

# 广州地区图书馆开展社区教育实践

## 现状、存在问题及对策

### 1 研究意义和目标

图书馆，尤其是公共图书馆，不仅具有保存文献、传承文化的作用，更有利用馆藏文献开展教育培训的功能。图书馆，作为没有围墙的大学，是广大市民终身学习的公共文化教育机构，是不可或缺的终身教育平台。

近年来，广州市各级党委和政府均高度重视图书馆事业。广州市政府不仅耗资十多亿建成国内一流的新图书馆，还联合各级政府投巨资建设区、镇（街道）和社区图书馆，将图书馆或图书室几乎深入到每一个社区，形成了全市一体的、通还通借的市公共图书馆服务网络，成为广州最为亮丽的城市窗口或名片，受到市民的普遍欢迎。以广州图书馆为例，该馆新馆自 2012 年 12 月 28 日试运行、2013 年 6 月 23 日全面开放以来，深受公众欢迎，服务效益显著，多项主要服务指标同比大幅增长。2013 年该馆新馆新增注册读者 397566 个，较 2012 年同期增长约 536%，新馆读者外借图书 568.8 万册次，较 2012 年同期增长约 238.8%，接待公众访问 433.9 万人；2014 年该馆新馆新增注册读者量为 296775 个，外借文献量为 732.7 万册次，接待访问量为 619.8 万人次，日均接待访问量 20124 人次，外借文献量、接待访问量均比 2013 年有大幅增长。截至 2014 年 11 月 25 日，广图新馆共接待读者 1000 万人次，单日峰值 4.48 万人次；外借文献量 1224.6

万册次，单日峰值 5 万册次；新增注册读者 68.9 万人，单日峰值 5491 人<sup>1</sup>，服务效益稳居国内公共图书馆界前列，充分展示了一流现代化图书馆和标志性城市窗口形象的风采，成为最受公众欢迎的文化地标之一。不仅如此，由于广州图书馆实现零门槛的办证政策，向全体读者免费开放并供其任意方式使用该馆购买的全部数字资源，真正实现了免费、方便和快捷等现代图书馆理想，成为广大市民终身学习的绝佳选择。广州市其他公共图书馆，以广州图书馆为中心，实现通借借还和文献资源共享，分别成为各区、镇（街道）和社区的学习中心，成为社区教育的主要力量之一。

此外，除了公共图书馆系统之外，广州地区的学校图书馆纷纷与公共图书馆合作，不同程度地向社区开放（广州城市职业学院图书馆就是一个很好的、向社区开放的典型），为社区教育提供有力的资源保障，也是广州建设学习型社会的、不可或缺的有生力量。

以往的社区教育研究，主要围绕已有的或新设的专门社区教育机构开展社区教育活动，不同程度地忽视了图书馆这个文化机构在社区教育方面的巨大作用。因此，依托图书馆资源，开展社区教育实践探索，认真总结图书馆开展社区教育的经验教训，为下一步另辟蹊径构建以图书馆社区教育为主线的可复制、可示范和可推广的社区教育模式提供决策参考，无疑具有非常重要的现实意义。

由于广州地区学校、科研机构、医院等单位所属图书馆面向社区开放的还不是很普遍。即使开放，往往局限于个别服务领域，如受限

---

<sup>1</sup>以上广州图书馆数据均来自其网站：<http://www.gzlib.gov.cn/aboutus/news>

的借还书服务、科技查新服务等等。因此，本课题主要是以广州市公共图书馆为例，探讨广州市图书馆（尤其是公共图书馆）在社区教育方面的巨大作用。通过文献调研、问卷调查和统计分析等方式、方法，全面揭示广州市图书馆在社区教育方面的现状，分析其存在问题并提出相应对策，尝试依托图书馆这一终身教育平台开展社区教育的机制和模式，为广州市创建学习型城市添砖加瓦。

## 2 广州市各级各类公共图书馆开展社区教育实践的现状

为摸清图书馆开展社区教育实践的现状，本课题组联合广州图书馆等单位，针对广州地区各级各类公共图书馆开展社区教育实践现状进行广泛调研。除走访各级图书馆、与图书馆界相关专家座谈外，还向广州市各级图书馆发放调查问卷（问卷样本见附件 1：广州市公共图书馆开展社区教育活动调查问卷）。本次问卷调查共回收有效问卷 138 份，其中市级图书馆 2 份、区级图书馆 12 份、基层图书馆 24 份、社区图书馆（室）100 份。数据涵盖广州地区所有市、区级公共图书馆和基层图书馆以及部分社区图书室，样本分布能较好代表广州地区图书馆开展社区教育实践的现状。

### 2.1 问卷调查数据统计分析

问卷调查主要从图书馆开展社区教育的活动形式、内容、对象、满意度和合作等方面入手，并分年度对各级各类公共图书馆开展社区教育情况做了专门调查。具体调查统计分析如下：

#### 2.1.1 公共图书馆开展社区教育的活动形式

表 1 广州市公共图书馆开展社区教育的活动形式

	公益讲座	科普教育	阅读推广活动	社会系列培训	其他	合计
频次 N	99	86	107	37	17	346
N/346	28.61%	24.86%	30.92%	10.69%	4.91%	100.00%
N/138	71.74%	62.32%	77.54%	26.81%	12.32%	
排名	2	3	1	4	5	

表 1 所示，在收到的 138 份问卷当中，我们调查的广州市属公共图书馆选择各类社区教育活动形式 346 项（可多选）。其中，排在前四位的活动形式依次是：阅读推广活动（频次 107）、公益讲座（频次 99）、科普教育（频次 86）和社会系列培训（频次 37）。据我们统计，其他活动形式（频次 17）主要包括：展览（频次 8）、游园活动（频次 6）、竞技比赛（频次 3）等。

调查表明，广州市公共图书馆开展社区教育活动在形式上主要采用阅读推广活动、公益讲座和科普教育这三种形式。据我们统计，被调查的 138 所图书馆当中，超过 60% 的图书馆都开展过这三种形式的相关社区教育活动。

## 2.1.2 公共图书馆开展社区教育的活动内容

表 2 广州市公共图书馆开展社区教育的活动形式

	思想道德和素质教育	科学技术教育	人文科学教育	生活休闲教育	职业技能培训	情商与情感	其他	合计
频次 N	110	61	70	94	43	35	2	415
N/SUM(N)	26.51%	14.70%	16.87%	22.65%	10.36%	8.43%	0.48%	100.00%
N/138	79.71%	44.20%	50.72%	68.12%	31.16%	25.36%	1.45%	
排名	1	4	3	2	5	6	7	

