

附件1:

# 物流管理专业人才培养方案

(2020级)

## 一.【专业名称及代码】

专业名称：物流管理

专业代码：630903

## 二.【入学要求】

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

## 三.【修业年限】

基本学制3年，实行弹性修业年限：3—6年。

## 四.【职业面向】

对应行业 (代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格
仓储和邮政业(G53-60)	交通运输、仓储和邮政业服务人员(4-02)	运输、货运代理、仓储、配送	助理物流师证、叉车证、助理电子商务师证

## 五.【培养目标与培养规格】

### (一) 培养目标

本专业面向珠江三角洲地区第三方物流、制造企业和电子商务物流企业，立德树人，践行社会主义核心价值观，培养掌握智慧仓储、智慧运输、智慧供应链、智能配送、货代、快递和物流加工等相关的专业知识和技能，能综合运用所学知识和技能来分析解决智慧物流业的实际问题，并具有良好的职业素养，能够胜任仓储管理、运输调度、货代、快递等工作岗位，德智体美劳全面发展的复合型技术技能人才。

## （二）培养规格

### 素质结构

#### （1）思想政治素质

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，全面贯彻党的教育方针，紧紧围绕立德树人这一根本任务，不断推动思想政治教育创新发展，将培育和践行社会主义核心价值观融入教育教学全过程。引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。

#### （2）职业素质

具有良好的语言表达、文书写作和人际沟通能力，能熟练使用计算机与办公软件，具备英语听说读写能力。具有扎实的物流管理专业知识、技能和良好的职业道德、服务企业和社意识，具有绿色物流意识。

### 知识结构

#### （1）文化知识

掌握形势与政策、思想道德修养与法律基础、应用文写作、大学英语、计算机应用基础、国学精粹、创新创业、国防军事、体育等知识。

#### （2）专业知识

熟悉掌握商品检验和养护的基本理论和基本方法；了解主要物流设施设备及其管理方法；掌握无人仓技术和管理方法；掌握运输调度基本知识和智慧运输系统，熟悉GPS监控技术，智能交通运输选择的基本方法；了解国际物流、货运代理、快递管理等基本知识，熟悉货物通关的基本程序；熟悉仓储、运输、ERP等物流信息系统；掌握电子商务企业的货物调度、自动化分拣、智能配送管理等知识；掌握物流运营方案设计、业务谈判技巧；熟悉供应链管理技能方法；掌握物流大数据分析。

### 能力结构

#### （1）职业通用能力

具有良好的文字和口头表达能力，能编写专业技术报告，并借助辞典阅读英文专业文献；具有良好的社交能力和应变能力，能够完成团队组织与协调管理，善于同他人密切合作；具有熟练的计算机应用能力，能够学习、更新和使用各类办公软件完成相关工作；具有较高的创新精神和创业意识，能够参与或主持创新创业活动、竞赛和项目；具有公关与营销的能力。

## (2) 职业专门能力

仓储管理能力：会开展配送业务；使用RFID和条码出入库；能操作叉车、地牛、起重机等物流设备；会操作无人仓设备；进行无人仓方案设计。运输调度能力：能使用物流运输信息系统（TMS）；设计运输路线、安排车辆和司机；监控运输途中车辆；能安排货物的装卸与货物交接；进行智能车辆运输方案设计。货代管理能力：能制作和审核报检资料、业务单证等；能办理报检业务。物流运营能力：能质量标准规范物流活动，并制定部门标准；培训物流人员；进行物流质量控制；制定绩效考核体系并培训物流人员；协调各部门的协同办公；善于与供应商的沟通和谈判。业务处理能力：订单处理、顾客咨询解答、业务投诉处理、售后服务。供应链协作能力：能制定供应链整体运营的方案；识别潜在客户；能进行供应链系统平台操作能力；完善产品供应链流程，预防风险；能熟练操作各类数据软件，供应链数据进行有效管理。

## (3) 职业拓展能力

具有物联网技术与管理能力；物流大数据分析能力；采购管理能力；电子商务销售配送一体化能力；创新创业能力；具有生产运作管理、物流投资项目与管理策划能力；具有物流系统规划与设计能力；具有国际物流运营能力；物联网设备操作和物流技术应用能力。

## (三) 【培养岗位与职业能力】（核心岗位“★”）

序号	培养岗位	岗位描述	职业专门能力	对应课程
1	仓储管理★	货物进/出与在库养护，仓库货物的整理和归类存放，收发货业务。	会开展配送业务；使用RFID和条码出入库；能操作叉车、地牛、起重机等物流设备；会操作无人仓设备；进行无人仓方案设计	仓储与配送管理 无人仓设计与 管理 智慧物流与供应链 管理 物流设施与设备
2	运输调度★	制作客户运输计划；运输计划执行与监督；处理货损货差或车辆异常情况；车辆管理；GPS和北斗监控管理。	能使用物流运输信息系统（TMS）；设计运输路线、安排车辆和司机；监控运输途中车辆；能安排货物的装卸与货物交接；智能车辆运输方案设计	物流运输组织与 实务 智能调度与管理 智慧物流与供应链 管理 物流大数据分析
3	货运代理	承揽国内外散杂货运输业务；进行租船、订舱操作；操作相关单证业务；安排报关和报检业务	能制作和审核报检资料、业务单证等；会在出入境检验检疫机构办理报检业务。能进行一体化运输管理	报关实务 进出口商品报检 实务 货运代理

