

《保险合同与法律》课程实训指导书

实训一：认识风险与保险

1. 实训时间：学习完“保险理念的形成”理论模块后；4学时。
2. 实训目的：让学生树立风险与保险意识，建立正确的保险理念。
3. 实训形式：讨论、演讲。
4. 实训条件：多媒体教室。
5. 实训步骤：
 - (1) 播放视频《保险皇后陈明利》。
 - (2) 学生讨论：职业感想。
 - (3) 教师点评。
6. 实训要求：课后深刻反思，认真填写实训报告；报告内容主要谈风险认识，生命、亲情、友情、爱情，团队精神。

实训二：了解保险工作过程

1. 实训时间：学习完“保险业务流程与岗位”理论模块后；4学时。
2. 实训目的：让学生接触保险公司经营环境，了解保险行业的前景，体会保险业经验与技能要求。
3. 实训形式：行业交流、参观与座谈或经验分享。
4. 实训条件：保险公司或校内多媒体课室。
5. 实训步骤：
 - (1) 参观保险公司工作环境，了解各组织结构与业务流程；与相关职能部门的专业人士座谈。
 - (2) 或请保险资深从业人员来校座谈，介绍保险职业感受、个人从业经历、其所在保险公司对人才要求。
 - (3) 或让暑假去保险公司实习的同学分享经验。
6. 实训要求：总结实训过程和感受，认真填写实训报告。

实训三：模拟签订保险合同

1. 实训时间：学习完“保险合同”理论模块后；4学时。
2. 实训目的：让学生熟悉保险合同签订流程；理解保险合同条款；掌握保险合同签订技巧。
3. 实训形式：课堂实训；仿真训练。
4. 实训条件：多媒体教室；签订保险合同的系列文书样本（复印）。
5. 实训步骤：
 - (1) 分发签订保险合同的系列文书复印件，包括“生活保障及财务规划需求分析问卷”、“投保单”、“补充问卷”、“投保要约告知确认申请书”、“指定受益人声明书”、“保险合同撤销/更正申请书，保险合同关系转移申请书，保险合同挂失/补换申请书，保险恢复合同效力申请书，保险解除合同申请书，保险理赔申请书、保险合同样本等。
 - (2) 简单介绍签约流程，有选择地指导几种文书的填写；
 - (3) 重点训练保险合同的条款解读，提示其中的“陷阱”与技巧。
6. 实训要求：总结保险合同签订过程中的经验与技巧，认真填写实训报告。

实训模块四：保险纠纷案理赔

1. 实训时间：学习完“保险法律支持”理论模块后；6学时。
2. 实训目的：让学生学会案例分析的方法；巩固“保险基本原则”原理；掌握保险纠纷案的处理技巧。
3. 实训形式：实验室实训；仿真训练。
4. 实训条件：金融综合实验室；保险业务模拟软件。
5. 实训步骤：
 - (1) 熟悉保险软件“界面”与“菜单”功能。
 - (2) 按照四大基本原则原理知识点，从案例库选择相关案例进行训练。
 - (3) 训练时，可采取学生小组讨论（利用系统的“消息”功能），也可从相关界面查找“保险法”相关条文参照。

(4) 上传实训结果，教师从自己界面进行在线监督，并反馈评价结果。

6. 实训要求：总结实训过程和结果，认真填写实训报告；可使用软件“实训报告”功能，并连接打印机打印实训报告。