表 2 所示，广州市公共图书馆开展社区教育的活动内容依次为：思想道德和素质教育（频次 110）、生活休闲教育（频次 94）、人文科学教育（频次 70）、科学技术教育（频次 61）、职业技能培训（频次 43）、情商与情感（频次 35）以及其他（频次 2）。其他活动内容，主

要是指安全教育，如治安安全、消防隐患教育等。

调查表明，广州市公共图书馆开展社区教育活动在活动内容的选择上，主要围绕“思想道德和素质教育”、“生活休闲教育”、“人文科学教育”、“科学技术教育”和“职业技能培训”等内容开展，为全面提升社区居民的素质而不懈努力。其中，在所调查的图书馆当中，超过半数的图书馆都开展过与前三项内容相关的社区教育活动。

### 2.1.3 公共图书馆开展社区教育活动主要针对的人群

表 3 广州市公共图书馆开展社区教育活动针对人群

	青少年	残障人士	离退休老年人	农民工	下岗工人	合计
频次 N	107	62	103	51	54	377
N/SUM(N)	28.38%	16.45%	27.32%	13.53%	14.32%	100.00%
N/138	77.54%	44.93%	74.64%	36.96%	39.13%	
排名	1	3	2	5	4	

表 3 所示，广州市公共图书馆开展社区教育活动主要针对的人群排在前三位的是：青少年（频次 107）、离退休老年人（频次 103）、残障人士（频次 62）。其他人群依次排序为：下岗工人（频次 54）和农民工（频次 51）。

上述调研结果表明，广州市公共图书馆开展社区教育活动最关注的人群是青少年和离退休老年人。所调查的图书馆当中，超过四分之三的图书馆都针对这两个人群开展了各种社区教育活动。

### 2.1.4 公共图书馆开展社区教育活动的年度汇总分析

本课题组通过问卷收集了广州市各级各类公共图书馆 2013 年和 2014 年两年开展社区教育活动的统计数据。下面按年从活动场次、场均人次、不同级别图书馆之间的差异性和年度比较等角

度分门别类整理如下：

(一) 2013 年统计数据

A . 举办活动场次

表4 2013年图书馆举办社区教育活动频次表

	馆数	百分比	有效百分比	累积百分比
0场	20	14.5	14.5	14.5
1-30场	88	63.8	63.8	78.3
31-100场	24	17.4	17.4	95.7
101-500场	5	3.6	3.6	99.3
501-1000场	1	.7	.7	100.0
总计	138	100.0	100.0	

表 4 表明, 在所调查的 138 所图书馆当中, 85. 5%的图书馆举办过各类社区教育活动。其中, 63. 8%的图书馆举办社区教育活动的次数在“1-30 场”内, 排位第一。其他场次依次是“31-100 场”(17. 4%)、  
“没有”(14. 5%)、“101-500 场”(3. 6%)和“500 场以上”(0. 7%)。

2013 年的统计结果表明, 还有 14. 5%的图书馆尚未开展任何形式的社区教育活动, 大多数举办过社区教育活动的图书馆, 其活动次数都是在 30 场以内, 年开展社区教育活动次数超过 100 场的图书馆不足 5%。公共图书馆开展社区教育活动还有很大的发展空间。

B. 每场平均参加人数

表 5 可知, 在被调查的 138 家图书馆当中, 55. 1%的场均参加人数是“1-100 人”, 排位第一。其他人数依次是“101-200 人”(21. 7%)、  
“201-500 人”(5. 8%)和“500 人以上”(2. 2%)。

统计表明, 超过 55%的图书馆在 2013 年举办社区教育活动的场均参加人数在“1-100 人”之间, 社区教育活动的规模主要是小型活

动。21.8%的图书馆其场均参加人数在“101-200 人”之间，这是中型活动。大型活动（参加人数在 201-500 人之间）和特大型活动（参加人数在 500 人以上）都较少，两者相加还不到 8%。除了市级图书馆和部分区图书馆外，其他图书馆规模都不大，开展社区教育活动的规模受场地等因素的影响比较大。

表5 2013年图书馆举办社区教育活动场均参加人数统计表

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
缺失	21	15.2	15.2	15.2
1-100人	76	55.1	55.1	70.3
101-200人	30	21.7	21.7	92.0
201-500人	8	5.8	5.8	97.8
501-1000人	3	2.2	2.2	100.0
总计	138	100.0	100.0	

### C. 不同类别图书馆与举办场次、参与人数的差异化分析

不同类别图书馆2013年举办社区教育活动的场次分布情况如表6所示：

表6 2013年不同图书馆举办社区教育活动的场次分布情况

图书馆类别	2013年举办社区教育活动场数					Total
	没有	1-30场	31-100场	101-500场	501-1000场	
市级图书馆	0	0	0	1	1	2
区级图书馆	1	4	3	4	0	12
基层图书馆	8	10	6	0	0	24
社区图书室	11	74	15	0	0	100
Total	20	88	24	5	1	138

表 6 表明，在四类图书馆中，市级图书馆举办的社区教育活动场次较多，都在 100 场以上。在 12 个区级图书馆中，其举办社区教育活动的次数则差异较大，有的区级图书馆举办社区教育活动次数在“101-500 场”之间，也有的区级图书馆没有举办过社区教育活动。在社区图书室这个类别中，约有四分之三的图书馆举办的场次是“在

1-30 场”之间。调查表明，不同级别之间公共图书馆开展社区教育活动，在场次上有一定的差异，相同级别之间也有差异。各级别和各区域公共图书馆之间有差异，这充分说明那些在社区教育活动开展方面落后的公共图书馆更应高度重视这项工作。

表 7 为 2013 年广州市不同类型图书馆举办社区教育活动的场均参加人数分布情况统计。

表7 2013年不同图书馆举办社区教育活动的场均参加人数分布情况

	2013年举办社区教育活动场均参加人数					Total
	缺失	1-100人	101-200人	201-500人	501-1000人	
市属图书馆	0	0	0	2	0	2
区级图书馆	1	2	3	5	1	12
基层图书馆	8	13	2	1	0	24
社区图书室	12	61	25	0	2	100
Total	21	76	30	8	3	138

