

空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称与专业代码

(一) 专业名称：空中乘务

(二) 专业代码：500405

二、招生对象

普通高中毕业生、中职（专）毕业生和职高毕业生

三、学制与学历

(一) 学制：三年

(二) 学历：专科

四、职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书
交通运输大类 50	航空运输类 5004	航空运输服务人员 GBM40204	民航乘务员（4020401）	航空公司民航乘务员	民航乘务员
			航空运输地面服务员（4020402）	售票员、安检员、机场VIP接待员、值机员、咨询员	民航票务销售资格证 国内民航客运员 国内民航货运员 民航安检资格证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，立足珠三角、莞惠地区，适应区域经济发展，具有正确的世界观、人生观和价值观，具备国际视野、创新意识、创业精神与职业素质，掌握必要的航空服务专业基本知识和能从事民航运输服务及航空延伸服务的技术技能，面向航空运输行业的民航乘务员、航空运输地面服务员、国内外民航客运员等职业群，能够从事民航工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

要素	基本要求	具体内容	相应课程或教学环节
基本素质	思想素质	具备良好的政治思想素质和诚实守信、爱岗敬业的职业道德素养。	思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论
	职业素质	具备较高的职业素养和必要的科学素养。	大学生创新创业教育
	身心素质	具备较高的职业素养和必要的科学素养。	体育与健康、大学生心理健康教育

要素	基本要求	具体内容	相应课程或教学环节
知识 结构	基础知识	必要的人文社科知识和自然科学常识。	服务礼仪、化妆技巧与形象塑造、旅游文化、客运基础知识
	专业知识	专业培养方向必需的基础知识和业务操作常识。	客运安全检查、客票销售实务、服务心理学
能力 要求	通用能力	具有英语、计算机、网络等信息技术应用知识和文献检索知识。	客运英语、信息技术、信息技术（项目管理）
	专业基本能力	具备使用一种外语进行客舱服务的能力；具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力；具备识别危险品的能力；具备良好的职业形象与身体素质。	客运英语、医疗常识与急救、客运安全检查、化妆技巧与形象塑造、服务礼仪、形体与体能训练
	专业核心能力	具备良好的沟通能力和播音基础；具备旅客心理分析的能力；具备客舱设备使用的能力；具备紧急情况处理事故的能力。	服务沟通与播音技巧、服务心理学、客舱服务技能训练、客运安全检查

六、课程体系的开发设计

（一）岗位与能力分析

职业岗位	能力要求	课程名称
交通运输业 ——售票员	掌握有关旅游法规、航空法规等旅游企业经营管理的基本理论和基本知识； 熟悉本岗位业务知识及操作流程，独立处理国内、国际单程、联程、往返程预订业务；为客户提供专业、热情、周到、贴切的优质服务，保证客户享受服务的及时、准确性；	旅游文化、客票销售实务、服务沟通与播音技巧
交通运输业 ——安检员	了解并掌握民航运输有关法规及国际公约的基本知识； 具有较强的独立工作能力和应变能力，能分析处理航空服务与管理工作中发生的实际问题；	客运安全检查
交通运输业 ——乘务员	具有民航客运服务、货运服务及行李运输、空港及候机楼客运服务的基本常识和服务程序，了解航空服务专业应必备的专业技能和相关知识；	服务礼仪、化妆技巧与形象塑造、形体与体能训练、面试技巧、客舱服务技能训练
交通运输业 ——机场VIP接待员	掌握有关旅游法规、航空法规等旅游企业经营管理的基本理论和基本知识； 熟悉本岗位业务知识及操作流程，独立处理国内、国际单程、联程、往返程预订业务；为客户提供专业、热情、周到、贴切的优质服务，保证客户享受服务的及时、准确性；	旅游文化、服务沟通与播音技巧、服务礼仪
交通运输业 ——值机	具有民航客运服务、货运服务及行李运输、空港及候机楼客运服务的基本常识和服务程序，了解航空服务专业应必备的专业技能和相关知识；	服务礼仪、客票销售实务、服务心理学、客运基础知识

