

附件 3

2020 年

省现代学徒制试点项目

申报书

申报单位（盖章）：广州城市职业学院

广东省教育厅 制

2020 年

填写要求

1. 本申报书由高职院校填写。
2. 请用四号宋体填写，行间距为 20 磅。
3. 一所学校填写一份申报书。
4. 请用 A4 纸双面打印，不另单做封皮和装裱。

一、试点项目基本情况

| | | | | | | | |
|-----------|------------------|-----------------|-------------------------|----------|---------------|--------------|----|
| 试点起止年月 | | 2020年9月至2023年7月 | | | | | |
| 申报单位 | 单位名称 | 广州城市职业学院 | | | | | |
| | 通讯地址 | 广州市白云区广园中路248号 | | 电子邮箱 | zt@gcp.edu.cn | | |
| | 联系人及电话 | 张挺 15913124171 | | 邮政编码 | 510405 | | |
| 主要参与学校与企业 | 单位名称 | | 2020年 新增 试点 专业 | 专业名称 | 招生计划 (人) | 学制 | |
| | 广州红海人力资源集团股份有限公司 | | | 人力资源管理 | 20 | 3 | |
| | 广东链家房地产经纪有限公司 | | | 房地产经营与管理 | 50 | 3 | |
| | 中国大酒店 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 项目负责人 | 姓名 | 张挺 | 性别 | 男 | 出生年月 | 1979.08 | |
| | 专业技术职务/行政职务 | | 副教授/副处 | | 最终学历/学位 | 研究生/硕士 | |
| | 联系电话 | 15913124171 | | 电子邮箱 | zt@gcp.edu.cn | | |
| 项目组主要成员 | 姓名 | 性别 | 出生年月 | 职称 | 工作单位 | 分工 | 签名 |
| | 吕凤亚 | 女 | 1981.05 | 讲师 | 广州城市职业学院 | 人力资源专业建设 | |
| | 李坪 | 女 | 1968.08 | 教授 | 广州城市职业学院 | 公共管理系校企合作 | |
| | 廖建华 | 男 | 1967.11 | 教授 | 广州城市职业学院 | 酒店管理系校企合作 | |
| | 廖晓波 | 男 | 1978.09 | 讲师 | 广州城市职业学院 | 房地产经营与管理专业建设 | |
| | 雷华 | 男 | 1976.08 | 讲师 | 广州城市职业学院 | 城市建设工程系校企合作 | |
| | | | | | | | |

二、申请单位基本情况：¹

1. 申请单位概况

广州城市职业学院是 2005 年 3 月经广东省人民政府批准、国家教育部备案，由广州市人民政府举办的高等职业院校。2009 年 5 月，广州市政府批准学院加挂“广州社区学院”牌子，成为广州首家社区学院。2019 年通过验收确立为广东省示范性建设高职院校。开设了 10 个专业群，设有信息技术系等 13 个教学单位，建有省市级示范专业 29 个。现有教职工 630 人，其中专任教师 418 人，具有高级职称的 133 人，双师素质教师 340 人。

学院开展了中高职衔接“三二分段”人才培养试点改革，“2+2”应用型本科联合培养试点、专升本“三二分段”人才培养试点、高职专业学院联合培养试点等，与知名企业开展现代学徒制、订单班人才培养。学院拥有省级协同育人平台 2 个、广州市特色专业学院 2 个、广州市产教融合专业学院 2 个，电影技术学院等产业学院 7 个。拥有中央财政支持实训基地 2 个、省级重点实训基地 8 个、市级示范性实训基地 9 个。学院建有多功能的现代化图书馆，教学大楼、实训大楼、宿舍楼、学生活动中心、室内外体育场馆等设施一应俱全。

2. 合作单位概况（逐个单位填写）

(1) 广州保利和悦健康养老服务有限公司，是保利物业发展股份有限公司全资子公司，是保利的社区居家养老服务品牌，已在广州、北京等城市布局落地，主要是为自理、半自理长者提供生活照料、日托服务、健康康复等为核心的康养服务。旨在为保利社区及其周边的长者打造舒适的适老化环境，建立“医康养”结合的全方位居家养老服务体系，让长者在家门口拥抱亲情，享受美好、健康的幸福生活。公司能为学生提供多个实习岗位，承担实践教学指导和管理，对学生专业能力的培养、专业素养的形成及今后就业都起到重要的指导作用。