4	业务处理	订单处理；电话客服；网上客服；客服标准化建设及服务流程优化，标准服务流程及制度输出	能进行订单的接收、订单处理、订单分配；电话客服问题的解决、网络客服问题解决；客服标准化建设；客服流程优化能力；企业文化输出能力	物流信息系统 物流市场营销 采购沟通与谈判技巧 智慧物流与供应链管理
5	运营管理	监控公司日常运作，控制及处理公司日常客户投诉；对供应商进行有效管理；处理相关的异常订单，不断提出系统优化建议，优化配送系统设置；与仓储，技术，客服等跨部门协作；	能根据ISO9000和14000等质量标准规范物流活动，并制定部门标准；培训物流人员；进行物流质量控制；制定绩效考核体系并培训物流人员；协调各部门的协同办公；善于与供应商的沟通和谈判	采购管理 采购谈判与沟通技巧 物流英语 物流大数据分析 智慧物流与供应链管理
6	供应链管理	制定公司供应渠道的整体运营策略、营销策略；对销售和采购制定相应活动计划，充分挖掘利用平台方资源完成销售指标；结合线上线下研究市场发展趋势动向，进行数据分析，高效实时调整营销策略；合理控制供应链库存及周转情况，定期梳理并制定相应供应链策略。	能制定供应链整体运营的方案；会进行大数据分析，识别潜在客户；能进行供应链系统平台操作能力；完善产品供应链整个流程，预防风险；能熟练操作各类数据软件，供应链数据进行有效管理	智慧物流与供应链管理 市场营销 物流大数据分析 物联网技术与管理

## 六.【课程设置及要求】

### (一) 公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	落实国家有关规定和要求	课程管理部门
1	思想道德修养与法律基础	<p>1. 素质目标 培养大学生良好的思想政治素质和道德素质，培养大学生良好的职业素养和法律素养。</p> <p>2. 知识目标 引导大学生理解掌握思想道德修养的基本内容、理论、原则，帮助大学生领会社会主义法律精神，掌握相关法律基础知识。</p> <p>3. 能力目标 教会大学生正确看待各种生活问题、人生矛盾和社会问题的方法，培养大学生主动学习的能力、自我管理的能力、分析解决问题的能力、创新发展的能力。</p>	<p>1. 思想政治素养的培养与训练（理想信念、人生价值、爱国主义和核心价值观）</p> <p>2. 道德素养的培养与训练（个人品德、社会公德、职业道德和家庭美德规范和意识）</p> <p>3. 法律素养的培养与训练（法律规范和法律意识）</p>	<p>本课程是中宣部、教育部规定的对全日制普通高校大学生进行思想政治理论课教育的公共必修课，是对大学生系统进行思想政治教育的主渠道和主阵地。</p> <p>要求针对大学生成长过程中面临的思想、道德和法律问题，开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观教育，引导大学生提高思想道德素养和法律素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。</p>		社科部
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论	<p>1、知识目标： (1) 了解与课程相关的马克思主义的基本立场、观点和方法 (2) 掌握马克思主义中国化的历史进程及毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容 (3) 深刻了解习近平新时代中国特色社会主义思想的内容</p>	<p>站起来篇—— 毛泽东思想（14学时）</p> <p>富起来篇—— 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观（6学时）</p> <p>强起来篇——</p>	<p>师资方面：本课程的主讲教师要求不仅具有比较深厚的马克思主义理论功底，善于学习和掌握哲学社会科学的最新成果，充分了解世情、国情和民意，熟悉大学生的思想实际，而且能够有针对性地开展教育教学活动，具有强烈的人文关怀精神和为学生服务的意识，具有现</p>	<p>2005年中共中央、国务院印发《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》；2018年中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新</p>	社科部

		<p>及对当今中国发展的重要意义</p> <p>2、能力目标:</p> <p>(1) 具有大是大非的辨别能力</p> <p>(2) 正确使用相关政治用语的能力</p> <p>(3) 具有一定的意识形态信息甄别能力</p> <p>(4) 运用理论分析解释社会现象的能力</p> <p>3、素质目标</p> <p>树立四信: 对中国化马克思主义的信仰, 对中国特色社会主义的信念, 对党和政府的信任, 对实现中国梦的信心</p>	<p>一</p> <p>习近平新时代中国特色社会主义思想 (34学时)</p>	<p>代职业教育以职业活动为导向、突出能力目标的先进理念。</p> <p>本课程的教学团队要求经常交流教学经验, 探讨教学改革的有效方法。在教学团队建设中, 要强化培训, 尤其要加强对教师的职业教育教学能力培训。采取集中培训和个人钻研相结合, 提高教师素质。不断完善教师科研和教学相促进的激励机制, 形成有利于教师队伍良性发展的长效机制。</p> <p>手段与方法方面: 要求课堂面授与网络教学相结合。采取讨论、主题演讲、现场教学、社会调研等多种方法加强教学效果</p>	<p>新的若干意见》</p>	
3	形势与政策	<p>本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务, 拥护党的路线、方针和政策, 增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法, 并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题, 把理论渗透到实践中指导自己的行为。</p>	<p>本课程教学内容根据教育部社政司和广东省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》, 主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当下国际、国内形势的热点、焦点问题, 并结合我校教学实际情况和学生关注的热点焦点专题。</p>	<p>本课程的主讲教师要求不仅具有比较深厚的形势政策、世界政治经济与国际关系基本知识, 善于学习和掌握国内外重大时事, 充分了解世情、国情和民意, 熟悉大学生的思想实际, 而且能够有针对性地开展教育教学活动, 具有强烈的人文关怀精神和为学生服务的意识, 具有现代职业教育以职业活动为导向、突出能力目标的先进理念。</p>	<p>《中宣部、教育部关于进一步加强高等学校学生形势与政策教育的通知》(教社政〔2004〕13号)</p> <p>《教育部关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》(教社科〔2018〕1号)</p>	社科部
4	体育	<p>1. 素质目标</p> <p>培养正确的世界观、人生观、价值观, 具备创新精神、职业道德和团队合作精神。</p> <p>2. 知识目标</p> <p>掌握一至两项运动技术动作, 了解身体的生理健康指标和心理健康指标、常见运动损伤和预防等, 熟练掌握一定的体育裁判法和体育竞赛的组织与管理, 以及体育竞赛的鉴赏。</p> <p>3. 能力目标</p> <p>能参与体育比赛, 保持适度的体育竞技水平, 组织不同规模的体育比赛, 能够执裁一定级别的体育比赛, 懂得鉴赏体育竞赛, 参与并指导社区的体育事务。</p>	<p>1. 体育理论和健康知识</p> <p>2. 体育实践项目</p> <p>田径, 篮球, 足球, 排球(气排球), 乒乓球, 羽毛球, 体育艺术项目(健美操、体育舞蹈、瑜伽), 太极, 健身。</p>	<p>1. 室内外体育运动场所</p> <p>2. 影像投影室</p> <p>3. 体育竞赛观赏平台</p> <p>4. 超星学习通等教学APP</p> <p>5. 学生体能测试查询平台</p> <p>6. 阳光长跑APP</p>		社科部
5	高等数学、经济数学	<p>1、素养目标: 以数学的严密逻辑关系和思想性, 提升学生的数学素质和数学文化, 培养把学习数学的思想、方法延伸到其它学科的学习中, 提高学生的学习能力; 培养学生具有不怕困难, 勇于挑战; 突破自我, 超越自我的</p>	<p>本课程由通识基础模块、专业基础模块和综合拓展模块组成。</p> <p>1. 通识基础模块 (3</p>	<p>1、数学实验室</p> <p>2、学生自学平台</p> <p>3、微信公众号学习平台</p>	<p>1、2019年6月教育部发布教职成〔2019〕13号文;</p> <p>2、《高等数学》、《经济数学》“十二五”职业教育国家规划教</p>	社科部