(二) 专业核心能力类课程模块描述

课程名称	知识目标/能力目标/素质目标	主要教学内容及要求	核心价值观
服务沟通与播音技巧	<p>1. 知识目标：了解命题说话特点，掌握说话的一般技巧，学会抓住主题，用标准或比较标准的普通话清楚流畅地述说或有理有据分析论述观点。</p> <p>2. 能力目标：了解音变现象，掌握变调、轻声、儿化音的音变，充分利用教材中的训练材料做好各种音变练习。</p> <p>3. 素质目标：具有较强的语言表达能力、沟通能力，提高欣赏美、鉴赏美的能力。</p>	<p>1. 空中服务沟通与播音概述；</p> <p>2. 客舱语言基本技巧；</p> <p>3. 播音的要求和技巧训练；</p> <p>4. 客舱有效口语沟通；</p> <p>5. 空中服务特殊沟通技巧训练；</p> <p>通过本课程的学习，使学生能了解并掌握空乘工作的特点、内涵、要求；客舱语言的基本技巧。</p>	文明、和谐
服务心理学	<p>1. 知识目标：掌握从事民航服务工作所需的心理学上午基本理论与基础知识；</p> <p>2. 能力目标：提高学生心理服务的能力进而提供民航服务质量；</p> <p>3. 素质目标：增强学生的服务意识，提高学生的服务心理素质。</p>	<p>1. 民航服务心理学；</p> <p>2. 民航服务与知觉；</p> <p>3. 民航服务与情绪情感；</p> <p>要求学生更全面、深刻地把握民航服务过程中的旅客心理、自我心理等基本心理现象及其规律。</p>	自由、平等
客舱服务技能训练	<p>1. 知识目标：掌握航空服务人员应用工作原则和程序；熟悉客舱服务中常见问题及处理流程；</p> <p>2. 能力目标：能按照飞行各阶段的主要内容和程序进行客舱服务；能熟练操作所飞机型设备，服务设备，应急设备的相关知识并进行熟练操作；</p> <p>3. 素质目标：具有较强的语言表达能力、沟通能力、适应能力、团队合作和协调能力；</p>	<p>1. 客舱服务基本程序；</p> <p>2. 客舱安全管理；</p> <p>3. 紧急迫降和应急撤离；</p> <p>要求学生掌握航空服务人员应用工作原则和程序；熟练操作所飞机型设备，服务设备，应急设备的相关知识并进行熟练操作。</p>	敬业、友善
客运安全检查	<p>1. 知识目标：能运用所学知识识别危险品的分类和处置方法，培养良好的团队合作意识，增强自身的安全意识。</p> <p>2. 能力目标：提高危险品检查人员的职业素养，安全技能知识，有效杜绝危险品进站，提高安检岗位技能，强化安全责任意识。</p> <p>3. 素质目标：恪守职业道德规范，德能并进；具有良好的心理素质；培养良好的工作作风和主动，热情，耐心的服务意识；</p>	<p>1. 危险品分类；</p> <p>2. 安检设备分类；</p> <p>3. 安检工作流程；</p> <p>要求学生的专业知识能力与实践操作能力达到要求。专业的训练为旅客提供安全、便捷、舒适的运输为宗旨，保障综合运输体系高效运转，提高服务品质，最重要的就是保障安全出行。</p>	法治、诚信
值机实训	<p>1. 知识目标：了解值机业务的重要性；掌握值机业务的基本理论知识；掌握行李运输业务的基本理论知识；</p> <p>2. 能力目标：能使用离港系统为旅客办理乘机登记和行李托运工作；能使用离港系统完成简单的修改乘机登记工作；</p> <p>3. 素质目标：恪守职业道德规范，德能并进；培养良好的工作作风和主动，热情，耐心的服务意识；</p>	<p>1. 国内值机业务办理；</p> <p>2. 国际值机业务办理；</p> <p>3. 值机操作异常情况处理；</p> <p>4. 航班不正常处理；</p> <p>5. 离港系统控制指令；</p> <p>6. 旅客服务业务；</p> <p>7. 行李服务业务；</p> <p>要求学生掌握值机业务内容和行李运输业务内容，能使用离港系统指令完成值机和行李业务等。</p>	敬业、公正

