

广州城市职业学院 2020 年度

10 名优秀教师案例

目 录

任芳芳-- 2019-2020 年度校级优秀教师案例.....	1
董平--2019-2020 年度校级优秀教师案例.....	4
郝媛媛--2019-2020 年度校级优秀教师案例.....	10
江津津--2019-2020 年度校级优秀教师案例.....	13
廖晓波--2019-2020 年度校级优秀教师案例.....	17
黄丽娟--2019-2020 年度校级优秀教师案例.....	21
李华--2019-2020 年度校级优秀教师案例.....	27
王文涛--2019-2020 年度校级优秀教师案例.....	29
唐世文--2019-2020 年度校级优秀教师案例.....	31
张介凡--2019-2020 年度校级优秀教师案例.....	34

任芳芳-- 2019-2020 年度校级优秀教师案例

任芳芳老师，女，河北唐山人，中共党员，首都师范大学硕士研究生毕业，会展策划与管理专业教师。自入职以来，对待工作积极认真，对待学生和同事热情真诚。教学效果优良，连续多年评教优秀，深受学生喜爱。

一、勤思的教学

在常规教学方面，任芳芳老师认真对待每一节课。课前充分备课，课中全身心投入授课，即使有时是一天连续八节课，为了保持良好教学效果，她也坚持站立授课，把疲惫放在身后，总是用最饱满的热情和激情来面对学生和课堂。同时，她在教育教学方法上不断探索改进，主要采用互动式教学方法，以学生为主导，借助蓝墨云班课等现代信息技术教学辅助软件开展教学，用心开创了乐学与理解相结合、理论与实践相结合的教育模式，改善提升了课堂效果，授课模式深受学生喜爱和好评，教学效果优良，连续多年评教优秀。

任芳芳老师在指导学生实践实训方面也是真诚投入，认真负责。连续四届指导学生自办校园展会“旅博会”，开展会展专业课程综合实训，圆满完成展会组织，全面提升了学生的实践技能水平。分别在2017年11月和2018年6月负责组织和指导16级会展班学生参加了由广东省农业厅主办的第八届广东现代农业博览会以及在广州白云国际会议中心召开的，中国共产党广东省第十二届委员会第四次全体

会议会务接待志愿服务工作，在时间紧、任务重，学生们面临繁重工作任务，情绪有低落和波动，与实习企业产生矛盾的情形下，任芳芳老师冒着大雨赶赴实习现场，与实习企业积极沟通，耐心安抚学生情绪，圆满解决问题，保质保量的完成了实习任务，学生们的良好工作表现和专业素养受到了省农业厅和白云国际会议中心的高度认可和赞扬。另外在企业教学指导中，任芳芳老师不惧高温酷热，连续进实习点指导，企业实习效果非常优秀，在广东鸿威会展集团实习的卢婉霞同学和在广东科展实习的刘思华等七名同学分别获得实习企业颁发的“未来之星”奖和“优秀实习生”奖。在校科技节会展策划大赛中，任芳芳老师连续多次担任参赛小组指导老师和评委，专业素养深受学生好评和依赖，多次指导学生参加“远华杯”全国大学生会展策划获奖，第九届大赛获得一等奖。

二、有爱的管理

在与学生相处和管理上，任芳芳老师从不计较学生日常事务是否为专业教师的本职工作，她觉得老师就是要全方位关爱学生，全方位育人，她不计较个人得失，待人真诚，乐于助人，像亲人般关心关爱学生，用真诚、耐心和爱心收获了学生的信任。无论是她担任班主任的班级学生还是她任课的班级学生，除了专业问题请教她之外，生活或者工作上遇到人生的难题，也愿意找她倾诉和商量。在她只是任教，并没有担任班主任的班级有一名女生寒假期间意外怀孕，不敢告诉父母微信上说只信任任芳芳老师并寻求她的帮助，任芳芳老师不顾寒假自己的个人事务，义无反顾的与学校领导、学生父母和学生本人多次

沟通协调，最终帮助该学生解决了这个问题，获得学生和家长的真诚感谢。

三、善思的教研

在教研教改方面，任芳芳老师积极申报各项课程、科研项目，主持《会展志愿者培训与管理》教材编写、广东科展大学生校外实践教学基地等项目，参与3项厅局级和1项校级科研项目，获1项校级教学成果奖。担任督导工作，与同事经常开展教学研讨活动，探讨教育教学模式改革等问题，同时，在教研教改中无所保留，乐于分享，把自己的教学经验和教学资源材料分享给同事们，与同事共同进步共同成长。在专业发展上，她献计献策，积极拓展校企行的合作，促成本校受邀担任“广州市华商会展研究院”发起成员之一。

四、热情的参与

任芳芳老师有很高的团队意识和集体荣誉感。在本职工作之外，积极参与学校和本学院各项活动。校运动会、工会活动、国学经典诵读活动、春节联欢会等活动中都能看到她的身影。在各项活动中积极参与策划和组织，为集体荣誉贡献自己的力量。

从教二十余载，始终不忘“热爱教育事业，学为人师，行为世范”的初心，践行初心，用热情和实干实现自己的人生价值，担负起教育事业复兴的历史责任。

董平—2019—2020 年度校级优秀教师个人优秀案例

2019—2020 年学年度，我有幸评委我校优秀教师，面对如此殊荣，我要感谢学校领导对我的支持，给予我的信任，感谢各位老师给我的大力支持和帮助，也要感谢我的学生们，是他们的勤奋努力、积极上进给了我不断学习，勇争优秀的决心。

2019—2020 年学年度，对我来说有太多的艰辛。2019 年 6 月，学校领导让我担任商贸系主任助理，虽是主任助理，但商贸系没有副主任，我勇挑了大部分副主任的工作，虽然工作很辛苦，但我深知这是学校领导对我的信任，我要好好珍惜组织给我的学习成长机会，再难我也要做好，再苦我也要坚持。申报广东省高水平专业群（市场营销专业群），我熬了三个通宵；申报广州市校企合作示范学院，我四处取经，不断学习，总结提炼；学校省示范验收，我和与商贸系领导和老师，从“两说一听”，细处着手，扎实准备……。回顾过去的这一年，我也很开心，因为我的付出没有白费，我和我们商贸系收获了很多，取得了骄人的业绩，主要如下：