		<p>精神；体验积小胜以至大胜的从量变到质变的人生哲理。</p> <p>2、知识目标：①掌握微积分的基本运算：求极限、导数和微分，计算不定积分和定积分，求解简单的微分方程，求二元函数的偏导数和简单的二重积分计算；熟练掌握二、三阶行列式计算和矩阵的初等行变换，并应用于线性方程组的求解；掌握古典概型的概率计算和随机变量的数字特征计算；②了解微积分、线性代数、概率统计的知识背景和应用；③熟悉微积分、线性代数、概率统计的基本概念。</p> <p>3、能力目标：通过学习，使学生具有探索、发现，概括、抽象等职业能力。</p> <p>①能够以连续变化的数学思想去看待实际问题的变量关系，以导数看待函数的变化率，以积分的方法进行非均匀变化的累加计算；</p> <p>②具有把简单的实际问题数学化，即以用定性与定量相结合的方法处理实际工作中有关数量问题；</p>	<p>6学时)：基本的一元函数微分学和简单的一元函数积分学。</p> <p>2.专业基础模块(54学时)：一元函数微分学和积分学、简单的一阶微分方程求解(理工类)。</p> <p>3.综合拓展模块组成：多元函数微积分学(54学时)；线性代数(36学时)；概率统计(36学时)。</p>		<p>材；</p> <p>3、专插本，自考本的考试大纲。</p>	
6	美育	<p>本课程目标细分为以下三个方面：</p> <p>1.知识目标： 主要掌握美学的基本理论，包括美的内涵与本质、美的表现形态、中西方美学历程。</p> <p>2.能力目标： 主要培养懂美、追求美、鉴赏美、创造美、传递美的能力。包括对于特定对象的美学鉴赏力；正确的审美观念和健康的审美情趣；培养崇尚美追求美的人生态度，以审美的心胸从事现实的学业和事业，使自己得到全面和谐的发展。</p> <p>3.素质目标： 成为美的外在和美的内在兼备的高素质人才。</p>	<p>本课程的内容由两个模块组成，第一个模块是各艺术领域的美育教育，内容涵盖绘画艺术、书法艺术、雕塑艺术、建筑艺术、设计艺术、影视艺术、戏曲艺术、文学艺术、舞蹈艺术、数字媒体艺术和非遗传承特色艺术等，根据师资力量和专业特点从中选择一部分作为教学内容。第二个模块是美学理论模块，在第一个模块的教学内容的基础上对“美”进行抽象和总结。教学内容包括美的本质与内涵、美的表现形态和中西方的美学历程。</p>	<p>本课程通过对美的基本理论的介绍，启发学生的思维，激发他们心中爱美的情感，培养他们懂美、追求美、鉴赏美、创造美、传递美的能力；引导学生用美学理论联系自己的实际生活经验，通过美术、音乐、影视、非遗传承特色美育等审美实践活动，树立正确的审美观念，培养健康的审美情趣；以此来美化自己的心灵，完善自己的人格，自觉地塑造自身美的形象，自觉经营情感和谐、境界高远、富有意义的美丽大学和美丽人生，</p>	<p>本课程应国务院办公厅《关于全面加强和改进学校美育工作的意见》【国办发(2015)71号】和《教育部关于切实加强新时代高等学校美育工作的意见》【教体艺(2019)2号】的要求而开设，面向所有学生，为公共必修课(2学分)，本课程全面贯彻党的教育方针，以立德树人为根本任务，深入贯彻落实习近平总书记关于高等教育的重要指示精神 and 全国、全省教育大会精神，把培育和践行社会主义核心价值观融入学校美育全过程，培养造就德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。</p>	社科部

