

广州市政协十二届五次会议委员提案

题 目	加强宣传推广、全面实现市民免费利用图书馆数字资源		
提案者	蔡卫平		
工作单位和职务	广州城市职业学院图书馆馆长、研究馆员		
手机号码	13342886916	办公电话	020-86378983
通信地址	广州市广园中路 248 号	邮 编	510620
		电子邮箱	gzcwp@sohu.com
建议主办单位	市政府办公厅		
提案委员会 审查意见	strTlinkIdea		
办理单位	主办：市文化广电新闻出版局 会办：市委宣传部		

(流水号：28897)

情况分析：

与纸质资源相比，数字资源（或称电子资源）在共享方面具有无比巨大的优越性。数字资源的利用，不限空间、时间，甚至人数。只要有互联网存在，人们可随时随地访问数字资源，开发和利用网络信息资源。

□ 但是，网络上的数字资源数量非常庞大，且真假难辨，质量良莠不齐。通过普通的网络搜索工具，（如百度等）找到的资源往往难以满足用户的要求。数字资源，特别是学术性信息资源，普通搜索工具很难搜索到。对很多研究型用户来讲，普通搜索工具查找到的信息往往意义不大，必须依靠可靠的专业信息渠道进行查找。这些可靠的专业信息渠道（除个别公开存取外），绝大多数是营利性的数据商在经营。只有付费才能提供。

□ 为解决这部分付费数字资源的利用问题，满足市民的需要，各个图书馆，特别是公共图书馆，花钱购置了大量的数字资源，供广大读者免费使用。比如，广州图书馆 2015 年就花费了 800 万人民币购置数字资源，供广大注册读者免费使用。广东省立中山图书馆和其它公共图书馆也购置了大量的数字资源。此外，广州地区的高校图书馆（如中山大学、华南理工大学等高校）、科研机构图书馆等，也花费了不少于公共图书馆的经费去购置数字资源（特别是外文数字资源），为其本馆读者免费提供使用。

□ 从理论上讲，我们每一个市民都是广州图书馆、省立中山图书馆和其他省、市公共图书馆的现实读者或潜在读者，都可以免费使用上述公共图书馆购置的数字资源。实际上，由于省、市公共图书馆在读者注册方面几乎没有门槛（只要提供有效身份证明即可），手续也很简便（既可上图书馆注册为读者，也可直接从网上注册为读者），任何广州市民都可以申请成为这些图书馆的现实读者，从而得到免费利用这些数字资源的机会。

□ 从技术层面上讲，高校图书馆或其他类型图书馆购置的数字资源，任何市民都可以通过公共图书馆的共享服务平台（如“广东省文献资源共建共享协作网”、“全国图书馆参考咨询联盟”）等免费获取。

□ 总之，无论从理论层面，还是从技术层面，任何广州市民都可以通过注册为公共图书馆读者，免费获取其所需的数字资源，从而满足其文献信息资源的需要。但是，由于宣传不够、技术不完善、组织不得力等种种原因，很多市民对此福利不是很了解，不会利用这些免费的数字资源，造成一方面图书馆花费巨款购置的数字资源得不到充分利用，另一方面许多市民因找不到正确渠道，只好花钱买资源或托人找关系查找数字资源，从而增加市民负担，甚至误时费力等等，影响市民的生活和工作。

□

具体建议：

1. 将全面为市民提供免费数字资源列入市政府工作计划，成为市政府十三五期间每年要办的重要民生实事之一，督促政府各部门、各区政府宣传推广此事，督促各公共图书馆落实此事，务必做到家喻户晓，让这个资源红利真正惠福于民；

2. 在广州图书馆设立专门机构，具体负责此项福利的组织协调、人员培训和宣传推广等工作，充分发挥广州图书馆作为广州市中心图书馆的作用；

3. 由广州图书馆牵头，联合省、市、区公共图书馆和省内高校图书馆，在现有的文献资源共建共享协作网之基础上，进一步完善数字资源网络共享服务平台，充分利用现代信息技术手段，让每一位市民（无论是公共图书馆的读者，还是其他图书馆的读者）都能很方便地得到该项服务，真正让免费的数字资源直接走进千家万户；

4. 充分发挥广州各类媒体（报纸、电台、电视台和政府网站）的宣传作用，督促各类媒体加大宣传力度，让此项资源福利早日普惠于民，为广州建设创新城市贡献力量。