（一）教学建设

1. 积极开展市场营销专业群建设工作，2019 年，市场营销专业群获得校级立项，目前已经完成了省级专业群申报工作。2020 年，我校市场营销专业群已经获得广东省高水平专业群立项。

2. 响应国家百万扩招号召，积极申报珠啤现代学徒制试点申报、

招考试、学生管理等工作，第一批珠啤现代学徒制招生 40 人，目前已经完成学生注册工作。目前，珠啤现代学徒制教学管理运作正常，校企合作越来越紧密。

3. 积极参与学院省示范验收工作，配合系主任，开展“两说一听”工作，系部所有说课说专业取得优异成绩，为学院顺利通过省示范验收做出了突出贡献。

4. 积极组织申报广州市校企合作示范学院建设工作，目前“智慧商贸校企合作示范学院”已经获得市教育局立项公示。

5. 积极开展课证融通教学改革，我申报的“电子商务数据分析”1+X 考证试点获得立项。2020 年 10 月，我和团队成功组织了我校的第一次“电子商务数据分析”1+X 考证考试，共有 115 人参加，70 人通过，通过率 64%。

（二）科研

1. 该学年我积极开展科研工作，2016 年立项的广东省自然科学基金项目已经顺利验收。

2. 积极开展我主持的全国教育科学规划项目研究，该学年度发表论文 3 篇，其中核心期刊 1 篇。

3. 积极进行科研课题申报，申报省教育规划、省重点平台项目各 1 项，其中我申报的“智慧商贸产教融合创新平台”项目获得广东省重点平台项目立项。

（三）其它工作

1. 配合系主任做好商贸系教学管理工作，该学年度教学工作顺利

开展，没有出现任何教学事故。

2. 配合系主任组织麓湖商文化论坛，与珠江啤酒股份有限公司共同组织了题为“新零售啤酒文化创新与发展”的论坛。

3. 积极组织参与商贸系文体活动，参与的2019年学院年终节目演出获得学院二等奖。

看到以上成果，2019—2020年学年度的确是收获满满。为什么能取得这么多成绩呢？我认为成绩的取得离不开思想上求实进取，组织的信任，领导的鼓励，团队成员的理解支持，个人的勤奋努力，主要有以下几点：

（一）思想政治觉悟。2019—2020年学年度，学校积极组织大家学习“学习强国”，定期组织大家学习中央省市各级文件，深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话精神奋力开创新时代广东改革开放新局面。通过这些学习，我对党中央的政策文件更了解了，对党中央带领全国人民走向富强，实现中国梦更理解了。我自己心里也暗暗下定决心，我一定要与党中央保持一致，要为实现中国梦奉献自己的全部力量。

思想政治学习对我的影响是潜移默化的，对我的影响是巨大的。之前，我的思想有些狭隘，我认为我只要做好我自己，做一个好人就够了。但我在学习了“学习强国”，明白了我国正在高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，这时多么令人振奋的战略方针啊，作为身在国家改革发展他跨步的我，我不能只做好我自己，我需要投入更多的精力，更

多的时间，付出更多的努力，投入到国家发展的浪潮中，为全面建设小康社会尽自己最大能力，做出更大贡献。

通过政治学习，我感觉我的思想觉悟提高了，我的心胸更宽广了，我的目光看得更远了，我对事物的认识也更深刻了，我工作也更有劲了，生活也更开心了。所以在这一年里，虽然工作挤占了个人的部分时间，虽然工作量增大很多很辛苦，但想到伟大中国梦的实现需要每一个人积极参与，这是一个崇高的事业，一个伟大的事业，我就不累了，工作更有劲头了。

（二）组织的信任，领导的关怀。

2019年6月，学校让我担任商贸系主任助理，让我从一名纯粹的教师变为既要教书又要担当行政事务的教育工作者。我深知这是组织对我的信任，对我能力的肯定，也深知领导对我的期望，希望我能在工作岗位上发挥出更大才能，为专业建设，为学校发展贡献更大力量。

刚走到这个工作岗位，我对教学管理工作岗位不是很熟悉，有太多的内容要学，有太多的事情处理需要肖利秋主任指导，但我幸运，肖利秋主任对我十分关心，对于我问的问题，她会耐心的讲解，会把与这个问题相关的事情告诉我，让我能在处理事情时更有条理，思路更清晰。对于有些棘手的问题，肖利秋主任会主动来处理，但会要我一起参与，让我从她处理事务的过程中学习，学习处理问题的方法，学习管理工作的艺术。在肖利秋主任的帮助下，我进步很快，基本能把商贸系教学管理方面的工作理顺理清，商贸系教学工作开展顺利。

领导的关怀，给我莫大的鼓舞。有一次，我参加一个会议，突然李艳娥校长走过来和我说：“董平，恭喜你，市场营销专业群立项了，辛苦啦”。李校长工作那么忙，还时刻惦记着我的工作，我真的很感动。一句恭喜，一声辛苦啦，我切身感受到领导对我的关心，感受到领导对我更大的期望，我深感压力重大，但更多是无限拼搏的勇气。

（三）老师们的支持和理解，团队的力量。

作为商贸系助理，有很多工作需要专业负责人、实训中心主任等大力支持，也需要每一位教师和教辅人员理解支持。我很幸运，在这一年的时间里，大家都很关心我，很配合我的工作，有时候大家看我中午去吃饭的时间比较晚，还会主动问我要不要帮我打饭回来，我真的很感动，也是周围同事对我的理解支持，让我在工作中遇到困难时不会选择放弃，只会勇敢往前冲。