安检实训	<p>1. 知识目标：了解安检人员工作流程；了解安检各岗位的职责；了解安检人员的礼仪规范；</p> <p>2. 能力目标：掌握安检的操作程序；掌握安检各岗位的职责；掌握危险物品的识别与处置；</p> <p>3. 素质目标：培养爱岗敬业、忠于职守的职业道德；树立文明的服务意识，提高职业素养</p>	<p>1. 安检岗位纪律；</p> <p>2. 安检工作应急处置</p> <p>3. 安检法律法规；</p> <p>4. 安检人员工作流程；</p> <p>5. 安检各岗位职责；</p> <p>6. 常见危险品相关知识；</p> <p>要求学生掌握安检的操作程序，熟悉岗位职责，了解安检相关法律法规，能完成旅客安检工作。</p>	法治、敬业
------	--	--	-------

(三) 实践(实训)教学基本要求

1. 实践(实训)内容

序号	课程名称	实训项目名称	实训项目主要内容	实训项目主要设备
1	形体与体能训练	形体训练	形体训练	实训室
2	客舱服务技能训练	客舱服务技能训练	客舱服务技能训练	模拟机舱
3	客运安全检查	客运安全检查	乘机手续办理、行李收运和查询、抵离港服务	X光安检机
4	服务礼仪	民航服务礼仪强化训练	民航服务礼仪强化训练	实训室
5	客运英语	客运英语训练	客运英语训练	实训室
6	客票销售实务	客票销售实务	客票销售实务	多媒体
7	化妆技巧与形象塑造	形象设计	形象设计与职业形象塑造	实训室

2. 实习及毕业报告要求

1	岗位实习具体要求(4+16周)	实习目的	进行毕业前的就业双向选择，加强学生对专业理论与实践紧密结合，提高学生实践能力和实际操作能力，加深学生对职业岗位工作的认识，培养学生良好的就业心态，全面提高学生的职业素质，为缩短学生就业时的适应磨合期打下基础。
		实习目标	增强岗位意识和岗位责任感，最大限度地提高学生的职业素养和职业技能，使学生养成吃苦耐劳、精益求精、爱岗敬业、诚实守信的职业精神，锤炼学生意志品质，服务学生全面发展，增强学生的就业能力。
		实习任务	了解实习单位的主要业务及工作流程，了解不同岗位的工作内容及工作要求，把所学知识经验运用到工作中去，提高自身的工作能力和融会贯通能力。
		实习标准	根据《职业学校学生实习管理规定》制定出各专业的实习标准。
		考核要求	学校与实习单位双方考核，学校从出勤、实习态度、作业等方面进行考核评分，实习单位从出勤、工作态度与纪律、业务水平等方面进行考核评分。

		保障措施	实习单位为实习生提供符合国家规定的安全工作环境、必要的劳动防护用品和安全保障器材，购买与学生实习相关的责任保险。
2	毕业报告 (4周)	目的	通过毕业报告的撰写，综合运用所学的理论知识和技能，进一步巩固和提高知识水平，提高学生的独立分析、解决实际问题的能力。
		要求	学生根据毕业报告的撰写要求，紧密结合自身实际情况，运用自身所学的理论知识和技能进行社会调研、阅读整理、信息收集、概述工作案例，综合心得体会，最后总结撰写毕业报告。

(四) 本专业相关的职业资格证书

序号	证书名称	颁证机构	等级	对应课程设置
1	民航票务销售资格证书	中国民航局	初级、中级	客票销售实务
2	民航客运员	人力资源和社会保障部门	初级、中级、高级、技师、高级技师	客舱服务技能训练
3	民航货运员	中国民航局	初级	客运基础知识、客运安全检查
4	民航安全检查员	中国民航局	初级、中级、高级	客运安全检查
5	民航乘务员	中国民航局	初级、中级、高级	服务礼仪、面试技巧
6	救护员证	中国红十字会	初级、中级、高级	医疗常识与急救

七、教学进程总体安排

(一) 各课程模块教学学时统计表

专业(方向)	总学时 (必修+选修)	公共基础素质模块		专业能力模块		大学生综合素质拓展模块	
		学时	比例(%)	学时	比例(%)	学时	比例(%)
空中乘务	2682	840	31.32	1050	39.15	792	29.53

