

# 社会工作专业人才培养方案

## (2020 级)

### 一. 【专业名称及代码】

专业名称：社会工作

专业代码：690101

### 二. 【入学要求】

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

### 三. 【修业年限】

基本学制 3 年，实习弹性修业年限 2-5 年

### 四. 【职业面向】

| 所属专业大类<br>(代码)    | 所属专业类<br>(代码)   | 对应行业<br>(代码)                | 主要职业类别<br>(代码)  | 主要岗位类别<br>(或技术领域)                                     | 职业资格证书或技能等级证   |
|-------------------|-----------------|-----------------------------|---|---|--|
| 公共管理与服务大类<br>(69) | 公共事业类<br>(6901) | 社会工作(85)、基层群众自治组织及其他组织(96)、 | 社会工作者(2-07-09-01)<br>社会服务和居民生活服务人员<br>4-07-99(GBM4-89)<br>民主党派、社会团体及其工作机构 1-03-03<br>(GBM0-3) | 社会组织及企事业单位一线社会工作者、机构其他社会服务与管理人員、居委、村委负责人、社区专职人员,养老护理員 | 社会工作师(助理)<br>养老护理員(四级)<br>员工关系协调員(四级)<br>助理政工师<br>老年照护职业技能等级证书 |

## 五.【培养目标与培养规格】

### （一）培养目标

本专业立足广州，面向粤港澳大湾区社会服务产业社会工作行业，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定科学文化水平、良好的人文素养，恪守助人自助职业伦理道德和专业精神，具备创新思维以及工匠精神，引导学生深入社会实践、关注现实问题，“立德树人、践行社会主义核心价值观”。培育学生经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养，较强的实践能力和可持续发展的能力；掌握社会工作专业知识和技术技能，面向社会组织、社会服务类企事业单位等组织职业群，能够从事社会工作一线服务、行政事务和基层管理工作的复合型技术技能人才。

### （二）培养规格

#### 1. 素质结构

##### （1）思想政治素质

坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

##### （2）职业素质

①崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识，认同及恪守社会工作价值观及职业伦理。

②具有社会责任感、社会参与意识、质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、合作意识。

③勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

④具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

⑤具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

⑥具备较强的人际交往、应变、沟通和公关能力；

⑦具备较强的创新意识和创业能力。

#### 2. 知识结构

##### （1）文化知识

包括思想政治、职业英语、体育与健康、计算机应用基础等知识；一定的哲学、历史、文学、艺术及传统文化、地方文化知识。

①掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

②熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护，安全消防等知识。

##### （2）专业知识

①掌握服务对象生理、心理、社会发展特征及其与社会环境关系的基本知识；

②熟悉社会工作的专业价值观和伦理知识；

③掌握服务对象需求调查和评估的基本知识与方法。；

④掌握社会工作的政策与法规知识；

⑤掌握社会工作的个案工作、小组工作、社区工作方法的流程与技巧；

⑥掌握社会工作服务项目策划与管理的基本知识。

### 3. 能力结构

#### (1) 职业通用能力

- ①具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- ②具备社会工作从业人员良好的职业道德、职业习惯的崇尚专业伦理；
- ③具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- ④具有良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。
- ⑤文书写作能力：具备应用写作基本知识，能够写作现代社会常用的行政公文、事务文书、社工专业服务文书等。
- ⑥具备团队合作和沟通协调能力；
- ⑦具备实干和终身学习的能力。

#### (2) 职业专门能力

- ①能够遵循社会工作的利他专业理念、价值观和伦理守则，面向各类人群开展服务；
- ②具备较强的交际、应变、心理调适和公关能力；
- ③掌握社区防治与治疗技术，具备社区康复技术与手段、情绪安抚、治疗技巧能力；
- ④具有运用个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等专业方法的能力；
- ⑤能够与服务对象建立并维持良好的专业关系；
- ⑥具有针对服务对象的需求进行调查和评估的能力；
- ⑦能够在 2-3 年内胜任一线社工及团队管理工作。

#### (3) 职业拓展能力

- ①具有良好的应变能力和创新创业精神；
- ②具备一定的信息搜集、整理、归纳和处理能力；
- ③掌握一定的发现问题、分析问题和解决问题能力。

### (三) 培养岗位与职业能力（核心岗位“★”）

| 序号 | 培养岗位 | 岗位描述   | 职业专门能力  | 对应课程                            |
|----|------|--|---|---------------------------------|
| 1  | ★社工员 | 主要负责民政系统、街、居各类来访接待工作；公共文书拟写与处理；会议筹划与服务；物品、场地、人员等资源协调相关事务性工作。 | 认同社会工作专业价值观并掌握政府、社会组织、社会团体等部门规章制度等。<br>掌握与政府、社会团体、社会组织、社区、服务对象等进行有效的公共关系协调与人际关系沟通。<br>进行行政公文写作与处理等。 | 个案工作、小组工作、社区工作、社会工作法规和政策、社工文书实训 |

|   |          |   |  |   |
|---|----------|---|--|---|
| 2 | ★社工助理    | 负责协助一线社工拟定专业服务（小组服务、活动服务）计划并协助专业服务活动开展；收集及整理活动资讯（相片、视频录像），完成中心交办的各项文书工作等相关专业工作任务。 | 认同社会工作专业价值观并掌握现行的社会工作法规与政策。能协助机构一线社工开展小组、社区活动。能够与服务对象及同事进行有效的人际沟通。能公文写作与处理等。                     | 个案工作、小组工作、社区工作、社会工作法规和政策、人类行为与社会环境、青少年社会工作、家庭社会工作、老年社会工作、社工文书实训 |
| 3 | ★一线社工    | 主要负责独立开展个案、小组、社区活动等专业服务并完成中心交办的各项文书工作等相关专业工作任务。                                   | 认同社会工作专业价值观并掌握现行的社会工作法规与政策。能开展个案、小组、社区活动专业服务。能够熟练地与服务对象及同事进行有效的人际沟通。能进行公文写作与处理等。                 | 个案工作、小组工作、社区工作、社会工作法规和政策、人类行为与社会环境、青少年社会工作、家庭社会工作、老年社会工作等       |
| 4 | 社区专干     | 社区居委专职工作人员，为社区居民提供行政性、事务性服务。主要负责民政类救助帮扶；计划生育管理；综合治理；环保卫生；调解民间纠纷等相关工作任务。           | 认同社会工作专业价值观及熟练掌握政府、社会组织等部门法规与政策。能进行有效的公共关系协调与人际关系沟通。能进行公文写作与处理、事务公文写作与处理、公关文书写作与处理、社会法律文书写作与处理等。 | 个案工作、小组工作、社区工作、社会工作法规和政策、人类行为与社会环境、青少年社会工作、家庭社会工作、老年社会工作等       |
| 5 | 社会组织管理人员 | 各类社会组织、民间团体等机构的日常工作和管理人员。主要负责社会组织、民间团体机构的日常运作行政工作、文书处理、档案管理、人事管理等工作。              | 能够独立的完成档案与信息、管理、人力资源管理、项目策划、财务管理等相关工作。能够独立进行行政公文写作与处理、事务公文写作与处理、公关文书写作与处理、社会法律文书写作与处理等。          | 个案工作、小组工作、社区工作、社会工作法规和政策、人类行为与社会环境、志愿服务与管理等                     |

