

附件 1:

社区管理与服务专业人才培养方案

(2020 级)

一. 【专业名称及代码】

专业名称: 社区管理与服务

专业代码: 690104

二. 【入学要求】

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

三. 【修业年限】

基本学制 3 年, 实行弹性修业年限: 2—5 年。

四. 【职业面向】

所属专业大类 (代码)	所属专业类(代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
公共事业大类 (69)	公共事业类(6901)	基层群众自治组织及其他组织(96)、社会工作(85)	1-05-00 基层群众自治组织负责人(GBM10500)含居民委员会负责人 1050001 村民委员会负责人 1050002 社会工作专业人员 2-07-09(GBM20709) 生活照料服务人员 41001(GBM41001)等	居委、村委负责人及专职系列岗位,社区居家养老服务系列岗位、其他社区服务系列岗位、	老年照护证书、失智老人照护证书、养老护理员(初级)、老年康复师、老年能力评估师、养老服务质量评估师、失智老人照护师、员工关系协调员(四级)、秘书(四级)、中小学教师、保育员资格证书等等

所属专业大类及所属专业类应依据现行专业目录;对应行业参照现行的《国民经济行业分类》;主要职业类别参照现行的《国家职业分类大典》;根据行业企业调研,明确主要岗位类别(或技术领域);根据实际情况举例职业资格证书或技能等级证书。

五.【培养目标与培养规格】

（一）培养目标

本专业面向广州和粤港澳大湾区，立德树人、践行社会主义核心价值观，培养学生具有优良的政治素质、文化素养和社区服务专业价值观、恪守社区工作专业伦理，养成良好的职业道德和踏实、敬业的职业精神，以及精益求精的工匠精神；培养学生具备社区工作专业知识、社区老年照护、社区居家养老服务专业知识，熟悉社区工作、老年服务相关法律和政策；能够熟练运用社区工作、老年照护等专业方法和技巧开展工作，胜任社区老年照护和养老服务评估、管理等岗位任务。能够在社区治理、社区服务、社区养老、老年照护、社区禁毒与社区康复、社区建设等领域就业发展的德智体美劳全面发展的复合型技术技能人才。

（二）培养规格

素质结构

（1）思想政治素质

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，全面贯彻党的教育方针，紧紧围绕立德树人这一根本任务，不断推动思想政治教育创新发展，将培育和践行社会主义核心价值观融入教育教学全过程。引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。

（2）职业素质

把思想政治素质融合到职业素质中，具有良好的职业态度和职业道德修养、良好的职业伦理与法律素质。遵纪守法、爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的精神和严谨求实的作风；具有团队协作、自助助人、务实创新意识，崇尚劳动精神和工匠精神。

具有良好的文化素质、广博的科学视野和实证主义的科学思维，具有敏锐的洞察力和分析力，能够运用科学方法解决问题，养成严谨理性的科学精神，具有良好的科学研究素质和信息化素质。

具有良好的职业安全素质，注重生活安全、学习安全实习实训安全和工作安全，。

具有一定的抗压力、抗逆力和情绪管理能力，养成健康乐观的人格品质。

知识结构

（1）文化知识

基本的政治、经济、历史、文学、艺术、数学、外语、自然、科学技术、体育、美育、劳动等知识。

（2）专业知识

社区管理知识：了解社区管理基本模式；熟悉社会组织运营管理机制；掌握社区管理公关沟通与协调、公文撰写、文档管理等基本理论知识。

社工服务知识：掌握社会工作服务基本伦理、掌握社会工作专业服务方法知识、熟悉社会工作的政策与法规以及社会工作的通用实务流程知识，掌握社区主要人群的社会心理学知识。

养老服务知识：老年社会工作知识，老年照护知识、失智老年人照护知识、老年照护及质量评估等相关知识。

养老服务机构管理知识：服务机构的运营管理知识、照护服务的组织、照护服务管理制度、照护计划、照护服务质量管理、照护服务信息化管理等知识。

能力结构

(1) 职业通用能力

(1) 职业通用能力

- A、具有较强的信息化能力，能熟练运用现代信息技术进行信息管理和信息交流；
- B、具有良好的外语能力、运用专业语言的能力；
- C、具有良好的职业规划能力和创新创业能力。
- D. 良好的劳动能力和审美能力。

(2) 职业专门能力

- A、具有良好的社区服务意识，能将社会主义核心价值观和社区服务价值践行于服务过程；熟练运用社区管理与服务法规和个案、小组、社区等专业手法为社区不同群体提供适切的服务。
- B、熟练掌握老年照护、失智老年人照护各项技能，能够为失能、失智等各类服务对象进行专业照护；
- C、具备老年照护机构运营和管理能力，熟练掌握老年照护评估和照护质量评估技能，能够对老年一般照护、长期照护和特殊照护进行评估；
- D、具备良好的文书能力，能独立完成工作岗位上的各类文书撰写工作；
- E、较强的反思能力，能在服务实践中不断学习和成长。

(3) 职业拓展能力

- A、能够开展社区禁毒宣传、教育和服务活动；
- B、能根据社区老年服务需求情况进行服务规划和设计；
- C、掌握老年照护绩效管理能力；
- D、能够进行照护服务质量的管理、评估和控制；
- E、能够针对老年康复需求开展园艺治疗服务和音乐治疗服务

(三)【培养岗位与职业能力】(核心岗位“★”)

序号	培养岗位	岗位描述	职业专门能力	对应课程
1	社区专职工作人员★	城镇居民委员会和农村村民委员会负责人和工作人员	(1) 熟悉国家的法律、法规和政策, 并进行宣传和贯彻; (2) 能够熟练开展社区工作; (3) 能运用专业方法服务社区居民; (4) 能够依法开展社区自治; (5) 能顺利完成岗位的文书写作和档案整理。	社区概论、社区工作、社区工作法规和政策、社会保障概论、社区危机管理、社区活动策划、社区实践活动、社区工作实务、社区工作文书、档案与信息管理。
2	老年照护人员★	街道设立的居家养老服务中心、托老服务中心、街道社工站长者领域, 各类养老院、颐养院、老年公寓等护理师、康复师、评估师岗位	(1) 熟练开展日常照护和管理服务; (2) 能够对失能失智老人进行专业照护; (3) 能够对一般照护和长期照护进行需求评估和照护质量评估; (4) 能为老年人提供法律、政策咨询和援助; (5) 能为老年人提供心理疏导、生活照护; (6) 能为老年人提供健康管理; (7) 能为老年人开展康乐服务。	社区工作法规和政策、社会组织管理、老年社会工作、老年健康照护(上、下)、老年康复训练、认知障碍综合照顾、园艺治疗、残疾人社会工作、社区活动策划、社区工作文书等
3	行政助理	民政、妇联、共青团、工会、卫生、司法、教育等系统和城乡社区组织、社会团体、社会服务机构从事行政管理工作。	(1) 能撰写日常工作文书; (2) 能策划与管理服务项目; (3) 能胜任机构的组织管理与沟通协调工作 (4) 能够胜任老年照护机构的日常管理工作。	社会组织管理、组织行为学、社区心理学、职业礼仪与职业形象、社区危机管理、社区禁毒实务、社会保障概论等
4	社会工作者	社会组织、社工机构、家庭综合服务中心的一线工作人员; 社会福利机构、养老机构等管理、服务人员; 企业、医院、学校等附属社工机构的社工人员。负责完成岗位专业工作任务。	(1) 能熟练地开展各类专业小组工作; (2) 能辅导各类专业个案, 并保证专业成效; (3) 能开展社区活动; (4) 能做好沟通协调工作, 能链接资源; (5) 能完成岗位工作各项文书的写作和归档整理。	社会工作导论、个案工作、小组工作、社区工作、社区工作法规和政策、社区禁毒实务、人类行为与社会环境、社区工作实务、青少年社会工作、家庭社会工作、老年社会工作、残疾人社会工作、社会组织管理、社区活动策划、社区工作文书等