7	职业英语	<p>1、素养目标： 培养正确的世界观、人生观，价值观，具备创新精神、职业道德及团队协作精神。</p> <p>2、知识目标： ① 认知3000个英语词汇，500个与职场相关的英语词汇、句型。 ②了解时间管理、职业规划、创业、产品及公司介绍、招聘与评估、销售与营销、商务旅行、会展等相关知识。</p> <p>3、能力目标： ①能听懂日常和职场活动中的英语对话。 ②能用英语进行基本交流。 ③能阅读一般题材的英文资料。 ④能完成英语应用文写作。 ⑤能借助词典英汉互译业务材料。</p>	<p>本课程由基础模块、职场英语模块和综合拓展模块组成。</p> <p>1.基础模块：日常的英语听说、自主学习，交互英语听说。</p> <p>2.职场英语模块：规划未来、创办公司、公司介绍、职场沟通、产品介绍、求职招聘、联系业务、推销产品和服务、电子商务、商业调查、商务差旅、参加会展等</p> <p>3.综合拓展模块：强化训练和英语考证模拟训练。</p>	<p>1、网络数字语言实验室 2、学生自学平台 3、蓝墨云班课、超星学习通、职教云、腾讯课堂等教学APP</p>	<p>1、教育部高教司2010年10月颁布的《高职高专教育英语课程教学基本要求》 2、教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》 3、《大学英语教学指南》(教育部2017最新版)</p>	应用外语系
8	信息技术	<p>通过课程学习，使学生比较全面系统地掌握计算机的基础知识和基本应用技术，提高学生的实际动手能力、分析和解决问题的能力，培养学生的信息素养与创新意识，使学生逐步养成严谨的工作态度 and 作风，为后续课程学习以及毕业后走向工作岗位奠定基础。</p> <p>1、知识目标： 掌握Windows的操作系统的功能； 掌握计算机网络和安全基本知识以及Internet基本知识。 掌握Word、Excel、PowerPoint软件的使用方法；</p> <p>2、职业技能目标： 能使用操作系统对文件和文件夹进行正确的创建、修改、删除及查找工作； 能使用Word进行日常的文件录入与编辑工作，绘制表格和图形； 能使用Excel进行数据表格录入与编辑，并对表格进行统计分析与管理； 能使用PowerPoint制作会议、报告、汇报、培训等演示文稿； 能使用网络进行简单的电子商务活动，收发电子邮件，传输电子文稿；</p> <p>3、职业素质养成目标：培养学生自主学习的意识、提高解决问题的能力；培养学生信息化处理工作的意识和能力</p>	<p>使学生了解计算机硬件、软件的基础知识、掌握信息检索和信息安全的知识、了解大数据、云计算和物联网技术的应用、熟练掌握Windows操作系统的操作技能，熟练掌握OFFICE的文字处理操WORD、电子表格处理EXCEL、演示文稿制作PowerPoint的操作与应用技能，Internet的使用技能，包括文件上传下载、电子邮件收发的使用。</p>	<p>教学场地要求：全部教学在电脑机房上课，进行知识点讲解、实践指导、动手实验。 授课采用投影+课件，以边讲、边看、边做、边讨论等多种形式相结合教学手段。</p> <p>教学环境要求： 网络化多媒体计算机实训室、局域网、Windows 10系统、Office 2016、IE8.0浏览器、等应用软件。</p> <p>师资要求： 课程主讲教师要求具有丰富的计算机应用基础教学经验，能动态掌握目前计算机行业基础知识的更新和变化，责任心强。</p> <p>课程教学团队要求：本课程为全校公共基础课程，学生人数多，教学团队至少5人以上。</p>	<p>坚持标准引领，确保科学规范，明确学生的知识、能力和素质要求，注重学用相长，知行合一，培养和强化学生职业素养养成和专业技术积累，把立德树人、文化知识教育、技能培养贯穿到教材和课堂教学中。合理运用教学资源，选用体现新技术、新规范的高质量教材，增强学生的职业适应能力和可持续发展能力</p>	信息技术系

9	国学精粹	<p>课程总体目标是普及中华优秀传统文化，提升学生整体人文素养，帮助学生树立正确的价值观、人生观，准确认识优秀传统文化价值观念与文化精粹，教会学生学会做人、更好做事，树立文化自信，增强文化认同，提升文化自信。</p> <p>1. 知识目标：          (1) 能说出国学的基本概念、特质及其在当代的价值；          (2) 掌握儒家思想的发展脉络、主要典籍及其代表人物；          (3) 理解儒家思想的主要旨趣，熟读《大学》《论语》等儒家经典；          (4) 知道道家思想的代表人物和经典著作；          (5) 了解道家关于宇宙人生的核心思想，熟读《道德经》。          (6) 了解佛家的基本知识及其中国化的历程；          (7) 理解佛家智慧、慈悲等概念的内涵。</p> <p>2. 能力目标：          (1) 能养成正本清源读原典的学习习惯；          (2) 具备自主学习和探究中国传统思想中的主要概念和思想内涵的能力；          (3) 具备良好的语言表达及沟通能力；          (4) 具备反省自我身心状况的能力。          (5) 能自觉将中华优秀传统文化与社会主义核心价值观相结合，对社会现象具有较准确的分析和判断能力；</p> <p>3. 素质目标：          (1) 具有完善人格修养的意识，自觉运用国学经典智慧解决现实生活中的困惑；          (2) 自觉在日常生活中践行中华优秀传统文化美德；          (3) 具有一定的审美和人文素养，形成1项传统技艺爱好；          (4) 具有传承弘扬中华优秀传统文化的责任感和使命感；</p>	<p>课程以“国学与人生智慧”为主线，包括理论教学（18学时）与实践拓展教学（9学时）。</p> <p>1. 论教学包括绪论、儒家的人生智慧、道家的人生智慧与佛家的人生智慧等内容，具体设计为知理、守礼、明德、知耻、立志、好学、孝亲、诚信、敬业、自然、无为、智慧、慈悲等教学模块（每模块1-2学时），可根据不同专业特点选择使用。2. 实践拓展教学分为四个模块，包括城市国学讲坛（3学时）、雅艺体验（2学时）、岭南文化调研或其他国学实践类活动（2学时）、综合实践项目（2学时）</p>	<p>1、多媒体课室；          2. 国家教学资源库（微知库《四书五经选读》课程；          3. 超星学习通等教学APP          4. 配备有基本设备的茶室、琴室、书画室等国学实训室</p>	<p>教育部《完善中华优秀传统文化教育指导纲要》（2014年3月）、中共中央办公厅、国务院办公厅《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》（2017年1月）教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成[2019]13号）</p>	国学院
10	大学生职业生涯与创新创业指导	<p><b>知识目录：</b>          1.掌握自我认知、职业认知、职业决策的方式方法；          2.熟悉创新探索、创业实践的流程与方法；          3.掌握生涯规划书、商业计划书的撰写规范；          4.掌握职业选择、求职准备的基本礼仪和面试技巧。</p> <p><b>能力目标：</b>          1.能有效利用工具与平台进行自</p>	<p><b>第一阶段：大学生职业发展与创新创业</b>  <b>课堂任务：</b>  <b>项目一：制定个人职业生涯规划书</b>          1.任务一：自我认知；          2.任务二：职业认知与决策</p>	<p>1. 线上教学与线下教学，理论教学与实践教学相结合；          2. 突出过程与模块评价，结合课堂教学、课后作业、课外实践对各模块分别考核等手段，加强实践性教学环节的考核，并注重平时采分；          3. 强调目标评价、理论与实践一体化评价，注重引</p>	<p>1. 落实《国务院办公厅关于印发〈大学生职业发展与就业指导课程教学要求〉的通知》（教高厅〔2007〕7号）关于提高学生职业生涯规划 and 就业能力的要求；          2. 落实《国务院</p>	创新创业学院