## 六.【课程设置及要求】

### (一) 公共基础课程

| 序号 | 课程名称               | 课程目标   | 主要内容  | 教学要求  | 落实国家有关规定和要求  |
|----|--------------------|--|---|---|--|
| 1  | 思想道德修养与法律基础        | <p>1. 素质目标<br/>培养大学生良好的思想政治素质和道德素质，培养大学生良好的职业素养和法律素养。</p> <p>2. 知识目标<br/>引导大学生理解掌握思想道德修养的基本内容、理论、原则，帮助大学生领会社会主义法律精神，掌握相关法律基础知识。</p> <p>3. 能力目标<br/>教会大学生正确看待各种生活问题、人生矛盾和社会问题的方法，培养大学生主动学习的能力、自我管理的能力、分析解决问题的能力、创新发展的能力。</p>  | <p>1. 思想政治素养的培养与训练（理想信念、人生价值、爱国主义和核心价值观）</p> <p>2. 道德素养的培养与训练（个人品德、社会公德、职业道德和家庭美德规范和意识）</p> <p>3. 法律素养的培养与训练（法律规范和法律意识）</p> | <p>本课程是中宣部、教育部规定的对全日制普通高校大学生进行思想政治理论教育的公共必修课，是对大学生系统进行思想政治教育的主渠道和主阵地。要求针对大学生成长过程中面临的思想、道德和法律问题，开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观教育，引导大学生提高思想道德素养和法律素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。</p>   |  |
| 2  | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论 | <p>1、知识目标：<br/>（1）了解与课程相关的马克思主义的基本立场、观点和方法<br/>（2）掌握马克思主义中国化的历史进程及毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容<br/>（3）深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想的内容及对当今中国发展的重要意义</p> <p>2、能力目标：<br/>（1）具有大是大非的辨别能力<br/>（2）准确使用相关政治用语的能力<br/>（3）具有一定的意识形态信息甄别能力<br/>（4）运用理论分析解释社会现象的能力</p> <p>3、素质目标<br/>树立四信：对中国化马克思主义的信仰，对中国特色社会主义的信念，对党和政府的信任，对实现中国梦的信心</p> | <p>站起来篇——毛泽东思想（14学时）</p> <p>富起来篇——邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观（6学时）</p> <p>强起来篇——习近平新时代中国特色社会主义思想（34学时）</p>                       | <p>师资方面：本课程的主讲教师要求不仅具有比较深厚的马克思主义理论功底，善于学习和掌握哲学社会科学最新成果，充分了解世情、国情和民意，熟悉大学生的思想实际，而且能够有针对性地开展教育教学活动，具有强烈的人文关怀精神和为学生服务的意识，具有现代职业教育以职业活动为导向、突出能力目标的先进理念。</p> <p>本课程的教学团队要求经常交流教学经验，探讨教学改革的有效方法。在教学团队建设中，要强化培训，尤其要加强对教师的职业教育教学能力培训。采取集中培训和个人钻研相结合，提高教师素质。不断完善教师科研和教学相促进的激励机制，形成有利于教师队伍良性发展的长效机制。</p> <p>手段与方法方面：要求课堂面授与网络教学相结合。采取讨论、主题演讲、现场教学、社会调研等多种方法加强教学效果</p> | <p>2005年中共中央、国务院印发《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》；2018年中共中央办公厅 国务院印发《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》</p> |

|   |       |   |   |   |   |
|---|-------|---|---|---|---|
| 3 | 形势与政策 | <p>本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中指导自己的行为。</p>  | <p>本课程教学内容根据教育部社政司和广东省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当下国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点焦点专题。</p>   | <p>本课程的主讲教师要求不仅具有比较深厚的形势政策、世界政治经济与国际关系基本知识，善于学习和掌握国内外重大时事，充分了解世情、国情和民意，熟悉大学生的思想实际，而且能够有针对性地开展教育教学活动，具有强烈的人文关怀精神和为学生服务的意识，具有现代职业教育以职业活动为导向、突出能力目标的先进理念。</p>  | <p>《中宣部、教育部关于进一步加强高等学校学生形势与政策教育的通知》（教社政〔2004〕13号）<br/>《教育部关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》（教社科〔2018〕1号）</p>                            |
| 4 | 体育    | <p>1. 素质目标<br/>培养正确的世界观、人生观、价值观，具备创新精神、职业道德和团队合作精神。</p> <p>2. 知识目标<br/>掌握一至两项运动技术动作，了解身体的生理健康指标和心理健康指标、常见运动损伤和预防等，熟练掌握一定的体育裁判法和体育竞赛的组织与管理，以及体育竞赛的鉴赏。</p> <p>3. 能力目标<br/>能参与体育比赛，保持适度的体育竞技水平，组织不同规模的体育比赛，能够执裁一定级别的体育比赛，懂得鉴赏体育竞赛，参与并指导社区的体育事务。</p>    | <p>1. 体育理论和健康知识<br/>2. 体育实践项目<br/>田径，篮球，足球，排球（气排球），乒乓球，羽毛球，体育艺术类项目（健美操、体育舞蹈、瑜伽），太极，健身。</p>  | <p>1. 室内外体育运动场所<br/>2. 影像投影室<br/>3. 体育竞赛观赏平台<br/>4. 超星学习通等教学 APP<br/>5. 学生体能测试查询平台<br/>6. 阳光长跑 APP</p>  |   |
| 5 | 美育    | <p>本课程目标细分为以下三个方面：</p> <p>1. 知识目标：<br/>主要掌握美学的基本理论，包括美的内涵与本质、美的表现形态、中西方美学历程。</p> <p>2. 能力目标：<br/>主要培养懂美、追求美、鉴赏美、创造美、传递美的能力。包括对于特定对象的美学鉴赏力；正确的审美观念和健康的审美情趣；培养崇尚美追求美的人生态度，以审美的心胸从事现实的学业和事业，使自己得到全面和谐的发展。</p> <p>3. 素质目标：<br/>成为美的外在和美的内在兼备的高素质人才。</p> | <p>本课程的内容由两个模块组成，第一个模块是各艺术领域的美育教育，内容涵盖绘画艺术、书法艺术、雕塑艺术、建筑艺术、设计艺术、影视艺术、戏曲艺术、文学艺术、舞蹈艺术、数字媒体艺术和非遗传承特色艺术等，根据师资力量和专业特点从中选择一部分作为教学内容。第二个模块是美学理论模块，在第一个模块的教学内容的基础上对“美”进行抽象和总结。教学内容包括美的本质与内涵、美的表现形态</p> | <p>本课程通过对美的基本理论的介绍，启发学生的思维，激发他们心中爱美的情感，培养他们懂美、追求美、鉴赏美、创造美、传递美的能力；引导学生用美学理论联系自己的实际生活经验，通过美术、音乐、影视、非遗传承特色美育等审美实践活动，树立正确的审美观念，培养健康的审美情趣；以此来美化自己的心灵，完善自己的人格，自觉地塑造自身美的形象，自觉经营情感和谐、境界高远、富有意义的美丽大学和美丽人生，</p> | <p>本课程应国务院办公厅《关于全面加强和改进学校美育工作的意见》【国办发〔2015〕71号】和《教育部关于切实加强新时代高等学校美育工作的意见》【教体艺〔2019〕2号】的要求而开设，面向所有学生，为公共必修课（2学分），本课程全面贯彻党的教育</p> |