六.【课程设置及要求】

(一) 公共基础课程 (应准确描述各门课程的课程目标、主要内容和教学要求, 落实国家有关规定和要求)。

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	落实国家有关规定和要求
1	思想道德修养与法律基础	<p>1. 素质目标 培养大学生良好的思想政治素质和道德素质, 培养大学生良好的职业素养和法律素养。</p> <p>2. 知识目标 引导大学生理解掌握思想道德修养的基本内容、理论、原则, 帮助大学生领会社会主义法律精神, 掌握相关法律基础知识。</p> <p>3. 能力目标 教会大学生正确看待各种生活问题、人生矛盾和社会问题的方法, 培养大学生主动学习的能力、自我管理的能力、分析解决问题的能力、创新发展的能力。</p>	<p>1. 思想政治素养的培养与训练 (理想信念、人生价值、爱国主义和核心价值观)</p> <p>2. 道德素养的培养与训练 (个人品德、社会公德、职业道德和家庭美德规范和意识)</p> <p>3. 法律素养的培养与训练 (法律规范和法律意识)</p>	<p>本课程是中宣部、教育部规定的对全日制普通高校大学生进行思想政治理论课教育的公共必修课, 是对大学生系统进行思想政治教育的主渠道和主阵地。要求针对大学生成长过程中面临的思想、道德和法律问题, 开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观教育, 引导大学生提高思想道德素养和法律素养, 成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。</p>	
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论	<p>1、知识目标: (1)了解与课程相关的马克思主义的基本立场、观点和方法 (2) 掌握马克思主义中国化的历史进程及毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容 (3)深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想的内容及对当今中国发展的重要意义</p> <p>2、能力目标: (1)具有大是大非的辨别能力 (2)准确使用相关政治用语的能力 (3)具有一定的意识形态信息甄别能力 (4)运用理论分析解释社会现象的能力</p> <p>3、素质目标 树立四信: 对中国化马克思主义的信仰, 对中国特色社会主义的信念, 对党和政府的信任, 对实现中国梦的信心</p>	<p>站起来篇——毛泽东思想 (14 学时)</p> <p>富起来篇——邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观 (6 学时)</p> <p>强起来篇——习近平新时代中国特色社会主义思想 (34 学时)</p>	<p>师资方面: 本课程的主讲教师要求不仅具有比较深厚的马克思主义理论功底, 善于学习和掌握哲学社会科学的最新成果, 充分了解世情、国情和民意, 熟悉大学生的思想实际, 而且能够有针对性地开展教育教学活动, 具有强烈的人文关怀精神和为学生服务的意识, 具有现代职业教育以职业活动为导向、突出能力目标的先进理念。</p> <p>本课程的教学团队要求经常交流教学经验, 探讨教学改革的有效方法。在教学团队建设中, 要强化培训, 尤其要加强对教师的职业教育教学能力培训。采取集中培训和个人钻研相结合, 提高教师素质。不断完善教师科研和教学相促进的激励机制, 形成有利于教师队伍良性发展的长效机制。</p> <p>手段与方法方面: 要求课堂面授与网络教学相结合。采取讨论、主题演讲、现场教学、社会调研等多种方法加强教学效果</p>	<p>2005 年中共中央、国务院印发《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》; 2018 年中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》</p>

3	形势与政策	<p>本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中指导自己的行为。</p>	<p>本课程教学内容根据教育部社政司和广东省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当下国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点焦点专题。</p>	<p>本课程的主讲教师要求不仅具有比较深厚的形势政策、世界政治经济与国际关系基本知识，善于学习和掌握国内外重大时事，充分了解世情、国情和民意，熟悉大学生的思想实际，而且能够有针对性地开展教育教学活动，具有强烈的人文关怀精神和为学生服务的意识，具有现代职业教育以职业活动为导向、突出能力目标的先进理念。</p>	<p>《中宣部、教育部关于进一步加强高等学校学生形势与政策教育的通知》（教社政〔2004〕13号）</p> <p>《教育部关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》（教社科〔2018〕1号）</p>
4	体育	<p>1. 素质目标 培养正确的世界观、人生观、价值观，具备创新精神、职业道德和团队合作精神。</p> <p>2. 知识目标 掌握一至两项运动技术动作，了解身体的生理健康指标和心理健康指标、常见运动损伤和预防等，熟练掌握一定的体育裁判法和体育竞赛的组织与管理，以及体育竞赛的鉴赏。</p> <p>3. 能力目标 能参与体育比赛，保持适度的体育竞技水平，组织不同规模的体育比赛，能够执裁一定级别的体育比赛，懂得鉴赏体育竞赛，参与并指导社区的体育事务。</p>	<p>1. 体育理论和健康知识</p> <p>2. 体育实践项目 田径，篮球，足球，排球（气排球），乒乓球，羽毛球，体育艺术类项目（健美操、体育舞蹈、瑜伽），太极，健身。</p>	<p>1. 室内外体育运动场所</p> <p>2. 影像投影室</p> <p>3. 体育竞赛观赏平台</p> <p>4. 超星学习通等教学 APP</p> <p>5. 学生体能测试查询平台</p> <p>6. 阳光长跑 APP</p>	
5	美育	<p>本课程目标细分为以下三个方面：</p> <p>1. 知识目标： 主要掌握美学的基本理论，包括美的内涵与本质、美的表现形态、中西方美学历程。</p> <p>2. 能力目标： 主要培养懂美、追求美、鉴赏美、创造美、传递美的能力。包括对于特定对象的美学鉴赏力；正确的审美观念和健康的审美情趣；培养崇尚美追求美的人生态度，以审美的心胸从事现实的学业和事业，使自己得到全面和谐的发展。</p> <p>3. 素质目标： 成为美的外在和美的内在兼备的高素质人才。</p>	<p>本课程的内容由两个模块组成，第一个模块是各艺术领域的美育教育，内容涵盖绘画艺术、书法艺术、雕塑艺术、建筑艺术、设计艺术、影视艺术、戏曲艺术、文学艺术、舞蹈艺术、数字媒体艺术和非遗传承载特色艺术等，根据师资力量和专业特点从中选择一部分作为教学内容。第二个模块是美学理论模块，在第一个模块的教学内容的基础上对“美”进行抽象和总结。教学内容包括美的本质与内涵、美的表现形态和中西方的美学历程。</p>	<p>本课程通过对美的基本理论的介绍，启发学生的思维，激发他们心中爱美的情感，培养他们懂美、追求美、鉴赏美、创造美、传递美的能力；引导学生用美学理论联系自己的实际生活经验，通过美术、音乐、影视、非遗传承特色美育等审美实践活动，树立正确的审美观念，培养健康的审美情趣；以此来美化自己的心灵，完善自己的人格，自觉地塑造自身美的形象，自觉经营情感和谐、境界高远、富有意义的美丽大学和美丽人生，</p>	<p>本课程应国务院办公厅《关于全面加强和改进学校美育工作的意见》【国办发〔2015〕71号】和《教育部关于切实加强新时代高等学校美育工作的意见》【教体艺〔2019〕2号】的要求而开设，面向所有学生，为公共必修课（2学分），本课程全面贯彻党的教育方针，以立德树人为根本任务，深入贯彻落实习近平总书记关于高等教育的重要指示精神 and 全国、全省教育大会精神，把培育和践行社会主义核心价值观融入学校美育全过程，培养造就德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。</p>

