

附 6-2

2021 年

省校外实践教学示范基地

认定报告

基地名称：广东南油对外服务有限公司人力资源管理专业
校外实践教学基地

申报高校：广州城市职业学院

依托单位：广东南油对外服务有限公司

依托专业：人力资源管理专业

申报负责人：吕凤亚

广东省教育厅 制

一、基地简介

（一）基础条件

2013年10月，公共管理学院人力资源管理专业与广东南油对外服务有限公司（以下简称“广东南油”）正式签订了实习基地合作协议，校企双方领导在南油公司进行了隆重的基地挂牌仪式。2015年5月双方续签了合作协议，在协议中明确了双方的职责、义务，合作协议也是双方合作的制度约束。

校企双方联合拟定了合作方案，并制定了详细的产学研实践教学基地建设和管理制度。为了实现校企良性互动的长效合作机制，达到培养市场需求之人才、增强学生实践能力、实践教育模式改革的三大目标，双方达成共识联合开展建设校外实践教学基地和校内实践教学基地，为我校学生提供完善的校内外实践学习环境。

1、广东南油作为公共管理学院人力资源管理专业的校外实践教学基地，主要承担人力专业见习生和实习生的实践教学指导和管理任务。见习安排主要面向大一至大二的在校学生，按照公司对人才的实际需求建立实践教学环境，有计划、有步骤对学生进行工作任务的安排和指导，结合工作需要和学生专业能力、兴趣爱好组织实践项目。实习安排主要面向大三毕业生，公司为学生创造多个实习岗位，并由专业的部门负责人带教指导。

2、人力专业设立校内实训教学基地，基地模拟软件开发真实环境，广东南油工作提供真实的实训任务，并帮助学校搭建实训教学环境，学生实训无缝对接零距离企业上岗。通过校内、校外带教指导实践教学体系，既能满足学校的实践教学需要，同时也促进了校企深度合作，为全面提高各专业学生的实践能力提供培养环境。

（二）实践状况

1、校企合作长达八年、基地接受实习生人数最多。

基地从2013年建立以来，每学年均接受人力专业学生实习，是人力专业校企合作历史最为悠久的基地之一。2018年至今接受人力专业学生实习人数共70人（2018-2019学年实习19人，2019-2020学年实习19人，2020-2021学年实习12人，2021年9月接受顶岗实习学生20人）。经过8年多的基地建设和经验积累，广东南油成为了接受人力专业实习人数最多，涵盖的实习岗位（业务部、人力资源部、社保部、营销中心、客服部等）最多的“双多”实习基地。同时，

表现优异的实习生被南油外派到客户单位如唯品会、网易、百度等世界 500 强企业进一步实习和学习。

2、基地实习生管理和培训体系完善，实习生进入职场角色快

学生一进入基地实习，就签订了学校《实习三方协议》和南油《实习协议》，双保险保障实习生权益。基地校企合作建立了完善的培训体系，针对实习生开发“职场小咖训练营”和“综合能力提升”两个项目，每周至少一次培训，连续十周以上，课程类别涵盖角色担当篇、沟通协调篇、思考精进篇、通用知识篇、HR 基础知识篇，聘请有丰富实践经验的企业经理如廖钱丽、江思敏作为课程讲师，完善的实习生培训体系，让学生在实习同时又得到岗前技能训练，能够快速进入职场角色。

3、基地专家多次参与专业授课、专业讲座和人才培养修订，构建科学合理的实践教学体系

专业聘请基地企业经理廖钱丽、李浩林担任《招聘与录用》、《薪酬与福利管理》实训教学课程，廖钱丽被评为学院优秀校外兼职兼课教师。基地企业专家廖钱丽经理、刘玉娟经理 2016 年 11 月加入了人力专业教指委，多次参与专业人才培养方案修订和实践教学体系改革。

同时专业老师也多次去基地参观学习先进的人力专业实践知识。学校与实践教学基地依托单位有着良好的、多方位的合作基础。

4、专业老师连续多次到基地进行专业调研和生产实践，进一步提高了教研能力和实践教学能力

专业老师也多次去基地参观学习先进的人力专业前沿知识和实操技能，如 2020 年 12 月，骨干教师参加南油举办的“疫情下企业灵活用工主题沙龙”。葛斐老师、吕凤亚老师分别在 2020 年、2021 年去基地进行了为期一个月的生产实践。