我们立项的广东省高水平专业群市场营销专业群，更是让我感觉到了团队的力量，感受到了老师们对专业发展，对学校发展的努力付出。写申报书，每个专业负责人都承担了一部分内容，还有老师帮忙整理佐证材料等，正是团队协作，我们才能再时间很紧的情况下完成了申报书撰写，还建了申报材料评审网站。

担任商贸系助理，我经常要与教务处、招就处、其它系部等沟通。学校的部门领导和同事，对我很关照，对我问的问题耐心解答，哪怕在他们看来是很简单容易的事情，他们都细心地向我讲解，因为他们知道我对有些工作不熟悉，因为他们和我一样，都想为学校的发展贡献力量。这是一个有战斗力的团队，一群有理想有信念的逐梦人。

习总书记说：“有信念、有梦想、有奋斗、有奉献的人生，才是有意义的人生”。我很感谢这一年所有帮助过我的人，我将在逐梦路上继续前行。

姓名：董平

所属部门：商贸系

获奖感言：身为教师，教书育人，教出成绩是我的职责。

主要事迹：超额完成教学工作；配合系主任，组织“两说一听”，积极参与示范校验收工作；配合系主任组织麓湖商文化论坛；出色完成珠啤现代学徒制招生管理工作；主持“电子商务数据分析”1+X证试点项目；完成“市场营销专业群”省级高水平专业群申报；产教融合，与广州珠江啤酒股份有限公司等企业联合申报“智慧商贸校企合作示范学院”获得市级立项。

郝媛媛--2019-2020 年度校级优秀教师个人优秀案例

郝媛媛老师扎根学工一线 14 年，始终坚守育人的初心与使命。做学生的良师益友，一直是她秉承的工作态度。工作中，遵循“沟通从心开始”的工作宗旨，“以稳定为前提，以学习为中心，以成才为目标，以管理为手段，以活动为载体”的学生工作方针，充分发挥辅导员思想政治教育的特长；培养学生自我管理的意识，建立良好的生活习惯，学会自我学习，自我服务，自我成长。同时，她充分利用多年辅导员经历所积累的工作经验，不断探索新一代大学生的思想特点，向学生敞开心扉，用心与学生沟通，成为学生的贴心人。具体工作事迹如下：

一、以思政教育为核心，引领学生全面发展

从调查了解 00 后大学生的特点入手，了解学生的内心需求，掌握学生的思

想动态和学习生活情况，有针对性开展思政工作。从信仰、价值观教育着手，利用主题班会、团日活动、日常谈话等机会，做好学生的思想教育及价值观引领工作。利用多年的工作经验，将思政教育的内容潜移默化融入到一个个真实案例中，变枯燥的说教为娓娓道来的故事，用个人的言行举止感化学生，增强了学生的信服度。

作为一名兼职学生党支部书记，扎实有序开展党建工作，在实践中不断创新支部工作方式方法。带领党员同志认真开展政治理论学习，

严格把关，规范流程，做好学生党建工作。疫情期间，克服学生未返校的困难，利用互联网平台，在全系范围内组织开展了“我在战‘疫’中成长征文”、“故乡文化大比拼”、“守望初心、重温党史”党史知识竞赛、“阅读点亮梦想，书香成就青春”、“劳动显本色，青春耀我行”等丰富多彩的活动，充实了学生的居家学习生活。

二、以学业、就业、创业教育为重点，关注学生持续发展

从严抓班级学风入手，加强与班主任、专任课老师的沟通，及时了解所带学生的学习情况。对于学习困难学生，开展多种形式的帮扶助困。为学生持续开展就业创业教育，帮助学生尽早树立职业目标。指导学生积极参加各类创新创业、职业生涯规划等比赛，取得多项成绩。其中，指导学生团队在第十二届“挑战杯”广东大学生创业大赛终审决赛中荣获铜奖。做好毕业生就业跟踪工作，与企业负责人就人才培养及专业职业发展展开沟通，及时将企业建议反馈给教学系，为进一步完善人才培养方案提供一定的依据。2020年下半年，走访毕业生集中就业的用人单位3家，截止2020年底，广州小微律政管理咨询有限公司共接纳原财会金融系历届毕业生5名，广州顶呱呱企业管理有限公司共接纳历届毕业生6名。

三、以安全教育为中心，守护学生健康成长

将安全教育摆在日常教育管理的重要位置，经常性的对学生展开各类安全

教育，提高学生的安全意识。做好心理问题学生的帮扶，加强与学生家长沟通，建立重点学生心理工作台账，多次陪伴学生前往精神

专科医院就诊。用心付出，以情化人。用心理咨询的专业为学生注入心灵成长的动力，用为人师长的真情为学生抚平心灵的创伤，用辅导员老师的温暖为学生提供情感的寄托，工作得到了学生及其家长的肯定。