		<p>我认知、职业认知及职业决策；</p> <p>2.能有效利用各项资源进行创新创业实践；</p> <p>3.能准确撰写生涯规划书、商业计划书，并能有效的呈现；</p> <p>4.能有效的选择职业，并做好求职前的准备。</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1.具有创新精神、不断突破自己、勇于创新；</p> <p>2.具有与时俱进，不断调整与优化自我的知识与能力结构；</p> <p>3.具有团队合作能力，具有未雨绸缪、积极面对的精神。</p>	<p>。</p> <p><b>项目二：撰写商业计划书</b></p> <p>3.任务三：创新思维训练与探索；</p> <p>4.任务四：创业前期准备；</p> <p>5.任务五：创业运营管理。</p> <p><b>课外实践：</b></p> <p>1.生涯规划大赛；</p> <p>2.大学生创新创业大赛；</p> <p>3.青年红色筑梦之旅活动或梦想激励人生活动。</p> <p><b>第二阶段：就业指导</b></p> <p><b>课堂任务：</b></p> <p><b>项目三</b></p> <p><b>制作个人简历</b></p> <p>6.任务六：择业准备；</p> <p>7.任务七：就业准备。</p> <p><b>课外实践：</b></p> <p>1.简历制作大赛；</p> <p>2.“行业—专业—就业”人才需求分析大赛；</p> <p>3.参加招聘会实践活动。</p>	<p>导学生进行学习方式的改变与思维模式的转变；强调课程结束后综合评价，充分发挥学生的主动性和创造力，注重考核学生人生发展创新思维意识的提升；</p> <p>4.注重校内专任教师与校外企业兼职教师相结合教学。</p>	<p>办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》（国办发〔2015〕36号）、《国务院关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的意见》（国发〔2018〕32号）等文件要求，培养大学生的创新精神、创业意识，提高学生就业创业能力。</p>	
11	应用写作实训	<p>通过《应用写作实训》课程学习，使学生掌握以党政机关公文为核心的OA电子公文写作基础知识、格式、技法、行文规则等。能够一步到位，格式规范，快速准确地写作以党政机关公文为核心的常用电子公文。培养学生形成良好的职业习惯和协作能力，提升职业核心竞争力。</p>	<p><b>主要内容：</b></p> <p>应用文及其写作过程、党政机关公文行文、事务文书行文、财经文书行文、常用文书行文、应用文写作综合技能实战演练。</p>	<p>教学内容项目化、实战化、任务化。全面体现中小型企业行文过程的项目教学设计，使教学成为一个完整的“OA行文业务实践流程”，将纷繁复杂的理论学习转化为的生动有趣的“行文工作模拟实训”</p> <p>。</p> <p>。</p>	<p>符合切实落实国务院《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》和教育部高等教育司《关于加强大学生文化素质教育的若干意见》等文件精神，明确加强文化素质教育是高质量人才培养的重要组成部分。</p> <p>也是落实2019年《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》中“推动中华优秀传统文化融入教育教学”、“统筹推进文化育人”规定。</p>	公共管理系
12	军事理论教育	<p>1、素养目标：围绕立德树人根本认识和强军目标根本要求，培育和践行社会主义核心价值观，</p>	<p>1、中国国防：国防概述、法规、建设，武装力量</p>	<p>1、智慧树学习平台</p> <p>2、学生自学平台</p>	<p>1、教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意</p>	保卫处

		<p>提升学生国防意识和军事素养，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。</p> <p>2、知识目标：让学生了解掌握军事基础知识增强国防观念、国家安全意识、忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p>	<p>，国防动员。</p> <p>2、国家安全：国家安全概述、形式，国际战略形式。</p> <p>3、军事思想：军事思想概述，外国军事思想，中国古代军事思想，当代中国军事思想。</p> <p>4、现代战争：战争概述，新军事革命，机械化战争，信息化战争。</p> <p>5、信息化装备：信息化装备概述，信息化作战平台，综合电子信息系统，信息化杀伤武器。</p>		<p>见》</p> <p>2、教育部《普通高等学校军事课教学大纲》</p>	
13	军事技能训练	<p>1、素养目标：增强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。提高安全防护能力，培养分析判断和应急处置能力，全面提升综合军事素质。</p> <p>2、知识目标：了解中国人民解放军三大条令的主要内容掌握队列动作的基本要领，了解格斗防卫基本知识卫生救护基本要领，了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求方法和注意事项。</p>	<p>1、共同条令教育与训练：共同条令教育，分队的队列动作。</p> <p>2、设计与战术训练：轻武器射击，战术。</p> <p>3、防卫技能与战时防护训练：格斗基础。</p>	现地教学	<p>1、教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》</p> <p>2、教育部《普通高等学校军事课教学大纲》</p>	保卫处
14	心理健康教育与训练	<p>1、素质目标</p> <p>正确认识自己、接纳自己；遇到心理问题能进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p> <p>2、知识目标</p> <p>了解心理学有关理论和基本概念；明确心理健康的标准及意义；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现；掌握自我调适的基本知识。</p> <p>3、技能目标</p> <p>掌握自我探索能力，心理调适技能及心理发展能力；提升人际交往、情绪管理、挫折应对、时间管理等能力。</p>	<p>1、心理健康知识概论（心理健康基本知识）</p> <p>2、心理过程与调适（学习心理调适、情绪管理）</p> <p>3、生活与成长（人际交往、恋爱与性心理）</p> <p>4、挫折与生命教育（挫折应对、生命教育）</p>	<p>1、智慧树学习平台</p> <p>2、学生心理健康信息化管理平台</p> <p>大学生心理健康活动与技能竞赛等校外实践平台</p>		学生处