6	职业英语	<p>1、素养目标： 培养正确的世界观、人生观，价值观，具备创新精神、职业道德及团队协作精神。</p> <p>2、知识目标： ① 认知 3000 个英语词汇，500 个与职场相关的英语词汇、句型。 ②了解时间管理、职业规划、创业、产品及公司介绍、招聘与评估、销售与营销、商务旅行、会展等相关知识。</p> <p>3、能力目标： ①能听懂日常和职场活动中的英语对话。 ②能用英语进行基本交流。 ③能阅读一般题材的英文资料。 ④能完成英语应用文写作。 ⑤能借助词典英汉互译业务材料。</p>	<p>本课程由基础模块、职场英语模块和综合拓展模块组成。</p> <p>1.基础模块：日常的英语听说、自主学习，交互英语听说。</p> <p>2.职场英语模块：规划未来、创办公司、公司介绍、职场沟通、产品介绍、求职招聘、联系业务、推销产品和服务、电子商务、商业调查、商务差旅、参加会展等</p> <p>3.综合拓展模块：强化训练和英语考证模拟训练。</p>	<p>1、网络数字语言实验室 2、学生自学平台 3、蓝墨云班课、超星学习通、职教云、腾讯课堂等教学 APP</p>	<p>1、教育部高教司 2010 年 10 月颁布的《高职高专教育英语课程教学基本要求》 2、教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》 3、《大学英语教学指南》(教育部 2017 最新版)</p>
7	信息技术	<p>通过课程学习，使学生比较全面系统地掌握计算机的基础知识和基本应用技术，提高学生的实际动手能力、分析和解决问题的能力，培养学生的信息素养与创新意识，使学生逐步养成严谨的工作态度和作风，为后续课程学习以及毕业后走向工作岗位奠定基础。</p> <p>1、 知识目标： 掌握 Windows 的操作系统的功能； 掌握计算机网络和安全基本知识以及 Internet 基本知识。 掌握 Word、Excel、PowerPoint 软件的使用方法；</p> <p>2、 职业技能目标： 能使用操作系统对文件和文件夹进行正确的创建、修改、删除及查找工作； 能使用 Word 进行日常的文件录入与编辑工作，绘制表格和图形； 能使用 Excel 进行数据表格录入与编辑，并对表格进行统计分析与管理； 能使用 PowerPoint 制作会议、报告、汇报、培训等演示文稿； 能使用网络进行简单的电子商务活动，收发电子邮件，传输电子文稿；</p> <p>3、 职业素质养成目标：培养学生自主学习的意识、提高解决问题的能力；培养学生信息化处理工作的意识和能力</p>	<p>使学生了解计算机硬件、软件的基础知识、掌握信息检索和信息安全的知识、了解大数据、云计算和物联网技术的应用、熟练掌握 Windows 操作系统的操作技能，熟练掌握 OFFICE 的文字处理操作 WORD、电子表格处理 EXCEL、演示文稿制作 PowerPoint 的操作与应用技能，Internet 的使用技能，包括文件上传下载、电子邮件收发的使用。</p>	<p>教学场地要求：全部教学在电脑机房上课，进行知识点讲解、实践指导、动手实验。授课采用投影+课件，以边讲、边看、边做、边讨论等多种形式相结合教学手段。</p> <p>教学环境要求： 网络化多媒体计算机实训室、局域网、Windows 10 系统、Office 2016、IE8.0 浏览器、等应用软件。</p> <p>师资要求： 课程主讲教师要求具有丰富的计算机应用基础教学经验，能动态掌握目前计算机行业基础知识的更新和变化，责任心强。</p> <p>课程教学团队要求：本课程为全校公共基础课程，学生人数多，教学团队至少 5 人以上。</p>	<p>坚持标准引领，确保科学规范，明确学生的知识、能力和素质要求，注重学用相长，知行合一，培养和 强化学生职业素养养成和专业技术积累，把立德树人、文化知识教育、技能培养贯穿到教材和课堂教学。合理运用教学资源，选用体现新技术、新规范的高质量教材，增强学生的职业适应能力和可持续发展能力</p>

8	国学精粹	<p>课程总体目标是普及中华优秀传统文化，提升学生整体人文素养，帮助学生树立正确的价值观、人生观，准确认识优秀传统价值观念与文化精粹，教会学生学会做人、更好做事，树立文化自觉，增强文化认同，提升文化自信。</p> <p>1. 知识目标：（1）能说出国学的基本概念、特质及其在当代的价值； （2）掌握儒家思想的发展脉络、主要典籍及其代表人物； （3）理解儒家思想的主要旨趣，熟读《大学》《论语》等儒家经典； （4）知道道家思想的代表人物和经典著作； （5）了解道家关于宇宙人生的核心思想，熟读《道德经》。 （6）了解佛家的基本知识及其中国化的历程； （7）理解佛家智慧、慈悲等概念的内涵。</p> <p>2. 能力目标：（1）能养成本源清源读原典的学习习惯； （2）具备自主学习和探究中国传统思想中的主要概念和思想内涵的能力； （3）具备良好的语言表达及沟通能力； （4）具备反省自我身心状况的能力。 （5）能自觉将中华优秀传统文化与社会主义核心价值观相结合，对社会现象具有较准确的分析和判断能力；</p> <p>3. 素质目标：（1）具有完善人格修养的意识，自觉运用国学经典智慧解决现实生活中的困惑； （2）自觉在日常生活中践行中华优秀传统文化美德； （3）具有一定的审美和人文素养，形成1项传统技艺爱好； （4）具有传承弘扬中华优秀传统文化的责任感和使命感；</p>	<p>课程以“国学与人生智慧”为主线，包括理论教学（18学时）与实践拓展教学（9学时）。</p> <p>1. 论教学包括绪论、儒家的人生智慧、道家的人生智慧与佛家的人生智慧等内容，具体设计为知理、守礼、明德、知耻、立志、好学、孝亲、诚信、敬业、自然、无为、智慧、慈悲等教学模块（每模块1-2学时），可根据不同专业特点选择使用。</p> <p>2. 实践拓展教学分为四个模块，包括城市国学讲坛（3学时）、雅艺体验（2学时）、岭南文化调研或其他国学实践类活动（2学时）、综合实践项目（2学时）</p>	<p>1、多媒体课室； 2. 国家教学资源库（微知库《四书五经选读》课程； 3. 超星学习通等教学 APP 4. 配备有基本设备的茶室、琴室、书画室等国学实训室</p>	<p>教育部《完善中华优秀传统文化教育指导纲要》（2014年3月）、中共中央办公厅、国务院办公厅《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》（2017年1月）教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成[2019]13号）</p>
---	------	--	--	--	---