2020 年个人奖项及评优情况：

2020 年 7 月，荣获“2019 年广东高校最具坚守精神辅导员”奖（全省高校共 15 名），同时获得“2019 年高校辅导员年度人物”入围奖；

2020 年 9 月，被评为“学院 2019-2020 学年度优秀教师”；

2020 年人事考核优秀；

2020 年 6 月，指导学生团队在第十二届“挑战杯”广东大学生创业大赛终审决赛中荣获铜奖。

江津津--2019-2020 年度校级优秀教师个人优秀案例

一、2019-2020 学年个人获得奖励情况

1.1 2019 年广州市优秀教师；

1.2 2019 年广州市教育系统优秀共产党员；

1.3 2019 年广东省职业院校教师教学能力比赛教学设计省二等奖（第一）；

1.4 2019 年广东省教师教学信息化交流及新媒体新技术应用高教组微课一等奖（第一）；

1.5 2020 年广州市教育局教育教学创新应用评奖一等奖（第一）；

1.6 2019 年和 2020 年连续获得职业院校教师教学能力比赛校赛一等奖（第一、第二）；

1.7 2019-2020 学年 广州城市职业学院优秀教师；

1.8 2020 年广东省职业院校“超星杯”微课大赛高职组三等奖（第三）；

1.9 2019 年广州城市职业学院“说专业”优秀教师。

二、2019-2020 学年指导培养学生获得奖励情况

2.1 2020 年指导学生荣获“挑战杯”广东大学生创业大赛省级铜奖（第一指导）；

2.2 2019 年指导学生荣获广东省职业院校技能大赛农产品质量安全检测赛项三等奖；

2.3 2020 年指导学生荣获广东省职业院校技能大赛农产品质量安全检测赛项三等奖；

2.4 2019 年指导学生荣获第六届挑战杯大学生课外学术科技作品竞赛校级一等奖（第一指导）；

2.5 2019-2020 学年指导学生荣获第四届、第五届中国“互联网+”大学生创新创业大赛校赛特定奖 1 项，一等奖 1 项，二等奖 1 项，三等奖 2 项（第一指导）；

2.6 2020 年指导学生荣获广州城市职业学院“发明杯”大赛二等奖 1 项（第一指导）。

三、主要教育教学成果及科研成果

3.1 2020 年获广州市教学成果“基于课程开发和科普活动的社区营养与健康教育探索” 1 项（第一完成人）；

3.2 2019 年主编出版教材《食品包装技术》；

3.3 2019-2020 学年 正式发表研究论文 11 篇，其中第 1 作者 6 篇，其中第一作者发表在中文核心期刊的 3 篇；

3.4 2020 年被 EI 收录期刊录用 1 篇（第一作者）；

3.5 2019-2020 学年 第一发明人获得授权国家发明专利 1 项，实用新型专利 1 项，教学用软件著作权 4 项，作品登记 1 项（详情见下表）

专利名称	申请时间	专利类型	排名	授予时间	备注
一种用青柑皮包装的八宝茶	2018-11-04	实用新型	江津津、贾强、张挺、陈庆、林小霞、赖梓健	2019-11-22	ZL 2018 2 2021428.0 (授权号)
柑普茶快速分类鉴别方法	2018-11-01	发明	江津津、任芳、贾强、张挺、梁兰兰、赖梓健、詹宇	2020-09-04	ZL 2018 1 1295748.3
调节血压的功能性食品移动微课件软件 V1.0		软件著作权	江津津、贾强、万红霞	2020-5-11	2020SR0859362
调节血脂的功能性食品的移动微课件		软件著作权	江津津、贾强、万红霞	2020-5-31	2020SR0857805
调节血糖功能性食品移动微课件		软件著作权	江津津、贾强、万红霞	2020-5-27	2020SR0852007
紫外可见分光光度法移动微课件软件 V1.0		软件著作权	江津津	2020-5-11	2020SRO732757
脂肪去哪儿-人体对脂肪的消化和脂类食物选择		作品登记证书	江津津	2020-10-14	01127807

四、主持的科研与教育教学改革研究项目

2019-2020 学年主持和完成的各类课题情况如下：

课题名称	立项时间	资助单位	主持人	经费 (万元)	备注
粤式水产调味基料风味品质形成机理和调控机制研究	2018.05	广东省科技厅	江津津	30	在研
广东省精品在线开放课程	2016.11	广东省教育厅	江津津	4	验收通过
广州市教学成果培育项目“基于课程开	2020.01	广州市教育局	江津津	2.5	立项

发和科普活动的社区营养与健康教育探索”					
基于气相离子迁移谱的柑普茶快速分类鉴别技术(省大学生攀登计划)	2019.05	广东省团省委	江津津 第一指导教师	2	立项
粤港澳特色海产调味料风味机理及调控研究	2019.05	广东省教育厅	江津津	3	立项
鱼露发酵过程中挥发性风味品质提升关键机制研究	2020.10	广州市科技局	江津津	5	立项
支持移动学习的社区营养健康课程的开发与管理	2020.04.07	广州市社区教育服务指导中心(重点项目)	江津津	2	立项
食品生物技术专业诊改试点项目	2020.03.23	广州城市职业学院	江津津	1/年	三年完成
食品生物技术品牌专业	2020.03	广州城市职业学院	江津津	0.5/年	
食品科技应用技能大师工作室	2020.03	广州城市职业学院	江津津	0.5/年	
“食品包装与机械”精品课程	2017-11	广州城市职业学院	江津津	2	2020.07 通过验收

廖晓波--2019-2020 年度校级优秀教师个人优秀案例

廖晓波老师作为广州城市职业学院房地产经营与管理专业负责人，团结带领房地产专业教学团队，实施“标准引领，品牌塑造”，致力于打造高水平房地产经营与管理专业。目前，房地产经营与管理专业是省级示范校重点建设专业市政工程技术专业群内专业，广东省高职教育二类品牌专业，广东省现代学徒制试点专业，房地产专业曾于 2017 年作为省内“建筑与房地产”领域的优势专业代表，受邀参加广东教育电视台“人才供给侧改革看广州职业教育--房地产与建筑”专题节目录制。

房地产专业与链家集团、方圆房服集团、碧桂园服务集团、粤海集团、国众联评估等行业龙头企业共同分类制定并不断完善了面向普通高中毕业生、中职毕业生的现代学徒制、中高职贯通、三二分段、高职专业学院 4 种类型的人才培养方案，深化“共享课程平台化、核心课程职业化、课程体系模块化、首岗技能证书化”的专业课程体系改革。与链家、方圆、碧桂园、易居、中原、国众联、粤海、广州市规划与自然资源局白云分局、广州市房地产中介协会等签约建立了共计 25 家行业龙头企业领军的稳定的、覆盖专业各岗位群方向的、数量够用的实训基地，校内建成了房地产营销策划与展示中心等 6 个专业实训室。