|   |      |   |   |   |  |
|---|------|---|---|---|--|
|   |      |   | 和中西方的美学历程。  |   | 方针，以立德树人为根本任务，深入贯彻落实习近平总书记关于高等教育的重要指示精神 and 全国、全省教育大会精神，把培育和践行社会主义核心价值观融入学校美育全过程，培养造就德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。  |
| 6 | 职业英语 | <p>1、素养目标： 培养正确的世界观、人生观，价值观，具备创新精神、职业道德及团队协作精神。</p> <p>2、知识目标：<br/>① 认知 3000 个英语词汇，500 个与职场相关的英语词汇、句型。<br/>②了解时间管理、职业规划、创业、产品及公司介绍、招聘与评估、销售与营销、商务旅行、会展等相关知识。</p> <p>3、能力目标：<br/>①能听懂日常和职场活动中的英语对话。<br/>②能用英语进行基本交流。<br/>③能阅读一般题材的英文资料。<br/>④能完成英语应用文写作。<br/>⑤能借助词典英汉互译业务材料。</p> | <p>本课程由基础模块、职场英语模块和综合拓展模块组成。</p> <p>1. 基础模块： 日常的英语听说、自主学习，交互英语听说。</p> <p>2. 职场英语模块： 规划未来、创办公公司、公司介绍、职场沟通、产品介绍、求职招聘、联系业务、推销产品和服务、电子商务、商业调查、商务差旅、参加会展等</p> <p>3. 综合拓展模块： 强化训练和英语考证模拟训练。</p> | <p>1、网络数字语言实验室<br/>2、学生自学平台<br/>3、蓝墨云班课、超星学习通、职教云、腾讯课堂等教学 APP</p>   | <p>1、教育部高教司 2010 年 10 月颁布的《高职高专教育英语课程教学基本要求》<br/>2、教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》<br/>3、《大学英语教学指南》(教育部 2017 最新版)</p> |
| 7 | 信息技术 | <p>通过课程学习，使学生比较全面系统地掌握计算机的基础知识和基本应用技术，提高学生的实际动手能力、分析和解决问题的能力，培养学生的信息素养与创新意识，使学生逐步养成严谨的工作态度和作风，为后续课程学习以及毕业后走向工作岗位奠定基础。</p> <p>1、 知识目标：<br/>掌握 Windows 的操作系统的功能；<br/>掌握计算机网络和安全基本知识以及 Internet 基本</p>   | <p>使学生了解计算机硬件、软件的基础知识、掌握信息检索和信息安全的知识、了解大数据、云计算和物联网技术的应用、熟练掌握 Windows 操作系统的操作技能，熟练掌握 OFFICE 的文字处理操作 WORD、电子表格处理 EXCEL、演示文稿制作 PowerPoint 的操作与应用技能，</p>                                      | <p>教学场地要求：全部教学在电脑机房上课，进行知识点讲解、实践指导、动手实验。授课采用投影+课件，以边讲、边看、边做、边讨论等多种形式相结合教学手段。<br/>教学环境要求：<br/>网络化多媒体计算机实训室、局域网、Windows 10 系统、Office 2016、IE8.0 浏览器、等应用软件。<br/>师资要求：<br/>课程主讲教师要求具有丰富的计算机应用基础教学经验，能动态掌握目前计算</p> | <p>坚持标准引领，确保科学规范，明确学生的知识、能力和素质要求，注重学用相长，知行合一，培养和强化学生职业素养养成和专业技术积累，把立德树人、文化知识教</p>                            |

|   |      |   |  |   |  |
|---|------|---|--|---|--|
|   |      | <p>知识。</p> <p>掌握 Word 、 Excel 、 PowerPoint 软件的使用方法；</p> <p>2、 职业技能目标：<br/>能使用操作系统对文件和文件夹进行正确的创建、修改、删除及查找工作；<br/>能使用 Word 进行日常的文件录入与编辑工作，绘制表格和图形；<br/>能使用 Excel 进行数据表格录入与编辑，并对表格进行统计分析与管理；<br/>能使用 PowerPoint 制作会议、报告、汇报、培训等演示文稿；<br/>能使用网络进行简单的电子商务活动，收发电子邮件，传输电子文稿；</p> <p>3、 职业素质养成目标：培养学生自主学习的意识、提高解决问题的能力；培养学生信息化处理工作的意识和能力</p>   | <p>Internet 的使用技能，包括文件上传下载、电子邮件收发发的使用。</p>   | <p>机行业基础知识的更新和变化，责任心强。</p> <p>课程教学团队要求：本课程为全校公共基础课程，学生人数多，教学团队至少 5 人以上。</p>                               | <p>育、技能培养贯穿到教材和课堂教学中。合理运用教学资源，选用体现新技术、新规范的高质量教材，增强学生的职业适应能力和可持续发展能力</p>  |
| 8 | 国学精粹 | <p>课程总体目标是普及中华优秀传统文化，提升学生整体人文素养，帮助学生树立正确的价值观、人生观，正确认识优秀传统文化价值观念与文化精粹，教会学生学会做人、更好做事，树立文化自觉，增强文化认同，提升文化自信。</p> <p>1. 知识目标：（1）能说出国学的基本概念、特质及其在当代的价值；<br/>（2）掌握儒家思想的发展脉络、主要典籍及其代表人物；<br/>（3）理解儒家思想的主要旨趣，熟读《大学》《论语》等儒家经典；<br/>（4）知道道家思想的代表人物和经典著作；<br/>（5）了解道家关于宇宙人生的核心思想，熟读《道德经》。<br/>（6）了解佛家的基本知识及其中国化的历程；<br/>（7）理解佛家智慧、慈悲等概念的内涵。</p> <p>2. 能力目标：（1）能养成正本清源读原典的学习习惯；<br/>（2）具备自主学习和探究中国传统思想中的主要概念和思想内涵的能力；<br/>（3）具备良好的语言表达</p> | <p>课程以“国学与人生智慧”为主线，包括理论教学（18学时）与实践拓展教学（9学时）。</p> <p>1. 论教学包括绪论、儒家的人生智慧、道家的人生智慧与佛家的人生智慧等内容，具体设计为知理、守礼、明德、知耻、立志、好学、孝亲、诚信、敬业、自然、无为、智慧、慈悲等教学模块（每模块 1-2 学时），可根据不同专业特点选择使用。2. 实践拓展教学分为四个模块，包括城市国学讲坛（3 学时）、雅艺体验（2 学时）、岭南文化调研或其他国学实践类活动（2 学时）、综合实践项目（2 学时）</p> | <p>1、多媒体课室；</p> <p>2. 国家教学资源库（微知库《四书五经选读》课程；</p> <p>3. 超星学习通等教学 APP</p> <p>4. 配备有基本设备的茶室、琴室、书画室等国学实训室</p> | <p>教育部《完善中华优秀传统文化教育指导纲要》（2014 年 3 月）、中共中央办公厅、国务院办公厅《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》（2017 年 1 月）教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13 号）</p> |

|   |                |   |  |   |  |
|---|----------------|---|--|---|--|
|   |                | <p>及沟通能力；</p> <p>(4) 具备反省自我身心状况的能力。</p> <p>(5) 能自觉将中华优秀传统文化与社会主义核心价值观相结合，对社会现象具有较准确的分析和判断能力；</p> <p>3. 素质目标：(1) 具有完善人格修养的意识，自觉运用国学经典智慧解决现实生活中的困惑；</p> <p>(2) 自觉在日常生活中践行中华优秀传统文化美德；</p> <p>(3) 具有一定的审美和人文素养，形成1项传统技艺爱好；</p> <p>(4) 具有传承弘扬中华优秀传统文化的责任感和使命感；</p>   |  |   |  |
| 9 | 大学生职业生涯与创新创业指导 | <p>一、素养目标</p> <p>培养勤于思考、有效规划未来的职业价值观，具备创新精神、创业意识与创新创业能力。</p> <p>二、知识目标</p> <p>(一) 大学生职业发展与创新创业</p> <p>1. 认识职业生涯，建立生涯与职业意识，掌握职业生涯规划的基本步骤。</p> <p>2. 掌握了解自我探索、环境探索的方式方法。</p> <p>3. 掌握职业决策方式方法及职业生涯规划书的制定与撰写。</p> <p>4. 认识创新创业，了解创新创业相关理论、形式、政策法规</p> <p>5. 掌握团队创建的方式与方法</p> <p>6. 熟悉创业环境探索的方法、渠道，掌握从环境中发现创业机会的方式方法，熟悉所发现项目匹配的融资渠道与方法，并且知道该项目落地成立公司组建团队的基本求与方法。</p> <p>7. 了解创业企业的类型，掌握商业计划书撰写的基本框架与要求</p> <p>8. 了解不同类型创新创业企业组建的流程及运营管理</p> <p>(二) 就业指导</p> <p>9. 了解职业选择的相关因素和就业形式与就业渠道</p> <p>10. 做好职业准备，掌握求</p> | <p>一、大学生职业发展与创新创业模块</p> <p>1. 自我探索的方式方法</p> <p>2. MBTI 性格类型理论</p> <p>3. 霍兰德职业兴趣模型</p> <p>4. 价值观和职业选择的关系</p> <p>5. 认清自我的技能</p> <p>6. 掌握职业环境探索的内容、方法</p> <p>7. 职业生涯规划书的撰写</p> <p>8. 创新创业与人生的关系</p> <p>9. 创新创业者所需的能力</p> <p>10. 组建创新创业团队</p> <p>11. 创业环境分析的因素与方式方法</p> <p>12. 创新创业项目调研与选择的方式方法</p> <p>13. 创新创业融资的渠道、方法及注意事项</p> <p>14. 创新创业实际操作（商业计划撰写、公司组建）</p> <p>二、就业指导</p> <p>1. 选择职业</p> <p>2. 做好职业准备</p> <p>3. 提高就业技巧</p> <p>4. 职业适应与转换</p> | <p>1. 中国“互联网+”大学生创新创业大赛、大学生创新创业训练（实践）项目等多个校内外实践平台或活动</p> <p>2. 蓝墨云班课、超星学习通等教学 APP</p> | <p>1. 教育部办公厅关于印发《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的通知（教高厅（2007）7号）</p> <p>2. 国务院办公厅《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》（国办发〔2015〕36号）</p> |