(二) 实践教学统计表

专业(方向)	总学时 (必修+选修)	实践教学学时及比例		选修课学时及比例	
		学时	比例(%)	学时	比例(%)
空中乘务	2682	1809	67.45	396	14.77

(三) 教学周数安排表

学年	学期	教学周数	课堂教学周数	实训周	军训、岗位实习、毕业报告	考试/机动周
2024-2025	1	20	15		3	2
2024-2025	2	20	18			2

学年	学期	教学周数	课堂教学周数	实训周	军训、岗位实习、毕业报告	考试/机动周
2025-2026	3	20	18			2
2025-2026	4	20	18			2
2026-2027	5	20	14		4	2
2026-2027	6	20	0		20	0
合计	6	120	83		24	10

(四) 专业教学计划进程表 (见附件表格)

八、实施保障

(一) 师资配备情况

本专业已组建一支具有强烈的事业心和高度的责任感，能够忠诚于党的教育事业并具备专业理论基础，有较强的专业实践能力和语言表达能力、能够组织课程专业实践活动的开展、能够熟练运用现代教育技术、善于汲取新知识和新思想的教师队伍。公共基础课教师，专业技能课程教师，实习指导教师，其中高级职称 20%以上，中级职称 40%以上，并且具有相应专业资格。

(二) 校内实训条件

序号	名称	实训室配置	能够进行的实训项目(内容)
1	航空舱模拟实训室	航空模拟操作系统	客舱服务技能训练、服务沟通与播音技巧
2	形体实训室	全身镜、瑜伽垫、把杆	形体与体能训练
3	形象设计实训室	化妆台、灯光、假模	航空服务礼仪、化妆技巧与形象塑造
4	安全检查实训室	安检 X 光机(超清)系统、落地安检指示牌、制定搜身台、安检物品传输台、多功能安检门、金属探测仪、超敏探测仪、安检检验台、安检检验电脑、服务台等	安全检查模拟实训

(三) 校外实训基地

序号	基地名称	依托单位	实训项目(内容)
1	南方航空湖北分公司实训基地	南方航空	客舱服务技能训练、客运安全检查
2	广州白云国际机场实训基地	广州白云国际机场	地勤、安检、值机、VIP 贵宾接待
3	深圳宝安国际机场实训基地	深圳宝安国际机场	地勤、安检、值机、VIP 贵宾接待

序号	基地名称	依托单位	实训项目（内容）
4	武汉天河机场实训基地	武汉天河机场	地勤、安检、值机、VIP 贵宾接待
5	湛江机场实训基地	湛江机场	地勤、安检、值机、VIP 贵宾接待
6	中拉航空公司实训基地	中拉航空公司	客舱服务技能训练、服务心理学

九、教学评价与课程考核

（一）教学评价与考核方式

本专业采用知识考核与能力测试相结合，过程考核和结果考核相结合的考核评价方式，结合课程特色，选用笔试、机试、项目考核、以证代考、能力测试等多种考评方式。教学评价的对象应包括学生的知识掌握情况、实践操作能力、学习态度和基本职业素质等方面，强调“做中学、做中教、做中考”，注重对职业能力的考核和综合素质的评价。引入小组评分、第三方评分、用人单位评分等多元化的考核评价机制，完善教学评价体系。

（二）课程考核要求与课堂评价建议

1. 课程考核要求

过程性考核×50%+终结性考核×50%=100%

其中：

①过程性考核（50%）=[课堂纪律及出勤情况+ 课堂学习表现]（30%）
+[课外作业+项目（模块）练习]（10%）+ [学习态度、学生个人素养]（10%）

②终结性考核（50%）：主要是期末考试成绩，考核对课程专业相关知识和专业技能的掌握；

2. 课堂管理及评价指导性意见

教学是学校教育教学工作的主阵地，“有效课堂”是有效教学的核心环节，为引导教师构建“有效课堂”，进一步推进有效教学，提高教学质量，为教学营造行之有效的教学环境，建议老师们为创建有效教学管理好课堂纪律，以下为课程教学中的课堂纪律管理及考核参考意见。