房地产专业以建设省级房地产经营与管理专业教学标准为引领，

以二类品牌专业建设，现代学徒制试点为契机，对接职业岗位标准，服务地方和行业发展需求，完善专业教学标准、公共基础课程、专业核心课程、企业教学、毕业实习、实习实训教学条件建设标准，方圆房服集团、广东链家签订了现代学徒制校企合作协议书，明确了校企双方职责和分工，校企联合招生、联合培养、一体化育人。房地产经营与管理专业教学团队近年同时开展普高招生、三二分段招生、高职专业学院招生、现代学徒制招生，获得1个省级教学成果奖、1门省级精品课、2个省级科研课题、3个省级教学能力竞赛奖项、3个市级教改课题、2门房地产经营与管理国家教学资源库课程、1个国家生产性实训中心、2个省级实训基地立项。2020年度申报1个国家级项目，继续推进房地产专业省级专业教学标准研制省级科研教改课题研究，公开发表8篇论文，获得5个专利、10个软件著作权授权，获得3个“互联网+”大学生创新创业大赛校内一等奖。

廖晓波老师作为房地产经营与管理专业负责人和城市建设工程学院教改科研项目建设核心骨干成员，实施“标准引领，品牌塑造”，致力于打造高水平房地产经营与管理专业。近两年所承担的与教学科研项目取得的主要教学改革工作成果如下：

- 1、2019年获得广东省高职教育二类品牌专业立项；
- 2、获得2019年度、2020年度广东省高职教育现代学徒制试点专业立项；
- 3、2020年度，牵头邀请广东链家、方圆房服集团、碧桂园服务集团、中企华评估等10家房地产行业龙头企业及其高管，召开了房

地产专业现代学徒制房地产营销策划岗位方向课程体系优化会议，不动产评估与不动产运营管理两个岗位方向职业能力分析及课程体系转化会议，构建了房地产经营与管理专业主要职业岗位方向的课程体系，完善了房地产经营与管理专业教学标准建设；

4、2020 年度，在城市建设工程学院市政工程技术专业群“双高”项目等工作中发挥核心骨干作用，承担了项目申报分项自评报告撰写、佐证材料准备、汇总与网站上传和维护工作任务，同时协助项目负责人起草项目申报书和建设方案，成功获得省教育厅立项；

5、牵头与广州方圆地产顾问有限公司与房地产专业合作，于 2019 年成功招生首届现代学徒制班，2020 年与广东链家房地产经纪有限公司合作开办 20 房产秋（现代学徒制）班，共计 50 人注册入学；2020 年度继续与广州市土地房产管理职业学校合作招收一个三二分段班级 50 人，新增与佛山市顺德区北滘职业技术学校合作招收中高职贯通三二分段 50 人；

6、作为核心成员申报的现代城市建设与服务中心获得 2019 年度国家生产性实训中心；

7、2020 年度作为核心成员参与申报国家示范校职教集团——广州城市建设职业教育集团；

8、牵头协助深度合作企业：广东链家房地产经纪有限公司获得 2020 年度广东省产教融合型企业（广东省发改委、教育厅立项）；

9、廖晓波等近年指导学生参加省级以上挑战杯竞赛、全国大学生房地产经营管理大赛、全国大学生房地产策划大赛、全国高等院校

BIM 算量大赛等各类省级以上技能竞赛，获得一、二等奖 10 项，累计 40 多人次获奖；

10、2019-2020 年度公开发表 5 篇论文，专业团队成员廖晓波、雷华累计获得了 5 个实用新型专利，获得 10 个软著权授权；2020 年度个人教学建设工作量核定 72.5 分，积分排名城市建设工程学院第二名；

11、主持承担《互联网+房地产》房地产经营与管理专业国家教学资源库课程建设任务；

12、指导学生参加第 6 届“互联网+”创新创业大赛获得 3 个“互联网+”大学生创新创业大赛校内一、二等奖；

13、大二阶段由本人担任班主任的 18 房产班罗依倩同学喜获 2020 年度国家奖学金。

黄丽娟--2019-2020 年度校级优秀教师个人优秀案例

一、案例简介

应用外语系 2018 级学生邱泽敏（化名），对人十分热情，乐于助人，喜欢跟老师沟通，但令人意外的是，9 月份开学一个月后，跟我说到，她跟宿舍室友相处非常不协调，跟班上其他同学相处也一般般，没有朋友，做事情也没有伴，每天一个人去上课，一个人去吃饭，每天上完课后害怕进宿舍，而仅有一点在宿舍的时间，也难以融入到其他室友中，生活一段时间，提出换宿舍，接着又提出休学。

通过一个学期的辅导，我了解到以下情况：

（一）该生家庭经济条件状况非常不好，有较强的自卑心理

邱泽敏，特困生，家里有四个小孩上学，父母皆为普通务农人员，父亲有轻度残疾，经济收入薄弱，开销较大，从上高中起，父母一直向亲戚借钱共四个小孩上学，为此也遭受亲戚的不少冷落。上了大学，发现宿舍其他同学的条件都比较好。心里产生强烈的自卑心理。此外，因为她脸上长满了大颗的青春痘，心里一直以为别人不会喜欢她。

（二）心中留有阴影---高中三年和宿舍里的同学一直相处不协调

高中三年读住宿，换了几间宿舍，每次都因为一些小事和室友相处不和睦，每天一个人去上课，一个人去吃饭，很努力很用心和同学沟通，积极帮助同学，却发现还是离同学们很远，结果觉得心里很累，

心里也很伤心。自己有时会放弃努力和别人沟通，觉得自己可能就是跟室友相处不来。

（三）与室友相处过程中，性格多疑，易多想

室友中有时有两个会聊的很尽兴，她会觉得其他两个人是在冷落她。室友分东西宿舍里没个人吃，唯独她不吃，她觉得室友的东西很贵，有时候吃也是象征性的吃点点。

（四）水土不服，身体多病

开学后的一段日子里，身体因水土不服而备受折磨。总是动不动就会上吐下泻，每天只能吃一些清粥，简直吃不下东西。脸上也不断的长青春痘。在之后的日子里虽情况略有好转，但身体还是异常的敏感、脆弱，天气有一点变化就会引起她的强烈反应，因此经常发烧感冒。在那段时间中她成了医务室的常客，每天奔走于学校与医务室之间。