|    |           |  |   |  |   |
|----|-----------|--|---|--|---|
|    |           | <p>职过程中简历和求职信的撰写技巧,掌握面试的基本形式和面试应对要点</p> <p>11. 了解学习与工作场所的差异、工作中需要注意问题与具备的品质</p> <p>三、能力目标</p> <p>1. 应用工具有效自我认知、职业认知</p> <p>2. 把握所学专业与未来理想职业的关系,确立不同时期职业目标,并制定相应行动计划</p> <p>3. 依据随环境变化科学、有效的进行个人职业生涯规划反馈与修正</p> <p>4. 有效进行创业环境的分析与探索,发现其中的创新创业机会并选择有效的融资渠道与方式。</p> <p>5. 科学组建团队,以“互联网+”为代表的创新创业实践活动为载体参与创新创业实践</p> <p>6. 能够撰写一份规范的创新创业商业计划书。</p> <p>7. 能够依流程申请设立企业,有针对企业的发展要求进行运营管理。</p> <p>8. 能准确的了解就业形式、政策与渠道</p> <p>9. 能准确的撰写求职信与求职简历、具备面试技能</p> <p>10. 在学生与职业人士身份间进行心理调节,快速适应职场环境</p> |   |  |   |
| 10 | 职业礼仪与职业形象 | <p>通过《职业礼仪与职业形象》课程的学习,要求学生掌握职业道德的基本要求;语言交往的基本礼仪;学会不同场合的穿衣原则;了解中西餐餐桌礼仪;了解国际见面礼、宗教礼仪。</p>  | <p>主要内容: 个人卫生礼仪;仪态礼仪;仪表礼仪;宴请礼仪;日常社交礼仪;涉外礼仪;职业道德</p> | <p>需要形体室: 训练学生走姿、站姿、坐姿;化妆实验室: 训练学生职业妆的化妆训练。同时训练学生的色彩认知与色彩搭配;多媒体教室: 用于茶道、餐饮礼仪的视频展示。</p> | <p>符合切实落实国务院《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》和教育部高等教育司《关于加强大学生文化素质教育的若干意见》等文件精神,明确加强文化素质教育是高质量人才培养的重要组成部分。</p> <p>也是落实 2019 年《教育部关于职业院校</p> |

|    |           |   |   |   |   |
|----|-----------|---|---|---|---|
|    |           |   |   |   | 专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》中“推动中华优秀传统文化融入教育教学”、“统筹推进文化育人”规定。      |
| 11 | 军事理论教育    | <p>1、素养目标：围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，培育和践行社会主义核心价值观，提升学生国防意识和军事素养，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。</p> <p>2、知识目标：让学生了解掌握军事基础知识增强国防观念、国家安全意识、忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p>                | <p>1、中国国防：国防概述、法规、建设，武装力量，国防动员。</p> <p>2、国家安全：国家安全概述、形式，国际战略形式。</p> <p>3、军事思想：军事思想概述，外国军事思想，中国古代军事思想，当代中国军事思想。</p> <p>4、现代战争：战争概述，新军事革命，机械化战争，信息化战争。</p> <p>5、信息化装备：信息化装备概述，信息化作战平台，综合电子信息系统，信息化杀伤武器。</p> | <p>1、智慧树学习平台</p> <p>2、学生自学平台</p>                                      | <p>1、教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》</p> <p>2、教育部《普通高等学校军事课教学大纲》</p> |
| 12 | 军事技能训练    | <p>1、素养目标：增强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。提高安全防护能力，培养分析判断和应急处置能力，全面提升综合军事素质。</p> <p>2、知识目标：了解中国人民解放军三大条令的主要内容掌握队列动作的基本要领，了解格斗防卫基本知识卫生救护基本要领，了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求方法和注意事项。</p> | <p>1、共同条令教育与训练：共同条令教育，分队的队列动作。</p> <p>2、设计与战术训练：轻武器射击，战术。</p> <p>3、防卫技能与战时防护训练：格斗基础。</p>  | 现地教学  | <p>1、教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》</p> <p>2、教育部《普通高等学校军事课教学大纲》</p> |
| 13 | 心理健康教育与训练 | <p>1、素质目标</p> <p>正确认识自己、接纳自己；遇到心理问题能进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p> <p>2、知识目标</p> <p>了解心理学有关理论和基本概念；明确心理健康的标准及意义；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现；掌握自我调适的基本</p>                            | <p>1、心理健康知识概论（心理健康基本知识）</p> <p>2、心理过程与调适（学习心理调适、情绪管理）</p> <p>3、生活与成长（人际交往、恋爱与性心理）</p> <p>4、挫折与生命教育（挫折应对、生命教育）</p>   | <p>1、智慧树学习平台</p> <p>2、学生心理健康信息化管理平台</p> <p>大学生心理健康活动与技能竞赛等校内外实践平台</p> |   |

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
|  |  | 知识。<br>3、技能目标<br>掌握自我探索能力，心理调适技能及心理发展能力；提升人际交往、情绪管理、挫折应对、时间管理等能力。 |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|

## (二) 专业（技能）课程

| 序号 | 课程名称    | 课程目标  | 主要内容   | 教学要求   |
|----|---------|---|--|--|
| 1  | 社区危机管理  | 理解和掌握社区危机管理的基础知识和基本原理；能使用社区危机管理的基本方法和技能。  | 社区危机概述<br>社区危机管理的内涵和模式；<br>社区危机管理的识别与评估机制；社区危机管理的预警机制；<br>社区危机管理的善后处理机制；社区危机管理的沟通机制；<br>社区危机经典案例鉴别、筛选与处理 | 注重“讲练结合”、“精讲多练”，加大实训力度。                                  |
| 2  | 社工文书实训  | (1) 具备独立完成个案的整套文书<br>(2) 具备独立完成小组工作的整套文书；<br>(3) 具备独立完成社区活动的整套文书；<br>(4) 能够掌握新闻稿的撰写技巧。<br>(5) 具备社会工作专业反思能力。 | “文书写作概论”、“个案工作文书”、“小组工作文书”、“社区工作文书”、“通用文书”五大课程模块，以学生的“学”为中心设计教学项目和教学活动，在实践教学强调以人为本、助人自助的理念。              | 项目教学法；技能训练部分主要采用项目教学法。案例教学法。工作实务教学法。                     |
| 3  | 档案与信息管理 | 通过课程学习，掌握文书处理、信息工作和档案管理等核心知识和职业能力，提升岗位工作“办文”技能。   | 1. 信息工作流程及规范化操作<br>2. 发文的规范化处理<br>3. 文书的立卷归档操作<br>4. 特殊档案的保管<br>5. 档案工作的要求和利用                            | 通过讲授示范、小组情境实训、小组自评、师生互评的环节，结合线上线下的学习，利用校内外实训基地，实现教学做一体化。 |
| 4  | 组织行为学   | 理解和掌握组织行为学的基础知识和基本原理；能运用本课程基本知识和原理开展相关工作。   | 1、组织行为学认知<br>2、个性与行为<br>3、知觉与行为<br>4、激励<br>5、群体行为  | 注重创设工作情景，多考虑工学结合，从做中学，从动手的体                              |