9	大学生职业生涯与创新创业指导	<p>一、素养目标</p> <p>培养勤于思考、有效规划未来的职业价值观，具备创新精神、创业意识与创新创业能力。</p> <p>二、知识目标</p> <p>(一) 大学生职业发展与创新创业</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 认识职业生涯，建立生涯与职业意识，掌握职业生涯规划的基本步骤。 2. 掌握了解自我探索、环境探索的方式方法。 3. 掌握职业决策方式方法及职业生涯规划书的制定与撰写。 4. 认识创新创业，了解创新创业相关理论、形式、政策法规 5. 掌握团队创建的方式与方法 6. 熟悉创业环境探索的方法、渠道，掌握从环境中发现创业机会的方式方法，熟悉所发现项目匹配的融资渠道与方法，并且知道该项目落地成立公司组建团队的基本求与方法。 7. 了解创业企业的类型，掌握商业计划书撰写的基本框架与要求 8. 了解不同类型创新创业企业组建的流程及运营管理 <p>(二) 就业指导</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. 了解职业选择的相关因素和就业形式与就业渠道 10. 做好职业准备，掌握求职过程中简历和求职信的撰写技巧，掌握面试的基本形式和面试应对要点 11. 了解学习与工作场所的差异、工作中需要注意问题与具备的品质 <p>三、能力目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 应用工具有效自我认知、职业认知 2. 把握所学专业与未来理想职业的关系，确立不同时期职业目标，并制定相应行动计划 3. 依据随环境变化科学、有效的进行个人职业生涯规划反馈与修正 4. 有效进行创业环境的分析与探索，发现其中的创新创业机会并选择有效的融资渠道与方式。 5. 科学组建团队，以“互联网+”为代表的创新创业实践活动为载体参与创新创业实践 6. 能够撰写一份规范的创新创业商业计划书。 7. 能够依流程申请设立企业，有针对企业的发展要求进行运营管理。 8. 能准确的了解就业形式、政策与渠道 9. 能准确的撰写求职信与求职简历、具备面试技能 10. 在学生与职业人士身份间进行心理调节，快速适应职场环境 	<p>一、大学生职业发展与创新创业模块</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自我探索的方式方法 2. MBTI 性格类型理论 3. 霍兰德职业兴趣模型 4. 价值观和职业选择的关系 5. 认清自我的技能 6. 掌握职业环境探索的内容、方法 7. 职业生涯规划书的撰写 8. 创新创业与人生的关系 9. 创新创业者所需的能力 10. 组建创新创业团队 11. 创业环境分析的因素与方式方法 12. 创新创业项目调研与选择的方式方法 13. 创新创业融资的渠道、方法及注意事项 14. 创新创业实际操作（商业计划撰写、公司组建） <p>二、就业指导</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择职业 2. 做好职业准备 3. 提高就业技巧 4. 职业适应与转换 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中国“互联网+”大学生创新创业大赛、大学生创新创业训练（实践）项目等多个校内外实践平台或活动 2. 蓝墨云班课、超星学习通等教学 APP 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教育部办公厅关于印发《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的通知（教高厅〔2007〕7号） 2. 国务院办公厅《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》（国办发〔2015〕36号）
---	----------------	---	--	--	---

10	职业礼仪与职业形象	<p>通过《职业礼仪与职业形象》课程的学习，要求学生掌握职业道德的基本要求；语言交往的基本礼仪；学会不同场合的穿衣原则；了解中西餐餐桌礼仪；了解国际见面礼、宗教礼仪。</p>	<p>主要内容：个人卫生礼仪；仪态礼仪；仪表礼仪；宴请礼仪；日常社交礼仪；涉外礼仪；职业道德</p>	<p>需要形体室：训练学生走姿、站姿、坐姿；化妆实验室：训练学生职业妆的化妆训练。同时训练学生的色彩认知与色彩搭配；多媒体教室：用于茶道、餐饮礼仪的视频展示。</p>	<p>符合切实落实国务院《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》和教育部高等教育司《关于加强大学生文化素质教育的若干意见》等文件精神，明确加强文化素质教育是高质量人才培养的重要组成部分。</p> <p>也是落实 2019 年《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》中“推动中华优秀传统文化融入教育教学”、“统筹推进文化育人”规定。</p>
11	军事理论教育	<p>1、素养目标：围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，培育和践行社会主义核心价值观，提升学生国防意识和军事素养，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。</p> <p>2、知识目标：让学生了解掌握军事基础知识增强国防观念、国家安全意识、忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p>	<p>1、中国国防：国防概述、法规、建设，武装力量，国防动员。</p> <p>2、国家安全：国家安全概述、形式，国际战略形式。</p> <p>3、军事思想：军事思想概述，外国军事思想，中国古代军事思想，当代中国军事思想。</p> <p>4、现代战争：战争概述，新军事革命，机械化战争，信息化战争。</p> <p>5、信息化装备：信息化装备概述，信息化作战平台，综合电子信息系统，信息化杀伤武器。</p>	<p>1、智慧树学习平台 2、学生自学平台</p>	<p>1、教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》 2、教育部《普通高等学校军事课教学大纲》</p>
12	军事技能训练	<p>1、素养目标：增强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。提高安全防护能力，培养分析判断和应急处置能力，全面提升综合军事素质。</p> <p>2、知识目标：了解中国人民解放军三大条令的主要内容掌握队列动作的基本要领，了解格斗防卫基本知识卫生救护基本要领，了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求方法和注意事项。</p>	<p>1、共同条令教育与训练：共同条令教育，分队的队列动作。</p> <p>2、设计与战术训练：轻武器射击，战术。</p> <p>3、防卫技能与战时防护训练：格斗基础。</p>	<p>现地教学</p>	<p>1、教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》 2、教育部《普通高等学校军事课教学大纲》</p>

