

# 广州市白云区图书馆

## 白云区公共图书馆事业“十三五”发展规划

2015年是“十二五”规划收官之年，为全面实施《广州市公共图书馆条例》，做好“十三五”发展规划，与全市公共文化体系的发展相适应，促进文化建设与经济建设、政治建设、社会建设及生态建设协调发展，白云区公共图书馆事业的发展将根据《广州市公共图书馆》的要求，依法实施公共图书馆服务体系建设，逐步实现其建设目标，提高公共图书馆的服务水平。

### 一、指导思想

坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平总书记系列讲话精神为指导思想，坚持社会主义先进文化的前进方向，以建设社会主义核心价值观为主要任务，以满足人民群众的文化需求为落脚点，推进公共图书馆事业的全面发展，构建我区完善的公共文化服务体系。

### 二、总体目标

“十三五”期间，我区公共图书馆事业将以建设“图书馆之城”为总目标，围绕《广州市公共图书馆条例》的要求，统一布局、协调推进全区公共图书馆建设，争取在“十三五”

末把区图书馆建设成为具有现代化水平区域综合图书馆，建成覆盖城乡的基层公共图书馆服务网络。

### 三、主要任务

(一) 加强区图书馆软硬件建设。以满足群众文化需求为了落脚点，逐步加强区图书馆的基础设施建设，提升信息化水平和服务能力。与此同时，切实落实文化惠民各项措施，把区图书馆打造成我区公共文化服务的亮点。

(二) 推进公共图书馆服务网络建设。适应基层文化发展的新格局，探索基层图书馆建设的新模式，促进城乡公共图书馆服务的均衡发展，进一步推进全区公共图书馆的通借通还建设工作。

(三) 积极推进“全民阅读”，打造活动品牌。以社会主义核心价值观为主导，结合本土文化特色和群众文化需求积极开展阅读推广和宣传活动，重点打造一两个具有本土特色的文化活动。

### 四、工作措施

(一) 加强区图书馆设施建设和服务建设

#### 1、完善公共图书馆财政投入保障体制

根据文化部发布的《文化部“十二五”时期公共文化服务体系建设实施纲要》、《全国公共图书馆事业发展“十二五”规划》、《广州市公共图书馆条例》要求，将公共图书馆日常运行经费纳入各级财政预算，并逐步提高经费保障水平。为

保障我区公共图书馆事业的发展，实现“图书馆之城”的目标，应提高公共图书馆经费占财政支出的比例，年增长率应高于当年财政收入增长率。同时，根据《广州市公共图书馆条例》有关要求，实施馆藏建设、场地建设，争取在“十三五”内实现人均拥有图书数、人均占图书馆面积数达到或超过广州市平均水平。

## 2、实施图书馆从业人员职业发展机制

按《广州市公共图书馆条例》要求，每一万人要配备1名工作人员，全区公共图书馆需配工作人员226人。目前区图书馆有工作人员7人，街（镇）图书馆专职人员平均1名都不到，缺口非常大。“十三五”期间，应加大人力资源的引进力度，同时保障每间街镇的工作人员数量。在新引进人员时应严格按照有关规定，应具备本科以上学历，能快速、熟练掌握图书馆的业务技能。区图书馆应加强区内从业人员的业务培训，每年提供不少于2次、12学时的培训课程，同时，积极组织从业人员参加省市中心馆、行业学会的继续教育课程。力争在“十三五”期间建成一支人员完备、专业素质高的公共图书馆服务队伍。

## 3、提升区图书馆信息化水平

经过近几年的发展，区图书馆已经初步具备了为读者提供服务的信息平台，在十三五期间将致力于建设多元化的信息服务平台为读者提供更为便捷的阅读服务。

(1) 改版优化图书馆门户网站。我馆网站于 2009 年建成，很多基本功能或新增功能模块无法实现，已不能适应图书馆业务的正常发展的需求。基于上述情况，我馆拟在十三五期间将现有网站进行改版优化，建设适用于公共图书馆的专业网站后台系统，并对馆内的各种馆藏资源进行整合，实现网站一站式检索；同时也将发布网站的 WAP 版本，方便读者随时随地可以通过各种移动终端便捷高效地利用各种馆藏资源。

(2) 开通微信公众订阅号以及移动 APP。随着移动通信技术的飞速发展，越来越多的读者通过智能手机获取资讯，各种各样的无线应用业务也成为各服务单位进行自我宣传、互动交流一种形式。2014 年，在广州地区的公共图书馆中，就有广州图书馆、广州少儿图书馆以及越秀、海珠等图书馆先后申请开通了微信公众订阅号服务读者。我馆也将结合自身实际情况以及目前存在的技术性问题，计划在十三五期间先后推出白云区图书馆微信公众订阅号和移动 APP 手机端应用程序。为读者更方便快捷了解图书馆的最新资讯，提供多种途径实现查询、续借、荐购、下载馆藏电子资源及交流互动。

(3) 提升区图书馆互联网建设水平。《广州市公共图书馆条例》将在 2015 年 5 月 1 日正式实施。条例第十二条规定建立以区图书馆为总馆、街镇图书馆为分馆的总分馆体

系。作为区域总馆，区图书馆需要与中心馆、其他区域总馆、辖下各分馆之间进行业务数据交换，互联网条件将成为其中的关键因素。目前，我馆的互联网条件尚不能满足上述业务需要，极大制约分馆业务的开展。同时，区文化活动中心各单位的网络建设均存在类似问题，且各单位之间资源整合度低，投入高但效率低。基于上述情况，本着节约成本避免重复投资的原则，我馆计划牵头制定中心互联网建设方案，整合区文化活动中心各单位资源，统筹建设中心局域网，统一互联网接入方式，在整体提升中心各单位的信息化建设水平同时，为实施总分馆体系奠定基础。