|    |           |   |  |  |
|----|-----------|---|--|--|
|    |           |   | 6、管理沟通<br>7、领导与权力<br>8、组织结构设计<br>9、组织文化 10、组织变革与发展                                       | 验中强化知识体系。                                    |
| 5  | 社会工作导论    | 理解社会工作的社会工作三大间接方法知识等。熟悉社会工作的内涵和功能知识；遵循社会工作专业伦理。恪守社会工作专业价值和伦理守则，具备社会倡导的专业情怀。               | 1、认识社会工作<br>2、社会工作方法<br>3、社会工作实务---不同的群体<br>4、社会工作实务---不同的领域                             | (1) 项目教学法<br>(2) 案例教学法<br>(3) 工作实务教学法        |
| 6  | 个案工作      | 能熟练地撰写个案工作记录；掌握个案工作的程序和各阶段需要做的工作；能应用信息社会治疗模式和危机介入模式处理简单的个案。                               | 个案工作的基础知识；价值观和伦理原则；基本流程和技巧；服务模式。<br>具体教学内容为七个部分：个案工作的基本概念、个案工作的价值体系、个案工作者的素质、个案工作的基本技巧等。 | 培养学生自主学习、技能、综合素质，在实践教学中强调以人为本、助人自助的理念。       |
| 7  | 小组工作      | 掌握小组工作的价值理论、掌握小组工作的基本程序等。对既有理论持有批判性的学习态度对小组工作在大陆的本土化发展进行思考。                               | 小组工作的含义与特征；小组工作的价值观和伦理原则；小组工作的理论基础及主要模式；小组工作的过程和技巧。工作过程及评估。                              | 由学生自行选定项目任务、项目对象、项目内容，并设计项目策划书，组建团队深入一线开展实践。 |
| 8  | 社区工作      | 能够设计社区工作方案，并选择适切的社区工作模式。熟悉社区工作方法技巧。有能力胜任社区建设、社区服务工作。                                      | 社区工作的基础知识；社区工作的价值观和工作原则；社区工作的主要模式；社区工作的过程、方法和技巧。   | 学生为中心，任务驱动教学。工学结合。信息化教学改革，培养创新精神和创业意识。       |
| 9  | 社会调查      | 了解调查方案和抽样方案的设计，能够进行简单调查方案的设计、具有设计调研问卷、实施调研的技能、有良好的团队合作意识、遵守调查的基本伦理价值规范，有较好的道德意识、有较好的创新意识。 | 项目一绪论<br>项目二选题<br>项目四抽样<br>项目五测量<br>项目六问卷<br>项目七资料收集<br>项目八资料统计项目九调查报告的撰写                | 1. 任务驱动教学。2. 小组协作完成教学任务。3. 深入社区开展教学。         |
| 10 | 人类行为与社会环境 | 掌握人类行为与社会环境的基本理论，能把人类行为的生物—心理—社会系统中的多   | 人类行为与社会环境的基础知识和基本理论；生命周期各阶段的生理、心理及社会发展特  | 以任务为驱动，围绕服务对象生命周期特征                          |

|    |                |   |  |   |
|----|----------------|---|--|---|
|    |                | 种因素和交互性影响。  | 征与需要;社会环境的构成、类别和特点:人类行为与社会环境的互动关系。   | 认识、理解不同生命周期行为特点及其与环境的互动设计实训项目、形成学习报告。                       |
| 11 | 社会工作法规与政策(上、下) | 掌握社会工作法规与政策的特点及原则以及我国社会工作法规体系;了解社会政策的构成要素以及社会工作者在社会政策过程中发挥的作用等;                         | 社会救助、特定人群权益保护法规与政策、婚姻家庭法规与政策、人民调解、信访工作、社区矫正、禁毒和治安管理法规与政策、烈士褒扬与优抚安置法规与政策、城乡基层群众自治和社区建设法规与政策等。 | 实训采用课程设计的案例和场景,学生操作为主,精讲多练。                                 |
| 12 | 社会保障概论         | 掌握社会保障的有关概念及原理;掌握社会保险等;能够利用所学知识分析问题,学会正确处理职工与居民在社会保险领域所遇到的问题。了解社会福利、社会救助、社会优抚的主要内容。     | 学习人生风险及其管理,社会保障的一般理论,社会保障的产生与发展,社会保障基金,社会保障水平,社会保障立法与管理体制等。                                  | 1、采用案例教学法<br>2、采用启发式<br>3、采用多种方法。                           |
| 13 | 社会工作实务         | 掌握社会工作实务的通用模式和具体的实施过程。熟悉青少年服务、家庭服务、长者服务等不同社会工作服务领域的主要内容和方法。了解社会工作服务机构注册的流程、条件以及具体的运营情况。 | 社会工作通用过程模块,社会工作通用技术(社会工作实务领域)模块。社会工作综合实训模块。  | 针对社会工作通用过程单元。<br>针对社会工作通用技巧单元。<br>针对社会工作综合实训单元,主要是结合广州本土实践。 |
| 14 | 家庭社会工作         | 理解家庭社会工作的专业知识:家庭生命周期、家庭结构、家庭关系、家庭系统、家庭功能、家庭互动模式等。                                       | 课程认识(家庭与家庭社会工作)<br>理论知识(家庭社会工作的基本原理)<br>工作方法(家庭治疗方法)<br>工作实务(家庭社会工作实务)                       | 以行动导向为原则,根据各学习模块的学习目标,设计相应的教学方法。行动导向教学方法体系。                 |
| 15 | 青少年社会工作        | 通过介绍青少年及青少年社会工作的基本原理,使学生了解理论在社会工作服务中的重要性;掌握青少年发展问题、困境和时事政策。                             | 青少年社会工作基础知识、青少年社会工作理论和方法、青少年社会工作实务及服务评估  | 采用多样化教学方法带领学生在青少年社会工作情景,分析青少年需求,完成青少年实训任务。                  |

|    |           |  |   |   |
|----|-----------|--|---|---|
| 16 | 奥尔夫音乐治疗   | 掌握音乐治疗的服务环境。掌握音乐活动和音乐治疗的使用。掌握常见音乐乐器的使用方法。掌握支持性团体音乐活动过程的设计。                           | 1、常用的社区音乐治疗，掌握知识与能力要求，对比不同情境下音乐治疗工作理论应用。<br>2、音乐治疗工作理论及应用，体验式音乐治疗理论应用。<br>3、掌握支持性团体音乐活动过程及评估。 | 通过对各学习情景中学习目标；以社区服务组织和社工机构音乐治疗真实活动需求作为教学（跟学）项目贯穿课程整体教学； |
| 17 | 社会组织管理    | 掌握社会组织的主要知识。能够进行虚拟社会组织的分工与合作，并适应各种可能的变化。<br>培养学生科学、严谨的学习态度，以及执着探索、创新改革的科学精神。         | 社会组织概述、社会组织管理制度和理论基础、社会组织运行管理、社会组织人员管理、薪酬管理、财务管理、项目管理和评估。                                     | 注重实训，综合运用案例教学法、情景教学法、校内实训法与校外实战法。                       |
| 18 | 社区活动策划    | 通过学习典型文案，能够结合社区活动的策划要求、内容，完成社区活动策划方案的撰写，并通过实际操作实施。树立需求导向的意识、培养创新意识，形成以创新社区活动策划之本的观念。 | 1、社区活动策划导论<br>2、社区活动策划思维与训练<br>3、社区活动策划类型<br>4、社区活动策划的写作与实践                                   | 1、学生为中心。<br>2、任务驱动。<br>3、采用教学做一体的教学模式。<br>4、融入创新教育。     |
| 19 | 老年社会工作    | 使学生全面系统地了解 and 掌握老年社会工作的基本概念、基本理论和基本知识，树立为老服务的理念，并能熟练地运用所学知识和解决具体养老过程中遇到的问题。         | 老年社会工作理论础，多角度老年社会工作评估，老年个案社会工作，老年小组社会工作，老年社区社会工作，老年社区工作，老年机构照顾及社会工作的介入，老年教育。                  | 采用情境教学与案例教学法，采用多种方法的组合教学手段。                             |
| 20 | 社区戒毒理论与实务 | 理解禁毒社会工作的内涵、服务对象及功能，掌握禁毒社会工作的基本相关理论知识，理解禁毒社会工作的服务过程知识和服务方法的知识。                       | 1、禁毒社会工作概论：禁毒社会工作的内容、服务对象及功能等。<br>2、禁毒社会工作理论：禁毒社会工作服务理念及理论。<br>3、禁毒社会工作实务禁毒个案工作等。             | 项目教学法，案例教学法。工作实务教学法通过工作实务深化知识理解、熟练工作方法、训练实务能力和服务创新能力。   |
| 21 | 青年志愿服务与管理 | 掌握志愿服务的构成要素，熟悉志愿服务的重点领域如未成年人、农民工子女、空巢老人等领域志愿服务开展的方法。                                 | 1、志愿服务的基本理论模块。<br>2、志愿服务的技能模块志愿等活动的开展。<br>3、志愿者与志愿组织的管理模块。                                    | 以任务导向模式，以项目驱动方式，让学生完成志愿服务项目的策划、设                        |