二、案例分析

从以上案例中可以看出泽敏已经有较严重的人际交往障碍，如果不及时进行强有力的心理调适的话，该生可能无法顺利完成大学三年学业，除此之外，还有可能患上心理疾病。当泽敏向我提出想要换宿舍时，我跟她一起分析了一下宿舍的情况，我问了她第一个问题，有没有跟宿舍室友吵过个，她说没有，有没有和室友争吵过，她说也没有，室友有跟你说话吗？她说也有说话。接着问了她，为什么要换宿舍呀？泽敏说，就是觉得不好，感觉她们不怎么愿意理我，也不怎么喜欢跟我一起玩，而且每次她们在说话的时候，我感觉我都插不上话，

她们讲的事情我都不是很懂。听到这里，我觉得泽敏其实跟室友并没有实际性的冲突和矛盾，在这个问题上重点是要让她根除心中那些不好意思，帮助她建立自信，要让她感觉自己是一个有用的人，一个受欢迎的人。这是我心中当时的想法，但对于她提出换宿舍的要求，我并没有给予肯定的答复，换还是不换，只是问了假如搬进了新宿舍，有信心跟新室友相处好吗？她说，没有。再问了下，现在宿舍的室友有过伤害你主动针对你吗？她说也没有。然后我跟她说道，泽敏，其实我们冷静的分析下，目前宿舍住的室友并没有对你怎么样？没吵过架，也没伤害你，也没有过争吵，假如我们稍微的坚持下，努力点，也许可以跟她们会变得跟亲密，搬到新宿舍可能会遇到比你现在宿舍更令你觉得复杂的现象。泽敏说，可能吧。然后我跟她说，你确定要换吗？她说，老师，再让我想想吧。接着我跟她说道，泽敏，我们一起来做个约定吧，如果半个月后，你在宿舍感觉还是很难受，很窒息的话，那个时候再来找我，好吗？她说好。与此同时，我也制定了下面的辅导计划。

辅导过程：

（一）和其一起约定，每个星期来我办公室2次，一次深入谈话，一次让她帮办公室干活

通过谈话了解邱泽敏目前的心理状态，通过让她帮办公室干活，一般都是比较简单的工作，通过这个途径，找机会去鼓励她和赞美她，让她逐步认识到自己的优点，增强自信。

（二）深入班级与宿舍，了解核实情况

我及时找到其所在寝室同学，班级学生干部，主要任课教师了解情况，据大家反应邱泽敏主要表现为：

1、性格内向，在宿舍很少说话，其他人说的很尽兴的时候，她一语不发；

2、身体多病，体质较差；

3、课上表现一般，不喜主动发言；

（三）引导她正确认知自己，遇到困难要尝试去克服，不要逃避

引导她正确认识自己的家庭经济情况并不能左右她的一切，而且学校现在对于家庭经济困难的学生都会有一定的资助，并不会让她因为家庭困难影响她的学习，所以要积极乐观的去学习和生活。另外，对于暂时性的困难不要选择逃避，要勇敢的去面对。不经风雨怎么见彩虹。

（四）鼓励她积极参与社团和各种志愿者活动及比赛

通过与她的接触，了解她的兴趣爱好，并根据她的兴趣爱好介绍相关的社团让她参加，并找到已经入团的同学在社团活动的时候，每次都和她一起，适当的给予她温暖和鼓励；系里的志愿者活动，鼓励她积极参与，让她与更多的人去接触。系里运动会、英语系列比赛，鼓励她多参与，融入到大学的生活。

（五）发动学生干部、寝室同学、班主任、任课教师等共同进行帮助

1、给邱泽敏所在宿舍同学及该班学生干部开会。说明邱泽敏的情况，希望大家能对这名同学给予适当的帮助与关爱。

2、和班主任及任课老师沟通，希望在课堂能找适当的机会给予她表现和鼓励表扬，让她尽早找回自信。

3、安排班长和心理委员，并在其宿舍安排一名同学，密切注意其心理与行为异常，遇有异常情况务必及时通报给我。

（六）满足她的意愿，为她找一份勤工助学的工作。

通过在办公室每周一次帮忙，邱泽敏慢慢的喜欢上办公室助理的工作，后来经过努力，找到一份教务员助理的工作。

通过大家为期3个月的努力，一个学期后邱泽敏发生很明显的变化：

1.比以前更自信，无论是从日常说话还是平时的表现，说话清脆有力，并积极参与学校个中比赛，而且在英语口语比赛中取得全系第三名的好成绩；

2.逐步适应宿舍生活，不再害怕宿舍的生活；

3.对老师和同学深怀感谢之心，对生活充满信心；

4.成绩不断提高，第二个学期的成绩比第一个学期的明显提高，并获得学校二等奖学金；

5.勤工俭学工作获得办公室老师的一致好评；

三、案例思考和建议

学生特别是刚来的新生自卑心理的形成其实是经过了一个比较长的时间才形成的，因此让学生克服这样心理，其实也是一个漫长的过程，一两个星期是看不出很大效果。这个漫长的过程需要制定全方位的计划，同时很重要的一点是，自始至终要让学生觉得你是她背

后强有力的支持者，并取得学生的信任，无论她发生什么事情，心里是怎么想的，她都可以跟毫无保留的跟老师讲出来。只有这样你才知道她心里在想什么，才知道她缺什么，才知道应当怎么样帮助她，对症下药。

此外，相信学生，对学生要充满爱。要相信她可以走出自卑的阴影，相信她可以做到向其他学生一样优秀，甚至更优秀。对于战线比较长的辅导，有了这样的信念，才会有动力和精神力去做每一次辅导，并长时间的坚持下去，直到学生走出自卑阴影。