(4) 择机推进 RFID 改造，开通 24 小时自助借还服务。随着社会发展的需求，自助借还服务成为图书馆扩展服务项目的发展趋势。目前，在广州地区公共图书馆中，省图、市图、市少儿馆以及越秀图书馆都已经有了自助借还服务，增城和从化图书馆的自助借还项目也正在实施中。实现自助借还服务的前提条件是馆藏图书必须采用 RFID（无线射频）电子标签。国内外很多公共图书馆和高校图书馆都已经采用该技术实现了图书智能管理。因此，我馆计划在未来五年中将馆藏图书加注 RFID 电子标签，并购置自助借还机实施自助借还服务。实施自助借还服务既使读者借还图书不受开放时间限制，另一方面又减少图书馆人力成本，缓解了图书馆人力紧张的局面。

## （二）推进基层图书馆建设和通借通还工作的实施

### 1、构建合理的区域图书馆业务管理体制

根据《广州市公共图书馆条例》，区、街镇应该实施区域总分馆管理体制。根据我区实际情况，公共图书馆的业务管理体制建设主要有两个方向：一是总分馆制模式，二是联合图书馆模式。在“十三五”期间应在两种模式中择优选用，要理顺关系，把握方向，逐步实施。

（1）总分馆模式。总分馆模式下，公共图书馆的建设主体和管理主体统一上移，区政府作为区和街镇公共图书馆的建设主体，要求建立起以区级图书馆为区域总馆，街镇公共图书馆为分馆。区域总馆在中心馆的业务指导下，履行如下职责：一是负责所属分馆的统一管理；二是按照全市统一的业务标准，负责本馆和所属分馆文献信息资源的采购、编目和物流配送；三是按照全市统一的服务规范，制定本区公共图书馆(室)和服务网点的服务规范；四是负责本馆和所属分馆工作人员的统筹调配。实施总分馆制能快速推行，同时能取得最大的社会效益，但要求区一级财政保障力度充足。

（2）联合图书馆模式。联合图书馆模式下，公共图书馆的建设主体维持不变，但对服务管理进行整合，区政府、街镇政府分别作为区图书馆、街镇图书馆的建设主体和管理主体。区图书馆作为区域中心馆，街镇图书馆作为联合分馆，分别履行如下职责：一是区图书馆负责区域公共图书馆的业

务规划和指导，区、街镇两级部门按相应比例进行经费和资源配套，区财政下拨资源采购经费由区图书馆采购图书后统一调配，街（镇）所拨文献资源采购经费原则归其街（镇）图书馆所有，但需由区图书馆统一采购、统一编目；二是分馆的服务规范由区图书馆统一制定；三是工作人员由联合分馆各自招聘和调配，但需符合《广州市公共图书馆条例》的准入条件，通过区图书馆统一制定的相关业务培训后上岗。联合图书馆模式基本延续了当前的管理方法，只是加强了区图书馆的业务指导和控制力度。但相对总分馆制，最大的弊端是各馆主体不统一，导致建设思路不统一，实施力度难以保证。采用联合图书馆模式，关键在于街镇建设主体的配合程度，区有关部门应对街镇经费或资源配套作出相对应的考核要求，通过各种措施激发街镇部门的积极性。

## 2、全面推行基层图书馆的通借通还

（1）加强分馆建设，完善服务网络。在现有通借通还网络的基层上，进一步落实辖区内所有街镇图书馆的分馆的建设。第一，2015完善初步具备条件的新市、太和、江高、鹤龙、嘉禾分馆的建设工作，实施对外开放；第二，争取在2016年前完成黄石、松洲、白云湖、石门、云城五个分馆的建设；第三，在“十三五”期间试验推进部分社区、村图书室通借通还，开拓24小时自助图书馆和流动图书车服务。

（2）改善现有的分馆的馆藏结构和服务水平。在“十三

五”期间逐步实施资源更新,为现有的分馆补充及更新部分的图书资源,将一些陈旧、利用率又极低的图书馆进行淘汰。另外,在补充图书时引进少儿资源,同时改进办证管理办证,在各分馆办理一证通包含少儿类、成人类及非书资源的读者证。通过一系列的措施,进一步优化分馆的馆藏结构,使分馆的服务能更切合基层群众的需求。

### (三) 积极推进“全民阅读”, 打造活动品牌

#### 1、加大力度开展“明德修身讲堂”活动, 打造文化名片

2014年下半年,由白云区委宣传部主办,我馆承办的《“爸爸妈妈上课去”——明德修身讲堂》系列活动成功开展,效果显著,已经形成一定的知名度和影响力,“十三五”期间,按照区有关部署,我馆将进一步加大力度开展此项工作,力求将“明德修身讲堂”打造成我馆、我区的一个文化名片。

#### 2、围绕有关节日及主题, 继续做好阅读推广活动

“十三五”期间,继续做好“4.23”世界读书日、图书馆宣传周、羊城之夏青少年暑期系列活动、书香白云—全民阅读月等主题活动,围绕传统文化节日及社会主义核心价值观宣传,利用各种时机,采用丰富的活动形式吸引阅读人群,有目的性和针对性的开展“全民阅读”工作。

## 六、保障措施



保证财政对公共文化的投入增长幅度高于区财政的增长，保障公共图书馆系统的正常运行；保证基层公共图书馆的人员编制，满足基层群众的文化需求；完善考核制度，确保依法依规实施公共图书馆建设。

广州市白云区图书馆

2015年4月30日