[课堂纪律及出勤情况+ 课堂学习表现]考核加分、扣分参考表

	加分项	扣分项	备注
课堂纪律及出勤+课堂学习表现和课后表现（30%）	全勤：上课从不迟到、早退、或请病事假者。	旷课一次扣3分，迟到3次相当于旷课一次进行扣分。	1. 扣分项不限，扣完为止； 2. 加分项不限，加到最高分者为满分，其余类推。 3. 每项的加减多少分由老师根据
	上课主动举手积极发言参加学习讨论者，无论发言对错，都可以加分，发言全对者可双倍加分。	上课玩手机被点名一次扣1分。	

	课后帮助教师整理教室（关门、关水电、关电脑等）	上课带早餐或吃早餐者每发现一次扣1分。	实际情况自定，总之之合情合理又便于课堂纪律管理，有助于学生积极参与课堂学习。
	上课时主动在前排就座的同学可以加分，课任教师视具体情况自定。	上课睡觉者每发现一次扣1分。	

①[课堂纪律及出勤情况+ 课堂学习表现]（30%）。课堂迟到、旷课及课堂中学校明文禁止的上课玩手机、吃早餐、打瞌睡等现象要以扣分形式对学生考核；课堂学习表现如课堂发言、课堂讨论，学习小组整体表现等情况都应纳入学生课堂学习表现考核中。奖励积极发言、参与课堂讨论的课堂等行为以鼓励学生并调动起学生学习的积极性。

②[课内外作业+项目（模块）练习]（10%）。平时布置的课内课外书面作业、项目（模块）练习能否独立、及时、高质量完成；

③[学习态度、学生个人素养]（10%）：学习态度 、学生个人素养考核占10%。是强调课程学习中学生对学习的态度及学生政治及职业素养的养成和学生的课堂行为规范。考核内容包括：思想品德、核心价值观、尊敬老师，尊重同学，认真听讲，课堂上不做与学习无关的事情等。

④终结性考核（50%）：按照期末考试试题的评分标准进行。（[倡导（理论+技能）考试改革]