表 7 表明，在四类图书馆中，市级图书馆举办的社区教育活动场均参加人数较多，都在“201-500 人”这一区间，这表明市级图书馆所举办的活动规模较大。在 12 个区级图书馆中，其举办社区教育活动的场均参加人数则差异较大，有的区级图书馆举办社区教育活动场均参加人数在“500 人以上”之间，约有 40%的区级图书馆举办的社区教育活动的场均参加人数在“201-500 人”之间。而在基层图书馆和社区图书室这个类别中，约有 60%的图书馆举办活动的场均参加人数在“1-100 人”之间，其举办的活动偏向于小型活动。

统计表明，大型综合性图书馆由于场地、人力资源和资金等方面优势越明显，其举办的社区教育活动的次数就越多，规模也较大，参加人数较多。资源较少的基层馆和社区馆只能量力而行，偏向于举行



小型的社区教育活动。

## (二) 2014 年统计数据

### A. 举办活动场次

广州市各类公共图书馆 2014 年开展社区教育活动的场次如表 8 所示：

表8 2014年举办社区教育活动次数

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
没有	23	16.7	16.7	16.7
1-30场	82	59.4	59.4	76.1
31-100场	27	19.6	19.6	95.7
有效 101-500场	4	2.9	2.9	98.6
501-1000场	1	.7	.7	99.3
1000场以上	1	.7	.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

如表 8 所示，近 60%的被调查图书馆举办社区教育活动的次数是“1-30 场”，排位第一。其他场次依次是“31-100 场”（19.6%）、“没有”（16.7%）、“101-500 场”（2.9%）、以及“500 场以上”（1.4%）。

从统计结果来看，2014 年还有约 17%的图书馆尚未开展社区教育活动，开展社区教育活动次数超过 100 场的图书馆不足 5%。

### B. 每场平均参加人数

广州市各类公共图书馆 2014 年开展社区教育活动场均参加人数如表 9 所示。

由表 9 可知，约有约有 45.7%的被调查图书馆举办社区教育活动场均参加人数是“1-100 人”，排位第一。其他人数依次是“101-200 人”（25.4%）、“201-500 人”（4.3%）以及“500 人以上”（2.9%）。

统计结果表明，2014 年图书馆开展社区教育活动的规模还是以

小型活动为主。大型活动（参加人数在 201-500 人之间）和特大型活动（参加人数在 500 人以上）都较少，两者相加不到 8%。

表9 2014年图书馆举办社区教育活动场均参加人数

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
无	30	21.7	21.7	21.7
1-100人	63	45.7	45.7	67.4
101-200人	35	25.4	25.4	92.8
有效 201-500人	6	4.3	4.3	97.1
501-1000人	3	2.2	2.2	99.3
1000人以上	1	.7	.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

### C. 不同图书馆与举办场次、参与人数的差异化分析

不同类型图书馆 2014 年举办社区教育活动的场次分布情况如表 10 所示：

表10 2014年不同图书馆举办社区教育活动的场次分布情况

	2014年举办社区教育活动场数						合计
	没有	1-30场	31-100场	101-500场	501-1000场	1000场以上	
市属图书馆	0	0	0	0	1	1	2
区级图书馆	0	4	4	4	0	0	12
基层图书馆	8	10	6	0	0	0	24
社区图书室	15	68	17	0	0	0	100
Total	23	82	27	4	1	1	138

由表 10 可知，在四类图书馆中，市级图书馆举办的社区教育活动场次较多，都在 500 场以上。在 12 个区级图书馆中，其举办社区教育活动的次数则差异较大，有的区级图书馆举办社区教育活动次数在“101-500 场”之间，也有的区级图书馆举办过社区教育活动在“1-30 场”之间。超过 40%的基层图书馆举办的社区教育活动 次数在“1-30”场之间。而在社区图书室这个类别中，约有 68%的图书馆举办的场次是“在 1-30 场”之间。

不同类型图书馆 2014 年举办社区教育活动的场均参加人数分布情况如表 11 所示：

表11 2014年不同图书馆举办社区教育活动的场均参加人数分布情况

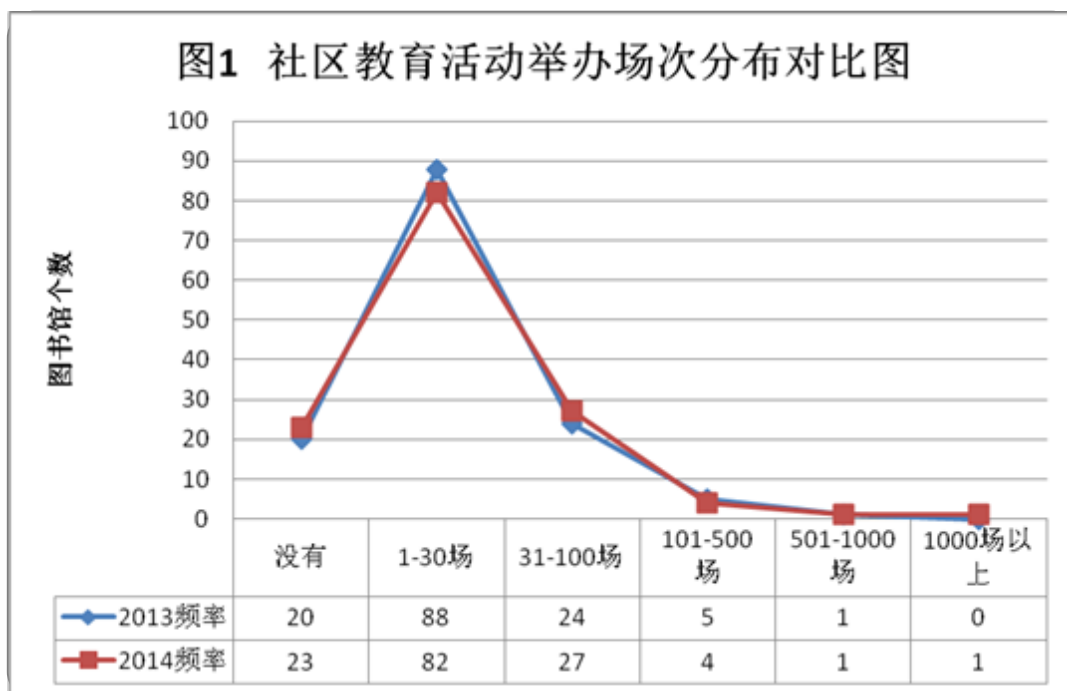
	2014年举办社区教育活动场均参加人数						合计
	缺失	1-100人	101-200人	201-500人	501-1000人	1000人以上	
市属图书馆	0	0	0	2	0	0	2
图书馆 区级图书馆	0	2	4	3	2	1	12
类别 基层图书馆	9	11	4	0	0	0	24
社区图书室	21	50	27	1	1	0	100
Total	30	63	35	6	3	1	138