(2) 广东链家房地产经纪有限公司（以下简称链家），成立于 2001 年，是房地产服务行业最大的数据驱动全价值链房地产服务平台。链家业务涵盖二手房、新房和租房等房地产交易服务领域，发起成立“独角兽”贝壳网，链家“楼盘字典”是国内最大的真房源数据库，全面应用 AI 配房、VR 看房等数字信息化应用，年 GMV 超万亿元。目前，链家已进驻上海、北京、广州、深圳、天津、成都、南京、大连等 28 座城市，门店数量超过 8000 家，置业顾问超过 11 万名。广东链家房地产经纪有限公司成立于 2000 年 6 月 30 日，注册地位于广州市越秀

¹ 表格不够，可自行拓展加页。下同。

区农林下路 5 号亿达大厦，经营范围包括房地产中介服务；房地产咨询服务；软件开发等，拥有 323 处分支机构。公司与我院城市建设工程系的房地产经营与管理长期合作，在人才培养、课程建设、专兼教师团队、校外实践教学基地、学生就业等方面深入合作，基础良好。

(3) 中国大酒店，是全球首屈一指的国际酒店管理公司万豪国际酒店集团在广州的旗舰酒店，业务领域涉及商务服务、酒店、客房、休闲、餐饮、会议等。酒店成功接待过来自世界各地的商务旅行者和国家领袖，备受好评。其规模和质量在全国同行业名列前茅，年营业额超 5 亿元。作为国际五星级酒店，运用英语的岗位主要是客服，前台接待等。广州白云机场铂尔曼大酒店隶属广东省机场管理集团有限公司，2007 年 1 月开业，是一家五星级国际品牌酒店，也是具有全国影响力的机场连锁酒店，是广州空港经济区骨干企业，由法国雅高酒店管理集团公司管理，业务领域涉及住宿、餐饮、商务会议等。

三、试点项目实施方案及实施计划

1. 项目实施的必要性与可行性分析

(1) 全校的综述

广州城市职业学院是立足广州，服务城市发展，服务区经济社会发展，培养地方急需的高素质技术技能人才；深化产教融合、校企合作，育训结合，推动企业深度参与协同育人，共建校企合作产业学院，开展现代学徒制人才培养。学院不断推荐校企合作产教融合的人才培养模式改革，提高人才培养质量。建有省市级示范专业 29 个，省市级精品课程 37 门，获得多项省、市级教学成果奖和教学科研课题；与上百家企业保持深度合作，在人才培养、课程开发、实践教学、实习就业等方面基础优良。

(2) 新增试点专业的论述

①人力资源管理

必要性分析：人力资源服务行业的迅速发展对每位人力资源服务管理专业的学生提出了新的素质要求，它要求学生具有较强人力资源服务管理的系统理论知识和动手操作能力，同时要求同学们具有创新意识和创新精神，养成探究的习惯和态度，具有较强的探究能力，学徒制这种教学模式从内容到方法正是符合时代对人力资源管理专业学生的培养要求。在学徒制中强调高职学生对操作技能的学习，学会如何将理论知识融合到操作实践中去解决问题，提高学生的理念素养和操作技能。

可行性分析：广州百才信息科技有限公司，广州保利和悦健康养老服务有限公司，广州市领科教育科技有限公司，响应政府号召，积极与我院联合开展现代学

徒制的试点工作。人力资源管理专业是我院的老牌专业，师资力量强，专业建设基础优良。企业专家每学期被聘用作为兼职老师，开展实践教学，参加教育教学活动，指导学生实习实践，建设了校企合作的专兼教师团队。

推广学徒制，校内专任教师进入企业、企业的技工师傅走上讲台应该是以后教学工作的常态安排，人力资源管理专业老师，全部是双师素质，且都有企业工作经验，学习接受新事物能力强，也具有一定的理论基础。

② 房地产经营与管理

必要性分析：在房地产专业推行现代学徒制，校企共同设计人才培养方案，高职院校与企业共同制订专业教学标准、课程标准、岗位标准、企业师傅标准、质量监控标准及相应实施方案，共同建设基于工作内容的专业课程和基于典型工作过程的专业课程体系，开发基于岗位工作内容、融入国家职业资格标准的专业教学内容和教材。通过深化校企合作、共同育人，培养出更适应岗位需求的房地产专业人才，十分必要。

可行性分析：链家网网签量、市场占有率连续三年位居广州第一，并率先推出链家“七大服务承诺”，提高服务质量，一直致力于推动行业的进步。公司内部组织架构完整，管理制度健全，企业内部培训和岗位培养制度自成体系，岗位考核管理制度细致规范。集团执行董事等高层领导高度重视现代学徒制人才培养试点工作，完全能够按照岗位培养需求提供足够的学徒岗位，且岗位培养的设施设备条件与学徒人数匹配，能较好地满足学徒岗位培养要求。

