

## 课程参考书籍

【1】中国保险行业协会.保险行业基础知识[M].中国金融出版社，2020年09月第1版.

<http://product.dangdang.com/29134542.html>

【2】胡巧侠.保险理财：从入门到精通[M].人民邮电出版社，2020年2月第1版.

<http://product.dangdang.com/28518477.html>

【3】勾俊伟.保险线上成交[M].人民邮电出版社，2020年10月第1版.

<http://product.dangdang.com/29153368.html>

【4】许飞琼.经典保险案例分析 100 例[M].中国金融出版社，2020年1月第1版.

<http://product.dangdang.com/28534359.html>

【5】孙祁祥.中国保险业发展报告 2020[M].北京大学出版社，2020年12月第1版.

<http://product.dangdang.com/29169291.html>

【6】连子智.解密新保险：从人海战术到物联网金融[M]电子工业出版社，2020年4月第1版.

<http://product.dangdang.com/28546571.html>

【7】最高人民法院司法案例研究院.中国法院 2020 年度案例·保险纠纷[M].中国法制出版社，2020年2月第1版.

<http://product.dangdang.com/28532226.html>

【8】沈洁颖.保险职业素养[M].浙江大学出版社,2021年02月第1版.

<http://product.dangdang.com/29198619.html>

【9】韩雪.保险客户服务与管理[M].江大学出版社,2021年03月第1版.

<http://product.dangdang.com/29200699.html>

【10】任自力.互联网保险创新发展与监管研究[M].法律出版社,2020年10月第1版.

<http://product.dangdang.com/29149065.html>

【11】易行健.保险的起源与发展[M].复旦大学出版社,2020年6月第1版.

<http://search.dangdang.com/?key=%D2%D7%D0%D0%BD%A1.%B1%A3%CF%D5%B5%C4%C6%F0%D4%B4%D3%EB%B7%A2%D5%B9&act=input>

【12】陈兰芬.保险营销实务[M].电子工业出版社,2011年1月第1版.

<http://product.dangdang.com/1855653454.html>

【13】原一平.推销之神原一平给推销员的十一个忠告[M].同心出版社,2009年1月第1版.

<http://product.dangdang.com/1585378597.html>

【14】陈亦纯.我有理由不买保险-58个客户拒绝的案例[M].长春出版社,2003年4月第1版.

<http://product.dangdang.com/1859872380.html>