由表 11 可知，在四类图书馆中，市级图书馆举办的社区教育活动场均参加人数较多，都在“201-500 人”这一区间，这表明市级图书馆所举办的活动规模较大。在 12 个区级图书馆中，其举办社区教育活动的场均参加人数则差异较大，有的区级图书馆举办社区教育活动的场均参加人数在“500 人以上”之间，约有三分之一的区级图书馆举办的社区教育活动的场均参加人数在“101-200 人”之间。而在基层图书馆和社区图书室这个类别中，约有 50%的图书馆举办活动的场均参加人数在“1-100 人”之间，其举办的活动偏向于小型活动。

从统计结果来看，可总结出，大型综合性图书馆其举办的社区教育活动的规模较大，参加人数较多，而基层馆和社区馆都偏向于举办小型的社区教育活动。

### (3) 两年数据之对比

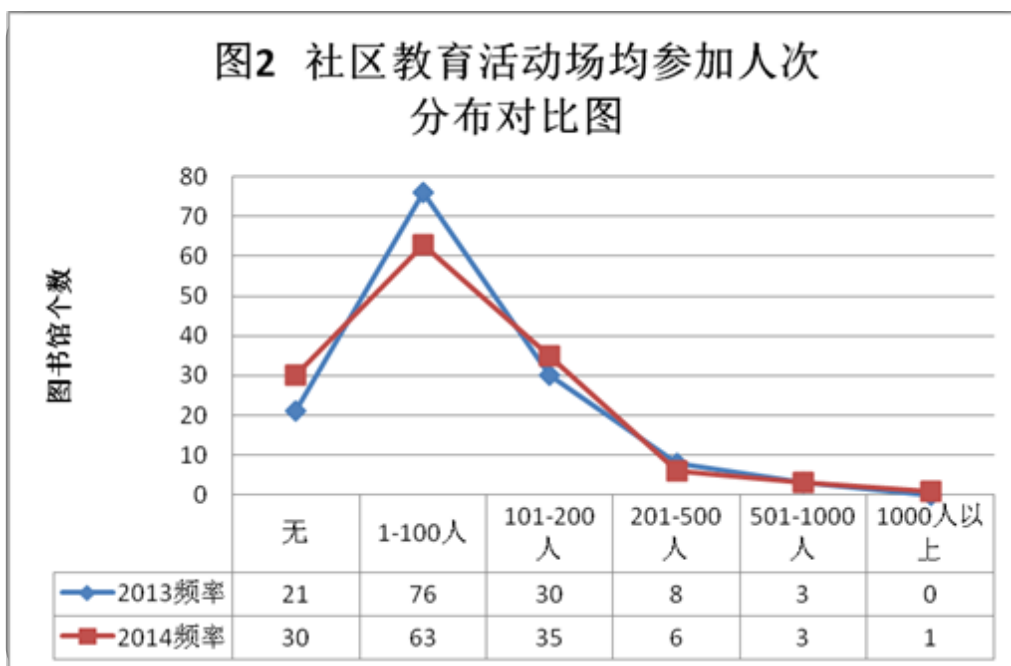
#### A. 2013 年与 2014 年举办社区教育活动场次的对比



从上图可知，2013年的曲线与2014年的曲线高度重合，证明广州地区图书馆2013年和2014年这两年度举办的社区教育活动的场次基本保持一致水平。值得注意的是，没有举办过社区教育活动的图书馆个数从20所上升到23所，这证明举办社区教育的图书馆数目在减少，分析其原因，有可能是部分图书馆举办社区教育活动缺乏经费、制度保障，致使活动不能持续开展。

#### B. 2013年与2014年社区教育活动平均每场参加人数的数据对比

从图2可知，从2013年的曲线与2014年的曲线的对比可知，除了在“101-200人”这一区间上，2014年的数据优于2013年数据，其余各区间的比较，均是2013年的数据占优。2013年的活动规模要比2014年的规模大，参加人数也相应较多。



### 2.1.5 居民对社区教育活动的满意度

为了解居民对图书馆举办社区教育活动的的评价，特从活动形式、活动内容两方面评估居民的满意度，具体评价如下：

表 12 居民对社区教育活动总体满意度统计

	活动形式		活动内容	
	N	%	N	%
不满意	0	0.00%	0	0.00%
比较不满意	2	1.45%	2	1.45%
一般	11	7.97%	12	8.70%
比较满意	100	72.46%	100	72.46%
满意	15	10.87%	14	10.14%
缺失值	10	7.25%	10	7.25%
合计	138	100.00%	138	100.00%
平均分	4		3.98	

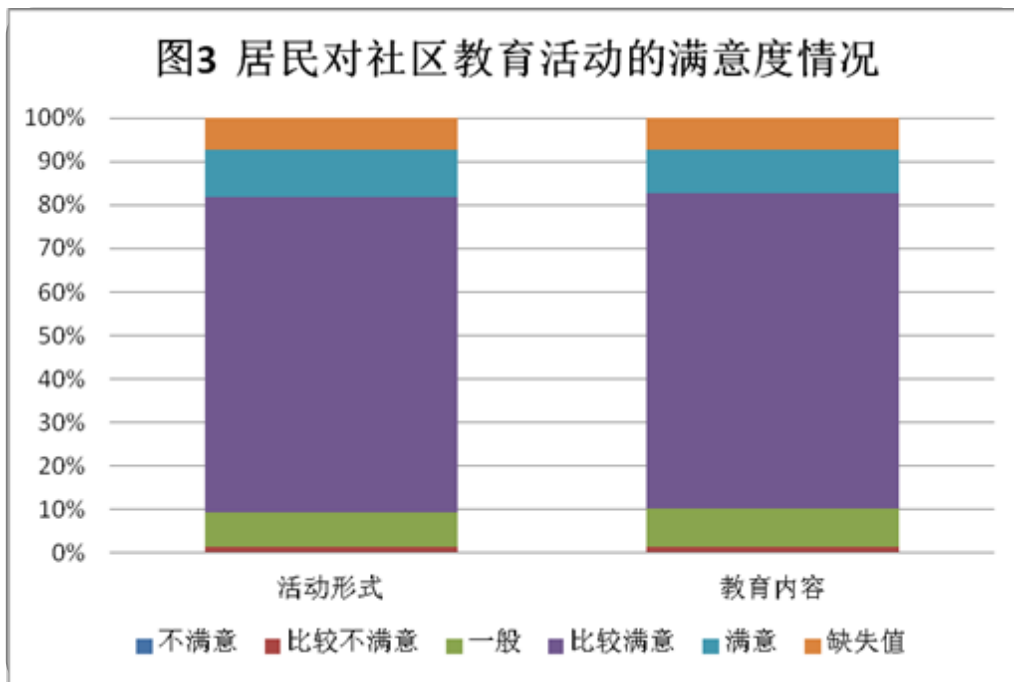
PS: 平均分计算公式:  $\text{平均分} = \frac{N1*1+N2*2+N3*3+N4*4+N5*5}{(N1+N2+N3+N4+N5)}$ , 其中 N1=频次 (不满意), N2=频次 (比较不满意), N3=频次 (一般), N4=频次 (比较满意), N5=频次 (满意)