|    |          |  |   |  |
|----|----------|--|---|--|
|    |          |  |   | 计、管理、实施等过程。  |
| 22 | 社会心理学    | 社会心理学的发展历史，研究传统、理论倾向、本土化情况等，理解社会心理学在当今社会的作用和学习的意义。有能力运用社会心理学理论调查和研究在社会环境下人类行为的特质和动机。 | 社会心理学定义、历史发展、研究方法和研究取向；社会认知、归因、社会行为、态度、人际关系、社会交换和社会影响、团体心理等理论。                  | 综合运用案例讨论、情景模拟、团体动力小组、心理剧等方法激发学生学习的积极性。                 |
| 23 | 社区矫正     | 掌握社区矫正的含义、类型和主要作用；<br>基本原则、基本要素和基本程序；<br>社区矫正调查与评估；理解并掌握社区矫正模型和典型方法；掌握社区矫正的帮扶与个案。    | 社区矫正导论<br>，社区矫正监管与训练，社区国外和港台社区活动策划的成果类型：社区矫正活动策划。                               | 运用参与式的教学方法，利用案例分析法、头脑风暴法、小组讨论法等；在课堂外，开拓实习基地最终运用在现实工作中。 |
| 24 | 社会组织管理   | 社会组织管理方法有较系统的理解和掌握，能够结合本专业特点理论联系实际。<br>使学生“理论知识够用、实践技能扎实”的专业品质。                      | 社会组织概述、社会组织管理制度和理论基础、社会组织运行管理、社会组织人员管理、薪酬管理、财务管理、项目管理和评估                        | 注重对实训的操练与评价，综合运用案例教学法、情景教学法、校内实训法与校外实战法；教师充当引导者角色。     |
| 25 | 养老护理技能训练 | 要具备基本的老年人日常护理理论和实践知识。其次，能从老年人身心、社会、文化的需要出发，提出健康问题及实施相应的护理措施，解决老年人的实际需要。              | 1. 养老服务技能基础知识模块<br>2. 老年人生活照料模块<br>3. 老年人基础护理模块<br>4. 老年人康复护理模块<br>5. 老年人心理护理模块 | 专任教师团队，多功能、多媒体授课教室、养老院、实训室等                            |

## 七. 【教学进程总体安排】（见附表一、附表二）

## 八. 【实施保障】

## （一）师资队伍

### 1. 校内专任教师任职要求

#### （1）队伍结构

双师素质教师应占专业教师较大比例，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### （2）专任教师

专任教师应具有高校教师资格，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有相关专业本科及以上学历，认同和恪守社会工作专业价值观和专业伦理，具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力，具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究，有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

#### （3）专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称，或是本专业硕士以上毕业，具有社会工作者职业水平证书（中级、社会工作师），并能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

### 2. 企业兼师任职要求：

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，专业对口，具有扎实的专业知识和丰富的实务工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或Wi-Fi环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训室基本要求

#### （1）社会工作实务实训室

社会工作实务实训室模拟社会机构办公环境，设有前台、督导室、会议室、档案室、茶水间、隔离开放办公桌、活动桌椅，处于安静位置，环境布置安全；配备录像录音播放设备；用于社会工作实务、社区居民档案与信息管理等课程的教学和实训。

#### （2）禁毒社会工作实验（实训）室

承担个案工作、小组工作、社区工作、社会工作实务、老年社会工作、沙盘治疗、社区管理与服务等课程的实训工作，与社会工作机构、基金会、社会组织联合会、志愿者协会等实训资源配置良好，能够充分整合线下、线上的社工实训资源，实现对教学、实践、研究之间的互动联系，形

成一个完整的开放式交互实训平台体系。完成情景仿真、实训观摩、成果管理、数据挖掘等多个功能的实验实训。

### (3) 办公设备操作实训室

办公设备操作实训室进行可移动、开放式布置，配备投影设备、录像录音播放设备、可移动桌椅，配备多台计算机、打印机、复印机、扫描仪、单反照相机等；用于常用办公设备使用与维护课程的教学和实训。

### (4) 音乐治疗实训室

安静隔音、明亮舒适、音乐治疗室是用于人们进行心理放松的场所，营造温馨舒适的感觉。保证干净整洁的外部环境，给来访者营造温馨的感觉。配有相应的音响、音乐乐器等设备、治疗室用于社会工作技术手段相应应用等课程的教学和实训。

## 3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；选择能够提供开展相关社会工作岗位工作的企事业单位、街道社区及政府有关部门作为校外实训基地，实训资源充足。实训岗位及实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

## 4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供社会工作类类、助理类等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

| 类型         | 实训基地（室）名称        | 主要实训项目              | 对应课程                 |
|------------|------------------|---------------------|----------------------|
| 校内实训<br>基地 | 社会组织孵化培育基地（N601） | 个案工作、家庭治疗等实训        | 个案工作、家庭社会工作、青少年社会工作等 |
|            | 人力资源管理实训室（N701）  | 心理实训、信息管理实训、文书写作实训等 | 社会心理学、档案与信息管理、社工文书实训 |

|        |                                      |                  |                               |
|--------|--------------------------------------|------------------|-------------------------------|
|        | 会议会务实训室 (N501)                       | 小组方法、社区工作方法实训    | 小组工作、社区工作、个案工作、家庭社会工作、社会工作实务  |
| 校外实习基地 | 广州市白云恒福社会工作服务社下属各家综                  | 社区教学、毕业实习、各专业课实训 | 社工专业顶岗实习、社工专业毕业实习、专业社区服务与文化实践 |
|        | 广州市北斗星社会工作服务中心                       | 顶岗实习、毕业实习、各专业课实训 | 社工专业顶岗实习、社工专业毕业实习、专业社区服务与文化实践 |
|        | 白云城职社会工作服务社基地                        | 青少年社会工作实训、社区矫治实训 | 社会工作实务、青少年社会工作                |
|        | 白云区景泰家庭综合服务中心实训基地                    | 老年小组、社会工作调查实训    | 小组工作、社会调查实训、专业社区服务与文化实践       |
|        | 白云区三元里家庭综合服务中心实训基地                   | 社区教学、毕业实习、课内实训   | 社会工作实务、专业社区服务与文化实践            |
|        | 广州市白云区、荔湾区、越秀区、海珠区、天河区、黄埔区等各社工机构、家综。 | 社区教学、毕业实习、课内实训   | 社会工作实务、专业社区服务与文化实践            |