13	心理健康教育与训练	<p>1、素质目标 正确认识自己、接纳自己；遇到心理问题能进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p> <p>2、知识目标 了解心理学有关理论和基本概念；明确心理健康的标准及意义；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现；掌握自我调适的基本知识。</p> <p>3、技能目标 掌握自我探索能力，心理调适技能及心理发展能力；提升人际交往、情绪管理、挫折应对、时间管理等能力。</p>	<p>1、心理健康知识概论（心理健康基本知识）</p> <p>2、心理过程与调适（学习心理调适、情绪管理）</p> <p>3、生活与成长（人际交往、恋爱与性心理）</p> <p>4、挫折与生命教育（挫折应对、生命教育）</p>	<p>1、智慧树学习平台</p> <p>2、学生心理健康信息化管理平台</p> <p>大学生心理健康活动与技能竞赛等校外实践平台</p>	
----	-----------	--	---	--	--

(二) 专业(技能)课程 (应准确描述各门课程的课程目标、主要内容和教学要求,增强可操作性)。

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	备注
1	社区概论	<p>掌握社区建设与管理的必备知识。</p> <p>学生毕业后能够胜任社区成员管理、社区组织管理、社区事务管理、社区机构日常管理技能。</p> <p>培养爱岗敬业、诚实守信的良好职业道德，对社会、服务对象有强烈责任感，恪守社区管理与服务价值观和伦理守则。</p>	<p>本课程主要内容是社区性质、社区理论、社区人口、社区的资源与环境、社区的组织与管理、社区服务、社区问题与变迁、社区发展等知识。</p>	<p>本课程的教学要贯彻理论实际原则。采用讲授法与案例分析、讨论法和实践法相结合的教学方式。充分发挥教师、学生双主体作用，注重“教”与“学”之间平等的交流、互相切磋，教学相长。</p>	专业基础课
2	社区心理学	<p>理解社区意识、社区中常见的心理健康问题，识社区中常见组织、团体的社会心理特征。</p> <p>掌握社区研究的一般方法，开展社区分析、掌握压力应对技巧。</p> <p>培养公民的心理健康意识，自觉提升心理健康水平、培育社区参与意识，致力于将所在社区和社会建设得更好</p>	<p>学习心理问题的社区角度。掌握社区、社区意识等基本概念，理解社区环境中的个体、社区及关系。</p>	<p>先通用后专项的原则对课程进行排序，完成社区认知；以项目为导向，围绕社区常见心理问题设计实训项目。结合社区议题自主设计心理健康预防的服务项目。</p>	专业基础课

3	人类行为与社会环境	掌握人类行为与社会环境的基本理论,能把人类行为的生物—心理—社会系统中的多种因素和交互性影响。	人类行为与社会环境的基础知识和基本理论;生命周期各阶段的生理、心理及社会发展特征与需要;社会环境的构成、类别和特点:人类行为与社会环境的互动关系。	以任务为驱动,围绕服务对象生命周期特征认识、理解不同生命周期行为特点及其与环境的互动设计实训项目、形成学习报告。	专业基础课
4	社区工作	能够设计社区工作方案,并选择适切的社区工作模式。熟悉社区工作方法技巧。有能力胜任社区建设、社区服务工作。	社区工作的基础知识;社区工作的价值观和工作原则;社区工作的主要模式:社区工作的过程、方法和技巧。	学生为中心,任务驱动教学。工学结合。信息化教学改革,培养创新精神和创业意识。	专业核心课
5	老年社会工作	使学生全面系统地了解 and 掌握老年社会工作的基本概念、基本理论和基本知识,树立为老服务的理念,并能熟练地运用所学知识和解决具体养老过程中遇到的问题。	老年社会工作评估,老年社会工作方法,老年教育。	采用情境教学与案例教学法,采用多种方法的组合教学手段。	专业核心课
6	养老护理员技能训练	老年人日常护理理论和实践知识。 取得国家相关部门的职业资格证书。 养成良好的职业素质和细心严谨的工作作风,培养学生的综合职业能力。	养老服务技能基础知识、生活照料、基础护理、康复护理、心理护理	专任教师团队,多功能、多媒体授课教室、养老院、实训室等	专业核心课
7	认知障碍综合照顾	了解失智长者常见的照护问题、准确判断相关的影响因素能系统收集长者资料及掌握收集资料技巧、掌握心理评估的内容,评估方法和评估工具的使用、运用沟通技巧与失智长者进行日常沟通交流 提升关爱认知障碍长者的责任意识、贯彻“以人为中心”的专业照护理念;	失智症及失智长者的常见问题、失智长者照护的沟通技巧、日常生活护理、心理健康的维护。	项任务驱动、展开教学活动。使用角色扮演、案例教学、视频教学等多种教学手段,组合运用。	专业核心课

8	长者 竞 技 游 戏	<p>通过对老年人活动策划与组织基础知识、策划与组织社会关爱老年人和老年人志愿活动、老年人体育活动、老年文化活动、老年娱乐休闲活动、老年养生活动、老年节日活动、老年心理保健活动等，使学生了解老年活动在社区工作中的重要性；了解在老年活动策划过程中应注意的要点，并能运用正确的策划原理、策划模型，从而训练学生自身的创造性思维，提高学生老年活动的策划能力，使其以后在实际工作中能做到开展活动合乎规范，又不失灵活，更好地发挥学生在社区工作中的规划、组织作用。</p>	<p>模块一 认识老年活动</p> <p>模块二 老年活动策划与组织基础知识</p> <p>模块三 专业性老年活动的实务操作</p> <p>模块四 群体性老年活动的实务操作</p>	<p>教师讲解为辅，主要内容是训练学生实际操作能力，根据社区情境进行社区老年活动策划。在课堂内，运用参与式的教学方法，利用案例分析法、头脑风暴法、小组讨论法等，激发学生的学习动力；在课堂外，开拓实习基地，与民政局、团工委、街道办、社区工作站和社工机构合作，将学生的社区活动策划进行落实，组织学生进行活动筹备，最终运用在现实工作中。</p>	专业特色 课
9	社 区 工 作 文 书	<p>理解社区工作常用的公文、通用文书及日常文书的适用范围和使用规范、要求。</p> <p>能够正确运用常见的管理性、行政性、礼仪性文书及社工常用文书。</p> <p>掌握社区工作常用公文通知、请示、报告、函的行文规范和写作格式。</p> <p>掌握社工常用记录性文书的种类和写法。</p> <p>培养学生人文情怀和博雅素质，具备良好的职业素养和写作基础，形成较强的岗位胜任力。</p>	<p>模块一：了解社区工作常用文书</p> <p>模块二：行政性公文写作</p> <p>模块三：事务性文书</p> <p>模块四：礼仪性文书</p> <p>模块五：社工文书</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学生为中心 2. 任务驱动教学 3. 信息化教学改革 	专业基础 课
1 0	个 案 工 作	<p>能熟练地撰写个案工作记录；掌握个案工作的程序和各阶段需要做的工作；能应用信息社会治疗模式和危机介入模式处理简单的个案。</p>	<p>个案工作的基础知识；价值观和伦理原则；基本流程和技巧；服务模式。</p> <p>具体教学内容为七个部分：个案工作的基本概念、个案工作的价值体系、个案工作者的素质、个案工作的基本技巧等。</p>	<p>培养学生自主学习、技能、综合素质，在实践教学中强调以人为本、助人自助的理念。</p>	专业基础 课