表 13 平均分与满意程度对应表

平均分	5 - 4.21	4.20-3.41	3.40-2.61	2.60-1.81	1.80-1.00
评价	满意	比较满意	一般	有点不满意	不满意

分段注释：由于李克特量表的分值·1 是落于 1-5 之间，所以平均分的最大值为 5，最小值为 1，将此区间平均分为 5 段，每段长度应为 0.8。

用表 12 的数据做成一个柱状分布图，能更直观地看出居民对图书社区教育活动满意度的分布情况（具体请看图 3）。



上面的图表数据表明：

在活动形式方面，72%的图书馆表示比较满意，10%的图书馆表示满意，9%的图书馆表示一般，三者加总占总调查样本的 90%。只有约 1.5%的图书馆表示比较不满意，约 7%的图书馆没有填写该项内容。该项平均分为 4 分，属于比较满意的范畴。

在活动内容方面，72%的图书馆表示比较满意，11%的图书馆表示满意，8%的图书馆表示一般，三者加总占总调查样本的 90%。只有约 1.5%的图书馆表示比较不满意，约 7%的图书馆没有填写该项内容。

该项平均分为 3.98 分，属于比较满意的范畴。

## 2.1.6 社区教育活动的合作机构与合作形式

广州地区各级公共图书馆与其他机构共同合作开展社区教育活动的情况如下所示：

### (1) 有否与其他机构开展合作

表14 图书馆是否与其他机构合作

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
是	73	52.9	52.9	52.9
有效 否	65	47.1	47.1	100.0
Total	138	100.0	100.0	

从表 14 数据可知，在 138 个被调研的图书馆中，有 73 个图书馆与其他机构开展了社区教育活动方面的合作，约占总样本数的 53%。

### (2) 合作机构类型

表 15 合作机构类型

	机关事业单位 (非学校)	学校	企业	家政服 务中心	非营利机构或志 愿者团体	合计
频次 N	20	9	5	41	10	85
N/SUM(N)	23.53%	10.59%	5.88%	48.24%	11.76%	100.00%
N/138	14.49%	6.52%	3.62%	29.71%	7.25%	
排名	2	4	5	1	3	

由于本题设置为多项选择题，所以总选项数 85 超过合作馆个数 73。经统计，广州市公共图书馆开展社区教育活动的合作机构排在前三位的是：家政服务中心（频次 41）、机关事业单位（频次 20）、非盈利机构或志愿者团体（频次 10）。其他合作机构依次排序为：学校（频次 9）以及企业（频次 5）。

统计表明，家政服务中心、机关事业单位和非盈利机构或志愿者

团体是广州市公共图书馆开展社区教育活动的主要合作机构。超过40%的图书馆选择与这三类单位共同合作开展社区教育活动。学校与企业公共图书馆开展社区教育活动的还不多，具有很大的提升空间。

### (3) 合作的主要形式

表 16 合作的主要形式

	讲座培训	游园活动	文体活动	阅读推广活动	比赛类活动	展览	会议/座谈	建立非遗基地	义教	合计
频次 N	49	25	19	21	9	6	5	1	3	138
N/SUM(N)	35.51%	18.12%	13.77%	15.22%	6.52%	4.35%	3.62%	0.72%	2.17%	100.00%
N/138	35.51%	18.12%	13.77%	15.22%	6.52%	4.35%	3.62%	0.72%	2.17%	
排名	1	2	4	3	5	6	7	9	8	

表 16 表明，广州市公共图书馆开展社区教育活动合作的主要形式排在前三位的是：讲座培训（频次 49）、游园活动（频次 25）、阅读推广活动（频次 21）。其他合作机构依次排序为：文体活动（频次 19）、比赛类活动（频次 9）、展览（频次 6）、会议或座谈（频次 5）、义教（频次 3）以及建立非遗基地（频次 1）等。其中，超过 65%的图书馆选择讲座培训、游园活动和阅读推广活动这三种方式与其他单位共同合作开展社区教育活动。

### 2.1.7 举办社区教育的资源

广州地区各级公共图书馆举办社区教育活动所拥有的资源情况如下所示：

#### (1) 目前拥有的资源

表 17 图书馆拥有的资源

	场地资源	组织机构	人力资源	文化资源	设备资源	专项经费	合计
--	------	------	------	------	------	------	----



频次 N	99	30	31	94	75	6	335
N/SUM(N)	29.55%	8.96%	9.25%	28.06%	22.39%	1.79%	100.00%
N/138	71.74%	21.74%	22.46%	68.12%	54.35%	4.35%	
排名	1	5	4	2	3	6	

表 17 说明，广州市公共图书馆开展社区教育活动所拥有的资源排在前三位的是：场地资源（频次 99）、文化资源（频次 94）、设备资源（频次 75）。其他资源依次排序为：人力资源（频次 31）、组织机构（频次 30）以及专项经费（频次 6）。相比较而言，图书馆开展社区教育活动在场地、文献和设备等方面有一定的优势，但人力资源和专项经费是短板。下面的调查更能说明这一问题。

## (2) 资源是否充足?

### A. 场地是否充足

表 18 场地是否充足

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
是	59	42.8	42.8	42.8
Valid 否	79	57.2	57.2	100.0
Total	138	100.0	100.0	

