

立足本校、服务社会

——广州城市职业学院图书馆向社会全面开放之设想

蔡卫平 (广州城市职业学院图书馆 510405)

【摘要】本文以广州城市职业学院图书馆为例,阐述“十三五”期间高校图书馆向社会开放的原则和设想。首先,简单介绍广州城市职业学院图书馆开展社会服务工作的背景、依据、历史和现状;其次,比较系统地描绘了该馆“十三五”期间有关社会服务工作的蓝图,如高校图书馆与公共图书馆之间的合作和资源共享,逐步实现两大系统图书馆之间通借通还等。

【关键词】高校图书馆, 社会服务, 十三五规划

【中文分类号】G252

我院由原广州业余大学、广州市乡镇企业管理干部学院、广州市财贸管理干部学院和广州市经济管理干部学院等院校于2005年合并组建而成。2009年,加挂“广州社区学院”牌子,成为广州市首家社区学院。我院办学“立足广州,服务广州”,“服务产业、服务社区、服务市民”,使学院发展成为“社区教育与服务示范中心和市民终身学习园地”。

根据教育部《普通高等学校图书馆规程》,图书馆作为学校的文献信息资源中心,是校园文化和社会文化建设的重要基地。图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应。“积极参与各种资源共建共享,发挥信息资源优势和专业服务优势,为社会服务”被列为高校图书馆的主要任务之一。

有鉴于此,围绕我校的办学定位和办学理念,本着为学校和社会服务的宗旨,我馆在为全校师生提供高效优质的信息服务、比较系统的信息素养教育和文化素质教育的同时,坚持服务社会不动摇,始终坚持面向社会全面开放,促进社区教育事业的发展,为建设学习型社区、学习型城市和学习型社会尽自己一点绵薄之力。

1 我馆面向社会开放的历史

我馆向社会开放始于2007年。首先是向一墙之隔的广州市白云区机关大院(含区委、区政府、区人大、区政协等党政机关)开放,为大院里的党政机关办理集体

借阅证，大院干部职工以集体的名义办证并到我馆借阅文献。2009年学校挂牌“广州社区学院”后，图书馆积极响应学校号召，千方百计搞好社区服务工作。2010年起，我馆为白云区机关大院干部职工办理个人借阅证。2011年起，在各区援建社区图书室，先后为白云区景泰街等基层社区援建图书室13间，为其配置书刊资料、电子资源和家具设备等。2012年起，向附近社区全面开放，不仅为机关大院服务，还为社区普通居民和企业职工服务，主动前往机关、社区和企业开展现场办理借书证等活动。2013年，向广州市政协提交《关于全力推动高校图书馆向社会开放的建议》，倡议在全市高校中试点图书馆向社会开放工作。2015年，向广州市政协提交《关于加强街镇公共图书馆建设，共建图书馆之城的建议》，呼吁加强社区图书馆建设，加快广州“图书馆之城”建设步伐。2016年，“高校图书馆向社会开放”项目获市教育局立项，为全市高校图书馆向社会开放试点。

2 我馆面向社会开放的现状

我馆目前开展的社会服务，主要包括“借阅服务进社区”、馆内文献借阅、数字资源利用、社区图书室援建、“汉服推广”、24小时自助图书室建设和社区教育研究等内容。

2.1 定期开展“借阅服务进社区”活动。深入社区开展读书活动，一直是我馆的传统。如每年一度的读书节活动期间，我馆都要举办“借阅服务进社区”系列宣传活动，现场派发宣传单，专人讲解，并现场办理借阅证等。在每年一度的“读书之星”评选活动中，我们均将“社会读者”单独列为一类，专门对社会读书积极分子予以表彰，并请有关机关、街道和社区代表为其颁奖。

2.2 馆内文献借阅。社会读者只需凭本人身份证就可以到我馆办理借阅证，每证只收押金100元（退证退款），可借3册，借期45天。凭借阅证可以免费阅览、外借书刊资源。截止2016年9月30日，共办理校外人员借书证482个，借阅图书17490册次。

2.3 数字资源利用。社区居民通过图书馆门户网站可享受每天24小时不间断的网上馆藏查询、数字资源利用等数字化服务。图书馆还可为有需要的社区居民提供VPN等校外远程访问数字资源的功能。

2.4 社区图书室援建。2011-2013年间，图书馆组织专业团队为社区援建图书室，平均每年向社区捐赠报刊杂志3000多册，曾多次组织学生志愿者到社区图书室

协助开展文献服务和书刊整理。目前,图书馆利用所承担的社区教育建设项目配套经费购买书刊、家具和设备多批,援建社区图书室13个,均已投入使用,为所在各区获教育部“全国社区教育示范区”等荣誉称号创造了条件。

2.5 “华夏复兴,衣礼偕行”汉服文化推广活动。我馆连续两年举办汉服快闪、汉服展览和汉服有奖知识问答等系列活动,宣传中华传统文化,吸引读者和市民参加读书活动。2015年在校内首次举办此活动,轰动全校。2016年,活动自校内延至校外,我馆联合广州市少年儿童图书馆共同举办“华夏复兴,衣礼偕行”汉服文化推广活动,向社区居民(少儿、家长等)读者推广汉服文化。数千名读者驻足观赏汉服快闪表演,近千名读者参观汉服展览,还有愈百名少儿读者参加汉服知识有奖问答。

2.6 24小时自助图书室建设。2015年,我们向市教育局申请“高校图书馆向社会开放”项目并于2016年立项(项目经费111.9万元),启动广州城市职业学院24小时自助图书室建设,让本校师生和社区居民可以一年365天全天候利用图书馆,并希望以此为起点,将高校图书馆向社会开放工作推向广州全市。