李华——2019-2020 年度校级优秀教师个人优秀案例

李华老师是广州城市职业学院艺术设计学院、电影技术学院副院长，2020 年李华老师与市禁毒办取得联系积极发动所在院系专业学生拍摄禁毒公益系列视频，形式多样如微电影、微短片、微纪录片广告等。2020 年疫情期间学生无法返校拍摄创意视频，李华老师在其主讲的《媒体节目制作》课程中，从已有的中外影片中提取素材，指导学生制作线上禁毒宣传视频达 100 多部。她认真打磨每一份学生作业，指导学生从禁毒视频开题 ppt 汇报、拍摄、后期剪辑、结题评审全过程，让学生在专业学习过程中掌握了技能和禁毒知识，也让学生用专业技能为禁毒事业贡献一份力量，让课程作业变成大放异彩的优秀影视作品，向社会传递了正能量。2020 年 6 月李华老师荣获广州市禁毒委员会颁发“第二届广州最美禁毒人”称号，并登上“广州榜样”公众号成为 2020 年第七期榜样人物。

李华老师指导的学生作品也登上了广州禁毒办多个展播平台。2020 年 6 月学生短视频作品《流浪猫鲍勃》刊登在广州禁毒公众号，该作品在广州禁毒官方抖音上获赞 279 次。7 月学生短视频作品《用禁毒宣传片的方式打开绝命毒师》刊登在广州禁毒公众号，该作品在广州禁毒官方抖音上获赞 571 次，转发 81 次。2020 年 12 月李华老师指导的学生课程作业及原创视频作品参加 2020 年广州市禁毒办、广州市教育局、广州市人社局、团市委共同主办的“2020 年全市青

少年禁毒主题文艺作品创作大赛”，其中《吸毒=玩火自焚》荣获禁毒抖音（短视频）类二等奖，《毒咖啡》等4个作品荣获三等奖。2020年12月第二届广州（国际）城市影像大赛巡展典礼中，18级网络新闻与传播专业学生作品《邮递》荣获学生电影短片组评选三等奖。李华老师已组织学生积极筹备禁毒院线电影。

广州市禁毒办在我校设立禁毒公益短视频制作工厂的“校中厂”，开设“禁毒宣传先锋试点班”，每年投入不少于10万元经费用于师生开展禁毒视频创作。

王文涛--2019-2020 年度校级优秀教师个人优秀案例

王文涛老师为汽车检测与维修技术专业负责人，一直深耕职业教育，培育专业质量文化，培养复合型创新型高素质技术技能人才。2019-2020 期间，获得广东省教育科学“十三五”规划——“1+X”技能等级证书制度视域下高职汽修专业课证融合实践路径研究（2020GXJK515）1 项、校级教改 4 项、市科技计划 1 项的优异成绩，被评为 2019-2020 年度校级优秀教师。

一、以科研实践为载体，促进学生创新能力提升

2019-2020 期间，王文涛老师作为校级创新创业团队负责人，将自己科研项目深入融于专业课程教学之中。在 2018、2019 级汽车检测与维修技术专业中成立科研兴趣小组，将本人的科研项目分解为不同环节，溶于日常教学之中，有效激发了学生的学习兴趣、提升了学生的专业技能和科研素养，取得了优异的成果。

（1）2018 级汽修 2 班石良同学、2017 级何林成同学、邓光辉同学共同成功申请了广东省攀登计划项目“一种基于移动端集成式柴油机“SCR”系统监控装置的研制（Pdjh2020b1150）”

（2）2018 级石良同学与指导教师王文涛、王飞、温炜坚申请了三项国家发明专利，3 项均进入国家实质审查阶段，其中授权 1 项，具体内容见表 1。

表 1.学生参与科研获得发明专利

序号	项目名称	研究期限	发明人	完成情况
1	一种 SCR 系统监控与故障诊断设备及方法 (专利公开号: CN111120061A)	2019. 12	王文涛;王飞;汤志华;吴晶;石良	发明专利 公审
2	一种 SCR 尿素喷射系统故障实时监控反馈 设备(专利授权号: CN201911391722.3)	2020. 12	王文涛;王飞;汤志华;吴晶;石良	发明专利 授权
3	一种车载集成式 NOx 质量排放监控装备 (专利公开号: CN110940778A)	2019. 12	王文涛;吴晶;温炜坚;汤志华;石良	发明专利 公审

二、“课证融合”育能手、“课赛融合”创高手

王文涛老师作为汽车检测与维修技术专业负责人，一直致力于培育专业质量文化，开展教学改革，2019 年第一批申报了“1+X”汽车运用与维修证书试点，并将 1+X 证书制度融合到人才培养过程中。依托广东省教育科学“十三五”规划课题——“1+X”技能等级证书制度视域下高职汽修专业课证融合实践路径研究(2020GXJK515)，将专业课程标准与职业技能等级标准融合，充分参照职业岗位工作内容和岗位要求，重新制订专业课程标准，实现课程实训环节内容与工作岗位内容的充分融合。在 2019-2020 年度，本专业 17 级、18 级汽修班举行了“1+X”的技能考证工作，通过率均超过 90%。

教学中注重多种方式调动学生学习兴趣和积极性，将课程实验实训与技能竞赛同频共振。2010-2020 年度，组织本专业各年级学生全员参与学校工匠技能周活动，完全参照省级技能竞赛要求，组织学生竞赛，实现课程实验、实训与省技能竞赛的同频共振，通过近几年的不懈努力，2019-2020 本年度，专业技能竞赛成绩取得较大突破，获得 2020 年度广东省职业院校学生技能竞赛汽车维修项目一等奖 1 项，新能源汽车检测与服务项目一等奖 1 项，二等奖 1 项的优异成绩。

唐世文--2019-2020 年度校级优秀教师个人优秀案例

十年树木、百年树人，教师这一特定的内涵，决定了它终生都要象燃烧的蜡烛向世人承诺着光明与奉献的坦荡胸怀，一旦投入其中，奉献精神将成为其生命驿站的主旋律。自从我入职城职院，就深深地爱上这一崇高的职业，并为之不断努力，在教书育人平凡的岗位上奉献着一名普通人民教师的火热情怀与赤诚的爱心。