表 18 表明，57%的图书馆认为目前拥有的场地资源不足以支持社区教育活动的有效开展。

### B. 人力资源是否充足

表 19 人力是否充足

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
是	19	13.8	13.8	13.8
Valid 否	119	86.2	86.2	100.0
Total	138	100.0	100.0	

表 19 表明，86%的图书馆认为目前拥有的人力资源不足以支持社区教育活动的有效开展。

### C. 有无专门负责机构

表20 专门机构

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有	39	28.3	28.3	28.3
Valid 无	99	71.7	71.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

表 20 表明，超过 71%的图书馆目前还没有设立专门机构开展社区教育活动。

### (3) 专项资金

#### A. 有无专项资金

表21 有无专项资金

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有	36	26.1	26.1	26.1
Valid 无	102	73.9	73.9	100.0
Total	138	100.0	100.0	

表 21 表明，约 74%的图书馆目前还没有设立专项资金支持社区教育活动的开展。

#### B. 专项资金的金额

在设有专项资金的 36 所图书馆中，其填写的专项资金在 5000 元—150 万之间。超过 90%的图书馆的专项资金在 2 万元以内。

#### C. 专项资金的用途

表 22 专项资金用途

	宣传资料	教材资料	聘请老师	其他	合计
频次 N	34	17	33	16	100
N/SUM(N)	34.00%	17.00%	33.00%	16.00%	100.00%
N/36	94.44%	47.22%	91.67%	44.44%	
排名	1	3	2	4	

表 22 表明，广州市公共图书馆开展社区教育活动的专项资金，

其主要用途依次排序是：宣传资料（频次 34）、聘请老师（频次 33）、教材资料（频次 17）以及其他（频次 16）。在列举的其他选项中，其专项资金的用途还包括志愿者餐费交通费补贴、活动礼品购买等。

### 2.1.8 从事社区教育活动的人力资源配置情况

广州地区各级公共图书馆从事社区教育活动的人力资源配置情况如下所示：

#### (1) 人数与专职人数

##### A. 工作人员人数

表 23 工作人员人数

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
无	18	13.0	13.0	13.0
1-5人	110	79.7	79.7	92.8
6-10人	7	5.1	5.1	97.8
有效 11-15人	1	.7	.7	98.6
20人以上	2	1.4	1.4	100.0
Total	138	100.0	100.0	

表 23 表明，约有 80%的图书馆举办社区教育活动的工作人员人数在“1-5 人”之间，5%的图书馆工作人员人数在“6-10 人”之间，只有约 2%的图书馆表示工作人员人数在 10 人以上。还有 18 个图书馆（13%）表示无工作人员开展社区教育活动。

##### B. 专职工作人员人数

表24 专职工作人员人数

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
Valid 0人	106	76.8	76.8	76.8
1人	27	19.6	19.6	96.4

2人	3	2.2	2.2	98.6
3人	1	.7	.7	99.3
12人	1	.7	.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

由表 24 得知，在专职工作人员方面，约有 76%的图书馆表示没有设定专职工作人员来负责社区教育活动，20%的图书馆表示设有 1 人专职从事该项工作，专职工作人员在 2 人以上的图书馆只占 4%左右。

从上面数据可知，在工作人员的指派上，各级图书馆对社区教育活动这一工作重视不够，专职从事该项工作的工作人员比较少。

## (2) 工作人员的学历与职称分布情况

广州地区各级公共图书馆从事社区教育活动的工作人员学历与职称分布情况如下所示：

### A. 学历分布情况

表25 工作人员学历分布

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
缺失（没填）	29	21.0		
有效				
硕博及以上为主	1	.7	0.9	0.9
本科为主	34	24.6	31.2	32.1
大专为主	42	30.4	38.5	70.6
中专及以下为主	32	23.2	29.4	100.0
Total	138	100.0	100.0	

由表 25 可知，有 21%的样本没有填写该项，故本题有效问卷数为 109. 在从事社区教育活动的工作人员中，有 42 所图书馆表示其工作人员的学历以大专为主，约占有效样本总数的 38.5%。其他学历一次是“以本科为主”（31.2%）、“以中专及以下为主（29.4%）”以及“硕

研以上学历为主”（0.9%）。

## B. 职称分布情况

表26 工作人员职称分布

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
缺失（没填）	95	68.8	68.8	68.8
有效				
中级职称为主	9	6.5	6.5	75.4
初级职称为主	3	2.2	2.2	77.5
员级职称或没有职称为主	31	22.5	22.5	100.0
Total	138	100.0	100.0	

由表 26 可知，超过 68%的图书馆没有填写该项，所以该题的有效样本数为 43。在填写该项的样本中，有 31 所图书馆表示其工作人员“以员级职称或没有职称为主”，占有效样本数的 72%。有 9 所图书馆表示其工作人员以中级职称工作人员为主，占有效样本数的 20%。有 3 所图书馆表示其工作人员以初级职称工作人员为主，占有效样本数的 7%。

统计数据表明，在从事社区教育的工作人员中，多数工作人员学历以大专学历为主，多数人是管理员级职称或没有职称，整体素质还有待提高。

### 2.1.9 活动评估与改进

#### (1) 评估标准

本调研调查各类图书馆是否制定了质量评估标准去评价社区教育活动的实施，具体结果见表27。

表27 是否有质量评估标准

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
--	----	-----	-------	-------

	缺失	4	2.9	2.9	2.9
	有	20	14.5	14.5	17.4
Valid	无	114	82.6	82.6	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

表 27 表明，超过 80%的图书馆选择“无”，也就是说大多数图书馆在社区教育活动的质量评估方面还未开始标准化评估工作。

## (2) 是否根据相关标准进行评估和改进

表28 按照标准改进

		频率	百分比	有效百分比	累积百分比
	缺失	4	2.9	2.9	2.9
	是	20	14.5	14.5	17.4
Valid	否	114	82.6	82.6	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

表 27 和表 28 表明，只有 14.5%的图书馆在社区教育活动质量评估方面开展了标准化评估工作，制定了质量评估标准，并定期参照相关标准对社区教育活动进行评估，以期改进工作。绝大多数图书馆没有制定相应标准，也没有进行质量评估。

## 2.1.10 开展社区教育活动面临的最大困难

广州地区公共图书馆在开展社会教育活动中面临的最大困难，138 份问卷的统计结果如下表：

表29 面临的最大困难

		频率	百分比	有效百分比	累积百分比
	资金不足	59	42.8	42.8	42.8
Valid	服务资源不足	9	6.5	6.5	49.3
	师资不足	21	15.2	15.2	64.5

