内外速录事务的现代学徒制工作室展开仿真实训，构建校内外两大开放课堂，课内外校外内外训练有机结合。校内课堂先行打好速录知识技能基础，再接再厉到校外课堂实习基地和订单单位顶岗实习，“摸爬滚打”，百炼成钢，定向就业。现场速录师被誉为“21世纪金牌高薪职业”，“会展经济”、“论坛经济”的蓬勃发展，电视直播、网络直播的日渐盛行，带来对速录师需求的日益膨胀，尤其是“北上广”，按时计薪，但是目前我国这个领域存在巨大的人才缺口，其工作性质的灵活性，可以使速录师作为职业“自由人”、以“个体户”的身份自主创业，独立开公司承接省港澳范围的普通话和粤语的同声速录服务(包括现场会议速录、影像文件的语音整理编辑、影视剧和电视新闻及其各栏目字幕直播等业务)。打铁还需自身硬，除了学生勤学苦练之外，与时俱进修订2018、2018速录员考证实训课程标准，围绕创新创业能力培养，进行课程教学内容、教学模式和考核评价改革。将专业实践教学环节的重点放在创新创业能力培养上，将创新创业融入实践教学内容。一是现代学徒制速录事务工作室工学交替，校内外课堂相辅相成，校企挂钩，营造崇尚一技之长，不唯学历凭能力的良好氛围，实训实习、就业创业按部就班。速录学习主要内容都集中在入门阶段，技能实践光靠课堂训练远远不够。从社会上吸纳广州中佳会议公司等可供学生顶岗实习的基地，又利用本身现成的速录实训室，建立承接校内外速录事务的工作室展开仿真实训，构建两大“亚伟速录职业技能培训基地”的开放课堂，课内外校外内外训练齐抓共管。校内课堂先行打好速录知识技能基础，再接再厉到校外课堂实习基地和订单单位顶岗实习，行家里手一对一传帮带，严师出高徒，百炼成钢，定向就业。二是通过“省赛”“国赛”强化训练，大学生职业技能大赛等，以赛带练，以赛强技，速录工作室承接院系现场办公会议速录及其教务资料整理，学生达到140/分钟以上，再安排外接企业和法院录音视频整理录入工作。挑出“拔尖”的好苗子，提前进入专业速录公司“特种兵训练营”，通过现场法院庭审速录、会展论坛会议和电视网站采访直播的现场会议速录实操与“两赛”备战等，不断挑战一次上屏的高速与极速，千锤百炼，成为速录“职业人”。与此同时，组织学员在本地速录技能检定工作，参加国家速录师资格考证，帮助学生揣着“双证”(速录师/员)资格证、毕业证书上岗就业，成为符合行业标准的职业人，为学生毕业后成立速录公司，自主创业，承接各类速录工作业务奠定扎实的职业技能基础。

5.2.3 厚文(应用写作)湛技(速录)，精速录懂文秘快办文，课程对接职业，以能力培养为中心的课程体系设计教学理念，凸显务实性课程建构体系完善与提高，全面发展的应用型速录师更有竞争力，后置订单人才培养模式适销对路

课程是专业的细胞，课程体系决定了专业的基本架构。高职速录师培养主要以亚伟速录、应用写作为教学体系中心，两大课程模块有机整合，“双剑合一”直接体现在速录办文职业技能培养的核心课程建设上，特别强调培养学生基于工作过程的庭审速录和现场会议速录的专业素质与综合职业岗位技能，作为相辅相成的龙头课程进行建设，纲举目张，着力打造这两门专业核心课程。职业速录师是一项高速处理汉语和汉字信息的工作，文秘速录相兼，各占50%，社会组织对文秘人员有将速录技术融合传统办文的职业技能要求，庭审记录是书记员的主要工作内容，1997年最高人民法院就颁布《关于在全国法院系统推广使用亚伟速录机实现庭审记录计算机化的通知》(法技【1997】19号)。现在越来越多的法院，对于书记员招聘资格的要求：亚伟速录门槛必须140字/分(初级)，而且要考取国家速录员资格证才接受报名。入职之后再按照速度来分职级，速度越快者具体工作内容要求不尽相同，职效待遇随之有所不同。人工智能，亚伟速录先行。现代社会处于以计算机网络为平台的电子政务、电子商务、数字化办公的环境之中，社会组织普遍实行办公自动化系统管理，加之当前我国会展经济与论坛经济蓬勃发展，会议是社会组织集体决策的重要形式和有效方