1 1	小组工作	掌握小组工作的基本工作原理和技术技巧，掌握小组工作的各种技术方法，掌握小组工作的基本程序。 有能力策划和实施小组活动，借助小组工作达成社区管理与服务的目标。 通具备小组工作者的专业素养和个人素养；培养学生的创新精神和创业意识。	小组工作知识、理论 小组工作模式， 小组工作情境 小组工作各阶段及任务 对小组工作进行评估	1. 学生为中心。 2. 任务驱动。 3. 采用教学做一体的教学模式。 法。	专业基础课
1 2	社区工作法规与政策	掌握社会工作法规与政策的特点及原则以及我国社会工作法规体系；了解社会政策的构成要素以及社会工作者在社会政策过程中发挥的作用等；	社会救助、特定人群权益保护法规与政策、婚姻家庭法规与政策、人民调解、信访工作、社区矫正、禁毒和治安管理法规与政策、烈士褒扬与优抚安置法规与政策、城乡基层群众自治和社区建设法规与政策等。	实训采用课程设计的案例和场景，学生操作为主，精讲多练。	专业核心课
1 3	青少年社会工作	通过介绍青少年及青少年社会工作的基本原理，使学生了解理论在社会工作服务中的重要性；掌握青少年发展问题、困境和时事政策；	青少年社会工作基础知识、青少年社会工作理论和方法、青少年社会工作实务及服务评估	采用多样化教学方法带领学生在青少年社会工作情景，分析青少年需求，完成青少年实训任务。	专业拓展课
1 4	音乐治疗	掌握音乐治疗的服务环境。掌握音乐活动和音乐治疗的使用。掌握常见音乐乐器的使用方法。掌握支持性团体音乐活动过程的设计。	1、常用的社区音乐治疗，掌握知识与能力要求，对比不同情境下音乐治疗工作理论应用。 2、音乐治疗工作理论及应用，体验式音乐治疗理论应用。 3、掌握支持性团体音乐活动过程及评估。	通过对各学习情景中学习目标；以社区服务组织和社工机构音乐治疗真实活动需求作为教学（跟学）项目贯穿课程整体教学；	专业特色课
1 5	家庭社会工作	理解家庭社会工作的专业知识：家庭生命周期、家庭结构、家庭关系、家庭系统、家庭功能、家庭互动模式等。	课程认识（家庭与家庭社会工作） 理论知识（家庭社会工作的基本原理） 工作方法（家庭治疗方法） 工作实务（家庭社会工作实务）	以行动导向为原则，根据各学习模块的学习目标，设计相应的教学方法。行动导向教学方法体系。	专业拓展课

1 6	社区 工作 实务	掌握社区工作实务的通用模式和具体的实施过程。 了解社区工作的流程、条件以及具体的运营情况。 能够熟练掌握不同服务人群的需要和问题，对服务人群的问题做出合理的预估。	1. 社区工作模式和流程 2. 社区养老实务 3. 禁毒实务 4. 社区矫正实务	1. 学生为中心 2. 任务驱动教学 3. 工学结合（教学做一体化）	专业特色 课
1 7	园艺 治疗	理解园艺治疗的基本知识熟悉园艺的方法知识。 能够运用园艺治疗的专业知识服务相关人群，具备园艺治疗的基本技能 培养学生社区工作的敬业、接纳、尊重的专业价值和专业伦理，养成利他主义、助人自助的社区工作价值观。	园艺疗法的理论基础、园艺疗法的功效与特征、园艺植物与绿地的保健功能、园艺疗法的适用对象、园艺疗法实施程序设计、实施过程	选择多媒体课室；与城建系园林专业合作，共享专业资源；利用校外实践教学基地，教学做一体化。	专业特色 课
1 8	残疾人 社会 工作	知识目标：掌握残疾人工作相关内容 2、职业技能目标：能用社会工作的方法和技巧为残疾人开展工作 3、职业素质养成目标：养成良好的职业素质和细心严谨的工作	残疾人分类、残疾人工作理论、残疾人工作方法、残疾人心理特点、康复、残疾人就业教育、文体等内容	情境教学与案例教学法。 采用多种方法的组合教学手段	专业拓展 课
1 9	社区 实践 活动	学习社区工作的实务模式，了解社区工作基本方法和服务领域、服务对象。理解社会工作价值观和伦理守则。 具备基本观察能力、思考能力，锻炼沟通交流能力。	1. 社区观察 2. 岗位认知 3. 社区服务对象 4. 社区服务方法 5. 实践总结	每个教学班配 1 名专任教师专职负责社区实践活动指导	专业基础 课
2 0	社区 禁毒 实务	理解禁毒社会工作的内涵、服务对象及功能。掌握禁毒社会工作的基本相关理论知识。禁毒社会工作的服务过程知识和服务方法的知识。	1、禁毒社会工作概论：禁毒社会工作的内容、服务对象及功能等。 2、禁毒社会工作理论：禁毒社会工作服务理念及理论。 3、禁毒社会工作实务禁毒个案工作等。	项目教学法，案例教学法。工作实务教学法通过工作实务深化知识理解、熟练工作方法、训练实务能力和服务创新能力。	

七.【教学进程总体安排】(见附表一、附表二)

八.【实施保障】

(一) 师资队伍 (对专兼职教师数量、结构、素质等提出有关要求)

1. 校内专任教师任职要求:

(1) 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1, 双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%, 专任教师队伍要考虑职称、年龄, 形成合理的梯队结构。

(2) 专任教师

具有高校教师资格; 有高尚师德、扎实学识、敬业爱岗; 具有公共管理、社会福利与社会政策、社会学、心理学、社会工作等相关专业本科及以上学历; 具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力; 具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究。中级以上职称, 并具备社会工作师及相关职业资格证书, 双师素质, 能胜任本专业课程的理论和实践教学。

(3) 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称, 具有中级社工师、养老护理员、心理咨询师等其中之一职业资格证书, 能够较好地把握国内外行业、专业发展, 能广泛联系行业企业, 了解行业企业对本专业人才的需求实际, 教学设计、专业研究能力强, 组织开展教科研工作能力强, 在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

2. 企业兼师任职要求:

主要从本专业相关的行业企业聘任, 具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神, 专业对口, 具有扎实的专业知识和丰富的实务工作经验, 具有中级及以上相关专业职称或职业资格证书, 能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学实施 (对教室, 校内、校外实习实训基地等提出有关要求)

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备, 互联网接入或 Wi-Fi 环境, 并实施网络安全防护措施; 安装应急照明装置并保持良好状态, 符合紧急疏散要求, 标志明显, 保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