场地不足	24	17.4	17.4	81.9
教育效果不好	2	1.4	1.4	83.3
工作人员缺乏积极性	5	3.6	3.6	87.0
没有制度保障	15	10.9	10.9	97.8
其他	3	2.2	2.2	100.0
Total	138	100.0	100.0	

从表 29 可以看出，超过 42%的图书馆认为，最大困难是资金不足，排位第一。其他困难依次排序是场地不足（17.4%）、师资不足（15.2%）、没有制度保障（10.9%）、服务资源不足（6.5%）、工作人员缺乏积极性（3.6%）、其他（2.2%）以及教育效果不好（1.4%）。其他选项中，被调研的图书馆所提及的困难是工作人员缺乏有效培训，没有足够的专业知识去支持相关业务或者活动的开展。

## 2.2 小结

以上调查数据统计分析表明，广州市绝大多数公共图书馆都开展了各种形式的社区教育活动，只有约 15-17%的图书馆尚未开展社区教育活动；大多数（60%以上）图书馆每年举办活动次数在“1-30 场”之间，场均参加人数主要在“1-100 人”之间，社区教育活动的规模总体偏向小型；不同类别图书馆举办社区教育活动存在差异：大型综合性图书馆举办的社区教育活动数量多，规模较大，参加人数较多。例如广州图书馆 2013 年举办了 623 场社区教育活动，有 30.9 万人参加，2014 年举办了 1067 场，41.2 万人参加。而基层馆和社区馆都偏向于举行小型的社区教育活动。社区教育活动形式，主要有阅读推广活动、公益讲座、科普教育这三类；社区教育活动内容，主要围绕思想道德和素质教育、生活休闲教育、人文科学教育等方面开展；社区教育活动最关注的人群是青少年和离退休老年人。

73 个图书馆与其他机构开展了社区教育活动方面的合作，占总调研样本总数的 53%；合作机构主要是家政服务中心、机关事业单位和非盈利机构或志愿者团体；合作形式主要是讲座培训、游园活动和阅读推广活动。

广州市公共图书馆开展社区教育活动的资源主要有场地资源、文化资源和设备资源。57%的图书馆认为目前拥有的场地资源不足。超过 73%的图书馆目前没有设立专项资金支持社区教育活动的开展。超过 90%的图书馆专项资金是在 2 万元以内，资金很有限。该项资金的主要用途依次是：制作与印刷宣传资料、聘请老师、印刷教材资料、志愿者餐费交通费补贴、活动礼品购买等。

86%的图书馆认为，开展社区教育活动的人力资源不足；超过 71%的图书馆目前没有设立专门机构开展社区教育活动；公共图书馆专职从事该项工作的工作人员很少，约有 80%的图书馆开展社区教育活动的工作人数在“1-5 人”之间；约有 76%的图书馆没有设定专职工作人员负责社区教育活动。39%的图书馆表示其工作人员学历以大专学历为主，72%的图书馆表示其工作人员“以员级职称或没有职称为主”，这些数据表明，广州市公共图书馆从事社区教育活动的专业人员较少，层次也偏低，专业素质还有待提高。

超过 80%的图书馆表示，没有制定相关质量评估标准评价社区教育活动的开展，也没有定期参照相关标准对社区教育活动进行评估并改进工作。社区教育活动的规范化和标准化工作还有很多工作要做。

开展社区教育活动所面临的最大困难方面，超过 42%的图书馆表



示，资金不足排位第一。其他困难依次是场地不足、师资不足、没有制度保障、服务资源不足、工作人员缺乏积极性、工作人员素质不高以及教育效果不好等等。

### **3 广州市各级各类公共图书馆社区教育实践中存在的问题**

#### **3.1 教育活动内容和形式缺乏多样性和创新**

调研统计表明，社区教育活动中有 60%左右是阅读推广类和讲座类，其他类型只占 40%，其他类型中多数是培训和展览。各图书馆竭力打造的品牌项目也多是讲坛、学堂、读书节，社区教育活动的形式较为单一、传统和雷同，没有提供适合移动互联网时代最新发展的网上培训等新形式；半数以上的图书馆开展的教育活动近 60%的内容是关于思想道德和素质教育、生活休闲教育、人文科学教育，职业培训内容比较少，特别是针对外来务工人员等弱势群体的职业培训和其他培训都较少。总体来说，广州地区各级各类公共图书馆开展的社区教育实践，无论是在形式上，还是在内容上，都需要与时俱进、开拓创新。

#### **3.2 辐射面和影响力有限，发展空间很大**

各级各类公共图书馆举办的社区教育活动的年均场次，因馆情不同差异较大。就区级图书馆的活动场次来说，多的一年有 264 场次，少的一年只有 10 场，有些基层图书馆甚至没有举办过社区教育活动；而且 55%的社区教育活动是 100 人以内的小规模，中小规模的活动占 80%以上；不同区域图书馆服务人次差异也比较大，就区级图书馆而言，多的一年有 9 万多人次，少的只有 1000 多人次；近 80%的图书馆的

超半数社区教育活动主要针对青少年和中老年人群，服务人群较集中。就社区教育实践的场次、规模和服务人群而言，相对于广州地区的1600万常住人口来说，公共图书馆目前开展的社区教育实践的辐射面和影响力还很有限，发展余地还很大。

### 3.3 资金、人力资源匮乏，严重影响活动的开展

影响社区教育活动顺利实施和可持续发展的因素很多。根据调研统计，经费和人力的制约最大。社区图书馆基本上没有稳定的经费来源，文献资源建设尚难保障，分配专项资金给教育活动就更难；区级图书馆也只有4个馆有专门的社区教育活动经费，最少的只有2万，最多的也只有13万，杯水车薪。70%以上的图书馆没有专门机构和专职人员负责社区教育活动，约80%的图书馆只有“1-5”名工作人员来举办社区教育活动，13%的图书馆没有安排人员开展社区教育活动。此外，设备设施、师资力量、制度政策、技术支持等方面的不足和缺失，同样制约和影响社区教育活动的开展。

### 3.4 与其他机构合作开展社区教育活动同样存在不足

基层图书馆和社区图书馆几乎都没有专业的专职人员，多数社区图书馆目前只是社工或志愿者兼职管理；区级图书馆同样人力不足，且专业素质较低，一是无人或少人开展社区教育活动，二是欠缺专业指导和专业交流，需要通过合作来增强社区教育活动的专业性。因此，大多数图书馆会寻求合作伙伴共同开展社区教育活动。图书馆选择的合作机构主要是家政服务中心、机关事业单位和非盈利机构或志愿者团体，举办的多是讲座、培训、游园、阅读推广类型的活动，虽说可