一、做好班主任工作

热爱班主任工作，更爱自己的学生，当好学生的引路人。我同时担任 18 计算机（学徒制）、18 计算机（两年制）2 班两个毕业班的班主任，这两个班均是从中职上来的学生，性格活泼，很有个性，纪律松散，大部分都是走读生，要管理好这两个班级非常不易。过去的一年，极不平凡，新冠疫情导致大量企业停工停产，毕业实习岗位需求大幅度缩减，严重影响毕业实习计划的实施。我联系了一家软件测试企业，将线下的企业软件测试岗位实习搬到线上，学生不出家门就可以参与到企业的真实软件测试工作中。少部分同学因没有面试经验，在公司线上初试时就被淘汰，我尽自己最大的能力去帮助有困难的学生，并让线上实习成效好的学生担任我的助手，共同为实习困难同学出谋划策，找出面试中的薄弱环节，使他们重新获得线上实习的机会。

二、积极推进 1+X 证书试点项目

作为国家首批试点的《Web 前端开发职业技能等级证书》考试站

负责人，从证书的教学计划设计、实施、考核等方面做了大量工作。

结合教育部公布的软件技术专业教学标准和 WEB 前端开发职业技能等级标准，及时调整了 2019 级软件技术专业人才培养方案，将《关系数据库 SQLServer》调整为《MySQL 数据库原理及应用》，将《Java Web 开发》调整为《PHP 动态网站开发》，新增一门《响应式开发》课程，使之对标中级证书内容。2019、2020 年组织两场初级证书的考证，通过率均在 56%以上，远高于广东省平均水平。

三、做好专业团队及教学工作

作为软件技术专业的负责人，组织团队教师认真做好行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，分析广州地区软件产业发展趋势和软件行业企业的人才需求，针对广东华际友天、广州粤嵌等知名合作企业开展调研，明确本专业面向的职业岗位（群）所需要的知识、能力、素质，完善并形成专业人才培养调研报告，并依此科学制定 2019 级软件技术专业人才培养方案。

2019 年学校示范校复核验收，说专业是复核验收的重中之重点项目。为确保软件技术说专业高质量完成，我查阅了大量资料，精心准备了说专业演说稿，反反复复修改说专业 PPT，邀请本专业教师担任评委，预演多遍，力求精益求精，在学校说专业比赛中成绩突出，获得评审专家高度赞赏，被学校聘为“两说一听专家”，协助其他专业负责人做好“说专业”工作，为学校示范校复核验收尽一份微薄之力。

成绩永远属于过去，今后只有不断地完善自我，才能继续保持良好的师德师风，在平凡的三尺讲台，以春蚕的精神、蜡烛的品格，为

建设中华民族的高度文明，尽自己的一份力量与责任，这才是一个优秀人民教师永无止境的奉献与追求。

张介凡--2019-2020 年度校级优秀教师个人优秀案例

本人能坚持党的基本路线和教育方针，思想上积极上进，敬业爱岗，热爱集体、学生和教育教学工作，遵纪守法，不断加强理论学习，不断提高政治思想觉悟和理论水平。工作上认真务实，积极探索，不断提升自身学识、素养和能力，高质量做好本职工作。在学院省示范校验收复核工作中，认真严谨，以高度负责的态度完成各项工作任务。

以高质量的要求做好教学本职工作，培养优质的高职人才

作为一名专业教师，本人在教学中坚持以生为本，努力进行教育教学改革研究和教学建设，力求在教学内容、教学方法和教学效果上不断改进和提高，以高质量的教学教书育人，培养高素质技能型人才。本学年度，因教学安排上的需要，我承担了 4 门课程 14 个班的教学任务，保证每一节课的教学质量和教学效果，完成教学工作 495 学时，超额完成学校的教学工作任务，课堂教学质量评估优秀。

迎难而上，主持与主要参与的教育教学成果获得省奖校奖，为学校评估复核加分尽自己的力量

我校自 2011 年加挂广州社区学院牌以来，在探索“推进广州学习型社会建设”（社区教育）试点项目工程，开展社区教育方面成果卓著。2019 年当获知省里第一次将社区教育成果列入广东省教育教学成果奖时，我在刘楚佳、李坪两位社区教育专家带动下，代表我校与越秀区社区教育学院一院、番禺区社区教育中心三个单位作为申报

单位，我作为项目主持人负责申报工作。我们以“岭南文化融入社区教育的实践与探索”为题，将三年探索，六年实践的教育教学成果进行申报。我利用课余时间，经过近三个月日夜紧张的加班，三番五轮的遴选，精益求精的修改，终于获得“2019年广东省教育教学成果奖”二等奖，得到省和学院的表彰，获奖项目还被省里作为“社区教育工作典型案例”上报教育部。成果获奖时，刚好我校在省示范校验收复核期间，当看到我们的成果列在行政楼学术报告厅门口的墙上时，我为我能为学校复核加分尽自己微薄之力感到由衷的高兴。

2019年，我还在李坪主任带领下，将公共管理系长期的教育教学改革成果申报学校教育教育成果奖，我是主要参与者，申报项目“政联动协同创新共建白云区社会组织孵化培育实训基地实践教学模式创新与实践”获得学院第六届教学成果二等奖（本人排名第三）。

三、协助公共管理系做好实训中心管理工作

我作为公共管理系实训室主任，协助系领导，认真负责做好系实训中心各项工作。特别是在学院省示范校验收复核工作中，与实训管理团队一道为系各项工作有条不紊开展提供保障。2020年完成信息化项目“社区社工专业群综合技能实训室”建设。在2019-2020学年度学校实训室考核中，我负责考核资料的整理与统筹，公共管理系获得了学校年度考核优秀单位。