(1) 社会组织孵化培育基地

为社区社会组织孵化提供扶持培育，具备社会组织办公、运行环境条件，设有前台、经理室、会议室、档案室、茶水间、隔离开放办公桌、活动桌椅，处于安静位置，环境布置安全；配备录像录音播放设备；用于社区工作实务、社会组织管理、档案与信息管理等课程的教学和实训。

为本专业提供校内专业课实训。

(2) 社会工作实训室

具备多功能的实训环境条件，设置了个案实训功能室、家庭社会工作实训功能室、小组工作实训功能室、社区工作实训功能室、沙盘实训功能室等等活动性区域，配备沙盘治疗实训设施、大型会议长桌、可移动小会议桌、可活动椅子、较大展示舞台，小隔间会谈室设有沙发、茶几等，环境布置温馨、安全；配备计算机和投影设备，录像录音播放设备；用于社区工作、小组工作、个案工作、社区心理学等课程的教学和实训。

(3) 老年照护实训室 N702

本专业养老服务特色实训室，配置了养老护理的进食进水照护、排泄照护、睡眠照护、清洁照护、冷热应用照护、运转照护、危机应对等岗位任务设施设备、物质物品，用于养老护理技能训练、认知障碍综合照顾、老年社会工作等课程实训。

3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；选择能够提供开展相关社区工作者、老年照护、失智老年人照护等岗位工作的养老企业、社区养老服务机构、社区居委会、街道社区及社会工作服务机构作为校外实训基地，实训资源充足。实训岗位及实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供社区工作类、社区服务、养老服务类等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

类型	实训基地(室)名称	主要承担实训项目	对应课程	条件
校内	白云区社会组织孵化培育基地(体育馆、南 10N601、南 10N501)	社区工作模式实训、小组工作实训、个案情境模拟	社区工作、小组工作、个案工作	个案实训室、小组实训室
	人力资源管理实训室 N701	组织机构设计、档案与信息管理等 社区文书实训等	社会组织管理、社区工作文书实训、社会心理学	档案与信息实训室
	老年照护实训室 N702	老年照护、失智老年人照护	养老护理技能训练、认知障碍综合照顾	老年照护、失智老年人照护实训设施
校外	城职-保利-恒福养老产业学院	老年照护、失智老年人照护	老年社会工作、养老护理技能训练、认知障碍综合照顾	社区居家养老服务中心、日间托老服务中心、老年照护、失智老年人照护实训设施
	广州南国颐景老年公寓	老年照护实训、失智老年人照护	养老护理技能训练、认知障碍综合照顾	养老护理技能训练实训环境和条件
	越秀海颐苑	老年照护实训、失智老年人照护	养老护理技能训练、认知障碍综合照顾	养老护理技能训练实训环境和条件
	保利天悦和熹会	老年照护实训、失智老年人照护	养老护理技能训练、认知障碍综合照顾	养老护理技能训练实训环境和条件
	景泰街道各居委会	小组工作、社区工作、社区工作任务	社区教学、毕业实习	社区专职人员实训环境和条件
	政通居委	社区工作过程和方法实训	社区工作	社区专职人员实训环境和条件
	广州市北斗星社会工作服务中心	社区实习、毕业实习、各专业课实训	社区实习、毕业实习、专业社区服务与文化实践	社工实务技能实训环境和条件
	广州市白云恒福社会工作服务社	社区照顾活动	认知障碍综合照顾	社工实务技能实训环境和条件
	广州市恒福社会工作服务社	社区服务	社区工作	社工实务技能实训环境和条件
	广州市白云区、荔湾区、越秀区、海珠区、天河区、黄埔区等各社工机构、社养老服务机构。	社区实习、毕业实习、课内实训	社区工作实务、专业社区服务与文化实践	社工实务技能实训环境和条件

(三) 教学资源 (对教材选用、图书文献配备、数字资源配备等等提出有关

要求)

具备满足专业教学、实训的教材、文献资料、数字资源库。

1. 教材选用基本要求

教材、教师、学生是教学活动的三种基本要求，也是教学质量生成的三种基本要素。“三教”改革是落实职教 20 条根本要求，也是职教高质量发展重要支撑。按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：专业理论与实务案例类图书、企业常用政策法规类资料、社会、经济、管理和文化类文献等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足学要求。

(四) 教学方法（对实施教学应采取的方法提出要求和建议）

据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，一切以学生发展为中心，以学生为主体，采用适当的教学方法，以达到预期教学目标。根据课程特点分别采用“项目教学、案例教学、现场教学、模拟仿真教学、理实一体化教学”等模式，采用分组式、启发式、讨论式、任务驱动式等方法。

(五) 学习评价（对学生学习评价的方式方法提出要求和建议）

1. 职业素质评价：主要从课程学习出勤、刻苦勤奋、小组团队协作等方面进行评价，兼顾职业操守、社会公德。

2. 过程完成评价：由形成性评价和总结性评价构成。形成性评价，是在教学过程中对学生的学习态度、课堂表现和实训项目完成情况所进行的评价；总结性评价，是在课程教学模块结束时，对每位学生最终知识技能掌握结果的评价。课程模块考评中形成性评价和总结性评价分值比例根据各课程具体学习内容确定。

3. 期末考核：一般由平时成绩、期末成绩构成。

纯实践课程按五级制考评：优秀、良好、中等、及格、不及格。

非纯实践课程按百分制考评。

评定方式多元化，如观察、口试、笔试、实操、顶岗（跟岗）操作、职业技能大赛、

职业技能等级鉴定等方式。

（六）质量管理（对专业人才培养的质量管理提出要求）

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业实习以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九.【专业群及专业特色】

组群逻辑

根据公共管理与服务领域，结合本专业人才培养目标，以培养面向广州和粤港澳大湾区，立德树人、践行社会主义核心价值观、工匠精神，能够在社区治理、社区服务、社区养老、老年照护、社区禁毒与社区康复、社区建设等领域就业发展的德智体美劳全面发展的复合型技术技能人才为宗旨，组建专业群。

专业群：

名称	社区管理与服务专业群		
群内专业	1、社区管理与服务 2、社会工作 3、人力资源管理 4. 文秘		
核心专业	社区管理与服务专业		
群内资源共享	(1) 专业群平台课程共享		
	平台课程共享一览表		
	序号	课程名称	要求
1	社会组织管理	学习社会组织管理基础知识，培养社会组织管理基本技能；教学模式工学结合、教学做一体化	任课教师 资质要求
			专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗；具有公共管理、社会学、社会工作等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。