学校与实践教学基地依托单位有着良好的、多方位的合作基础。在多次去基地进行专业调研学习的基础上，专业老师吕凤亚老师立项广东省哲社课题 1 项、2021 年普通高校重点科研平台和项目 1 项，葛斐老师立项 2021 年广东省教育科学规划课题 1 项。范荟老师、吕凤亚老师分别获得学校第七届教学成果奖 2 项。

5、基地专业老师与企业专家合作开发 2 门专业课程，编写并出版 1 本教材，合作开发实习生培训课程体系，进一步提高了学生的实践操作能力

基地聘请依托单位企业经理廖钱丽、李浩林担任两门专业课程的实训教学，合作开发《招聘与录用实训》、《招聘与录用》两门课程。吕凤亚老师主编的教

材《招聘与录用实务教程》的典型案例来自于广东南油的真实情景案例，并且企业经理廖钱丽参与编写，并于 2019 年 9 月上海大学出版社出版，并在高职院校投入使用。

6、依托基地，学生获得广东省专业技能大赛二等奖

依托基地实训资源和真实案例背景，参赛队伍学生和老师们多次到基地培训调研，在基地企业专家和专业老师共同指导下，人力专业学生参加 2020-2021（首届）高职院校“人力资源管理”专业技能大赛获得“二等奖”好成绩。

二、依托单位简介

广东南油对外服务有限公司（简称“广东南油外服”）成立于 1982 年，是中国人力资源服务领域规模最大的东浩兰生集团上海外服(集团)有限公司和广东南油控股集团有限公司（原中国南海石油联合服务总公司）共同组建的有限责任公司。广东南油外服拥有广东省人力资源和社会保障厅颁发的《人力资源服务许可证》、《广东省外企就业服务资质证书》，是中国对外服务工作行业协会的常务理事单位。

广东南油外服注册资本 2000 万元，南油外服总部设立于广州，并在深圳、佛山、东莞、珠海、清远、湛江、中山、江门、汕头、云浮、顺德、阳江、肇庆等地设立了分公司。业务范围涵盖全国一站式人事外包及人才派遣服务、业务流程外包服务、岗位外包服务、员工发展培训、人力资源咨询、薪酬管理服务、健康体检服务、商业保险服务、弹性福利服务、人力资源法律服务、招聘管理服务等领域。

广东南油外服是广东最早涉猎人力资源服务行业的企业之一，服务进入广东投资的世界 500 强企业超过 100 家，客户涵盖各行业的知名外企、国企和民企，总量超过 4500 家，雇员人数超过 10 万人，2017 年度营业收入近 50 亿元，纳税额近 3 亿元。公司现有员工超过 250 名，其中本科以上学历占比超过 75%，平均年龄 30 岁左右，近 20%拥有中级以上技术职称，队伍呈现年轻化、专业化特点。

广东南油外服已在业内率先通过国际知名认证机构挪威船级社（DNV）的 ISO90001: 2015 质量体系认证，遵循“客户的期望就是外服人的追求”的质量方针，荣获“全国人力资源诚信服务示范机构”、“广东省诚信人力资源服务示范机构”、“广东企业 500 强”、“广东省自主创新标杆企业”、“广东省青年文明号”等诸多荣誉，还是中国对外服务工作行业协会常务理事单位，广东省人

力资源研究会监事长单位，广东省人才交流协会、广东省服务外包产业促进会、广州人力资源服务协会、广州服务外包行业协会副会长单位，在广东乃至华南地区具有较强的品牌影响力和领先的市场地位。

经过近四十年年的发展，南油外服的外企、国企、民企人力资源服务比翼齐飞，蓬勃发展，成为华南地区人力资源服务业的主力军。在自身的努力和主管政府部门的支持下，南油外服的经营资质十分完善，依法依规经营，可持续发展是南油外服得到客户信赖的重要条件。

三、依托专业简介

人力资源专业于 2005 年我校组建正式招收普通高中毕业的学生，截至目前目前已有十三届毕业生，截至 2019 年 10 月 20 日人力资源专业有在校生 322 人。专业教学团队共有 7 名教师，100%教师具有“双师”素质、均有企业工作或实践经历；校外兼职教师 10 人。专兼职教师共同承担专业教学、课内实践指导和实习、实训的指导，能全方位地为学生提供服务。

经过多年的专业积累和发展，2015 年，人力资源管理专业立项为广州市第二批重点专业。人力资源管理专业一直也是我院招生的“热门专业”“明星专业”，2018-2021 年，连续三年招生上线率达到 100 % 以上。2021 年，人力资源管理专业招生上线率达到了 130%，新生报到率为 95%以上。生源的高质量也促进了人力专业不断快速发展。