## (二) 专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	备注
1	现代管理方法	掌握管理基本原理；熟悉管理理论；能熟练使用计划、组织、协调、控制、激励、指挥等功能。掌握伦理道德、社会主义公民道德等	管理学概念；管理学发展；管理功能；划、组织、协调、控制、激励、指挥；企业伦理、企业社会责任	通过多媒体教学和网络教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
2	市场营销	了解市场营销的概念；掌握营销6P管理；能熟练指导价格，促销策略，分销渠道；人员推销策略	市场营销概念；价格，促销策略，分销渠道；人员推销	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
3	统计	了解统计概念；掌握统计方式、统计调查设计；统计整理；统计分组；统计指标；统计报告写作。	统计概念；统计方式、统计调查设计；统计整理；统计分组；统计指标；统计报告	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流统计工作方法	
4	物流管理基础	认识物流；掌握物流功能和基础理论；掌握物流创新和创业基本技术和方法；掌握智慧物流发展	物流概念；物流理论；物流功能；创新	通过多媒体教学和网络教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
5	物流会计与财务	掌握物流会计出入账操作；会计单据操作；财务分析；会计报表分析	物流会计出入账操作；会计单据操作；财务分析；会计报表分析	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
6	物流设施与设备	掌握物流基础设施使用流程；掌握物流装卸设备操作；出入库设备操作；无人机操作；运输设备管理与操作；流通加工技术分析；物流信息系统操作	物流基础设施；物流装卸设备操作；出入库设备操作；无人机操作；运输设备管理与操作；流通加工技术分析；物流信息系统操作	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
7	商务数据分析	掌握物流数据的收集；运用大数据分析技术进行数据处理、分析；完成大数据研究报告	物流大数据收集；大数据分析工具；大数据处理；大数据分析；大数据研究报告	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
8	仓储与配送管理	掌握智能仓库设计；物流信息系统；掌握仓储管理技术；进行仓储单据操作；智能配送方案设计	智能仓库设计；物流信息系统；智能仓储管理技术；仓储单据操作；智能配送方案设计	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流仓储岗工作方法	
9	物流运输组织与实务	掌握智能运输设计；能进行智能运输调度、监控、质量管理；国际物流运输操作；运输单据操作	智能运输设计；智能运输调度、监控、质量管理；国际物流运输操作；运输单据操作	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流运输工作方法	

10	智慧物流与供应链管理	掌握智慧物流系统理论；掌握智慧物流规划与设计；熟悉供应链管理；能进行智慧物流规划；供应链维护与管理；智能客户管理	智慧物流；智慧物流规划与设计；供应链管理；供应链维护与管理；智能客户管理	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
11	物流成本管理与控制	掌握物流成本分析方法；物流成本控制；能熟练分析物流成本产生、成本控制；物流风险控制与防范；物流融资和物流金融	物流成本分析方法；物流成本控制；物流成本控制；物流风险控制与防范；物流融资和物流金融	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
12	快递运作实务	掌握快递站点管理；能熟练操作国内外快递分拨；集散；快递单制作；客户管理；国际快递运输	快递站点管理；能熟练操作国内外快递分拨；集散；快递单制作；客户管理；国际快递运输	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握快递工作方法	
13	报关检验实务	掌握进口和出口商品检验、检疫；熟练填制进出口商品检验检疫单；熟悉进出口许可业务，填写进出口许可证	进出口商品检验检疫；托盘等物品的检验检疫证明；进出口许可业务	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握货代工作方法	
14	物流管理职业技能等级认证	掌握物流管理专业职业素质、掌握智能仓储、智能运输、供应链管理、财务与会计、货运代理等岗位实习操作	智能仓储管理；物流运输调度；供应链设计；物流会计；物流财务管理	通过理论讲解和实操工作方法	
15	货运代理	熟练掌握货物的代理进出口业务；熟悉船代业务；掌握货物多式联运代理；大陆桥运输代理和航空代理业务	租船代理；船务代理；航运代理；铁运代理；道运代理	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握货代工作方法	
16	物流信息系统	掌握物流仓储信息系统、物流运输信息系统、货运代理系统、快递信息系统等物流信息系统的操作	仓储管理信息系统；供应链管理信息系统；货运代理信息系统、快递信息系统	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
17	物流英语	熟悉物流基础英语；掌握物流业务操作英语；掌握物流商务英语；能进行物流业务方面的英语对话和写作	物流基础英语；物流专业英语词汇；物流商务英语对话与写作	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
18	采购管理	熟练掌握物流物品采购计划；掌握采购流程；管理MRP采购；电子商务采购；招标采购；供应商管理	物流物品采购计划；采购流程；管理MRP采购；电子商务采购；招标采购；供应商管理	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
19	物联网技术与管理	掌握二维码制作和使用；掌握RFID卡片制作和使用；掌握手持终端的操作和维护	二维码制作和使用；RFID卡片制作和使用；手持终端的操作和维护	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	
20	物流岗位综合实训	掌握物流主要岗位的岗位技能；掌握主要岗位的知识、素质和技能；掌握物流主要岗位的现代智能技	物流主要岗位的岗位技能；主要岗位的知识、素质和技能；物流	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	