2	社会调查	学习社会调查基础知识,培养社会调查基本技能;教学模式工学结合、教学做一体化	专任教师应具有高校教师资格;有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗;具有公共管理、社会学、社会工作等相关专业本科及以上学历;具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力,能够开展课程教学改革和科学研究。
3	社区危机管理	理解和掌握社区危机管理的基础知识和基本原理;能使用社区危机管理的基本方法和技能。	具有管理类、心理类研究生以上学历;热爱教育事业,具备良好的思想政治素质。
4	组织行为学	理解和掌握组织行为学的基础知识和基本原理;能开展相关工作。	具有管理类、心理类研究生以上学历;热爱教育事业,具备良好的思想政治素质。
5	档案与信息管理	通过课程学习,掌握文书处理、信息工作和档案管理等核心知识和职业能力,提升秘书岗位群“办文”系列技能。	专任教师应具有高校教师资格;有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心,具有中文、文秘、行政管理等相关专业本科及以上学历;具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有较强的信息化教学能力,能够开展课程教学改革和科学研究。
6	社区活动策划	掌握社区的基本原则和技巧,克服活动策划中人与人之间的的人际沟通与交往;了解社区沟通的重要作用;掌握社区活动的一般原理、基本内容与形式;社区策划的问题及解决方法;熟悉策划场景中常见的几种处理方法。	专任教师应具有高校教师资格;有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗;具有公共管理、社会学、社会工作等相关专业本科及以上学历;具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力,能够开展课程教学改革和科学研究。
7	社会保障概论	掌握社会保障的有关概念及原理;掌握社会保险等;能够利用所学知识分析问题,学会正确处理职工与居民在社会保险领域所遇到的问题。了解社会福利、社会救助、社会优抚的主要内容。	具有管理类、心理类研究生以上学历;热爱教育事业,具备良好的思想政治素质。

(2) 专业群师资共享

以专业平台课为载体,专业群内专任教师社区管理与服务、社会工作、人力资源管理、文秘专业教师之间实现师资队伍共享。建立校企“互派、互聘”机制,共建专兼结合的“双师型”教学团队。

(3) 专业群基地共享

实训条件共享:校内实训室社会组织孵化培养基地、n501会议实训室、n602、n601等综合实训室、n603速录实训室、n701人力资源实训室共享;

校外实践教学基地共享:城职-保利-恒福养老产业学院、南国怡景老年公寓、白云城职社会工作服务社、广州越秀养老产业投资控股有限公司、保利天悦和熹会、广州市各街道社区居委会、档案馆、城职社、前程无忧、广东流利教育等校外实习实训基地等共享等。

专业特色：

1. 适应社区老龄化迅速发展对养老服务的需求，以及养老服务技能竞赛设为国赛、省赛，本专业在培养社区工作通用能力的基础上突出社区养老服务人才。建构老年社会工作、养老护理技能训练、认知障碍综合照顾、园艺治疗、音乐治疗等养老服务特色课程模块。开展1+X证书制度“老年照护”试点和“失智老年人照护”试点项目，建设了以“城职-保利-恒福养老产业学院”为代表的系列养老特色校外实践教学基地。

2. 依托学院“立足广州，服务城市发展；以高等职业教育为主，积极拓展社区教育”的办学定位，适应广州地区社区治理社区服务需求，整合造以社区概论、社区工作、社区工作实务、社区实践活动、社区活动策划、社区禁毒实务、社区工作文书等社区工作特色课程群，打造社区工作、社区服务、社区教育特色。

十. 【产教融合、校企合作】

序号	主要合作企业	合作形式	主要合作项目（内容）
1	保利天悦和熹会	产教融合、协同育人	保利恒福养老产业学院、1+X证书制度“老年照护”试点、“失智老年人照护”
2	广州市白云恒福社会工作服务社	产教融合、协同育人	省质量工程项目大学生校外实践教学基地
3	广州市恒福社会工作服务社	产教融合、协同育人	“沃野乡伴”大学生农村社会服务项目
4	广州越秀养老产业投资控股有限公司	产教融合、协同育人	1+X证书制度“老年照护”试点、“失智老年人照护”
5	南国怡景老年公寓	产教融合、协同育人	1+X证书制度“老年照护”试点、“失智老年人照护”

十一. 【创新创业教育】

第一阶段：创新创业启蒙阶段。第一学期开展社区综合实践，组织学生考察社区各类服务机构，同时通过建立优秀毕业生、行业CEO和新生的人才培养对接机制，为学生进行创新创业教育启蒙。

第二阶段：知识储备阶段。通过系统学习专业知识，深化行业认知。社会保障概论、社会工作法规与政策等课程为创新创业教育提供了政策保障；职业礼仪与职业形象、小组工作、社区工作、个案工作等课程教会学生与不同人群打交道的技能和技巧。同时，成立创新创业团队，参与社会各类创新创业服务项目的策划、比赛和招投标。

第三阶段：创新创业训练阶段。通过社会组织管理、社会工作实务等课程开展创新创业实操，模拟成立社会组织。通过社会工作协会、创新创业团队等平台，孵化学生创新创业项

目，承接社会服务项目，由学生自主管理自主运营。

第四阶段：创业体验阶段。第五、六学期结合企业教学、毕业实习，指导学生在实习岗位开展创新创业。

建立专业导师制度，聘请优秀毕业生和行业资深人士担任新学生专业导师，加强学生与本专业优秀毕业生和业界资深人士的互动，鼓励学生参与行业人士的服务团队；成立学生创新创业团队，组织学生开展社区服务实践，参与各类社会服务创投，承接社会服务项目，由学生自主管理自主运营。建立创新创业辅导制度，加强社工服务机构 CEO 与学生的互动，通过创业人士的亲自指导，为有志于创新创业的学生提供指导，培养创业精英。

十二. 【学生第二课堂活动】

(1) 有计划组织学生去进行社区调研、实训，了解不同社区管理与服务模式，重点掌握广州地区社区养老的服务模式。

(2) 组织学生开展社区人群探访，了解社区不同人群的服务需求；深入掌握社区长者的生理心理社会适应性特征。

(3) 重点开展对社区长者服务活动，运用所学专业服务方法开展志愿服务。

(3) 组织去养老院、养老公寓等开展服务活动。

(4) 参加各类专业技能培训与考证。

(5) 参加各类社团活动、创新创业训练活动，锻炼社会实践能力和创新创业能力。

(6) 加强学生美育教育

十三. 【资格证书与技能等级证书】

通用能力证书

(1) 高等学校职业英语能力认证证书 (B 级)

(2) 高等学校计算机水平考试一级或二级证书

建议职业资格(技能)等级证书

老年照护(初级)、老年照护(中级)、失智老年人照护(初级)、失智老年人照护(中级)，或者保育员(初级)、育婴师、家政管理、员工关系协调员、中小学教师资格证、秘书证等。

须至少获得以上一种职业资格证书或职业技能等级证书。

十四. 【毕业要求】

本专业(三年制)学生必须完成培养方案所规定所有课程，取得必修课 126.5 (含创新社会实践活动 4 学分)，专业选修课 7.5 学分，公共选修课 8 学分，总学分达 142 学分(学时达 2556) 方可毕业。

十五. 【附录】(教学进程安排表、变革审批表等)

编制人：李子慧

审定人：李坪