人力专业与前程无忧、南方人才市场、广东南油人才公司、广东邮电人才公司建立了等多个教学实践基地。一方面邀请基地公司长期奋战在企业经营管理一线岗位的优秀管理人员为学生举办专题讲座和进行研讨交流，另一方面带领学生外出参观访问与实地调研，安排学生在实习基地顶岗实习，从而使理论教学有效地转化为实践技能。

广东南油是近几年众多实践教学基地中，接纳学生实习人数最多，提供的实习岗位也最多，是人力专业优质的实践教学基地，符合省级质量工程校外实践教学基地的标准和要求。

四、认定条件符合情况（应按照条件的 8 个方面进行逐一说明）

（一）学校高度重视，已出台校外实践教学基地项目管理办法。最近三个学年（2018-2019 学年、2019-2020 学年和 2020-2021 学年）每个学年均投入专项资金用于校级校外实践教学基地建设（经费项目包括实训耗材、基地学生交通费、指导老师交通费、基地兼职教师指导费）。

（二）基地只依托广东南油对外服务有限公司一个单位。广东南油是独立的法人单位，组织机构健全，生产运行正常，业务范围涵盖人事外包及人才派遣服务、业务流程外包服务、员工发展培训、人力资源咨询、薪酬管理服务、弹性福利服务、人力资源法律服务、招聘管理服务等领域，与人力资源管理专业对口。

2013 年 10 月，公共管理学院人力资源管理专业与广东南油对外服务有限公司正式签订了**实习基地合作协议**，校企双方领导在南油公司进行了隆重的基地挂牌仪式。2015 年 5 月双方续签了**长期有效合作协议**，在协议中明确了双方的职责、义务，合作协议也是双方合作的制度约束。

（三）人力资源管理最近三个学年平均每个学年生均实践教学经费投入均超过 150 元/生。具体明细见下表：

学年	学生数（人）	经费总额（元）	生均经费（元/人）
2018-2019 学年	312	53700	173.1
2019-2020 学年	302	53000	174.9
2020-2021 学年	322	52950	164.4

（四）基地从 2013 年建立以来，基地每学年均接受人力专业学生实习，是人力专业校企合作历史最为悠久的基地之一。2018 年至今接受人力专业学生顶岗实习人数共 70 人。具体见下表：

学年	专业	年级	顶岗实习学生数
2018-2019 学年	人力资源管理	2016 级	19 人
2019-2020 学年	人力资源管理	2017 级	19 人
2020-2021 学年	人力资源管理	2018 级	12 人
2021-2022 学年	人力资源管理	2019 级	20 人

（五）基地符合劳动保护、卫生、安全等法律法规要求，提供充分的安全保护设备和实践教学设备。

1. 签订学生、学校、用人单位前签订了实习三方协议，以协议的方式保障学生和用人单位各自的权利和应尽的义务。

2. 学生在实习期间，学校为每一名实习学生们购买了人身意外险等保险项目；同时，广东南油也为在实习的学生购买了商业保险，学校和企业双层保险，做好学生的劳动保护和劳动安全工作。

3. 灵活安排调整工作的作息时间。由于公司的业务季节性很强，工作时间上需要灵活把控，尽可能不安排学生们加班，需要加班的情况，也能够把握加班时间，不超出协议规定的时间。

4. 广东南油公司在越秀区德政北路达信大厦 20、21 每层都划分为若干个工位，公司为每一位实习生提供了自己的工位，工位上配备了电脑、电话、有公用的复印机、传真机等，还配备了必要的办公用品。

（六）基地组织机构健全，教学运行、学生管理、安全保障等管理制度完善，实践教学管理规范，保护学生合法权益。包括双方经费投入的保障和制度保障。

（七）校企双方共同制定和实施校外实践教学方案，协同推动校外实践教学模式改革。

1. 依托基地，校企合作广州市教育科学规划课题“现代学徒制”人才培养模式改革课题 2019 年 3 月验收通过；

2. 基地校企双方共同组成实践教学指导队伍，在校企老师的共同实践教学指导下，2021 年 5 月人力专业学生获得“广东省职业技能竞赛人力资源管理赛项二等奖”；

3. 校企合作编写“十三五规划教材”《招聘与录用实务教程》，并于 2019 年 9 月出版使用。

4. 基地依托单位对 16 人力实习生发来《感谢信》。

（八）基地依托的专业和单位 2018 年以来未出现实习违规问题。

五、基地取得的成果

1. 与基地企业专家共同开发 2 门课程，编写并出版 1 门教材。

基地聘请依托单位企业经理廖钱丽、李浩林担任两门专业课程的实训教学，合作开发《招聘与录用实训》、《招聘与录用》两门课程。吕凤亚老师主编的教材《招聘与录用实务教程》的典型案例来自于广东南油的真实情景案例，并且企业经理廖钱丽参与编写，并于 2019 年 9 月上海大学出版社出版，已在高职院校投入使用。