### (三) 教学资源

#### 1. 教材选用

本专业按照国家规定选用优质教材，建立了由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善了教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书文献配备

本专业图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：行业政策法规、有关职业标准、专业理论与实务、专业价值观及伦理、实务案例类图书等。

#### 3. 数字教学资源配备

本专业建设、配备与专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

### (四) 教学方法

据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，一切以学生发展为中心，以学生为主体，采用适当的教学方法，以达到预期教学目标。根据课程特点分别采用“项目教学、案例教学、现场教学、模拟仿真教学、理实一体化教学”等模式，采用分组式、启发式、讨论式、任务驱动式等方法。

### (五) 学习评价

1. 职业素质评价：主要从课程学习出勤、刻苦勤奋、小组团队协作等方面进行评价，兼顾职

业操守、社会公德。

2. 过程完成评价：由形成性评价和总结性评价构成。形成性评价，是在教学过程中对学生的学习态度、课堂表现和实训项目完成情况所进行的评价；总结性评价，是在课程教学模块结束时，对每位学生最终知识技能掌握结果的评价。课程模块考评中形成性评价和总结性评价分值比例根据各课程具体学习内容确定。

3. 期末考核：一般由平时成绩、期末成绩构成。

纯实践课程按五级制考评：优秀、良好、中等、及格、不及格。

非纯实践课程按百分制考评。

评定方式多元化，如观察、口试、笔试、实操、顶岗（跟岗）操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等方式。

## （六）质量管理

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业实习以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 九.【专业群及专业特色】

**组群逻辑：**根据公共管理与服务领域，根据社会工作专业归属的城管事务管理与服务领域，培养胜任珠三角、粤港澳大湾区中小型社会机构社会工作等岗位以及城镇（社区）基层部门社工、等服务岗位，结合本专业岗位的服务面向以及工作方法、技术，归入本专业群。

**专业群：**

|       |                                |
|-------|--------------------------------|
| 专业群名称 | 社区与公共管理专业群                     |
| 群内专业  | 1、社会工作 2、社区管理与服务 3、人力资源管理 4、文秘 |

| 核心专业  | 社区管理与服务  |  |   |  |              |   |       |                               |                                      |   |        |  |                                  |   |             |  |  |   |        |  |                                  |   |             |   |                                  |   |        |  |   |
|---|--|--|---|--|--------------|---|-------|-------------------------------|--------------------------------------|---|--------|--|----------------------------------|---|-------------|--|--|---|--------|--|----------------------------------|---|-------------|---|----------------------------------|---|--------|--|---|
| 群内资源共享  | <p>(1) 专业群平台课程共享</p> <p style="text-align: center;"><b>平台课程共享一览表</b></p>   |  |   |  |              |   |       |                               |                                      |   |        |  |                                  |   |             |  |  |   |        |  |                                  |   |             |   |                                  |   |        |  |   |
|   | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">序号</th> <th style="width: 20%;">课程名称</th> <th style="width: 55%;">要求</th> <th style="width: 20%;">任课教师<br/>资质要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>组织行为学</td> <td>理解和掌握组织行为学的基础知识和基本原理；能开展相关工作。</td> <td>具有管理类、心理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>社区危机管理</td> <td>理解和掌握社区危机管理的基础知识和基本原理；能使用社区危机管理的基本方法和技能。</td> <td>具有管理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>档案与信息<br/>管理</td> <td>掌握文书处理、信息工作和档案管理等核心知识和职业能力，提升岗位工作“办文”技能。</td> <td>专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有中文、文秘、行政管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>社会组织管理</td> <td>掌握社会组织的主要知识。能够进行虚拟社会组织的分工与合作，并适应各种可能的变化。</td> <td>具有管理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>劳动力市场<br/>调查</td> <td>了解调查方案和抽样方案的设计，能够进行简单调查方案的设计、具有设计调研问卷、实施调研的技能</td> <td>具有管理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td>社区活动策划</td> <td>掌握社区的基本原则和技巧，克服活动策划中人与人之间的人际沟通与交往；了解社区沟通的重要作用；掌握社区活动的一般原理、基本内容与形式；社区策划的问题及解决方法；熟悉策划场景中常见的几种处理方法。</td> <td>专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗；具有公共管理、社会学、社会工作等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。</td> </tr> </tbody> </table> | 序号   | 课程名称  | 要求   | 任课教师<br>资质要求 | 1 | 组织行为学 | 理解和掌握组织行为学的基础知识和基本原理；能开展相关工作。 | 具有管理类、心理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。 | 2 | 社区危机管理 | 理解和掌握社区危机管理的基础知识和基本原理；能使用社区危机管理的基本方法和技能。 | 具有管理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。 | 3 | 档案与信息<br>管理 | 掌握文书处理、信息工作和档案管理等核心知识和职业能力，提升岗位工作“办文”技能。 | 专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有中文、文秘、行政管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。 | 4 | 社会组织管理 | 掌握社会组织的主要知识。能够进行虚拟社会组织的分工与合作，并适应各种可能的变化。 | 具有管理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。 | 5 | 劳动力市场<br>调查 | 了解调查方案和抽样方案的设计，能够进行简单调查方案的设计、具有设计调研问卷、实施调研的技能 | 具有管理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。 | 6 | 社区活动策划 | 掌握社区的基本原则和技巧，克服活动策划中人与人之间的人际沟通与交往；了解社区沟通的重要作用；掌握社区活动的一般原理、基本内容与形式；社区策划的问题及解决方法；熟悉策划场景中常见的几种处理方法。 | 专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗；具有公共管理、社会学、社会工作等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。 |
|   | 序号   | 课程名称   | 要求  | 任课教师<br>资质要求   |              |   |       |                               |                                      |   |        |  |                                  |   |             |  |  |   |        |  |                                  |   |             |   |                                  |   |        |  |   |
|   | 1  | 组织行为学  | 理解和掌握组织行为学的基础知识和基本原理；能开展相关工作。   | 具有管理类、心理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。   |              |   |       |                               |                                      |   |        |  |                                  |   |             |  |  |   |        |  |                                  |   |             |   |                                  |   |        |  |   |
|   | 2  | 社区危机管理   | 理解和掌握社区危机管理的基础知识和基本原理；能使用社区危机管理的基本方法和技能。  | 具有管理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。   |              |   |       |                               |                                      |   |        |  |                                  |   |             |  |  |   |        |  |                                  |   |             |   |                                  |   |        |  |   |
|   | 3  | 档案与信息<br>管理  | 掌握文书处理、信息工作和档案管理等核心知识和职业能力，提升岗位工作“办文”技能。  | 专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有中文、文秘、行政管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。 |              |   |       |                               |                                      |   |        |  |                                  |   |             |  |  |   |        |  |                                  |   |             |   |                                  |   |        |  |   |
|   | 4  | 社会组织管理   | 掌握社会组织的主要知识。能够进行虚拟社会组织的分工与合作，并适应各种可能的变化。  | 具有管理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。   |              |   |       |                               |                                      |   |        |  |                                  |   |             |  |  |   |        |  |                                  |   |             |   |                                  |   |        |  |   |
|   | 5  | 劳动力市场<br>调查  | 了解调查方案和抽样方案的设计，能够进行简单调查方案的设计、具有设计调研问卷、实施调研的技能   | 具有管理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。   |              |   |       |                               |                                      |   |        |  |                                  |   |             |  |  |   |        |  |                                  |   |             |   |                                  |   |        |  |   |
| 6   | 社区活动策划   | 掌握社区的基本原则和技巧，克服活动策划中人与人之间的人际沟通与交往；了解社区沟通的重要作用；掌握社区活动的一般原理、基本内容与形式；社区策划的问题及解决方法；熟悉策划场景中常见的几种处理方法。 | 专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗；具有公共管理、社会学、社会工作等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。 |  |              |   |       |                               |                                      |   |        |  |                                  |   |             |  |  |   |        |  |                                  |   |             |   |                                  |   |        |  |   |
| <p>(2) 专业群师资共享</p> <p>具有丰富社会组织管理经验的及中级社会工作者、心理咨询师等职业资格的教师承担群内专业的基础课和专业课，社会工作、社区管理与服务、人力资源与管理、文秘专业群内专任教师资源共享，建立校企“互派、互聘”机制，共建专兼结合的“双师型”教学团队。</p> |  |  |   |  |              |   |       |                               |                                      |   |        |  |                                  |   |             |  |  |   |        |  |                                  |   |             |   |                                  |   |        |  |   |
| <p>(3) 专业群基地共享</p> <p>群内共享白云区社会组织孵化培育基地、广州市白云恒福社会工作服务社、广州广爱社会工作服务中心、广州心明爱社会工作服务中心、广州粤穗社会工作事务所等多家社工机构及社会组</p>                                    |  |  |   |  |              |   |       |                               |                                      |   |        |  |                                  |   |             |  |  |   |        |  |                                  |   |             |   |                                  |   |        |  |   |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
|  | 织等为大学生社区实践教学基地，校企合作校外实习实训基地等。 |
|--|-------------------------------|

