

广州市政协十二届三次会议委员提案

题 目	关于在全市图书馆逐步推行通阅通借通还“一卡通”服务的建议		
提案者	蔡卫平		
工作单位和职务	广州城市职业学院图书馆馆长、研究馆员		
手机号码	13342886916	办公电话	020-86378983
通信地址	广州市广园中路 248 号	邮 编	510620
		电子邮箱	gzcwp@sohu.com
建议主办单位	市政府办公厅		
提案委员会 审查意见	strTlinkIdea		
办理单位	主办：市文化广电新闻出版局 会办：天河区政府，黄埔区政府，增城区政府，南沙区政府，市教育局，从化区政府，海珠区政府，荔湾区政府，越秀区政府，花都区政府，白云区政府，广州开发区管委会，番禺区政府		

(流水号：26310)

情况分析：

在市委、市政府的高度重视和大力支持下，广州图书馆新馆于去年6月全面对外开放，受到广大市民的普遍欢迎。据统计，截至2013年12月31日，广州图书馆新馆接待公众访问433.9万人次，日均接待1.4万人次，单日峰值3.9万人次；注册读者41.8万人（2012年旧馆全年才注册6万多读者，累计注册读者也才39万人），日均注册1305个，单日峰值5491人，累计注册读者76.3万人；外借文献575.5万册次，日均外借1.8万册次，单日峰值4.2万册次。新馆服务实现新平台新跨越，充分展示了一流现代化图书馆的风采和标志性城市窗口的光辉形象。新图书馆因此成为全国公共图书馆发展的标杆，也是我市市民的光荣。

□ 但是，受位置和交通所限，享受广州图书馆新馆服务的，毕竟还只是极少数市民。比如，新馆注册读者41.8万人（以后也许还会逐步增加，但可预计增幅不会像去年那样大了），只占广州常住人口（以1600万计）的2.6%，占比相当小。绝大多数市民（尤其是远离新城区的市民）要想利用广州图书馆服务，还是非常困难的。为了让市民更好地、更方便地利用图书馆资源，在市有关部门支持下，广州图书馆近年在市、区公共图书馆之间积极开展馆际合作和通借借还工作，并在市、区14家公共图书馆之间基本实现了通借通还，市民可在所在区、街图书馆部分实现借还市或其他区公共图书馆的资源。但省、市公共图书馆之间，公共图书馆系统与其他系统图书馆之间，还没有实现通借通还或一卡通。

□ 去年开始，我市大学城10所高校也在积极开展通借通还一卡通工作并取得了一定效果。但这也只是部分高校图书馆之间开展的馆际合作与共享，并没惠及其他学校，更不用说惠及全体市民。

已列入市人大今年立法计划的《广州市公共图书馆条例》第二十七条规定，“全市公共图书馆应当在 2020 年前实现通借通还”。这表明，在全市图书馆全面推行通借借还，这是我市图书馆界迟早要实现梦想。

另外，互联网技术的发展，“一卡通”服务的日逐普及，从技术和社会等多个层面为我市图书馆全面推行通借借还“一卡通”服务铺平了道路。

具体建议：

1. 鉴于我市图书馆横跨多系统，隶属多部门和多区域，建议市政府成立跨部门的、跨区域的、全市图书馆服务“一卡通”领导小组，全面规划、组织和领导全市图书馆服务一卡通工作。办公室可设在市文广新局，由该局具体负责组织实施。

2. 将该项目列入市政府中长期文化发展规划，设立图书馆服务“一卡通”专项基金，拨专款连续多年建设。

3. 分步推行全市图书馆服务“一卡通”：首先，依托广州图书馆全面推进全市公共图书馆服务“一卡通”，建立全市公共图书馆“一卡通”服务网络；其次，依托全市公共图书馆服务网络全面推进公共图书馆与公立高校图书馆和其他系统公立图书馆之间的“一卡通”服务；第三，条件成熟时，将上述“一卡通”服务网络向其他系统和其他区域全面推进。