在经费、人力和实施等层面得到上述机构的支持，但对于提升教育活动专业水准帮助不大。大多数社区图书馆与其他社区图书馆、公共图书馆和专业性较强的高校图书馆、科技图书馆等联系甚少，他馆有关社区教育活动的经验和案例也难以与之分享和探讨。目前，区级图书馆层面，也只有白云区图书馆与广州城市职业学院图书馆开展不定期的合作。因此，公共图书馆与社区教育专业机构合作，实现资源共建共享，不断提高专业水准，是图书馆提升社区教育活动水平的必由之路。

### **3.5 图书馆之间资源共享程度不一，资源共享水平有待提升**

目前，社区图书馆办馆模式主要采用以市或区公共图书馆为中心馆的总分馆制，但只有少数社区图书馆实现了与市、区图书馆的业务对接。多数社区图书馆是各自为阵，管理和业务尚不能统一协调，中心馆的作用和联盟协作的优势不明显；高校图书馆、科技图书馆等专业性较强的图书馆目前都未能很好地嵌入社区图书馆的发展，社会各界其他资源参与社区教育的程度也很有限；不同区域公共图书馆建设速度、发展水平不均衡，导致各图书馆之间相同或类似的社区教育活动无法通过联盟来统筹和整体规划，很难实现规模效应。

### **3.6 缺乏标准化管理**

目前，广州地区还未对图书馆开展社区教育活动制定统一的专业标准和评价方案。超过 80%的图书馆没有制定社区教育活动相关的质量评估标准，以评价社区教育活动的成效、规模、影响力、满意度等，超过 80%的图书馆没有对社区教育活动进行评估并改进，不利于该项

事业的可持续发展。

### **3.7 社区图书馆计算机技术、网络技术、新媒体技术应用较少**

广州地区的图书馆网络覆盖面很广，然而各区域各类型公共图书馆的信息化程度高低不齐，多数社区图书馆智能化管理水平比较低，既没有图书馆管理系统，也没有自身独立的网页，更无法与其他图书馆联网，与图书馆行业和同等城市的同类图书馆的发展水平相差甚远，很难应用计算机技术、网络技术、新媒体技术来宣传推广社区教育活动，很难开展网络化、数字化和移动端口的社区教育活动，很难满足社区居民不断呈现的新的生活、工作学习需求，社区教育实践需要智能化的平台来突破发展瓶颈。

## **4 广州地区各级各类公共图书馆开展社区教育实践的策略**

### **4.1 加快制度化和标准化建设，不断增加资金和人力资源的投入**

根据依法治市的原则，政府文化、教育等部门应通力合作，加快有关社区教育活动的制度建设和标准化建设，制定统一的社区教育管理和办法、评估细则，从资源、内容、形式、人次、场次、师资、知识性、新颖性、影响力、满意度等各方面细化和指导社区教育实践过程，明确每一层次的目标和可改进方向，推动社区教育活动的质量不断提升，促进图书馆社区教育活动的可持续发展。

制定相关的经费支持政策和专职人员的激励制度、培训制度，采用各种行之有效的管理方式（如项目管理方式）给予图书馆社区教育活动稳定的经费支持，不断提高图书馆工作人员开展社区教育活动的积极性和业务能力，为图书馆社区教育活动提供必要的制度保障、经

济保障和人力保障。

#### 4.2 加强统一规划，实现资源共享和多元化合作

资源共享是解决图书馆社区教育活动资源不足、形式陈旧、影响小、消耗大等困境的有效途径。资源共享不仅是图书馆之间的资源共享，也是图书馆与其他单位之间的资源共享，更是不同政府管理部门或系统的资源共享。因此，不仅要加快推进广州地区图书馆资源的共建共享，还要加快图书馆与其他专业社区教育机构的协作，更要加快文化、教育和民政等政府部门在社区教育活动方面的资源共享（公共图书馆与学校、家庭服务中心等之间的合作与共享），最大限度地利用政府资源开展社区教育活动。就图书馆层面而言，由中心馆统一制定社区教育活动的长期发展规划和具体项目方案，每个图书馆各司其职、协同创新，最大程度地整合城市图书馆群的文献资源、人力资源、财力资源、技术资源等，促进广州社区教育活动的跨越式发展。

社区教育活动因目前的办馆形式、馆藏资源、服务方式、宣传推广等各方面都比较单一，反而更容易造成资源匮乏、人力不足、师资薄弱这样现象，因此合作也应多元化。一是合作对象要多元化，公共图书馆与公共图书馆协同合作、公共图书馆与学校图书馆协同合作，公共图书馆与企业、社会团体、个人、海外图书馆或其他机构协同合作，图书馆与社区教育机构合作等多种多样的模式；二是合作形式要多元化，力求涉猎广泛、载体多样，例如：竞技型、益智型、文艺型、综艺型、趣味型等等；三是合作时效要多元化，可永久、或长期、可一个项目时间、可短期，让社区教育活动的合作灵活而可持续。

### 4.3 构建智能化平台，全力打造“数字广州”

加强计算机技术、网络技术、新媒体技术在社区教育实践中的应用，形成一个以市公共图书馆为核心、以高校图书馆等各类型图书馆为依托，并辅以自助借阅系统为支持的、便利的、亲民的图书馆网络，构建和完善结构合理、发展均衡、网络健全、运行有效、惠及全民的智能化公共文化服务平台，拓展社区教育活动的宣传途径和载体，丰富社区教育活动的形式和内容，形成线上线下双线结合的社区教育实践。

充分利用省、市图书馆引进的丰富数字资源，将其送入千家万户，方便社区居民在家学习或在社区图书室学习，实现社区教育数字化、家庭化。

#### 4.4 以特色塑精品

就区域或特定图书馆系统或具体图书馆而言，社区教育实践在强调图书馆整体协调发展的同时，还要强调个性化特色项目的建设，找准文化定位，突出自身特色。不同的区域有不同的文化背景，行政职能也各有所长，不同人群特点会形成不同气场的社区氛围，社区教育活动应当根据差异在兼顾所有综合性项目的同时，独创精彩，避免“千馆一面”。

## 附件 1：广州市公共图书馆开展社区教育活动调查问卷