## 专业特色：

通过以社区为教学平台，与社工机构及社会组织等建立合作关系，形成了“价值引领、实践为本、植根社区，校企社政四方协同育人”人才培养机制。将家庭社会工作、青年少年社会工作、老年社会工作及社区管理与服务等学科教学结合到社区家庭综合服务中心、社区矫正、各弱势群体服务，以及学校社工、企业社工、医务社工、戒毒禁毒等社会机构的服务中，实现校内教学与社区教学相结合的人才培养。通过与广州市的心明爱社会工作服务中心、白云恒福、北斗星、大同、广爱等多家全国百强的社工机构合作，深入到 20 多个家综服务和近 10 个专项服务，在构建双师团队、共建专业教学标准、编制核心课程标准、校内外实训实习、社区教学、毕业生就业等多层次协同，通过其应具有的知识、能力、素质等进行分析，将其应具有的知识、能力、素质等进行分析，并将专业素质中助人自助、服务对象的利害为重、专业价值高于个人价值、自我约束等职业精神与伦理道德纳入到人才培养，培养行业产业和社区急需的高技术技能社工人才。

## 十.【产教融合、校企合作】

| 序号 | 主要合作企业          | 合作形式                      | 主要合作项目（内容）                       |
|----|-----------------|---------------------------|----------------------------------|
| 1  | 白云区民政局          | 校企社政合作，形成公投共享共管共育的协同育人机制。 | 共建白云区社会组织孵化培育基地<br>2013 年省质量工程项目 |
| 2  | 广州市白云恒福社会工作服务社  | 企业教学、协同育人                 | 2014 年省质量工程项目、2016 年校级实践教学基地立项   |
| 3  | 广州市北斗星社会工作服务中心  | 企业教学、协同育人                 | 大学生校外实践教学基地                      |
| 4  | 白云区城职社会工作服务社    | 企业教学、协同育人                 | 大学生校外实践教学基地                      |
| 5  | 广东省社会工作师联合会     | 合作开展人才培养模式改革，共建专业教学指导委员会  | 大学生校外实践教学基地                      |
| 6  | 广州市优势力社会工作发展中心  | 企业教学、协同育人                 | 大学生校外实践教学基地                      |
| 7  | 海珠区退管办          | 合作开展人才培养模式改革，共建专业教学指导委员会  | 大学生校外实践教学基地                      |
| 8  | 广州市大同社会工作服务中心   | 企业教学、协同育人                 | 大学生校外实践教学基地                      |
| 9  | 广州市心明爱社会工作服务中心  | 企业教学、协同育人                 | 大学生校外实践教学基地                      |
| 10 | 广州市萝岗同人社会工作服务中心 | 企业教学、协同育人                 | 大学生校外实践教学基地                      |

|    |                  |                                   |             |
|----|------------------|-----------------------------------|-------------|
| 11 | 广州市恒福社会工作服务中心    | 企业教学、协同育人                         | 大学生校外实践教学基地 |
| 12 | 广州市海珠区派森社会工作资源中心 | 企业教学、协同育人                         | 大学生校外实践教学基地 |
| 13 | 广州市青年文化宫         | 校企社政合作，形成公投共享共管共育的协同育人机制。         | 大学生校外实践教学基地 |
| 14 | 广州市花都区绿叶社会工作服务中心 | 社会工作专业综合技能实践、社会工作专业社区实践、顶岗实习、毕业实习 | 社会工作专业学徒制   |
| 15 | 广州市晨朗社会工作服务中心    | 禁毒社会工作综合实践、顶岗实习、毕业实习、各专业课实训等      | 社会工作专业学徒制   |
| 16 | 海丰县晴天社会工作服务中心    | 社会调查、活动项目策划管理、顶岗实习、毕业实习、各专业课实训等   | 社会工作专业学徒制   |

## 十一. 【创新创业教育】

通过将专业课程教学改革，将创新创业教育教学贯穿人才培养全过程，设立创新创业专门课程，创新学习评价方式，创新教学方法。例如，将课程班分成几个小组，各小组同学到家综或社会组织开展相应社区教学活动，激发学生自主讨论分析，提出问题和解决方法，不仅增加教师与学生、学生与学生之间的交流与互动，给每一个学生以充分表达的机会，在交流过程中培养学生的创新精神和创业意识；重视学生的创新思维训练，对于课程中的内容，在学习过程中要拓展多元化思维，从不同的视角着手分析；培养学生的批判性思维，形成反向思维，有利于创新精神培养；倡导探索性学习，把研究与学习结合起来，在探索过程中学习。建立起创新创业“双导师”制度，由学业导师和创新创业导师对学生进行联合培养。

在专业基础课、专业核心课程、综合实训和社区教学的每个阶段，全过程融入创新创业教育活动。在人才培养方案中，设置相关阶梯课程，包括学院公共基础课《大学生就业与创新创业指导》、专业课《社会组织管理》、《社区活动策划》、《社会工作实务》及专业社团的公益创新创业实践活动、社区教学等。

利用学生专业社团社工协会，成立创新创业团队，竞投承接社会服务机构的相关服务项目，参与或开展多种形式的创新创业实践活动和竞赛活动，促进学生进社会服务机构实践，训练学生创新创业的实战能力。与社会服务机构及协同育人机构，合作开发社会服务创新知识、服务项目设计和策划知识、社会服务机构运营管理模式知识，并设计相应的训练项目，注重创新创业素质在专业能力结构中的融合。系统培养学生的公益创新创业素质，训练学生服务项目设计技能、服务活动策划技能、社会组织运营管理创新技能、公益机构创业技能。

## 十二. 【学生第二课堂活动】

- (1) 参加与专业相关的社区宣传公益活动、社区志愿服务等社会实践；
- (2) 参与社会服务机构的社区服务、社会工作调研活动；
- (3) 参加各级教育部门和学校举行的与专业相关社会工作技能竞赛；
- (4) 学生参加学院合唱团等开展美育教育。

### 十三. 【资格证书与技能等级证书】

#### 通用能力证书

- (1) 高等学校职业英语能力认证证书（B级）
- (2) 高等学校计算机水平考试一级或二级证书

#### 建议职业资格（技能）等级证书

- (1) 社会工作师（助理）；。
- (2) 员工关系协调员（四级）；
- (3) 员工关系协调员；
- (4) 助理政工师；
- (5) 老年照护职业技能等级证书
- (6) 机动车驾驶证。

### 十四. 【毕业要求】

本专业学生必须完成培养方案所规定所有课程，取得必修课121.5学分（含创新社会实践活动4学分），专业选修课12.5学分，公共选修课8学分，总学分达142学分（学时达2556）方可毕业。

### 十五. 【附录】（教学进程安排表、变革审批表等）

编制人：钟莉萍

审定人：李坪