十、毕业要求

1. 学生必须修完人才培养方案中所规定的课程且成绩全部合格，修满专业毕业要求的最低136学分。

2. 取得本专业相关职业资格证书或从业资格证书或职业资格（岗位技能）证书之一。

3. 取得高等学校计算机水平考试证书或全国计算机等级考试一级及以上证书。

4. 取得大学生英语应用能力A或B级证书；如果未取得大学生英语应用能力A或B级证书的学生，需通过由学校组织的常用英语100句口语测试。

5. 符合《国家学生体质健康标准》的要求。

2024级 空中乘务 专业教学计划进程表

模块	课程属性	课程模块	课程编号	课程名称	学分	计划教学时间分配					考核方式		各学期教学时间分配						课程说明 (含课证融合、课赛融合、认证标准等特色课程)				
						学时合计	课内学时			课外学时	课程	证书	一学年		二学年		三学年						
							学时小计	理论	实践				15+3+2	18+2	18+2	18+2	16+4	20					
																				教学周数→			
公共基础素质模块	必修	思想政治课程模块	020001333	思想道德与法治	3	54	45	42	3	9	查		3										
			020000832	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	36	36	32	4		查			2									
			020001131	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 I	1	18	14	14		4	查		1										
			020001232	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 II	2	36	36	30	6		查			2									
			020000931	形势与政策	1	40	40	40			查		√	√	√	√	√					分学期以专题讲座形式授课,最后一学期录成绩	
		体育与健康教育课程模块	01001132	体育与健康 I	2	36	30	2	28	6	查		2										
			010011232	体育与健康 II	2	36	36	2	34		查			2									
			010011331	体育与健康 III	1	18	18	2	16		查				1								
			010011431	体育与健康 IV	1	18	18	2	16		查					1							
			01000332	大学生心理健康教育	2	36	30	28	2	6	查			2									
	双创基础课程模块	010003431	大学生职业规划	1	18	15	15		3	查		1											
		010003531	大学生就业指导	1	18	18	14	4		查										1			
		010000251	大学生创新创业教育	1	18	18	9	9		查										1			
		000000451	创新创业能力 (SYB)	1	24				24	查										1W			
	国防安全教育课程模块	000000432	军事理论	2	36	36	36			查			1W										
		000000532	军事技能	2	112	112		112		查			2W										
		000013242	大学生国家安全教育	1	18	18	18			查			√								线下线上混合教学		
	劳动教育课程模块	000000132	劳动实践	2	48				48	查			√	√									
		010003934	实用英语 I	4	64	45	30	15	19	试	试	3											
	文化基础课程模块	010004034	实用英语 II	4	72	54	36	18	18	试	试		3										
060000433		信息技术	3	48	45	12	33	3	试	试	3												
小 计					39	804	664	364	300	140			13	11	1	2	1	0					
限选	国史党史课程模块	000011442	中国共产党历史	2	36	36	36			查			√	√	√	√	√				线上网络教学		
		小 计					2	36	36	36	0	0		0	0	0	0	0	0				
专业能力模块	必修	专业基础能力类课程模块	010400312	服务礼仪 I	2	32	32	10	22		查		2								课赛融合		
			010400412	服务礼仪 II	2	36	36	8	28		查			2								课赛融合	
			010402212	服务礼仪 III	2	36	36	6	30		查				2							课赛融合	
			010402312	服务礼仪 IV	2	36	36	6	30		查					2						课赛融合	
			010401414	形体与体能训练 I	4	72	72	20	52		查			4									
			010420414	形体与体能训练 II	4	72	72	12	60		查				4								
			010400612	化妆技巧与形象塑造 I	2	32	32	8	24		查			2								课证融合	
			010400512	化妆技巧与形象塑造 II	2	36	36	6	30		查				2							课证融合	
			010406014	客运英语 I	4	72	72	40	32		查					4						课证融合	
			010406114	客运英语 II	4	72	72	36	36		查						4					课证融合	
	010406212	客运基础知识	2	32	32	26	6		试			2											
	小 计					30	528	528	178	350	0			6	8	10	6	0	0				
	必修	专业核心能力类课程模块	010400712	服务沟通与播音技巧 I	2	36	36	0	36		查					2						课证融合	
			010402512	服务沟通与播音技巧 II	2	36	36	0	36		查						2					课证融合	
			010404712	服务心理学	2	36	36	24	12		试			2									
			010402812	客舱服务技能训练	2	36	36	12	24		查					2						课赛融合	
			010402712	客运安全检查	2	36	36	12	24		查					2						课证融合	
			010404814	值机实训	4	72	72	0	72		查										4		
			010405014	安检实训	4	72	72	0	72		查										4		
	小 计					18	324	324	48	276	0			0	2	4	4	8	0				
必修	校企融合课程模块	010404913	贵宾服务实训	3	54	54	0	54		查									3		校企融合		
		小 计					3	54	54	0	54	0		0	0	0	0	3	0				
限选	专业拓展能力类课程模块	010403723	医疗常识与急救	2	36	36	16	20		查						2					课证融合		
		010403422	旅游文化	2	36	36	20	16		试				2									
		010403822	运输法律法规	2	36	36	24	12		查						2							
		010403322	中外民俗文化	2	36	36	20	16		查													
		010402922	面试技巧	2	36	36	8	28		查					2						课赛融合		
		010404022	客票销售实务	2	36	36	24	12		试							2						
		010404121	旅客运输管理	1	18	18	10	8		查					2								
小 计					8	144	144	68	76	0			0	0	4	4	0	0					
公选	素质能力模块	000000634	公选课 (含马克思主义中国化进程与青年学生使命担当)	4	72	72	72			查			√	√	√	√	√						
		000000732	其他素质能力	2	36	36	36			查			√	√	√	√	√						

大学生综合素质拓展模块	限选	信息技术基础课程模块	060000632	信息技术（项目管理）	2	36	36	9	27		试	试		2					
		美育美学课程模块	010004031	中华优秀传统文化与职业素养	1	18	15	12	3	3	查				1				
			010003931	应用文写作	1	18	18	14	4		查					1			
			000000232	美育课程	2	36	36	36			查		√	√					
	小 计				12	216	213	179	34	3			0	3	0	1	0	0	
	必修	实习及毕业报告模块	000000120	岗位实习	20	480				480	查						4W	16W	
			000000554	毕业报告	4	96				96	查							4W	
		小 计				24	576	0	0	0	576			0	0	0	0	0	0
	空中乘务专业合计				136	2682	1963	873	1090	719				19	24	19	17	12	0