2. 人才培养方案及推进举措

(1) 全校的综述

学院以服务区域经济社会发展紧密相关的重点专业及专业群为突破口，探索“产学研结合”、“以就业为导向”、“订单式”、“现代学徒制”等多种形式的工学结合人才培养模式改革。以重点建设专业改革为引领，带动全院 30 多个专业人才培养改革。通过校企社政合作，深化产教融合，结合专业自身特点，逐步形成了专业自身的人才培养模式，在提高人才培养质量上发挥了重要作用。

学院实施“共享课程平台化、核心课程职业化、课程体系模块化、首岗技能证书化”专业课程体系改革，探索基于项目（模块）、岗课证一体的课程内容整合、改革，按照基于工作过程（或能力结构）的要求，对专业课程进行整合，重构课程体系。学院多数专业设置了企业教学环节，将企业现场教学与顶岗实习融合起来，加大企业教学的投入和管理力度，成为我校常规教学的重要环节。

(2) 分专业论述

① 人才培养目标定位

各专业与合作企业开展现代学徒制人才培养工作，根据各专业领域教育教学设

备开发、生产、销售、运行维护标准，结合各专业实际工作岗位标准和要求，培养学生掌握各专业工作岗位核心知识和技术。

②招生招工方式

作为试点，主要面向企业在岗员工进行招生，按照广东省申报工作通知中所提出的报考要求实施报名和相关的入学考试工作。

③教学方案的制订

在现有人才培养方案的基础上，利用现代学徒制培养的规律和经验，校企共同制定课程教学方案，根据企业岗位要求，确立技术技能标准与素质要求，明确培养的方法、过程与手段，按照人才成长规律形成教学方案体系。

④课程体系开发

从企业工作岗位所需要的专业技术技能和素养出发，进行技术、技能、素养定位。由校企双方专家共同确定课程名称、课程内容、课程标准、教学方法设计及教学过程阶段的合理分配，引入国家学徒制实施标准，职业技能证书或 1+X 证书要求，开展学分认定与转换，构建企校合作的课程体系。

⑤教学过程安排

依托现代信息手段的支撑，主要在企业进行教学实施，开展线上教学与线下教学上结合，灵活的多种教学模式，提高过程考核要求。根据企业在岗职工学习和工作特点，开展远程网络课程授课、校内专任教师上门集中讲授、企业相关岗位及技术培训、岗位实践培养等，采用弹性学制和学分的管理。

⑥标准和制度建设

依托校企双方针对企业员工工作岗位对各专业领域的技能和知识要求制定人才培养计划，在技能和知识要求中。引入教育部 1+X 证书要求，校企共同合作加以改造，制订专业教学标准、课程标准、岗位标准、企业师傅标准、质量监控标准及相应实施方案。按照学院相关管理文件要求，针对学生管理、教学管理、教学实施监控、学生培养质量监控制定适应学徒制管理的工作制度。

⑦考核评价及技能证书

课程考核评价结合采用教学、生产、鉴定并行的操作方式进行过程性评价。其中，教学评价是在课程学习阶段，由校内教师和企业师傅按照专业教学标准规定的各项教学内容的考核评价，参考 1+X 证书认证方式，采用学生针对学习过程编写考核报告+实训项目考核的方式进行评价；生产评价是在企业生产阶段，由企业师傅针对学员岗位工作任务完成情况而进行生产方面的评价，包括职业道德、职业能力、团队合作精神、解决实际问题能力等。学生(学徒)参加的 1+X 职业等级认证、职业资格技能证书认证考核，成绩合格者获得相应等级的职业技能证书，可以认定和转换为课程学分。

3. 具体实施步骤

(1) 2020. 6-2021. 2: 以学习公共基础、专业基础课程为主, 基本技能训练在企业工作岗位完成。

(2) 2021. 3-2022. 2: 以工学交替方式开展岗位任务模块训练, 完成专业核心课程、专业技能培养, 完成在岗学习任务, 形成过程性考核。

(3) 2022. 3-2023. 7: 学生(学徒)进行岗位工作实践(实岗锻炼), 以企业为主对学生进行培养与考核, 学校确定对应的指导教师协助管理。学生(学徒)毕业时考核合格者, 取得大专毕业证书和职业资格证书或等级证书。