		术使用；质量控制；人员安排和调度技术	主要岗位的现代智能技术使用；质量控制；人员安排和调度技术		
21	专业顶岗毕业实习与实习报告（设计）	掌握物流主要岗位的实践技能；能够直接上岗操作，完成毕业实习报告制作	物流主要岗位的实践技能，完成毕业实习报告	通过多媒体教学和实践教学使学生掌握物流岗位群工作方法	

## 七.【教学进程总体安排】（见附表一、附表二）

## 八.【实施保障】

### （一）师资队伍

校内专任教师任职要求：

具有高校教师资格；物流管理、经济管理类相关专业本科及以上学历；具有较强的专业知识功底和企业实践经验，双师素质教师比例不低于80%；教师有理想信念、有扎实学训、敬业爱岗；每五年不低于6个月的企业生产实践。具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。

企业兼师任职要求：

大专以上学历，营销相关知识扎实，三年及以上相关营销岗位工作经验；具备良好的营销职业道德和工匠精神，对教育工作有责任心；能够胜任专业课程授课、实习实训指导、职业技能竞赛指导和创业项目指导等工作。

### （二）教学实施

#### 主要承担实训项目

盘点、出库管理、配送、电器仓综合操作等。

案设计

析、采购定价、供应商信用评估、采购谈判

析、物流服务价格及成本调查

写、外贸单证填写、货代单证填写、货代案例分析

编制和工艺流程的制定、流水线的设计与布局、生产计划与生产控制的制定、生产进度管理、生产设备和生产质量管理

务模拟操作、国际快递业务模拟操作

---

备操作技能实训、仓库设计、连锁超市物流、货运代理、国际多式联运、报关、库存管理、装卸与搬运、物流信息技术、库存管理、ERP系统、POS系统

---

流程、仓库布局设计、包装、装卸与搬运、理货、分拣

---

模拟、啤酒游戏、供应链合作实训、供应链成本控制

---

作

---

货物报关单、一般贸易、转关、清关货物的报关流程

---

仓库平面设计、仓库布局设计与优化、货物分拣、进出库业务、运输调度、物流岗位综合实训、毕业实习

---

仓库平面设计、仓库布局设计与优化、货物分拣、进出库业务、运输调度、采购计划编制、采购谈判技巧、供应商管理、物流岗位综合实训、毕业实习

---

货运代理业务、报关与报检业务、物流岗位综合实训、毕业实习

---

货运代理、快递服务、物流岗位综合实训、毕业（顶岗）实习

### （三）教学资源

#### 1、教学选用

选用“十三五”规划教材或省级精品课程编制的教材；项目化模块化教材或以实际项目案例编制的教材；“1+x”证书要求内容的教材；电子化、网络化教材。

#### 2、图书文献配备

学院图书资源、电子文献；物流实训室专业图书。

#### 3、数字资源配备

物流实训室网络资源库：仓储、运输、快递、货代、电子地图等；物流实训室VR和3D模拟物流岗位实训资源；精品资源共享课程和网络课程。

### （四）教学方法

充分利用现代信息技术进行教学，包括移动APP、网络教学、微课等；“教学做一体化”教学方法；校企合作实践教学；课证融通，推行“1+x”专业技能证书。

### （五）学习评价

推进第三方评价方式，利用“1+x”证书评价组对学生学业成绩进行评价。采用过程性评价和终结性评价相结合的方式，推进使用平时成绩+操作实训成绩+终结性成绩。企业岗位实践性课程采用企业评价为主的方式。

### （六）质量管理

推动第三方质量评价方式，通过“1+x”证书考核委员会对专业培养质量、专业条件、专业教学等进行质量评价。采用第三方人才培养质量评价方式，委托专业的调研机构对专业

学生进行学业、就业质量的跟踪和调研。通过校企合作理事会平台，跟踪采访学生的就业质量和岗位能力进行调研。

## 九.【专业群及专业特色】

### 组群逻辑：

市场营销专业群对接广州电子商务产业，以信息技术、智能技术、新媒体营销技术和供应链技术为基础，分析现代商贸流通人才需求，剖析现代商贸流通业典型岗位中的核心知识和技能，定位专业群人才培养目标、人才培养模式、课程体系、实践教学体系等，培养思想政治坚定、德智体美劳全面发展，掌握商品需求分析与挖掘、线上线下销售、门店网店运营、供应链筹划等知识和技能，具有良好素养、跨界应用能力出色、国际视野宽广，能够胜任商品采购岗、商品选品岗、商品分析岗、市场推广岗、外贸销售岗、门店运营岗、货运代理岗、仓储物流岗、跨境物流岗等岗位的复合型、创新型现代商贸流通业高素质技术技能人才。

### 专业群：

<b>名称</b>	市场营销专业群			
<b>群内专业</b>	1、市场营销 2、国际贸易实务 3、物理管理			
<b>核心专业</b>	市场营销			
<b>群内资源共享</b>	<b>(1) 专业群平台课程共享</b>			
	<b>平台课程共享一览表</b>			
	<b>序号</b>	<b>课程名称</b>	<b>要求</b>	<b>任课教师资质要求</b>
	1	商务数据分析	掌握商务数据资料的整理、分析和运用的方法和思路，熟悉商务数据分析指标体系，掌握EXCEL进行数据分析的基本方法，了解电商大数据分析的工具并掌握数据解读的能力。	具有管理领域相关工作经验或科学研究经验
	2	市场营销	培养学生营销专业基本知识，理解市场营销理念、市场营销工作的基本内容；掌握市场营销环境分析、消费行为分析和竞争者分析的理论和方法；理解市场细分、目标市场选择和市场定位、市场营销组合策略的知识。	具有线上或线下销售等工作经历或科学研究经验
	3	电子商务基础与实训	掌握电子商务运营与管理的相关知识，基本能够自主开设网店并进行网店的运营管理。	具有电子商务等领域工作经验或科学研究经验
4	跨境电子商务	熟悉跨境电子商务流程，掌握跨境电商销售、运营等技术技能	具有跨境电子商务等领域工作经验或科学研究经验	
<b>(2) 专业群师资共享</b>				
依托共享课程、实训室、实践教学基地等平台，充分发挥四个专业师资的优势和特长，整合教师资源，形成专业群共享型的专业教学团队、课程建设团队和科研开发团队。挖掘企业兼职教师资源，加强兼职教师培训管理，建立稳定的专业群兼职教师库。				
<b>(3) 专业群基地共享</b>				