式，尤其强调现场会议速录办文，会中现场记录，会后整理为纪要，以期实现会议结束之时与会者当场拿到缮印发文的会议记录及其纪要等文件，立即传达贯彻落实。这就促使身怀绝技的速录秘书（书记员），通过实时听打录入，高速看听打录入，完成庭审记录、现场速录会议记录及其纪要整理，录写印发一气呵成，事半功倍地加快会议决策进程和传达速度，实现庭审记录信息化，提高行政工作效率。现场会议速录和庭审速录不仅要高度的记录速度，还要一定深度的文秘和法学专业知识。速录秘书打出一篇“信达雅”的文稿，必须有良好的语言组织能力和一定深度的专业素养，精速录快办文，字里行间灌注出知法懂法守法，有深厚的专业底蕴。后置订单人才培养实施，课程建设必须强化速录与文秘融会贯通的快速办文职业技能实训，达到95%甚至98%的准确率，才是名副其实的达标，精益求精，打出来的比讲的人整理出来的文稿还要文从句顺。课程技能培养内容、教学模式与亚伟速录办文职业技能密切契合，满足实际工作速录师高技能人才培养的需要，用人单位主动来“下订单”。

5.2.4 高标准严要求办好“省赛”，借助“省赛”为“推手”，牵头筹建工业信息部广州亚伟速录技能指定考评中心，教考分离，1+X，开展职业技能检定，优化教学评价标准，为速录师后置订单人才培养模式建设搭建新的平台，优化教学评价标准

认真贯彻落实省教育厅与“国赛”接轨指示精神，赛项内容设置和技术等级不断努力尽量做到与“国赛”一致。速录文稿关系到行政工作的决策和落实，赛项设置极其侧重速录秘书的“专业化”，主要体现在速录水平、现场会议记录、文稿校对整理、会议纪要提炼等职业技能要求。正视“省赛”的差距，急起直追，迎头赶上，尽量缩小与先进院校的距离，将“国赛”竞赛规程融合到具体教学实训和“省赛”技术规范文件设计中，以赛促建，以赛强技，“省赛”技术平台统一采用“国赛”指定竞赛平台：亚伟速录竞赛软件。事半功倍做好竞赛技术规范保障工作，优化更新集训备赛和速录实训教学资源，实现“国赛”“零的突破”，使后置订单人才培养模式始终运行在符合就业市场的轨道上。借助“省赛”为“推手”，牵头筹建广州市亚伟速录职业资格鉴定所，为地方速记行业发展搭建新的平台，为速录师人才培养添姿加彩。高彤心老师考取了亚伟速录考评员资格，亚伟速录技能中级。联合省市院校和广州市中佳会议公司等龙头老大企业，紧锣密鼓地牵头筹建省市亚伟速录职业资格鉴定所，推进速录师培养的职业化规范化。这既是“订单式”培养人才推出市场的“试金石”，也是教学质量和教学评价的“测量器”，帮助学生揣着“双证”（工信部速录师/员职业技能等级证书、毕业证书）上岗就业。

5.3 成果的学术价值、应用价值及社会影响和效益

成果的学术价值是：通过对高职院校“校企行业协会深度融合的高职速录师人才培养模式设计与探索”，开展亚伟速录人才培养体制的实践探索和理论研究，探讨高职院校速录师培养组织体系和运作机制、主要内容和途径方式，提出人才培养对策和思路，更好地指导高职院校速录师规范化培养实践，推动其办学特色化发展，为广州和粤港澳大湾区高职院校开展面向市场的速录师高技能企业人才培养提供实践典范和参考样式，为本地区论坛会务等现代服务业发展（包括党政机关、企事业单位）提供速录秘书人才培养服务。

应用价值及社会影响和效益是：引领我省高职文秘速录专业和课程建设，对当前高职院校人才培养有速录师培养和办学特色化发展提供实践典范和参考模式。

研究成果和研究方法的特色和主要建树是：深入北京、广州、深圳速录行业顶尖第一线企业顶岗实习，跟岗教学，追踪毕业生安身立命社会情况，调查研究；与时俱进，从实际出发，建立以高职院校为龙头的校企行业协会深度融合的高职速录师人才培养模式的路径、策略，形成校企行业协会深度融合办学的长效机制，及其与专业建设协同性的经验教训，对推进广州与珠三角地区会展业发展具有积极的指导意义和实践价值，指导文秘速录办赛和教学改革工作，并且对兄弟院校提供借鉴与参考作用。