4. 项目预期的成果和效果

通过学徒制培养, 为企业培养高素质技术技能人才, 促进企业在招工用人方面可持续性发展, 为企业进一步发展提供人力资源。建设双师型教师队伍、实训基地、学生竞赛等, 推动职业教育的发展。

(1) 合作开展现代学徒制班人才培养, 构建校企“双主体”的人才培养模式, 并在校内外进行推广应用。

(2) 实行校企联合招生招工。校企双方共同制订并发布招工招生简章, 联合招收现代学徒制班学生。

(3) 校企共建课程, 共建校企合作开发的基于工作岗位标准和要求的专业课程, 构建现代学徒制的人才培养特色课程体系。

(4) 专兼结合师资队伍建设, 建设“双向流动”的专兼职教师队伍。

(5) 共建校内外实训基地, 打造成融实训教学、技能竞赛培训、学生创新创业的三合一的校内外实训教学基地, 向同类专业开发共用。

四、试点保障

保障措施（包括支持政策、经费投入、师资队伍建设、实训基地建设、管理和运行机制等，可附有关文件）

（1）支出政策与经费投入

地方政府出台扶持政策，加大投入力度，通过财政资助、政府购买等奖励措施，支持企业和职业院校积极开展现代学徒制试点。教育主管部门与劳动部门按照国家有关规定，监管用人单位保障学生权益，保证合理报酬，落实学徒的责任保险、工伤保险，确保学生安全。

在遵循国家的有关政策和规定下，我校在专业建设经费、专兼职师资建设、教学工作报酬等方面制定了一系列的激励政策。根据专业自身的特点和服务对象的特点，在合作的企业建立现代学徒制导师工作站或在学校建立“双导师”工作室，对现代学徒制的专业建设、课程开发、校企合作机制等以项目的形式，进行立项研究，促进人才培养的内涵建设。

（2）师资队伍建设

现代学徒制的课程实施采用“双导师”联合授课制度：基本素质和能力课程模块主要由校内专任教师担任；专业群平台课及专业基础课程模块，采取导师组负责制，主要由一名学校导师，若干名企业导师组成，以学校导师为课程负责人，主要负责课程理论教学与组织协调工作，企业导师以师带徒的方式负责课程岗位技能教学与考核；专业技术课程模块以师带徒的方式进行岗位培养。

在师资队伍建设上，学校制定了《广州城市职业学院教师教学工作规范》、《广州城市职业学院教师教学质量综合评价办法》、《广州城市职业学院专任教师参加生产实践管理办法（2017年修订）》等多个管理文件，确保人才培养过程中的教师规范和教学能力提升要求。

（3）教学质量保障工程建设

学院实施教学质量建设工程，以示范专业建设、精品课程建设、实训基地建设、教学管理建设、教学改革、教学团队建设等内涵建设为抓手，强化教学质量建设。

（4）实训基地建设

学院制定了《广州城市职业学院校外实习基地建设管理办法（试行）》、《广州城市职业学院学生实习实训管理实施细则（试行）》、《广州城市职业学院校

企合作项目管理办法》等多个管理制度，确保学徒制实施中的实训基地建设和管理规范要求。

（5）教学质量监控体系建设

学院出台了《实施教育教学质量保障工程推进省级示范校建设的意见》《广州城市职业学院人才培养工作质量标准及质量保证体系（框架）》《广州城市职业学院专业人才培养质量评价办法（试行）》《广州城市职业学院学生管理规定》《广州城市职业学院学生学籍管理规定》《广州城市职业学院学分认定和转换管理办法（试行）》等多个教学质量文件。

从“质量文化是质量保证灵魂”和“教育质量是过程量”质量保证理论出发，以校本质量标准为抓手，制定了校本《广州城市职业学院专业人才培养工作质量标准》。包含《广州城市职业学院人才培养工作质量标准及质量保证体系》，构建了由17条标准、27个要素、130个观察点组成的质量标准链，并取得国家版权局著作权证书；提出“自我定位、自我评价、自我改进”质量保证模型，制定了5个质量评价工具，设计了常态教学下质量保证机制及实施路径。

在学徒制试点中，依托《广州城市职业学院人才培养工作质量标准及质量保证体系》（以下简称质量标准）的文件精神，在教学实施中，采用信息化平台采集学生学习的全过程数据，对于学生的学习状态和课程目标的达成度情况做到定期分析，分类指导。

在专业研讨活动中，学期结束时，要根据学生学习情况，分别编写课程及专业质量保证报告，并提出改进措施。通过不断循环的方式，提升专业人才培养质量。

法定代表人签字

2020年 月 日

单位签章

2020年 月 日