2.7 社区教育研究。在开展社会服务工作的同时,我们还结合图书馆工作实践,积极参加社区教育研究工作,不断提升理论水平。2012-2015年,我馆承担学校社区教育项目10多项,如《广州市学校图书馆面向社区开放政策研究》和《依托图书馆资源,开展社区教育实践探索》、《广州市社区图书室建设指南及评估指标体系研究》、《社区居民信息素养教育》、《如何设计社区文化活动》、《借阅服务进社区模式研究》、《高校图书馆借阅服务进社区试点案例研究》和《基于社区教育的公益信息服务运营机制研究》等等,涌现出一大批研究成果。

3 广州城市职业学院图书馆社会服务工作“十三五”规划之初步设想

如上所述,我馆社会服务工作在过去的十年里,取得了一定的成绩,也得到了国内同仁的理解、认同和支持。在2016年中国图书馆年会上,我馆应邀在第九学术活动分会场专门作案例分享,并荣获中国图书馆学会优秀案例一等奖。我馆的案例还成功入选“广东省高校图书馆阅读推广案例分享会”优秀案例,并应邀作案例分享。我们的相关论文还分别荣获“中南六省(区)高校图书馆2016年学术年会”二等奖和三等奖,并在我校学报公开发表。

但是,我们还要清醒地看到,我们的工作还存在许多不足。如服务社区的宣传

度还远远不够，没有做到家喻户晓，附近社区居民知道的不是很多；为社区居民服务的方便程度还须提升，没有在每个校区设立办证点；为社区居民服务的力度，无论是数量，还是规模，还是质量，都有很大潜力可挖；与公共图书馆的共建共享工作还刚刚起步；图书馆和社区教育研究也只是开了个好头，等等。因此，“十三五”期间，我馆将继续努力做好社会服务工作，为把广州建设成为学习型城市和图书馆之城”而奋斗。

3.1 坚持“立足本校 服务社会”的原则。立足本校，服务本校师生，为我们高校图书馆工作之根本，是我们一切工作的出发点。高校图书馆的首要任务就是要为学校师生服务，特别是为本校学生服务，为学生的成人和成才尽力。在为学生服务的过程中，我们始终坚持“教育为体 服务为用”的宗旨，我们的一切工作，最终都是围绕人才培养这个主题进行，信息服务要为人才培养服务，要为学生的正常成长和成才服务。不仅要做好，还要做好，要让师生满意。在此基础上，积极参与各种资源共建共享，充分发挥高校图书馆在社区服务中的信息资源优势和专业服务优势，为社会服务。在社会服务中，要量力而行，顺势而为，尽量降低服务门槛；加强与公共图书馆合作和资源共享，方便市民利用。

3.2 继续搞好“借阅服务进社区”活动，不断扩大活动范围和活动力度。不仅在我校广园南、北校区搞，还要在别的校区开展该项工作；不仅在政府机关搞，附近社区搞，还要在附近企业搞；不仅要读书节期间搞，还要在校园开放日和空余时间安排相应活动，广泛宣传，务必让更多的社区居民了解和参加我们的阅读推广活动，不断扩大服务范围和规模；主动为附近企业、机关和居民提供力所能及的信息服务，最大限度地满足他们的信息需求。

3.3 24小时自助图书室建设全面铺开。力争在2016年建成第一个24小时自助图书室，并为下一个自助图书室建设积累经验；力争在2018年完成我校其他校区的自助图书室建设；2020年前，以我校为试点，在全市逐步推广自助图书室建设，不仅为师生提供24小时自助借阅服务，也为附近居民提供便民阅读服务。

3.4 建立既适合服务师生又适合服务社会的管理体系。以《广州市公共图书馆条例》为法律依据，进一步完善高校图书馆社会服务管理规章制度，依法管理社会读者，依法为社会读者提供相应的借阅服务；进一步完善图书馆自动化管理系统，使系统不仅适合本校师生使用，也适合社会读者使用；建立和健全社会读者自助办证系

统、自助图书室管理系统和志愿服务系统，确保自助图书室系统的全天候安全稳定运行和可持续发展。

3.5 与市属公共图书馆对接，建立、健全高校图书馆面向社会开放的全方位服务体系。虽然，广州地区高校图书馆系统和公共图书馆系统同居一城，很多图书馆甚至同居一区、一街道或一社区，但由于管理体制等原因，两个系统图书馆之间在资源共享、服务读者等方面一直存在隔阂。虽然，两个系统图书馆在参考咨询方面合作较多，且取得了一定的成效，但两个系统图书馆之间传统的通借通还等借阅服务还没有真正建立起来。目前，市属公共图书馆通借通还系统已初步建成，大学城高校图书馆之间“一卡通”也在实施当中，但两个系统之间图书馆的资源共享和通借通还工作还没有真正开始，更不用说“一卡通”了。我馆争取在十三五期间建立和完善与公共图书馆之间文献资源服务体系的无缝对接和资源共享，真正实现两个系统之间的“一卡通”，为全市高校图书馆面向社会开放奠定坚实的基础。

3.6 图书馆和社区教育研究更上一层楼。在前期研究的基础上，重点研究高校图书馆与公共图书馆之间的合作和资源共享，研究两者的合作机制、服务规范和保障措施，为高校图书馆社会工作可持续发展提供理论依据和方法指导。

作者简介：蔡卫平，男，博士，研究馆员，广州城市职业学院图书馆馆长。



广州城市职业学院图书馆