专业群内的校内实践教学基地和校外实践教学基地大部分实现共享，使专业群内学生共享优质实习实训资源。校内实践教学共享基地包括：跨境电商创新创业孵化中心、电子商务实训室、物流管理综合实训室、智慧物流实训中心、国际商务仿真实训室、商务综合实训中心等；校外实践教学共享基地包括：广州珠江啤酒股份有限公司、广东怀远物流实业有限公司、广州新居网家居科技有限公司、广交会国际旅行社有限公司、广东邮政物流有限公司、中国平安广州电营中心

## 专业特色：

本专业实施三方合作、书证融通、四阶能力递进人才培养模式，其特色是“人才共育、过程共管、成果共享、三方考核校企合作机制”和1+x书证融通人才培养模式。本专业与中国物流与采购联合会、广东省物流行业协会等2个协会合作；与广东怀远物流实业有限公司、中国邮政物流广东分公司、奔力物流等著名企业合作；协会、企业、本专业三方共同构建物流管理专业校企合作工作组。该工作组下设产教融合工作室、人才培养培养工作室、创新创业工作室。三个工作室为物流管理专业调研、人才需求分析、岗位调研与分析，人才培养方案制定，课程体系制定，学生实习实践，学生创新创业提供了保证。形成了人才共育、过程共管、成果共享、三方考核校企合作机制。在课程体系上，将物流核心岗位的核心技能以x证书培训、第三方考核，形成了书证融通的1+X人才培养模式。

“四阶递进”是指

“基础技能、单项技能、业务综合技能、拓展技能”。通过专业基础平台可以学习到物流基础知识，掌握物流仓储、运输、快递、货代的专业操作技能，并要求掌握无人仓管理和维护技能、智能调度和物流大数据收集和分析技能、电商快递业的自动分拣技术和自动识别技术、自动打包、智能派送等智慧物流技术。然后经过学生对自己的职业兴趣和爱好的选择和教师的推荐，学生可以选择第智慧物流方面进行创新和创业，或进一步深造。教师根据学生的选择，安排不同的专业模块进行教学。从而使学生学习热情更高，学习效果更好，职业方向更明显，就业率和就业质量也更高。

## 十.【产教融合、校企合作】

序号	主要合作企业	合作形式	主要合作项目（内容）
1	广东怀远物流实业有限公司	校企一体型	人才培养方案、教材建设、企业教学
2	广州奔力物流有限公司	校企一体型	人才培养方案、教材建设、企业教学

3	上海曼伦商贸有限公司	校企一体型	人才培养方案、教材建设、 企业教学
---	------------	-------	----------------------

## 十一. 【创新创业教育】

通过“传、帮、带”形式，由专任教师和企业兼职教师组织学生创新创业指导教师团队，利用现有实验实训室和校外实训基地，将立志于创新创业的学生挑选出来，组成物流管理专业学生创新创业团队，利用课余时间进行创新设计和创业。

将创新创业教育融入专业教学，在《物流基础》课程中，融入创新创业的基本知识，讲授创业的主要模式、制作简单的创业意向书。在第二学期的《现代管理方法》课程中，引入创新团队组织与运行，创新模式等内容，并组织学生创新团队小组，进行创新培育。创业中行业的选择、产品定位与选择，创业策划书的制作等。第三、四学期，依托广东省挑战杯创业竞赛，成立创业小组，进行创业规划、创业的可行性分析，制作出完善的创业策划书。依托广东省物流协会创新竞赛，创新团队小组研制新产品，并能参与竞赛。第五、六学期，学生根据创业策划书，进行创业。

依托各种创新创业竞赛，宣传创新创业的意识、思维；在相关课程中要求创新创业内容；在老师带领下，成立创新创业团队；建立创新创业教育平台和数据库；聘请以往进行创业的毕业生及行业经理主管作为顾问，对创新创业项目进行评估；建立创新创业跟踪体系，对专业的创新创业团队进行长期跟踪。

## 十二. 【学生第二课堂活动】

大学生创新创业竞赛：大学生“挑战杯”创业计划竞赛和课外学术作品竞赛，大学生创业训练项目和实践项目，创新创业项目及公益活动等。

职业技能竞赛：广东省物流技能竞赛，广佛肇物流技能竞赛，学院学术科技节物流技能竞赛，GMC挑战赛等。

各类文体活动：国学朗诵、简历制作竞赛、班级风采大赛、节日文艺汇演、体育运动会、社区文体活动等美育活动。

社会活动：学院组织的“三下乡”；  
学院组织的“社会调研”；学院团委组织的“志愿者活动”；社会团体组织的“义工”。

### 十三. 【资格证书与技能等级证书】

#### （一）通用能力证书

1. 高等学校职业英语能力认证A级或B级证书
2. 高等学校计算机水平考试一级或二级证书

#### （二）建议职业技能等级证书

物流管理专业技能证书（X证书）

### 十四. 【毕业要求】

本专业（三年制）学生必须完成培养方案所规定所有课程，取得必修课117.5（含创新社会实践活动4学分），专业选修课16.5学分，公共选修课8学分，总学分达142学分（学时达2556）方可毕业。

### 十五. 【附录】（教学进程安排表、变更审批表等）

编制人：江成城

审定人：肖利秋