2. 与基地依托单位企业专家合作申报的课题 5 项省级立项，2 项校级立项。

学校与实践教学基地依托单位有着良好的、多方位的合作基础。在多次去基地进行专业调研学习的基础上，专业老师吕凤亚老师立项广东省哲社课题 1 项、2021 年广东省普通高校重点项目 1 项，范荟老师获省级课题 2 项，葛斐老师立项 2021 年广东省教育科学规划课题 1 项，李坪老师获 2020 年广东省普通高校重点项目 1 项。

3. 依托基地资源，指导学生获得高职院“人力资源管理”专业技能二等奖

依托基地实训资源和真实案例背景，参赛队伍学生和老师们多次到基地培训调研，在基地企业专家和专业老师共同指导下，人力专业学生参加 2020-2021（首届）高职院校“人力资源管理”专业技能大赛获得“二等奖”好成绩。

4. 校企双方积极探索实践教学模式改革，并进行了“现代学徒制”积极探索，获得 2 项学校第七届教学成果奖二等奖

（1）依托基地，校企合作广州市教育科学规划课题“现代学徒制”人才培养模式改革课题 2019 年 3 月验收通过；

（2）2021 年，吕凤亚老师的“产教融合、校企合作—基于大学生实践教学基地的人力资源管理专业人才培养模式的探索与实践”和范荟老师的“工作场所学习视域下高职校企协同育人模式探索与实践”分别获得学校第七届教学成果奖二等奖。

5. 基地企业经理廖钱丽获得学校“高层级技能型兼职教师”荣誉。

（1）基地企业经理 2016 年加入人力资源管理专业教学委员会，每年都来参与人力资源专业人才培养修订会议，提出宝贵意见。

（2）业经理廖钱丽担任人力资源管理专业核心课程《招聘与录用》实训教学。

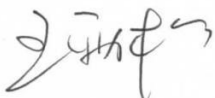
（3）企业经理廖钱丽与吕凤亚老师合作编写《招聘与录用实训教程》。

六、专家组认定意见

2021年10月24日，广州城市职业学院根据《广东省教育厅关于组织开展2021年省高等职业教育教学质量与教学改革工程项目申报和认定工作的通知》（粤教职函〔2021〕41号）要求，召开了质量工程评审会，专家组在查阅项目申报材料的基础上，经讨论形成如下意见：

1. 学校出台了《广州城市职业学院教学质量与教学改革工程项目管理办法（试行）》（穗城院〔2018〕115号）等政策性文件，支持校外教学实践基地建设。
2. 项目组提交的认定报告和佐证材料齐全，符合要求。
3. 基地基础较好，建设内容具体，开展了课程实习、顶岗实习等实践教学活
动和社会服务，取得良好成效。
4. 建议对照《2021年省校外实践教学示范基地审核要点》对佐证材料进行
归类优化。

专家组同意推荐该项目参加广东省2021年高职教育校外实践教学示范基地的认定工作。

组长（签名）：

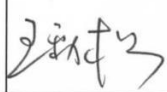

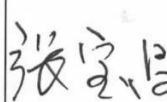


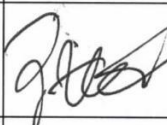

2021年10月24日

附：认定专家组名单（含专家姓名、单位、职称、职务
等信息）

广州城市职业学院 2021 年省质量工程项目 认定评审专家组名单

评审专家组组长：王劲松

评审专家组成员：

姓名	单位	职务	职称	研究领域	签名
王劲松	广东交通职业技术学院	发展规划处处长	教授	职教研究	
高俊文	广东农工商职业技术学院	教务处处长	教授	职业教育与 计算机应用	
张宝昌	广东轻工职业技术学院	教务处处长	教授	职教管理与 改革	
陈大力	佛山职业技术学院	教务处处长	教授	工业自动化 技术及高职 教育研究	
万 达	广东省教育研究院	教研员	副教授	职业教育	
洪 洲	广州城市职业学院	教务处处长	教授	职业教育与 计算机应用	
刘 朋	广东轩辕网络科技股份有限公司	项目总监	高级工程 师	产教融合与 教育信息化	

2021 年 10 月 24 日